

4.8.2026

Henkilörekisterin tiedot

1. Rekisterin nimi

Tampereen seudun joukkoliikenteen (Nyssen) asiakasrekisteri. Rekisteriin kuuluvat osa-alueet:

- Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteri (henkilökohtaisen matkakortin hankkineet)
- Nella.fi-verkkopalvelu (palvelun käyttäjät)
- Etuuslippurekisteri (etuuden saajat)

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Palveluiden tuottaminen ja toimitus asiakkaalle, kuten

- Joukkoliikennepalveluiden tuottaminen (mm. asiakassuhteen hoitaminen, matkalippujen mukaan lukien etuuslippujen sekä matkustusoikeuden myynti ja hallinta)
- Sovelluksen ja/tai sähköisten verkkopalveluiden tarjoaminen
- Kadonneiden, vioittuneiden ja löytyneiden matkakorttien käsittely, lipuntarkastukseen liittyvät tilanteet, kortinhaltijan tunnistaminen, lipputuotteiden hyvitys- ja virhetilanteiden selvittäminen sekä matkakortin käyttö- ja lataustapahtumien tarkistaminen
- Palveluiden toimivuuden seuranta ja valvonta sekä raportointi, tilastointi ja kehittäminen.

Lisäksi tietoja käytetään tulojen ja kustannusten jakoon joukkoliikenne- ja kuntatoimijoiden välillä.

Tietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin rekisteröidyn antamalla suostumuksella.

3. Rekisterinpitäjä

Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675–2

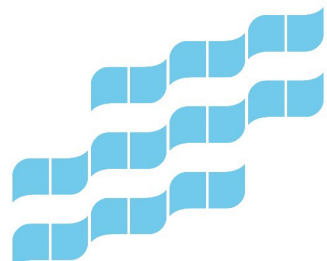
4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Tampereen kaupunki

PL 487, 33101 Tampere

[Tampereen kaupunki, yhteystiedot](#)



5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot

Suunnittelijat Tino Nordlund, Emma Kouhia, Kristian Staack

Tampereen kaupunki

PL 487, 33101 Tampere

[Tampereen kaupunki, yhteystiedot](#)

6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

☐ Ei

☒ Kyllä

Rekisterien sähköisten tietojärjestelmien ja niiden palvelimien ylläpitotehtäviin ja sovellusasiantuntijatu-
keen liittyy toimeksiantoja.

7. Rekisterin henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

A)

☒ Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö: Joukkoliikennepalvelun toteutus

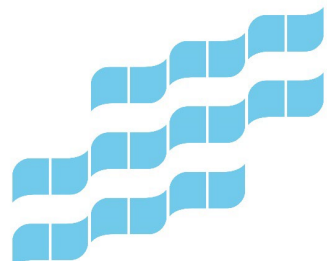
☒ Lakisääteinen velvoite: Tietojen säilytys ja muu lain velvoittama käsittely

Laki liikenteen palveluista (320/2017), Arvonlisäverolaki (1501/1993), Kirjanpitolaki (1336/1997)

☒ Suostumus: suoramarkkinointi- ja/tai markkinointiviestintälupa

☒ Sopimuksen täytäntöönpano: etuuslippurekisteri, Nella.fi-verkkopalvelu

B)



☐ Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

☒ Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

☒ Ei

☐ Kyllä

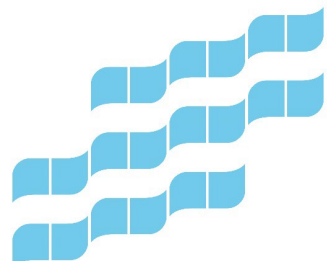
Mihin?

8. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteri sisältää:

- Asiakastiedot (henkilötunnus, nimi, osoitetiedot, ikäryhmä, käyttäjäryhmä, puhelinnumero, sähköpostiosoite) ja suoramarkkinointi- ja/tai markkinointiviestintäluvut
- Valtuutusten tiedot, jos asiakkaalla on valtuutuksia
- Matkatilin, matkakortin ja tunnisteiden tiedot (mm. sarjanumero, luontipäivä) ja lipputiedot, lipun osto- ja käyttöhistoria
- Käyttö- tai ostotapahtuman sijaintitieto (pysäkin sijainti, liikenneväline, myyntipisteen numero)
- Nella.fi-verkkopalvelun käyttäjätiedot (käyttäjätunnus, sähköposti, ip-osoite)
- Etuustiedot, jos etuuden saaja (mm. työsuhdelippu, koululippu, henkilökunta, laskutusasiakas: tiedot myönnetystä etuudesta, käytetty etuus ja määrä)
- Yrityksen tai yhteisön yhteyshenkilön yhteystiedot (nimi, sähköposti, puhelinnumero)

Henkilötunnusta käytetään asiakkaan yksilöintiin erityisesti henkilökohtaisen matkakortin/tunnisteen/matkatilin hankinnassa ja asiakkuuden perustamisessa sekä vahvan tunnistamisen (suomi.fi)



yhteydessä. Matkakorttijärjestelmän ja etuuslipun rekistereihin tallennetaan yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden tiedot asiakkuuden hoitoa ja yhteydenpitoa varten.

Nysse siirtyy vaiheittain korttipohjaisesta tilipohjaiseen järjestelmään, jonka seurauksena matkakortilla olevat tiedot poistetaan. Kaikki tiedot ovat jatkossa taustajärjestelmissä.

9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

- Asiakaspalveluohjelmat (asiakaspalvelu, myyntipiste, tarkastussovellus)
- Kuljettaja- ja lippulaitteiden ohjelmistot
- Nella.fi-verkkopalvelu
- Etuussovellus
- Taustapalvelut (talous, raportointi, maksujärjestelmä)

10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

☐ Ei

☒ Kyllä

Rekisterissä olevia tietoja käytetään tarvittaessa asiakkaan täyttämässä selvityspyyntölomakkeessa.

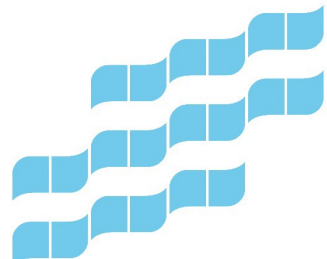
11. Rekisterin tietolähteet

Asiakastiedot saadaan Nyssen asiakkuutta (ja matkakorttia/matkatiliä) perustettaessa asiakkaan suostuksella häneltä itseltään tai hänen valtuuttamaltaan henkilöltä sekä väestötietojärjestelmästä. Henkilötietoja voidaan päivittää edellä mainituista lähteistä. Matkakortin käyttötiedot kerätään kortin tapahtumatietojen mukaan.

Etuuslippuihin liittyen yrityksen tai yhteisön tiedot kerätään sen edustajalta (yhteyshenkilö) sähköisellä lomakkeella asiakassuhteen alkaessa sekä palveluun rekisteröitymisen ja sen käytön yhteydessä. Yhteyshenkilö vastaa tietojen ajantasaisuudesta. Osa tietosisällöstä syntyy palvelun ylläpitämänä, palvelun käytön yhteydessä.

12. Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostussuunnitelmissa ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin,



että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Tampereen kaupungin käyttäjät ovat hyväksyneet tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen.

Rekisterinpitäjän ja järjestelmätoimittajien kesken on tehty sopimus asiakasrekistereiden tietosuojasta. Järjestelmätoimittajat hoitavat tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta.

Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa. Suojaus perustuu kulunvalvontaan, henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin ja käyttöoikeuksien rajaukseen. Järjestelmät keräävät lokitietoja käyttäjien suorittamista toiminnoista.

13. Rekisterissä olevien tietojen luovutus

Tietojen säännönmukainen luovutus

☐ Ei

☒ Kyllä

Tampereen kaupungin työntekijöiden osalta tiedot toimitetaan talous- ja palkkahallintoon kirjanpitoa ja verottajalle tehtävää vuosi-ilmoitusta varten (etuusliput).

14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

☒ Ei

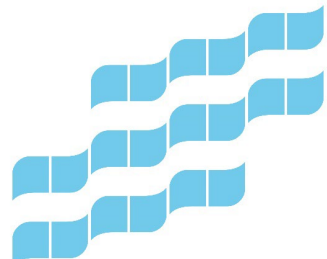
☐ Kyllä

15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostussuunnitelmissä sekä tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella.

Matkakorttijärjestelmän asiakkuuden päättyessä asiakastietoja säilytetään yhden (1) vuoden ajan hyvittämisilanteiden ja virhetilanteiden selvittämisen varalta.

Säilytämme osto- ja maksutietoihin/kirjanpitoaineistoon sisältyviä henkilötietoja noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen.



Nella.fi-palvelussa henkilötietoja ei säilytetä käyttäjätunnuksen poiston jälkeen.

16. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät internet-osoitteesta tamperefi.fi/tietosuoja

