

Matkalla kanssasi

Tampereen seudun joukkoliikenteen asiakaslehti 2023

Liiku
kestävästi 

Kuljettaja tekee
asiakaspalvelutyötä
maisemakonttorissa
s. 4

Aikataulun tie
suunnittelijan
pöydältä
asiakkaalle
s. 10

ABC-vyöhykemalli
käyttöön koko
Nysse-alueella
tammikuussa 2024
s. 12



NYSSE

Tampereen seudun joukkoliikenne

nysse.finysse.fi/palauteuutiskirje.nysse.tampere.fireittiopas.tampere.finella.tampere.fifacebook.com/nysse.fi@nysse.fi

Asiakaspalvelu

Käyntiasiakkaat ma-pe 9-16
Frenckellinaukio 2 B

Puhelinpalvelu ma-pe 9-12
03 5656 4700 (mpm/pvm)
joukkoliikenne@tampere.fi

Löytötavarat

Busseista ja ratikoista löytyneet tavarat toimitetaan Pirkanmaan Löytötavaratoimistoon muutaman kerran viikossa:

Pirkanmaan Löytötavaratoimisto
Suvantokatu 10, 33100 Tampere
0600 300 758 (alkaen 2,18 €/min + mpm/pvm)
www.plt.fi

Matkakortit: Liikennevälineistä löytyneet matkakortit toimitetaan joukkoliikenteen asiakaspalveluun.

Liikenteen tilaaja

Tampereen seudun joukkoliikenne
PL 487, Frenckellinaukio 2 B, 33101 Tampere
joukkoliikenne@tampere.fi

Liikennöitsijät

Koiviston Auto Tampere Oy
Länsilinjat Oy
Pohjolan Liikenne Oy Ab
Tampereen kaupunkiliikenne TKL
Valkeakosken Liikenne Oy
Vekka Group Oy
VR-Yhtymä Oy (Tampereen Ratikka)
Väinö Paunu Oy

Matkalla kanssasi

Julkaisija: Tampereen seudun joukkoliikenne
Frenckellinaukio 2 B, 33101 Tampere
Päätoimittaja: Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita
Toimituspäällikkö: Viestintäsuunnittelija Hanne Tamminen
Taitto: KMG Turku Oy
Painopaikka: PunaMusta Oy
Jakelu: Suomen Suoramainonta SSM
Jakelu kotitalouksiin Tampereen seudulla: Kangasala, Lempäälä, Nokia, Orivesi, Pirkkala, Tampere, Vesilahti, Ylöjärvi.

Sisältö

Nysse kasvaa voimakkaasti	3	Vapaus liikkua miten haluat	15
Asiakaspalvelua maisemakonttorissa	4	Miten vahvistan QR-koodilipun?	16
Ota muut huomioon – onnistunut matka tehdään yhdessä	9	Mobiililipun voi maksaa myös puhelinlaskulla	16
Aikataulujen suunnittelu on monimutkainen palapeli	10	Osta kertalippu helposti lähimaksulla	17
Kolmen maksuvyöhykkeen malli käyttöön tammikuussa	12	Hinnasto	18
Läntisen alueen joukkoliikenne uudistuu ensi kesänä	14	Parhaat yhteydet matkallesi	20



Nysse kasvaa voimakkaasti

Tampereen seudun joukkoliikenteessä on tapahtunut parin viime vuoden aikana paljon hyviä asioita. On tullut Ratikka ja uusittu bussilinjastoja sekä lisätty palvelutarjontaa. Lähijunaliikenteessä on avattu Tesoman seisake ja lisätty junavuoroja sekä syvennetty lippuyhteistyötä VR:n kanssa – nyt Nyssen liput käyvät junissa kattavasti. Lähimaksamisesta on tullut kätevä vaihtoehto matkakortille ja liikennevälineistä poistuneelle käteisen käytölle. Nyssen tapahtumalippu yhdistää joukkoliikennelipun ja tapahtuman pääsylipun ja esimerkiksi Ilveksen ja Tapparannan Liiga- ja CHL-otteluihin tullaan kestävästi Nyssen kyydissä.

Tampere on ollut vuosia imago tutkimusten suosikki ja tänne halutaan muuttaa. Eikä ainoastaan haluta vaan muutetaan. Tampereen seudulla on nyt yli 400 000 asukasta ja vuotuinen kasvu on ollut pitkään noin 4 000 asukasta. Väkiluvun kasvu mahdollistaa jatkossakin joukkoliikennepalvelujen parantamisen – varsinkin, kun laadukkaat joukkoliikenneliikennepalvelut mainitaan usein tänne muuttaneiden tyytyväisyyden lähteenä. On myös niin, että kasvavan seudun liikennettä ei voida kestävästi hoitaa henkilöautoilla, vaan joukkoliikenteellä on oltava keskeinen rooli liikuttajana.

Helppokäyttöisyys on Nysselle tärkeä arvo. Haluamme olla helppo ja huoleton niin, että palvelumme ovat yhtä vaivattomia niin ensikertalaiselle kuin kokeneemmallekin

matkustajalle. Kun matkustaminen on vaivatonta, asiakas palaa kyytiimme yhä edelleen. Lähimaksaminen, Ratikka, tiheästi liikennöivät runkobussilinjat ja tapahtumaliput ovat hyviä esimerkkejä helppokäyttöisemmästä joukkoliikenteestä. Helppokäyttöisyys ohjenuorana uudistamme 16.1.2024 alkaen vyöhykejärjestelmämme nykyisestä kuudesta vyöhykkeestä kolmeen vyöhykkeeseen.

Nyssellä tehdään tänä vuonna yli 50 miljoonaa matkaa. Se on yli 15 prosenttia enemmän kuin viime vuonna ja noin 20 prosenttia enemmän kuin vuonna 2019. Joukkoliikennematkustuksen kovaan kasvuun vaikuttaa väestönkasvun lisäksi se, että joukkoliikenteellä matkustaminen on helpompaa kuin ennen. Kiitos lukuisten uudistusten. Työ ja kasvu jatkukoot.

Kasvu tarvitsee tekijänsä. Bussikuljettajan työ on palveluammatti, jossa tarvitaan hyvän ajotaidon lisäksi tarkkuutta ja positiivista asennetta. Haastattelemamme kaksi hienoa ammattikuljettajaa kertovat työstään. Ammatista haaveilevien kannattaa tiedostaa sekin, että kuljettajille riittää aina töitä.

Terveisin
Mika Periviita
joukkoliikennejohtaja

Bussikuljettajan työ on palveluammatti, jossa tarvitaan hyvän ajotaidon lisäksi tarkkuutta, havainnointikykyä ja positiivista asennetta. Mitä kaikkea kuljettajan työ pitääkään sisällään ja mitä kuljettaja toivoo asiakkaalta? Nysse kävi haastattelemassa kahta bussikuljettajaa ja otti muun muassa näistä asioista selvää.

Asiakaspalvelua maisemakonttorissa

Länsilinjoiden kuljettaja **Tuula Kelovesi** on viihtynyt bussin ratissa jo yli kymmenen vuotta ja menee edelleen positiivisella asenteella töihin.

”Tykkään työstäni todella paljon! Nautin ajamisesta ja asiakaskohtaamiset piristävät aina päivää.”

Kelovesi joutui vuosia sitten vaihtamaan alaa, ja vaihtoehtoina olivat työ ammattikuljettajana tai ura turvallisuus-alalla vartijana. Hän päätyi kuitenkin suorittamaan kuljettajan ammattitutkinnon ja puolen vuoden opiskelun jälkeen hän hyppäsi bussin ratin taakse ammattikuljettajana.

”Sain koulutuksesta kaiken sen mitä tarvitsin. Pääsin harjoitteluun Länsilinjolle, jonka jälkeen jäin sinne töihin. Olen päässyt monipuolisesti ajamaan erilaisia linjoja aina palveluliikenteestä pikavuoroihin ja paikallisliikenteen linjoihin”, Kelovesi kertoo.

Alanvaihdosta ja aiemmasta urasta puhuttaessa löytyy nykyisestä ammatista sekä parempia että huonompia asioita verrattuna aiempaan.

”On ihanaa, että näen päivänvalon, sillä aiemmassa työssäni tehtaalla päivänvalon saattoi hyvällä tuurilla välillä nähdä katon rajassa sijaitsevista ikkunoista. Arvostan todella tämänhetkistä maisemakonttoriani. Palkka ei toki ole yhtä hyvä kuin aiemmassa työssäni, mutta olen sitä mieltä, että ihmisen pitää saada tehdä sitä mistä tykkää ja tästä työstä minä todella tykkään”, Kelovesi sanoo.

Rutiineja ja vaihtelevia tilanteita

Tyypillistä työpäivää ei Keloveden mukaan oikeastaan ole, koska samanlaisia päiviä on harvoin. Työpäivät kuitenkin käynnistyvät usein tutulla rutiinilla.

”Ensimmäisenä käydään auto läpi ja tarkastetaan, että kaikki on kunnossa. Kun lista on käyty läpi voi lähteä liikenteeseen”, Kelovesi kertoo.

Vuosien varrella maailma on muuttunut ja niin myös kuljettajan työ. Päivän aikana kuljettajat näkevät monenlaisia ja kohtaavat paljon erilaisia ihmisiä.

”Useilla ihmisillä tuntuu olevan tänä päivänä paljon stressiä ja painetta. Kaikilla on kova kiire koko ajan. Kuljettajana teen aina tietysti parhaani, että pysymme aikataulussa ja matka on turvallinen, mutta joskus asioita tapahtuu ja jäädään aikataulusta myöhään. Kellon naputtaminen pyssäkillä ei siinä tilanteessa oikein auta. Valitettavasti myös erilaiset päihteet ovat yleistyneet ja se saattaa tehdä ihmisistä arvaamattomia”, Kelovesi toteaa.

Myös teknologian kehitys ja älypuhelimien yleistyminen näkyvät selkeästi bussilla matkustamisessakin.

”Puhelimet vievät ihmisten huomiota, ja siitä saattaa aiheutua vaaratilanteita. Haluan aina myös tervehtiä matkustajia, mutta valitettavasti monet ovat kuulokkeet päässä niin keskittyneitä muuhun, että ei välttämättä tervehditä kuljettajaa ollenkaan tai ollaan todella yllättyneitä, kun kuljettaja sanookin jotain”, Kelovesi sanoo.

Kuljettajien työoloista kysyttäessä esiin nousevat julkisesakin keskustelussa olleet teemat eli kuljettajien vaihtelevat työajat ja vessassa käyminen.

”Kuljettajien mahdollisuuteen käydä työvuoron aikana vessassa on panostettu aiempaa enemmän, mutta toki parannettavaa on vielä. Työajat ovat myös vaihtelevia ja osittain myös haasteellisia, mutta onneksi työnantaja on huomioinut tämän melko hyvin työvuorosuunnittelussa”, Kelovesi kertoo.

Asiakaskohtaamiset työn parasta antia

Bussikuljettajan työ pitää sisällään monenlaista ja se vaatii monipuolista osaamista eri osa-alueilla. Vastausta ei tarvitse kauaa odottaa, kun kysytään, mikä on kuljettajan työssä parasta.

”Ehdottomasti ihmiset ja mukavat asiakaskohtaamiset. Tykkään asiakaspalvelusta, vaikka eteen saattaa tulla ikäviäkin asioita ja kohtaamisia, mutta yleensä asiat selviävät puhumalla. Minulle kaikki ihmiset ovat aina samanarvoisia. Haluan palvella asiakkaita ja jos en tiedä vastausta johonkin kysymykseen, niin otan asiasta selvää. Positiivinen asenne auttaa ja se kantaa pitkälle”, Kelovesi hymyilee.



”
Tykkään työstäni
todella paljon!
Nautin ajamisesta ja
asiakaskohtaukset
piristävät aina
päivää.



”

On mukavaa, kun
pääsen näkemään
ihmisten kasvoja
ja hymyjä, eikä
tarvitse vain tuijottaa
tietokoneen ruutua
päivästä toiseen.

Alanvaihdolla ammattikuljettajaksi

Angelina Raitanen on työskennellyt bussikuljettajana Länsilinjoilla nyt reilun vuoden ajan. Hänkin on alanvaihtaja, jonka kiinnostus isoihin autoihin ja ajamiseen innosti opiskelemaan ammattikuljettajaksi. Raitasen lähipiiristä löytyy myös alan ammattilaisia, joilta hän oli kuullut tarkemmin mitä kaikkea kuljettajan työ voi pitää sisällään.

”Työharjoittelun kautta jäin Länsilinjoille töihin ja olen tykännyt kyllä kovasti. Haluan olla lähellä elämää ja ihmisiä sekä nähdä päivänvalon.”

Seitsemän kuukauden mittaisen kuljettajakoulutuksen jälkeen hän oli valmis ammattilainen.

”Koulutus oli lyhyt ja sen sai suoritettua nopeasti. Koulutus oli kuitenkin hyvä ja kattava, ja koen, että sain sieltä tarvittavat opit kuljettajan työhön”, Raitanen kertoo.

Kuljettajalla on eturivin aitiopaikka

Aiemmin tietokoneen ääressä työskennellyt Raitanen nauttii siitä, että näkee kaupungin elämää ja siellä tapahtuvia muutoksia.

”Pääsen näkemään auringonnousun ja joskus taas auringonlaskun. On myös hienoa nähdä, kun kaupunki on heräämässä uuteen päivään”, Raitanen hymyilee.

Myös kohtaamisia ihmisten kanssa on Raitasen nykyisessä ammatissa huomattavasti enemmän kuin aiemmin.

”On mukavaa, kun pääsen näkemään ihmisten kasvoja ja hymyjä, eikä tarvitse vain tuijottaa tietokoneen ruutua päivästä toiseen. Lisäksi erilaiset tapahtumat tuovat meininkiä kaupunkiin. Vaikka tapahtumat saattavat olla kuljettajalle joskus haasteellisia, niin samalla näkee kuitenkin paljon iloisia ihmisiä”, Raitanen sanoo.

Kuljettajan työ on vastannut Raitasen odotuksia, sillä hän tiesi mihin on ryhtymässä.

”Tiesin kyllä etukäteen, että tässä ammatissa on epä säännölliset työajat ja saattaa olla todella aikaisiakin aamuja. Työt ei kuitenkaan seuraa kotiin. Se on todella tärkeää ja auttaa palautumisessa. Onneksi on myös todella mukavat työkaverit, jotka tuovat iloa ja auttavat aina tarvittaessa”, Raitanen kertoo.

Myös Raitanen pitää asiakkaistaan ja ihmisten kohtamisesta.

”Jos itsellä on ollut esimerkiksi pitkä päivä ja väsyttää, niin asiakkaiden tarinat ja positiiviset palautteet piristävät. Ylipäänsä mukavat kohtaamiset ihmisten kanssa piristävät aina”, Raitanen hymyilee.

Asiakas voi vaikuttaa matkan sujumiseen

Sekä Kelovesi että Raitanen toivovat ymmärrystä ja inhimillisyyttä kuljettajia kohtaan.

”Kaikki tekevät varmasti parhaansa ja haluavat onnistua hyvin. En ikinä aja esimerkiksi tahallani pysäkin ohi, mutta joskus tapahtuu inhimillisiä virheitä. Mekin olemme vain ihmisiä”, Raitanen sanoo.

Myös autojen siisteydestä huolehtiminen nostetaan esiin.

”Autot ovat kuljettajien työpaikka ja niitä ei saa sotkea. Joskus saatetaan ihmetellä sitä, miten autot ovat nopeasti huonossa kunnossa, mutta asiakkailakin on vastuu auton siisteyden ylläpitämisestä. Se lisää kaikkien matkustusmukavuutta”, Kelovesi huomauttaa.

Kuljettajat haluavat myös muistuttaa kaikkia matkustajia ostamaan lipun ajoissa ja ottamaan matkakortin ajoissa esiin. Se tekee kaikkien matkasta sujuvampaa ja auttaa pysymään aikataulussa. Lisäksi molemmat korostavat pysähtymismärkin näyttämisen tärkeyttä.

”Muistakaa aina näyttää selkeästi merkkiä, kun haluatte kyytiin. On tärkeää myös heilauttaa kättä tarpeeksi ajoissa ja niin pitkään, että kuljettaja on varmasti huomannut merkin, sillä meidän pitää seurata myös muuta liikennettä. Kun kuljettaja laittaa auton vilkun päälle pysäkillä pysähtymisen merkiksi, niin silloin hän on varmasti nähnyt heilautuksen”, Raitanen tarkentaa.

Kuljettajille riittää aina töitä

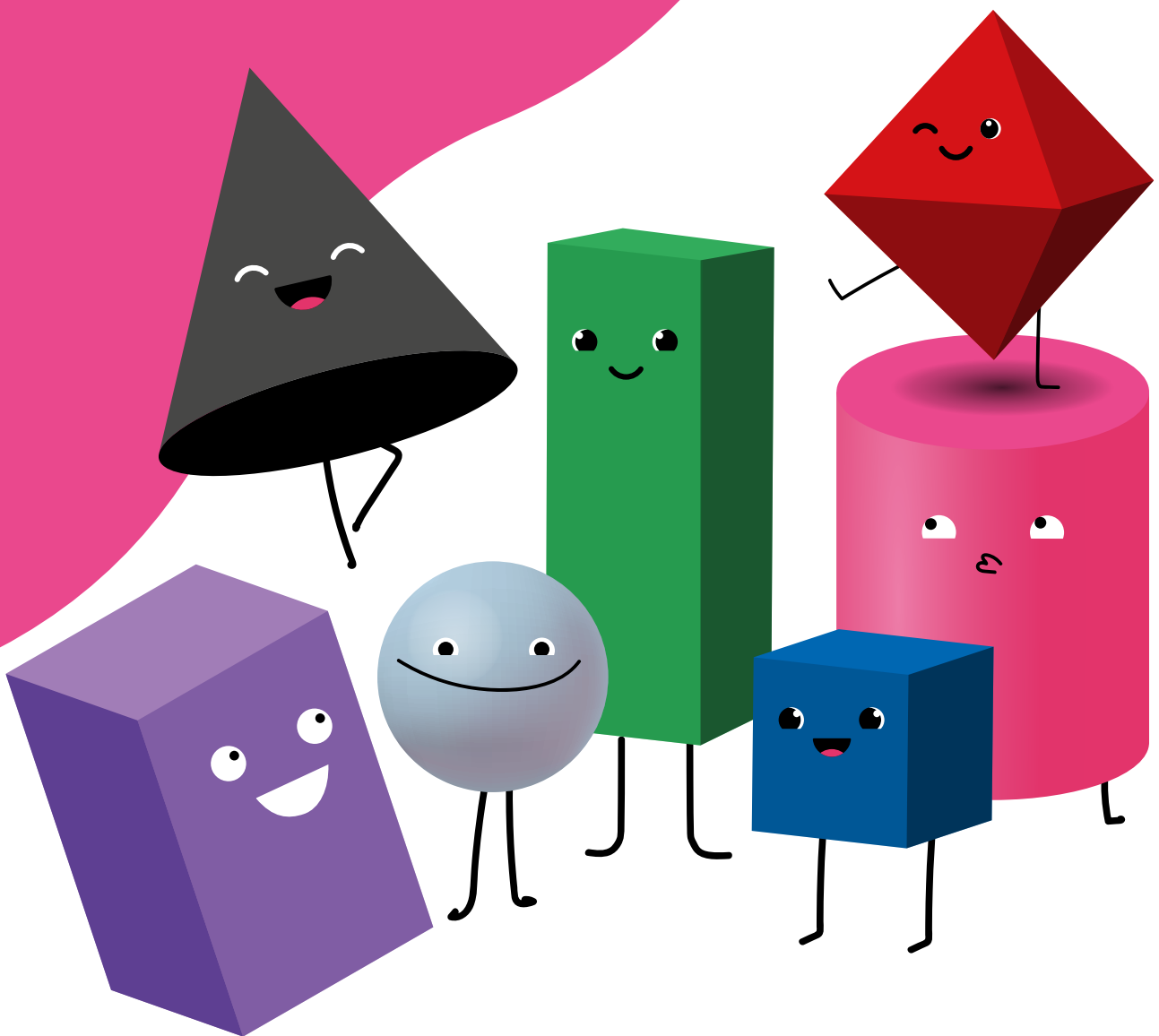
Entä mitä vinkkejä kuljettajat antaisivat niille, jotka vasta haaveilevat ammatista?

”Tämä on palveluammatti. Edustamme työnantajaa aina kun olemme liikenteessä. Turvallisuus ja maltti pitää muistaa, ei pidä tehdä hätäkoityjä ratkaisuja”, Kelovesi muistuttaa.

”Kannattaa varautua työpäivien vaihtelevuuteen. Pitää osata huomioida liikennettä ja tarjota samalla hyvää palvelua asiakkaalle. Ja se tärkein: jos jostain haaveilee, ne haaveet kannattaa toteuttaa ja tehdä töitä niiden eteen. Tämä on mukavaa hommaa, ja kuljettajille riittää aina töitä”, Raitanen toteaa.

**Palikka voi olla kulmikas,
pyöreä, sininen tai
jotain ihan muuta.**

Olemme kaikki erilaisia,
mutta Nyssen kyydissä
yhdenvertaisia.





Nysse kulkuvälineissä on omat paikkansa lastenvaunujen tai apuvälineiden kanssa kulkeville. Nämä paikat on syytä antaa niitä tarvitseville.

Ota muut huomioon – onnistunut matka tehdään yhdessä

Busseissa ja ratikoissa liikkuu yhden päivän aikana tuhansia ihmisiä. Tilanteet vaihtelevat, kaikenlaista sattuu ja tapahtuu. Tarvitaan yhteispeiliä, jotta jokaisen matkasta tulisi mahdollisimman miellyttävä.

Tärkeintä on ottaa toiset huomioon. Jos bussi tai ratikka on puolityhjä, reppu mahtuu hyvin viereiselle penkille. Kun ihmisiä on paljon, kassin voi hyvin ottaa syliin, ja tarjota näin istumapaikka sitä tarvitsevalle.

”Voimme jokainen vaikuttaa omalta osaltamme matkustusmukavuuteen”, Nysse asiakkuuspäällikkö **Riikka Salkonen** sanoo.

Nyssele tulee paljon palautetta erilaisista joukkoliikenteessä tapahtuneista sattumuksista. Joku tuoksuu voimakkaasti, toinen tukkii oviaukon, yksi kailottaa kännykkäänsä niin ettei kukaan pääse perheriitaa pako.

”Nysellä on alkanut syksyllä etikettikampanja matkustusmukavuuden puolesta. Kampanjassa toivotaan matkustajien kiinnittävän huomiota omaan käytökseensä, jotta kaikilla olisi mukava matkata yhdessä”, Salkonen kertoo.

Huomaavaisuus kanssamatkustajia kohtaan on jokaisen oma valinta. Aina ärsytystä aiheuttava matkustaja ei itse tiedosta toimivansa muiden matkaa haittaavalla tai vaikeuttavalla tavalla.

”Silloin ystävällinen vinkki voi auttaa asiaa. Myös kuljettajalta voi pyytää apua hankalassa tilanteessa”, Salkonen sanoo.

Nysse haluaa tänä syksynä muistuttaa kaikkia siitä, että olemme yhdessä vastuussa joukkoliikenteen tunnelmasta ja turvallisuudesta.

”Nysse-liikenne kuuluu kaikille. Siksi olemme tuoneet liikennevälineisiin ja kaupunkikuviin muistutuksia hyvistä tavoista joukkoliikenteessä. Mukavan matkan tekevät kaikki, organisaatio, kuljettajat, matkalippujen tarkastajat ja kaikki, jotka joukkoliikennettä käyttävät. Sitä tehdään yhdessä. Otamme siis yhdessä vastuuta siitä, että kaikilla on mukava ja turvallinen matka”, hän jatkaa.

Tehdään yhdessä sellaista joukkoliikennettä, jossa jokaisella on turvallinen ja hyvä olo.

Aikataulujen suunnittelu on monimutkainen palapeli

Aikataulujen suunnittelu on monivaiheinen prosessi, joka vaatii paljon taustatyötä ja monta käsiparia.

Aikataulusuunnittelua ohjaa valtuustokausittain laadittava palvelutasomäärittely, joka on nyt voimassa vuosille 2022–2025. Nyssen palvelualue on jaettu kuuteen tasoluokkaan, joille on määritelty liikennöintiajat, vuorovälitavoitteet ja esimerkiksi hyväksyttävät kävelyetäisyydet pysäkeille.

Tason määrittelyyn vaikuttavat alueen matkustustarpeet, käytävissä oleva rahoitus, kunnan kaavoitus ja maankäytön suunnitelmat sekä muun muassa liikenne- ja elinkeinopoliittiset tavoitteet. Palvelutasomäärittely tehdään yhteistyössä alueen kuntien ja sidosryhmien kanssa.

Matkustajamäärät ja vuoden aikana tulleet asiakaspalautteet toimivat tärkeänä pohjana seuraavan aikataulukauden suunnittelussa. Lisäksi suunnittelijat käyvät vuoropuhelua esimerkiksi alueen koulujen kanssa.

Näin saadaan suunniteltua seuraavan kesä- ja talvikauden liikennöinnin palvelutaso, josta päättää Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta. Päätöksessä lukitaan linjareitit, liikennöintiajat sekä vuorovälitarjonta eri vuorokauden aikoina.

Toteutuneet ajoajat uusien aikataulujen pohjana

Kun aikataulukauden palvelutaso on päätetty, on aika tehdä aikataulut. Suunnittelussa käytetään aina pohjana edellisen vastaavan kauden tietoja. Aikatauluja ei muuteta, elleivät esimerkiksi liikennöintiolosuhteiden muuttuminen tai runsas asiakaspalautteita sitä edellytä.

Tärkeänä lähtötietona aikataulujen suunnittelussa toimii linjareitin ajoaika.

”Emme katso ajoaikoja googlesta tai heitä niitä hatusta, vaan saamme tiedot suoraan suunnittelujärjestelmästä”, joukkoliikennelogistikko **Satu Marjeta** kertoo.

Bussit lähettävät toteutuneista ajoajoista dataa, jota aikataulun suunnittelua varten kerätään muutaman kuukauden ajalta, yleensä loka-marraskuulta, jolloin matkustus on jo vilkasta. Toteutuneista ajoajoista katsotaan keskiarvo. Ajoajat säädetään tunneittain tarvittaessa, jos niissä on useiden minuuttien eroja eri tunneilla.

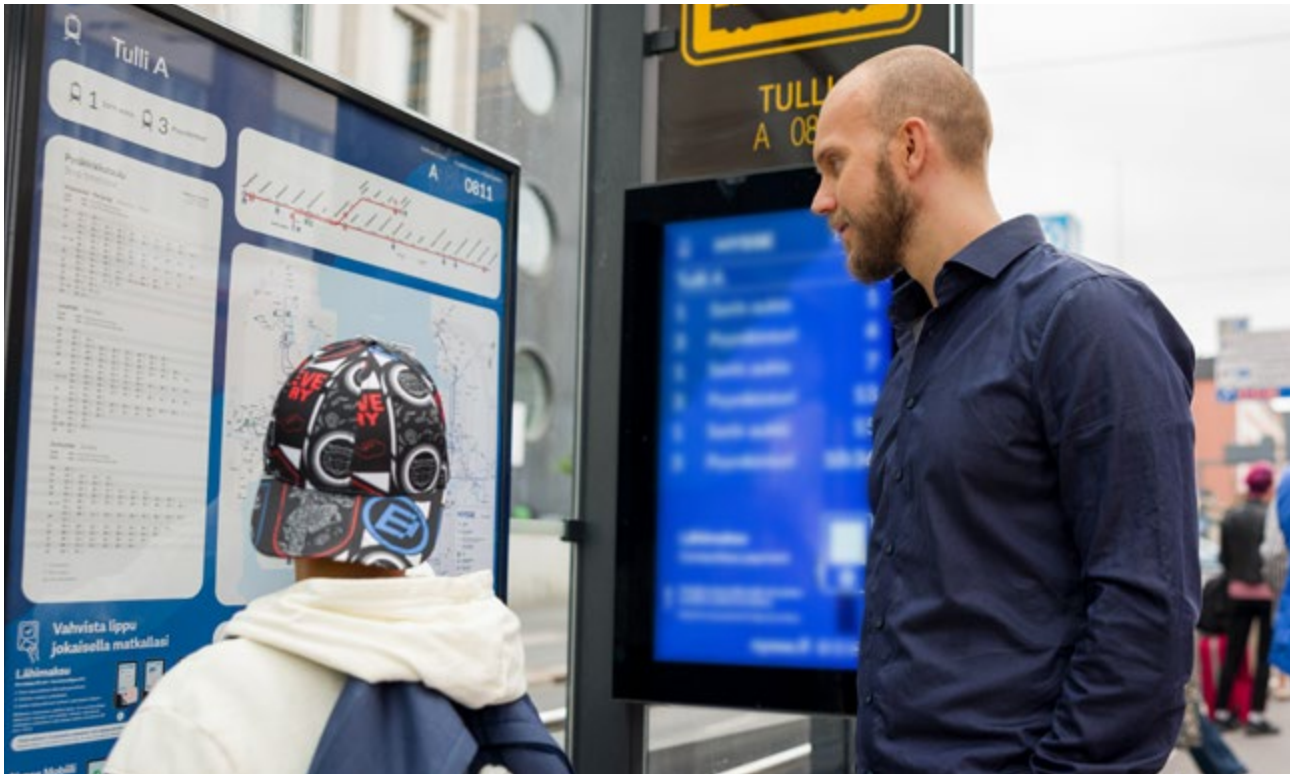
Ajoaikojen lisäksi suunnittelussa pyritään ottamaan huomioon yhteisten osuuksien vuorovälit, jotta bussien kulkua voidaan porrastaa. Aina tämä ei onnistu, sillä samalla reitillä voi kulkea autoja, joiden vuoroväli on erilainen. Lisäksi aikataulut suunnitellaan lähtökohtaisesti päätepysäkin alueelle ja niiden alueiden tarpeisiin, joissa liikennöi vain yksi linja.

”

Aina kun vaan mahdollista, linjalle pyritään luomaan vakiominuutti-aikataulut.

”Aikataulujen suunnittelussa pyritään myös siihen, että samaa pysäkkiä käyttävät eivät olisi samaan aikaan esimerkiksi Keskustorilla. Ja aina kun vaan mahdollista, linjalle pyritään luomaan vakiominuuttiaikataulut. Tämäkin asettaa omat haasteensa”, Satu Marjeta toteaa.

Aikataulujen jälkeen linjalle suunnitellaan autokierrot eli yhden bussin päivän aikana ajamat vuorot. Myös autokierrojen suunnittelu tehdään Nyssellä, mutta liikennöitsijä voi ehdottaa niihin muutoksia. Autokierroissa otetaan huomioon esimerkiksi kuljettajalle kuuluva elpymisaika jaloittelua tai vessassa käyntiä varten.



Tarvitaan monen ihmisen työpanos, ennen kuin aikataulut ovat asiakkaan tutkittavissa ja kuljettajien käytössä.

Aikataulut infojärjestelmiin ja asiakkaille

Viimeisenä vaiheena suunnittelujärjestelmän aikataulutiedoista luodaan vielä datapaketti, josta ne saadaan vietyä maksu- ja informaatiojärjestelmiin ja myös jakoon avoimena data sovelluskehittäjiä varten.

Datapakettia päivitetään liikennöintikauden aikana tarpeen mukaan, jotta asiakkaille voidaan tarjota ajantasaista aikataulu- ja reittitietoa muuttuvissa tilanteissa niin reittioppaassa, aikataulupalvelussa kuin esimerkiksi bussien ja ratikoiden matkustamonäytöilläkin.

Ennen aikataulukauden vaihtumista aikataulut julkaistaan Nyssen aikataulupalvelussa, ja niistä tehdään myös tulostukseen sopivat pdf-dokumentit. Lopuksi tehdään pysäkkijulisteet.

”Pysäkkijulisteet tehdään julistegeneraattorilla. Osa tiedoista saadaan suoraan datasta, mutta kartta, info-tiedot ja maksamisen opasteet tehdään suunnittelussa erikseen. Uudet julisteet vaihdetaan pysäkeille juuri ennen kauden vaihdetta. Julistepaikkoja on yli 600, joten kaikkien vaihtamiseen menee useampi päivä,” asiakaspalvelusuunnittelija **Maiju Lieskivi** kertoo.

Kun kaikki on valmista, aikataulut voivat vaihtua!

Asiakaspalautteisiin reagoidaan välillä nopeastikin, kesken aikataulukauden. Silloin voidaan tehdä esimerkiksi pieniä muutoksia aikatauluihin, aamun ensimmäisiin tai illan viimeisiin vuoroihin tai vaihtoyhteyksien parantamiseksi.

Asiakaspalautteella on merkitystä, vaikka jokaista toivetta ei voida toteuttaa

Asiakaspalautetta tulee Nyssen suunnitteluun jatkuvana virtana. Vuonna 2022 Nysse vastaanotti yli 20 000 yksittäistä palautetta.

Palautetta myös pyydetään erikseen esimerkiksi silloin, kun suunnittelussa keskitytään tiettyyn alueeseen, tai palveluun suunnitellaan muutoksia. Näin on toimittu esimerkiksi isossa linjastomuutoksessa vuonna 2021.

”Palaute on oleellinen osa suunnittelijan työtä”, joukkoliikennesuunnittelija **Leena Huhtala** toteaa.

”Palautteesta saamme tietoa siitä, että muutosta kokonaisuuteen kaivataan tai esimerkiksi tietyn alueen palvelua pitäisi tarkastella enemmän. Silloin tarkastamme suunnittelussa matkustajamääriä, alueen joukkoliikenteen kehittymistä tai alueella tapahtuneita muutoksia joukkoliikenteen käytössä.”

Nyssen suunnittelussa tutustutaan kaikkeen palautteeseen huolellisesti. Jokaista yksittäistä toivetta ei kuitenkaan voida toteuttaa, sillä palvelua tuotetaan joukoille. Suunnittelun lopputuloksessa pyritään parhaaseen mahdolliseen kompromissiin kaikkien näkökantojen valossa.

Kolmen maksuwyöhykkeen malli käyttöön tammikuussa

Nysse siirtyy kuuden wyöhykkeen maksujärjestelmästä kolmen wyöhykkeen malliin 16.1.2024. Uudistus ei edellytä toimenpiteitä asiakkailta, kunhan uudistus toteutuu suunnitellusti.

Nykyistä kuuden wyöhykkeen maksujärjestelmää yksinkertaistetaan siten, että C-, D-, E- ja F-wyöhykkeet yhdistetään uudeksi C-wyöhykkeeksi. A- ja B-wyöhykkeiden rajat säilyvät käytännössä ennallaan muutamaa pientä korjausta lukuun ottamatta.

Uudessa mallissa lippu ostetaan joko kahdelle tai kolmelle wyöhykkeelle: AB, BC tai ABC. Kolmen wyöhykkeen lippu kattaa Nysse koko palvelualueen. Kahden ja kolmen wyöhykkeen lippujen hinnat pysyvät ennallaan.

Uusien wyöhykkeiden mukaisia lippuja ei voi ostaa ennakoon. Lippujen myynti kolmelle wyöhykkeelle alkaa tiistaina 16.1.2024.

Vanhat liput voi käyttää normaalisti loppuun: esimerkiksi keskeneräinen ja odottava kausilippu, jossa on mukana poistuvia wyöhykkeitä D-F, kelpaa muutoksen jälkeen C-wyöhykkeellä. Ajantasaisen tiedon voit tarkastaa Nysse nettisivuilta.

Vuodenvaihteessa ei välttämättä kannata ostaa pidempää kausilippua D-, E- ja F-wyöhykkeille, vaan odottaa muutospäivään ja ostaa sitten lippu uusien wyöhykkeiden mukaisesti.

Helppokäyttöisempi joukkoliikenne

Nysse aloitti erilaisten wyöhykevaihtoehtojen selvittämisen vuoden 2022 aikana. Uudistuksen tavoitteeksi asetettiin aiempaa helppokäyttöisempi ja yksinkertaisempi maksujärjestelmä. Kaikki alkuselvityksen mallit perustuivat nykyisiin wyöhykerajoihin, mutta wyöhykkeitä yhdisteltiin uusilla tavoilla.

Mallien vaikutuksia arvioitiin eri asiakasryhmien asiantuntijoiden kanssa. Palvelun toteutusta arvioivat joukkoliikenteen suunnittelijat, asiakaspalvelun henkilökunta sekä lipputarkastajat. Lisäksi Nysse selvitti wyöhykemallien talous- ja hintavaikutuksia.

Alkuselvityksen jälkeen jatkoon pääsivät kolmen ja yhden wyöhykkeen mallit, joista pyydettiin mielipiteitä asiakkailta sekä lausunnot toimialueen kunnilta. Molempia esiteltäville malleja pidettiin helppokäyttöisinä nykyiseen verrattuna. Vastustusta liittyi yhden wyöhykkeen malliin sisältyneisiin suuriin lipunhinnan korotuksiin.

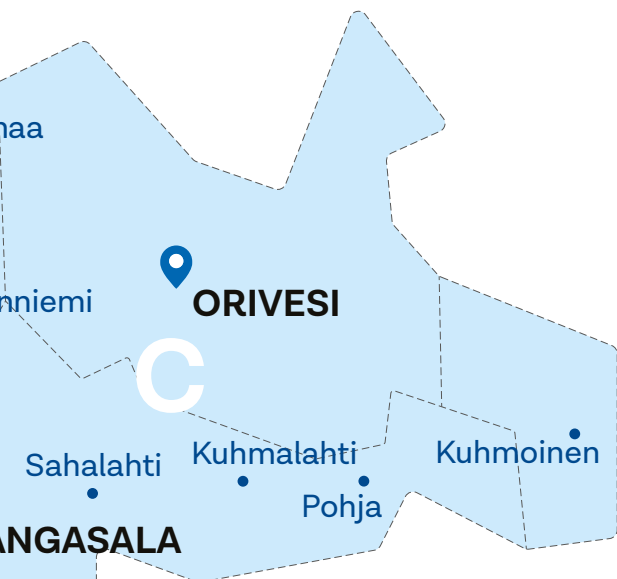
Päätös kolmen wyöhykkeen malliin siirtymisestä tehtiin Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnassa 15.3.2023.



Näin tarkastat vyöhykerajat

Voit tarkastaa vyöhykerajat joko Nyssen reittioppaasta, nettisivuilta tai aikataulupalvelusta:

- reittiopas.tampere.fi (klikkaa asetuksista vyöhykerajat näkyviin)
- nysse.fi/vyohykkeet
- nysse.fi/aikataulut (tarkasta vyöhykekirjain pysäkkilistauksesta)



A- ja B-vyöhykkeiden rajat säilyvät käytännössä ennallaan. Ylöjärvellä siirretään B- ja C-vyöhykkeiden rajaa yksi pysäkkiväli länteen eli Asemantien pysäkeille.



Matkusta yhden lipun taktiikalla

Nysse-alueen junaliikenteessä voit maksaa junamatkasi Nyssen matkakortilla, mobiililipuilla tai ennakkokertalipulla. Liput ovat voimassa Nokian, Lempäälän, Oriveden, Tesoman ja Tampereen asemien välisillä matkoilla.

VR:ltä ostetut liput saattavat joskus olla edullisempia, mutta ne eivät sisällä matkustusoikeutta busseissa tai ratikoissa. Nyssen lipulla voit matkustaa yhden lipun taktiikalla, sillä Nyssen lipputuotteilla saat aina matkustaa Nysse-alueen junien lisäksi sekä busseissa että ratikoissa.

Lippuja voi käyttää Tampereen seudun lähiliikenteessä (R- ja M-junat) sekä kaukoliikenteen junissa (Intercity, Pendolino ja kiskobussit) Eko-luokassa. Nyssen lipulla ei voi varata istumapaikkaa junasta, mutta Eko-luokassa sijaitsevalle vapaalle paikalle voi istua. Etusijalla on kuitenkin aina paikan varannut matkustaja.

Yhteysvälit:

Nokia - Tampere: 3 vyöhykettä ABC
Lempäälä - Tampere: 3 vyöhykettä, ABC
Orivesi - Tampere: 5 vyöhykettä, ABCDE (16.1.2024 alkaen 3 vyöhykettä, ABC)
Tesoma - Tampere: 2 vyöhykettä, AB
Tesoma - Nokia: 2 vyöhykettä BC

Vahvista lippu ennen junaan nousemista! Lippulaitteet sijaitsevat asemalaiturilla. Asemalaiturin lippulaite on samanlainen kuin busseissa ja ratikoissa, mutta laitteella ei voi vaihtaa matkakortin vyöhykkeitä. Jos vyöhykkeet eivät sovi matkallesi, osta lippu Nysse Mobiilista tai VR:n lippukaupasta. Huomaa, että VR:n liput eivät sisällä matkustusoikeutta Nyssen busseissa tai ratikoissa. Matkakortti asetetaan lippulaitteen etummaiseen lukijaan ja mobiililippu näytetään lippulaitteen pohjassa olevaan lukijaan.

Junissa lipputarkastuksia hoitaa VR:n lähiliikennekonduktöörit. Ilman junamatkaan oikeuttavaa, vahvistettua lippua matkustavalle voidaan määrätä valvontamaksu 80 €.

Lue lisää Nysse-alueen junaliikenteestä: nysse.fi/junat



Kaikki lännen joukkoliikennemuutokset eivät suoraan liity uudella reitillä aloittavaan ratikkaan, vaan osa muutoksista kehittää alueellista bussipalvelua.

Läntisen alueen joukkoliikenne uudistuu ensi kesänä

Ratikka liikennöi nyt lännessä Santalahteen, ja Lentävän-
niemeen asti ratikalla pääsee tammikuussa 2025. Nysse
päivittää alueen bussilinjastoa, jotta bussi- ja ratikkapal-
velusta muodostuu yhtenäinen ja hyvin toimiva kokonai-
suus.

Linjaston suunnittelutyötä tehtiin kaikissa vaiheissa asi-
akkaita kuunnellen. Työ alkoi alueen liikkumiskyselyllä, ja
asukkaat saivat eri vaiheissa kommentoida myös linjas-
tosuunnitelmia, joista saatiinkin runsaasi palautetta.

Jokaisen palautteen pohjalta tehtiin arvio muutoksen
vaikutuksesta isoon linjastokokonaisuuteen. Verkossa
oleviin suunnitelmiin ja luonnoksiin kävi tutustumassa
lähes 20 000 kiinnostunutta. Tämän lisäksi suunnittelussa
otettiin huomioon myös nykyiset matkustajamäärät
sekä maankäytön kehittymistä ja seudun kasvua ja
joukkoliikenteen suunnittelua pidemmällä aikavälillä
ohjaavat suunnitteluperiaatteet ja linjaukset, esimerkiksi
alueellinen palvelutasomäärittely.

Verkossa toteutetun suunnittelun lisäksi pidettiin erillisiä
asukastilaisuuksia Länsi-Tampereella ja Ylöjärvellä.

Linjaston käyttöönotto ja muut muutokset

Linjastopäätös tehtiin Tampereen kaupunkiseudun jouk-
koliikennelautakunnassa viime helmikuussa. Läntinen
linjastosuunnitelma otetaan bussilinjojen osalta käyttöön
lähes kokonaisuudessaan kesäkauden alussa 3.6.2024.
Tuolloin myös etelän ja idän suunnalla tehdään linjasto-
muutoksia, joilla sovitetaan länsipuolen uudistuva linjasto
yhteen nykyisten linjojen kanssa. Näistä muutoksista ja
linjojen palvelutasosta eli vuorotiheydestä lautakunta
päättää joulukuussa 2023.

Tutustu linjastosuunnitelmaan: nysse.fi/linjasto2024

Muita linjastomuutoksia tehdään muun muassa **linjoilla
6, 45, 46 ja 95**, joista joukkoliikennelautakunta on tehnyt
hankintapäätökset. Näiden linjojen reitteihin tulee muu-



Kuvat: Pasi Tiitola

toksia **kesäkauden 2024 alussa**. Linjalla 6 liikennöidään jatkossa reittiä Vatiala – Linnainmaa – Sorin aukio. Linja 45 liikennöidään välillä Linnainmaa – Ruutana – Kangasala ja koululaislinja 46 välillä Suinula – Jussila – Pikkola. Linja 95 liikennöidään jatkossa välillä Orivesi – Ruutana – Tampere.

” Läntinen linjastosuunnitelma otetaan käyttöön lähes kokonaisuudessaan kesäkauden alussa 2024.

Seuraavat isot muutokset tapahtuvat **tammikuussa 2025**, kun Ratikan liikennöinti Santalahden ja Lentävänniemen välillä alkaa. Silloin otetaan käyttöön Hiedanrannan vaihtotermiinaali mm. Ylöjärven ja Pohtolan suunnasta tuleville liityntäbusseille. Muutoksessa ratikkalinja 1 siirtyy reitille Tays, Kaupin kampus – Keskustori – Lentävänniemi ja ratikkalinja 3 reitille Hervantajärvi – Sorin aukio. Ratikkalinjalla 3 aletaan liikennöidä arkisin 6 minuutin välein. Ratikan linjareittien vaihto ja liikennöinnin tihentäminen saatetaan toteuttaa nopean matkustajamäärän kasvun vuoksi jo vuonna 2024 ennen Lentävänniemen radan käyttöönottoa. Liikennöinnin tihentämistä kokeillaan jo marras-joulukuun aikana 2023.



Vapaus liikkua miten haluat

Nysse on myös nuorille edullinen ja sujuva tapa liikkua Tampereen seudulla. Nyssen nuorten ikäryhmä koskee 17–24-vuotiaita ja se oikeuttaa ikäryhmän mukaiseen alennukseen tietyistä tuotteista.

Nuoret (17–24-vuotiaat) saavat ikäryhmänsä mukaisen alennuksen matkakortille ladattaviin arvolippuihin, matkakortille ladattaviin 30 tai 360 vuorokauden kausilippuihin sekä Nysse Mobiiliin kerta- ja vuorokausilippuihin. Kausiliput ovat usein matkustavalle aina se edullisin vaihtoehto, sillä kausilipuilla voi matkustaa valitsemillaan vyöhykkeillä rajattomasti kellonajasta riippumatta. Alle 17-vuotiaat matkustavat edullisella lasten hinnalla.

Tämä laajentaa 17–24-vuotiaiden lippuvaihtoehtoja, sillä esimerkiksi 17–24-vuotias opiskelija voi valita käyttääkö nuorten ikäryhmän edullisia lippuja vai opiskelijan kausilippua. Opiskelijat saavat 30 vuorokauden kausilipun vain Nysse Mobiili -sovelluksesta, kun taas nuorten ikäryhmän edullisen kausilipun voi ostaa matkakortille.

Jos nuori opiskelee toisen asteen oppilaitoksessa ja koulumatka on pitkä, saattaa nuori olla oikeutettu Kelan tukemaan, matkakortille ladattavaan, 30 vuorokauden kausilippuun. Koulumatkatukea voivat hakea kaiken ikäiset toisen asteen opiskelijat.

Valitse kulkuvälineeksi bussi, ratikka tai juna! Voit myös halutessasi yhdistellä näppärästi eri kulkumuotoja. Näin liikut vapaasti ja ekologisesti, minne ja milloin haluat. Nyssen reittiopas auttaa suunnittelemaan kätevimmän reitin omien aikataulujesi ja menojesi mukaan.

Lue lisää: nysse.fi/nuoret

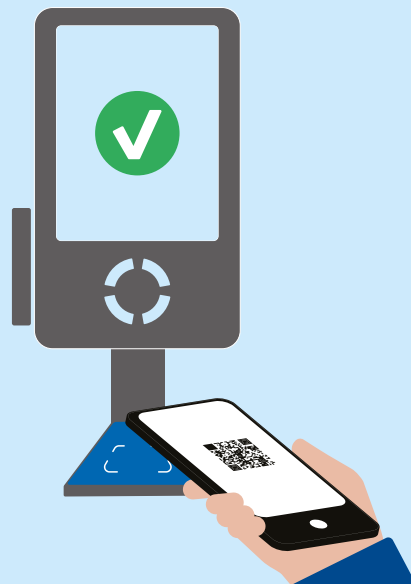
Miten vahvistan QR-koodilipun?

Mobiililipussa ja ennakkokertalipussa on QR-koodi, joka näytetään lippulaitteen alaosaan lukijaan.

Älä suurenn QR-koodia liian isoksi, muuten lippulaite ei osaa lukea sitä. Mobiililippua käyttäessäsi lipun lukemista auttaa oikean koon lisäksi, jos näyttö on säädetty mahdollisimman kirkkaaksi.



Tapahtumalipuissa voi olla myös viivakoodi. Sekin näytetään lippulaitteen alaosaan. Muista leimata myös koodin sisältävät liput jokaisella matkalla.



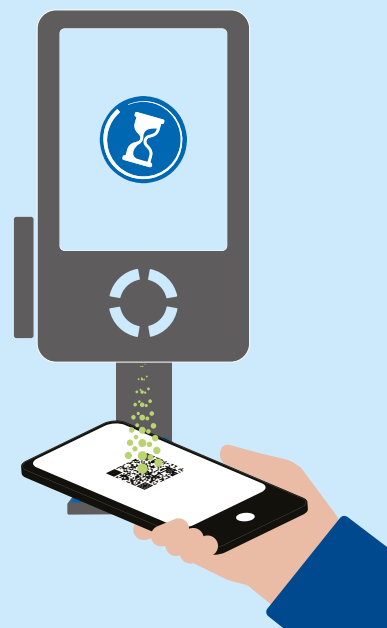
Mobiililipun voi maksaa myös puhelinlaskulla

Mobiililipun maksamiseen on monia tapoja. Myös lapsi, jolla ei ole omaa maksukorttia, voi siten helposti ostaa mobiililipun, kun puhelimeen on ladattuna Nysse Mobiili-sovellus.

Lippua ostaessa maksutavaksi voi valita joko maksukortin, MobilePayn tai niin sanotun mobiilimaksun, jolloin maksu veloitetaan myöhemmin puhelinlaskussa.

Mobiililipun voi ostaa joko kertamatkalle, jolloin se on voimassa 90 minuuttia, tai vuorokaudeksi. Lippu käynnistyy ostopäivällä, joten se kannattaa ostaa juuri ennen kyytiin nousua. Mobiililiput kelpaavat kaikessa Nysse-liikenteessä – busseissa, ratikoissa ja alueen junamatkoilla.

Muista leimata myös mobiililippu lippulaitteella. Näin vahvistat lipun voimassaolon ja vältät mahdollisen tarkastusmaksun!



Osta kertalippu helposti lähimaksulla

Lähimaksu on helppo tapa ostaa itselleen kertalippu bussissa tai ratikassa. Erityisen kätevä lähimaksu on satunnaiselle matkustajalle, jolla ei ole matkakorttia.

Maksun voi suorittaa lähimaksamiseen liitettyllä maksukortilla tai mobiililompakolla. Joukkoliikenteessä lukijalaitte ei koskaan kysy tunnuslukua.

Mistä tiedän mitä matka maksaa?

Lähimaksamiselle on asetettu kaksi hintakattoa, toinen 90 minuutin ja toinen 24 tunnin aikana tehdyille matkoille. Hintakatto takaa, että matkojen lukumäärästä huolimatta sinulta veloitetaan maksimissaan tietty summa. Esimerkiksi 90 minuutin aikana kahden vyöhykkeen alueella tehtyjen matkojen hintakatto on 2,70 euroa ja 24 tunnin aikana 7 euroa.

Hintakatto toimii oikein vain silloin, kun olet käyttänyt lähimaksuvälineen lippulaitteella jokaisella matkalla.

Hintakatto on myös syy sille, että lähimaksulla voi maksaa vain oman matkansa. Jos haluat maksaa myös kaverin matkan, käytä toista lähimaksuvälinettä tai esimerkiksi mobiilimaksua.

Miksi en saa matkasta kuittia?

Yksittäisestä matkasta ei tulostu kuittia, koska matkojen hinta lasketaan kaikkien 90 minuutin tai 24 tunnin aikana tekemiesi matkojen perusteella. Voit tarkastaa sinulta tehdyt veloitukset verkkopalvelusta, jonne kirjaudutaan maksukortin tiedoilla. Täältä voit myös halutessasi tulostaa kuitin: nysse.littlepay.com

Tarkastaja näkee omalta laitteeltaan, onko matkasi maksettu. Tarkastajan laite ei näytä eikä tallenna mitään muita tietoja maksuvälineestäsi.

Tutustu lähimaksamiseen Nysсен kyydissä: nysse.fi/lahimaksu
Asiakasportaali: nysse.littlepay.com

Kun maksat lähimaksulla, toimi näin jokaisella matkallasi

1. Paina lippulaitteen näytöltä lähimaksupainiketta (kaarisymboli).



2. Valitse tarvittaessa matkasi vyöhykkeet. Oletuksena on sijaintisi sekä reitin seuraava vyöhyke.



3. Käytä maksuvälineesi lippulaitteen vasemmassa lukijassa.



Hinnasto

Osta aina lippu vähintään kahdelle vierekkäiselle vyöhykkeelle. Kuuden vyöhykkeen (A–F) maksujärjestelmä on voimassa 15.1.2024 asti. Uudessa kolmen vyöhykkeen maksujärjestelmässä (A, B, C) 16.1.2024 alkaen lipulle ostetaan joko 2 tai 3 vyöhykettä: AB, BC tai ABC.

Kertalippu

- Kertalippu on voimassa 90 minuuttia.
- Voit ostaa lipun matkakortilla, Nysse Mobiili -sovelluksesta tai käyttää lähimaksua.
- Ennakkokertalipun voi ostaa Nyssen myyntipisteestä.
- Yölisä 3,00 € veloitetaan kertalipun lisäksi kello 00.00–04.40, myös kello 00.00 jälkeen tehdyistä vaihtomatkoista.

Aikuiset 25+			Neljän, viiden ja kuuden vyöhykkeen lippujen myynti päättyy 15.1.2024.		
Vyöhykkeiden määrä	2	3	4	5	6
90 min, matkakortti (arvo)	2,21 €	3,57 €	4,60 €	5,90 €	7,20 €
90 min, matkakortti (arvo) seniorit kello 9–14	1,32 €	2,14 €	2,76 €	3,54 €	4,32 €
90 min, hintakatto, lähimaksu	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
90 min, Nysse Mobiili	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
90 min, ennakkokertalippu	3,50 €	5,50 €	7,50 €	9,50 €	11,50 €
Nuoret 17–24					
Vyöhykkeiden määrä	2	3	4	5	6
90 min, matkakortti (arvo)	1,60 €	2,54 €	3,30 €	4,25 €	5,10 €
90 min, hintakatto, lähimaksu	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
90 min, Nysse Mobiili	2,00 €	3,40 €	4,75 €	6,05 €	7,45 €
90 min, ennakkokertalippu	3,50 €	5,50 €	7,50 €	9,50 €	11,50 €
Lapset 7–16					
Vyöhykkeiden määrä	2	3	4	5	6
90 min, matkakortti (arvo)	1,10 €	1,79 €	2,30 €	2,95 €	3,60 €
90 min, hintakatto, lähimaksu	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
90 min, Nysse Mobiili	1,35 €	2,25 €	3,15 €	4,05 €	4,95 €
90 min, ennakkokertalippu	1,50 €	2,50 €	3,50 €	4,50 €	5,50 €

Kausilippu

- Kausilipun voi ostaa matkakortilla Nella.fi-verkkopalvelusta tai Nyssen myyntipisteestä.
- 90 vrk kausilippu on saatavilla vain aikuisille Nella.fi-verkkopalvelussa.
- 17 vuotta täyttäneet opiskelijat voivat ostaa opiskelijoiden mobiilikausilipun Nysse Mobiilista tai ikäryhmän mukaisen kausilipun matkakortille.

Aikuiset 25+					
Vyöhykkeiden määrä	2	3	4	5	6
30 vrk, matkakortti	59,00 €	76,00 €	83,00 €	105,00 €	115,00 €
90 vrk, matkakortti	148,00 €	-	-	-	-
360 vrk, matkakortti	410,00 €	580,00 €	660,00 €	760,00 €	860,00 €
30 vrk, opiskelijat, Nysse Mobiili	44,00 €	57,00 €	63,00 €	79,00 €	87,00 €
30 vrk, koulumatkatukilippu, matkakortti					36,00 €
Nuoret 17–24					
Vyöhykkeiden määrä	2	3	4	5	6
30 vrk, matkakortti	41,00 €	53,00 €	58,00 €	73,00 €	81,00 €
360 vrk, matkakortti	290,00 €	410,00 €	465,00 €	540,00 €	615,00 €
30 vrk, opiskelijat, Nysse Mobiili	44,00 €	57,00 €	63,00 €	79,00 €	87,00 €
30 vrk, koulumatkatukilippu, matkakortti					36,00 €
Lapset 7–16					
Vyöhykkeiden määrä	2	3	4	5	6
30 vrk, matkakortti	29,50 €	38,00 €	41,50 €	52,50 €	57,50 €
360 vrk, matkakortti	205,00 €	290,00 €	330,00 €	380,00 €	430,00 €
30 vrk, koulumatkatukilippu, matkakortti					36,00 €

Vuorokausilippu

- Vuorokausilippu on voimassa 24 tuntia ostohetkestä alkaen.
- Lähimaksussa on käytössä hintakatto. Hinta lasketaan ja veloitetaan ensin 90 minuutin aikana tekemiesi matkojen perusteella (edullisin hinta vyöhykemäärään perustuen). Tämän jälkeen veloitus siirtyy noudattamaan 24 tunnin hintakattoa.

Vyöhykkeiden määrä	2	3	4	5	6
24 h, Nysse Mobiili, aikuiset 25+	7,00 €	9,00 €	11,00 €	13,00 €	15,00 €
24 h, Nysse Mobiili, nuoret 17-24	5,25 €	6,75 €	8,25 €	9,75 €	11,25 €
24 h, Nysse Mobiili, lapset 7-16	3,50 €	4,50 €	5,50 €	6,50 €	7,50 €
24 h, hintakatto, lähimaksu, kaikki ikäryhmät	7,00 €	9,00 €	11,00 €	13,00 €	15,00 €

Lapset

- 6-vuotiaat ja tätä nuoremmat lapset matkustavat maksutta vanhemman matkustajan mukana.
- Lastenvaunujen ja -rattaiden kanssa matkustavalta ei peritä maksua. Lapsen tulee olla vaunuissa tai rattaissa koko matkan ajan turvallisuussyistä.
- Muista käyttää vaunupainiketta!

Polkupyörät ja matkatavarat

- Polkupyörille ja muille tilaa vieville matkatavaroille on ostettava Nyssen kyydissä kertalippu. Maksa ensin oma matkasi ja osta sitten oman ikäryhmäsi mukainen kertalippu kulkuvälineellesi.
- Maksutta kuljetetaan laukut, pienet urheiluvälineet, alle 7-vuotiaan lapsen polku- tai potkupyörä, kokoon taitettu polkupyörä tai potkulauta, skeittilauta, pieni potkulauta (skuutti) ja pieni tasapainolauta.

Vahvista lippusi voimassaolo jokaisella matkallasi

- Lippulaite löytyy bussissa ja ratikassa sisäänkäynnin läheltä. Junamatkoilla lippu vahvistetaan asemalaiturilta löytyvässä lippulaitteessa ennen junaan nousua.
- Ilman vahvistettua lippua tai matkaoikeutta matkustavalta matkustajalta voidaan periä tarkastusmaksu 80 €.

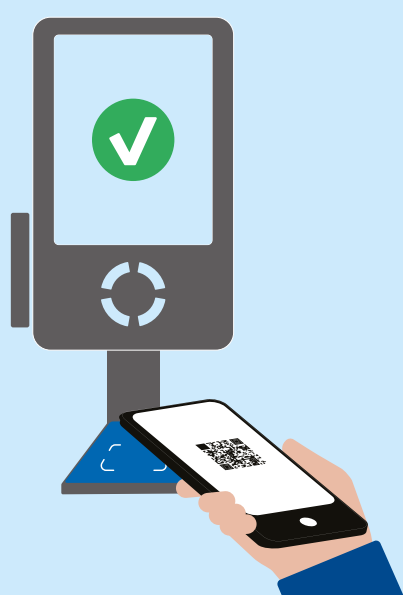
Matkakortti



Lähimaksu



Mobiililippu, tapahtumalippu, ennakkokertalippu



Parhaat yhteydet matkallesi

Reittioppaan avulla liikkuminen Nysse-alueella on helppoa ja sujuvaa. Nysse reittioppaasta löydät helposti parhaat reitit muun muassa näihin Nysse-alueen kohteisiin. reittiopas.tampere.fi



40B, 41

Mobilia, Kangasala



50, 55, 58, 58X,
60, 60U

Ideapark, Lempäälä



Kuva: Olli-Pekka Latvala, Nokian kaupunki.



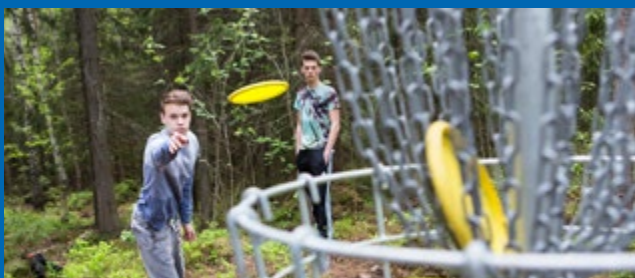
72A, 72B, 73A,
73B, 77, 78

Kirjasto- ja
kulttuuritalo Virta, Nokia



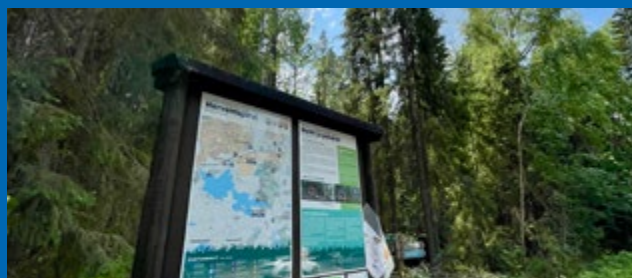
49, 95A
95KUTSU

Onninpolun geokätköt, Orivesi



12

Pirkkalan frisbeegolfrata, Pirkkala



3



13

Hervantajärven
retkeilyalue, Tampere



55

Kirkonkylän skeittiparkki, Vesilahti



80A

Haaviston laavu, Ylöjärvi

NYSSE

Matkalla kanssasi