

Matkalla kanssasi

Näin matkustat
turvallisesti
Nyssen kyydissä

SIVU
06

Osa linjoista
aloittaa talvikauden
vasta 14.9.

SIVU
08

Ratikka tulee osaksi
Nyssen joukko-
liikenneperhettä

SIVU
12

s. 4

**Hyvä Nysse-matka
syntyy ottamalla
toiset huomioon**



Tampereen seudun joukkoliikenne

Asiakaspalvelu

ma 9-17, ti-pe 9-16
Frenckellinaukio 2 B
joukkoliikenne@tampere.fi
Puhelinpalvelu ma-pe 9-16, 03 5656 4700

Löytötavarat

Busseista löytyneet tavarat toimitetaan löytötavaratoimistolle maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin:

Pirkanmaan Löytötavaratoimisto PLT,
Suvantokatu 10, 33100 Tampere
p. 0600 300 758 (1,97 €/min + pvm)

Matkakortit: Autoista löytyneet matkakortit toimitetaan joukkoliikenteen asiakaspalveluun.

Liikennöitsijät

Tampereen kaupunkiliikenne
Väinö Paunu Oy
Länsilinjat Oy
Pirkanmaan Tilausliikenne Oy
Valkeakosken Liikenne Oy
Atro Vuolle Oy

Liikenteen tilaaja

Tampereen seudun joukkoliikenne PL 487
Frenckellinaukio 2 B, 33101 Tampere
joukkoliikenne@tampere.fi

Nyssen kanavat

-  nysse.fi
-  nysse.fi/palaute
-  reittiopas.tampere.fi
-  nella.tampere.fi
-  uutiskirje.nysse.tampere.fi
-  facebook.com/nysse.fi
-  @nysse.fi

Matkalla kanssasi

Julkaisija: Nysse – Tampereen seudun joukkoliikenne,
Frenckellinaukio 2 B, 33101 Tampere
Päätoimittaja: Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita
Toimituspäällikkö: Viestintäsuunnittelija Hanne Tamminen
Taitto: Booming Strategies & Marketing
Painopaikka: PunaMusta Oy
Painosmäärä: 211 000 kpl
Jakelu: Ykkösjakelut Oy
Jakelu kotitalouksiin Tampereen seudulla: Tampere, Pirkkala, Nokia, Lempäälä, Kangasala, Ylöjärvi, Orivesi, Vesilahti.

Tässä lehdessä mukana

Pääkirjoitus	3
Hyvällä Nysse-matkalla otetaan muut huomioon	4
Tehdään Nysse-matkasta turvallinen – yhdessä	6
Oikein käytettynä kasvomaski antaa lisäturvaa	7
Talvikauteen siirrytään vaihteiden, kausi päättyy vuoden lopussa	8
Asiakkaan ääni kuuluviin	10
Nyssen kausilipuilla matkustat myös alueen junaliikenteessä	11
Ratikka tulee osaksi Nyssen joukkoliikenneperhettä	12
Ratikan kyytiin pääsee huhtikuussa	14
Ratikan aikataulut ja tiedot löydät Nyssen kanavista	15
Nyssen Reittiopas taipuu moneen käyttöön	16
Nysse Mobiilin avulla voit ostaa lipun ilman käteistä	17
Hinnasto	18



PÄÄKIRJOITUS

Hyvä Nysse-matka on myös turvallinen

Koronakevään aikana joukkoliikenteen matkustajamäärä väheni niin meillä kuin muuallakin murto-osaan muutamassa päivässä koronarojoitusten ja etätöiden alettua. Lähes tyhjinä ajelivat bussit ja ratikat esiintyivät uutiskuvissa eri puolilta maailmaa. Nyssessä matkustajamäärä putosi noin kolmannekseen ajankohdan normaalisti. Matkustajakadosta huolimatta yhteiskunnan toiminnan kannalta elintärkeät pyörät pidettiin pyörimässä. Kiitos tästä kuuluu kaikille joukkoliikenteen ammattilaisille.

Hyvä Nysse-matka syntyy toisten huomioimisesta niin fyysisesti kuin henkisesti, toteaa tamperelainen Kaija Nevalainen, joka kulkee Nysseillä useita kertoja viikossa. Erityisesti näin poikkeuksellisen kevään jälkeen Kaijan toteamus on enemmän kuin osuva. Kysymme toukokuussa koronarajoitusten purkamisen aikaan asiakkailtamme joukkoliikenteen turvallisuudesta. Tärkeimmäksi turvallisuuteen vaikuttavaksi tekijäksi kyselyssä nousi muiden matkustajien käyttäytyminen ja vuorovaikutus heidän kanssaan. Tärkeäksi koettiin, että matkustajat noudattavat annettuja ohjeita, ja bussiin nouseminen ja poistuminen onnistuvat turvallisesti.

Hyvä Nysse-matka on myös turvallinen ja siihen me kaikki pystymme vaikuttamaan omalla toiminnallamme - noudattamalla turvallisen matkan ohjeita. Joukkoliikenteen ammattilaiset hoitavat loput.

Nyt elokuussa käynnistyvään talviliikenteeseen siirrytään vaihteittain. Pääosin talvikausi alkaa normaalisti 10.8. mutta muutamilla linjoilla jatketaan kesäkautta vielä syyskuun 14. päivään asti. Tällä säästötoimenpiteellä paikataan kevään matkustajakadosta kärsinyttä taloutta. Seuraamme matkustajamäärien kehittymistä erityisen tarkkaan ja olemme valmiita lisäämään vuoroja nopeasti, mikäli bussit ruuhkautuvat.

Uusi talvikausi tuo tullessaan joukon muutok-

sia. Kasvava Vuoreksen alue saa arjen ruuhka-aikaan asiakkaiden toivoman nopean yhteyden Vuoreksen ja Tampereen keskustan välille. Uusi linja 5X liikennöi Lahdesjärven ja Viinikan välin moottoritietä. Muillakin kasvavilla alueilla vuorotarjontaa lisätään ja vastaavasti kysynnän vähentyminen johtaa myös vuorojen vähentymiseen.

Suurin muutos tapahtuu kuitenkin 1.4.2021, kun Ratikan teknisestä koeliikenteestä siirrytään varsinaiseen koeliikenteeseen. Huhtikuusta elokuuhun kestävä koeliikenteen aikana on tarkoitus testata esimerkiksi pysäkkitoimintoja, infojärjestelmää ja koko palveluketjun toimivuutta. Kyytiin pääsee Nysse-lipuilla kuten varsinaisessa liikenteessäkin, joka käynnistyy 9.8.2021. Samassa yhteydessä muutuu myös moni bussilinja, kun Linjasto 2021 otetaan käyttöön. Vuoden kuluttua uudistuvan linjaston reittikartat ja palvelutasokuvaukset löytyvät Nysse.fi-sivustolta.

Nysse-kausiliput kelpaavat jo tällä hetkellä Tampereen seudun alueella junaliikenteessä. Voit matkustaa kaikissa lähi- ja kaukoliikenteen junissa Tampereen seudun asemien välillä. Junat pysähtyvät Nokialla, Orivedellä, Lempäälässä ja Tampereella. Juna on nopein - Nokialta Tampereelle sujahtaa 15 minuutissa ja Lempäälästä matka-aika on vain 12 minuuttia.

Helppo ja huoleton, uudistuva ja kehittyvä sekä vaikuttava ja vastuullinen. Näitä kaikkia haluamme olla Nyssessä jatkossakin - turvallisuudesta tinkimättä.



Terveisin
Mika Periviita
joukkoliikennejohtaja



Hyvällä Nysse-matkalla otetaan muut huomioon

Tamperelaisen **Kaija Nevalaisen** mielestä hyvä Nysse-matka syntyy toisten huomioimisesta niin fyysisesti kuin henkisesti.

”Annetaan matkustusrauha kaikille turvallisesti ja asiallisesti. Maltetaan asettua suljettuun tilaan matkan ajaksi joko istuen tai seisten ja pidetään mölyt mahassa. Yhteiset pelisäännöt ovat tärkeitä, ja kuskeille toivon työrauhaa.”

Nyssen palveluita Kaija Nevalainen käyttää useita kertoja viikossa. Hänen mielestään Nyssen asiakkaat ovat pääsääntöisesti fiksua - istuvat paikoillaan, eivät melua, ja antavat tilaa kanssamatkustajille ja esimerkiksi lastenvaunuille.

”Osataan olla pitkällä etäisyyksillä pysäkillä, viitataan hyvissä ajoin, jotta bussi tietää pysähtyä, annetaan tilaa. Jos nyt jotain toivoo, niin vanhuksille voisi antaa istuimen vähän auliimmin. Samoin hajusteiden käyttöön toivoisin kiinnitettävän enemmän huomiota, enkä aina haluaisi kuunnella vieressä istuvan puhelua.”

”Noudatetaan annettuja ohjeita”

Kissanmaalla asuva **Antto Hautamäki** kuvailee itseään melko tyytyväiseksi joukkoliikenteen käyttäjäksi. Kun omaa autoa ei ole, joukkoliikenne on luonnollinen valinta.

”Hyvä matka syntyy siitä, että kaikki noudattavat annettuja ohjeita. Melko hyvin näin tapahtuukin, en ole huomannut, että olisi mitään isompia ongelmia.”

Hautamäki muistuttaa, ettei matkalla kannata olla liian uppoutunut omiin ajatuksiinsa tai esimerkiksi kännykkään. Silloin huomaa nostaa kassinsa pois viereiseltä penkiltä, kun joku tarvitsee istumapaikkaa,

eikä aja oman pysäköintinsä ohi.

”Kannattaa vähän seurata mitä ympärillä tapahtuu. Silloin voi reagoida tilanteen mukaan.”

”Annetaan toisille tilaa”

Hannele Kivilahti siirtyi vuosilipun käyttäjäksi nelisen vuotta sitten. Nyssen kyydissä sujuvat niin työ- kuin vapaa-ajan matkatkin.

”Melkein kaikki osaavat käyttäytyä bussissa huomaavasti. Annetaan hyvin tilaa esimerkiksi lastenvaunuille ja vanhemmille ihmisille. Tampereella tullaan myös hyvin autamaan, jos jotain sattuu. Itselläni ei oikeastaan ole huonoja kokemuksia lainkaan.”

Parannettavaa löytyisi Kivilahden mielestä joskus esimerkiksi silloin, kun kaveriporukat istuvat leveästi ja juttelevat penkkiriviltä toiselle. Oven lähelle seisomaan jääminen estää toisten asiakkaiden kulkemista ja poistumista. Takaosan paikat jäävät myös helposti huomaamatta, jos bussin täyttäminen aloitetaan ruuhka-aikana etupenkeistä.

”Tykkään siitä, miten puhelaita tamperelaiset ovat. Kerran vieressäni istui vanhempi herra, ja meillä oli oikein mielenkiintoinen keskustelu Tenavat -sarjakuvista. Se on jäänyt mieleen”, Kivilahti muistelee.

”Sen sijaan en haluaisi kuunnella ihmisten henkilökohtaisia vuodatuksia puhelimesta. Sellaisten asioiden setviminen pitäisi tehdä jossain muualla.”

”Pidetään mölyt mahassa”

Messukylässä asuva opiskelija **Julius Tavasti** käyttää joukkoliikennettä säännöllisesti, useamman kerran viikossa. Juliuksen mielestä Nyssen asiakkaat käyttäytyvät pääasiassa oikein hyvin. Erityisesti matkan maksaminen sujuu ihmisiltä vikkelaasti ja jouhevasti: liput on kaivettu jo valmiiksi esille, eikä useinkaan näe, että niitä kaiveltaisiin kasseista ja taskuista vasta autoon nouseva.

”Kommunikoinnissa olisi vielä parannettavaa. Jos vaikka kuljettaja ei huomaa avata takaovea pysäkillä, harva edempänä istuva kehtaa auttaa ja huutaa itse kuljettajan suuntaan, vaikka huomaisikin tilanteen.”

Aivan tavallisilla käytöstavoilla pärjää Juliuksen mukaan joukkoliikenteessä oikein hyvin: muistetaan, että bussissa on muitakin ihmisiä, havainnoidaan mitä muut tekevät, otetaan toiset huomioon ja annetaan kaikille miellyttävä ja rauhallinen matka.

”Ne puhelimen videoista tai omista äänihuulista syntyvät kovemmat äänet voi jättää pois, ja muistaa havainnoida ympäristöään, jos vaikkapa vieressä istuva haluaa jäädä pysäkillä pois.”

Juliuksen mielestä hyvä Nysse-matka syntyy sopivista aikatauluista, mukavasta kalustosta, miellyttävästä ajotavasta, ystävällisestä asiakaspalvelusta - ja myös siitä, että matkustajat ottavat toisensa huomioon.

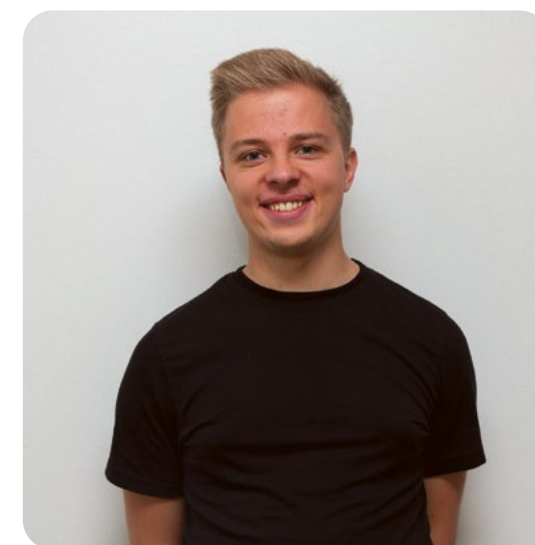
”Täytyy muistaa, että ihmisillä on erilaisia tilanteita arjessaan. Jollekin perjantai-illan bussimatka voi olla raskaan työviikon jälkeinen hetki, vaikka itselle se olisikin iloinen matka illanviettoon”, Julius pohtii.



Antto Hautamäki



Hannele Kivilahti



Julius Tavasti

Tehdään Nysse-matkasta turvallinen – yhdessä

Nysse pyrkii omalta osaltaan hillitsemään koronavirusepidemian leviämistä. Teemme parhaamme voidaksemme tarjota turvallisen matkan kaikille Nyssen asiakkaille ja myös työntekijöille.

Bussien siivousta on tehostettu. Kuljettajien turvallisuuden varmistamiseksi ensimmäinen penkkirivi on poistettu käytöstä. Suurimassa osassa busseista on turvaohjaamo kuljettajien suojana.

Kevään aikana joukkoliikenteen matkustajamäärä tippui kolmannekseen. Matkustajamäärät ovat edelleen pienempiä, mutta ruuhka-aikoina bussit voivat olla täynnä. Siksi suosittelemme, että lyhyet matkat tehtäisiin varsinkin aamun ja iltaapäivän ruuhka-aikoina kävellen tai pyörällä. Näin pidemmältä matkustaville ja esimerkiksi liikuntaesteisille jää riittävästi tilaa.

Nysse seuraa tilanteen kehittymistä jatkuvasti. Noudatamme Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen sekä muiden viranomaisten ohjeistuksia, ja olemme valmiita muuttamaan ohjeita ja käytäntöjä tarvittaessa.

Omalla toiminnallaan jokainen voi vaikuttaa matkustamisen turvallisuuteen myös itse. Teemme Nysse-matkoista turvallisia yhdessä.

Bussien siivousta on tehostettu korona-ai- kana. Tartuntojen eh- käisemiseksi bussien kaikki kosketuspinnat käsitellään toistaiseksi desinfioidulla puhdis- tusaineella päivittäin.

Ohjeita turvalliseen matkaan



Matkusta vain terveenä

Jos sinulla on pieniäkin sairauden oireita, älä käytä joukkoliikennettä.



Huolehdi hyvästä käsihygieniasta

Muista pestä kädet usein.



Yski nenäliinaan tai hihaan

Jos sinua yskittää tai aivastat, käytä nenäliinaa tai hihaa. Älä yski käsiin.



Vältä käteistä

Matkakortilla tai Nysse Mobiililla maksaminen onnistuu ilman lähikontaktia.



Muista turvavälit

• Pidä mahdollisuuksien mukaan etäisyyttä muihin matkustajiin pysäkeillä ja bussissa.

- Suosi istumapaikkoja: käytävällä ja oven vieressä seisominen vaikeuttavat etäisyyden pitämistä toisiin matkustajiin. Jos istumapaikoilla ei ole tilaa, älä jää seisomaan oven tuntumaan.
- Vältä ruuhkabusseja aina kun aikataulusi sen sallivat. Valitse mahdollisuuksien mukaan hiljaisempi vuoro ruuhka-ajan ulkopuolelta. Ruuhkaisinta on kello 7-9 ja kello 15-18.
- Varaa matkallesi aikaa. Jos vuoro on kovin täysi, odota mahdollisuuksiesi ja aikataulusi mukaan seuraavaa vuoroa.
- Harkitse tarvittaessa suojavarusteiden käyttöä, ellei riittävän fyysisen etäisyyden säilyttäminen ole mahdollista.

Oikein käytettynä kasvomaski antaa lisäturvaa

Lähteet: Työterveyslaitos, Terveiden ja hyvinvoinnin laitos, Marttaliitto

Oikein käytettynä kasvomaski vähentää viruksen mahdollista leviämistä ympäristöön. Kasvomaskia voi käyttää joukkoliikenteessä, mutta Nysse ei edellytä sen käyttöä matkustajilta, sillä kasvomaskin käyttö voi pahentaa tiettyjen ryhmien terveysongelmia.

Esimerkiksi huono kunto, hengitystiesairaudet sekä sydän- ja verisuonitaudit voivat olla esteenä kasvomaskin käytölle. Pikkulapsella kasvomaskin käyttö voi aiheuttaa jopa tukehtumisvaaran. Ethän jätä käytettyjä suu nenäsuojaimia, hansikkaita tai muita suojavarusteita bussiin!

Näin käytät kasvomaskia

Kasvomaskin käyttö on lisäturva - käsienpesu on edelleen tärkeintä! Jos käytät kasvomaskia, ole huolellinen sen paikalleen asettamisessa ja poistamisessa, jotta likaantunut maski ei aiheuta tartuntariskiä. Muista, että kasvomaski voi olla myös viruksen levittäjä. Jos päälle puettua maskia puetaan päälle edestakaisin, sen ulkopinnasta ja käsistä voi joutua epäpuhtauksia suojaimen sisäpuolelle ja hengityselimiin.

Pese kädet, ennen kuin puuet puhtaan maskin. Älä koske kasvomaskiin, kun se on ylläsi. Älä juo tai syö maskin käytön aikana. Jos kosket maskin pintaan käytön aikana, pese tai desinfioi kätesi. Kasvomaskin tulee peittää suu ja nenä ja sen on pysyttävä hyvin kasvoilla. Se ei kuitenkaan saa olla liian kireä.

Riisu maski ottamalla vain sen takaa kiinni. Älä koske maskin ulkopintaan. Pese tai desinfioi kädet maskin poistamisen jälkeen. Pese kangasmaski 90 asteen pesuohjelmalla tai keitä sitä viisi minuuttia vedessä, johon on lisätty hieman pesuainetta. Huuhtelee ja kuivaa maski. Säilytä puhdas ja kuiva kasvomaski esimerkiksi suljettavassa muovipussissa.

Tekisinkö kasvomaskin itse?

Kasvomaskin voi tehdä myös itse. Kotitekoinen maski ei anna teollisesti valmistetun ja testatun hengityksensuojaimen vertaista suojaa, mutta auttaa arkipäivän suojautumisessa. Kasvomaskia tehdessä ja sitä käytettäessä on tärkeää toimia ohjeistuksen mukaisesti.

Käytä ohutta kangasta, esimerkiksi puuvillaista lakanakangasta, jotta maskista ei tule liian tiivis ja hengittäminen on helppoa. Kankaan pitää kestää 90 asteen pesu tai keittäminen.

Jos maski on kertakäyttöinen, se voi hyvin olla materiaalia, joka mielletään kertakäyttöiseksi, esimerkiksi talouspaperia.

Maskinteko-ohjeita löytyy helposti netistä haku- sanalla "kasvomaski", esimerkiksi Marttojen sivuilta osoitteesta www.martat.fi

Jos käytät kasvomaskia, varmistu, että käytät sitä oikein.

Väärinkäytetystä kasvomaskista on enemmän haittaa kuin hyötyä.

Muista edelleen käsienpesu - puhtaat kädet ovat paras tapa suojautua.



Talvikauteen siirrytään vaiheittain, kausi päättyy vuoden lopussa

Talvikauden liikenteeseen siirrytään tänä vuonna vaiheittain. Syynä on koronaepidemian aiheuttama talouden merkittävä heikentyminen, joka edellyttää säästötoimenpiteitä. Seuraamme joukko liikenteen matkustajamääriä tarkasti, jotta bussit eivät ruuhkautuisi. Tarvittaessa liikennettä voidaan lisätä.

Talvikauden aloituspäivät ovat 10.8. ja 14.9., ja suunnitelma on voimassa vain vuoden loppuun eli 31.12.2020 asti. Kevätkauden liikenteestä päätetään syksyn aikana, kun käytettävissä on tarkempi arvio matkustajamäärän ja lipputulojen kehittymisestä.

Suurin osa linjoista siirtyy talvikauden aikatauluihin maanantaina 10.8. **Linjat 8, 9 ja 38** siirtyvät talvikauden aikatauluihin vasta 14.9. Lisäksi **linja 24** on kesätauolla 13.9. asti. **Linjalla 42** osa talvikauden ruuhkavuoroista ei liikennöi 13.9. asti.

Arjen ruuhka-aikoihin saadaan uusi **linja 5X** Vuoreksen ja Tampereen keskustan välillä. Linja toteuttaa Vuoreksen matkustajilta tulleen toiveen nopeasta yhteydestä Tampereen keskustan ja Vuoreksen välillä. Samalla linja tukee alueen peruslinjaa 5, jolla on arkisin ruuhka-aikoina paljon matkustajia.

Linjan 6 päätepysäkki siirtyy Nalkalasta Pyynikintorille. **Linjan 28** reittimuutoksen myötä Nalkalasta ja Kaakinmaalta säilyvät yhteydet keskustan palveluihin ja uutena palveluna tulevat yhteydet Lielahteen ja Taysille.

Uusi **linja 8Y** korvaa **linjan 28Y** Koillis-Tampereen yö- ja varhaisaamun liikenteessä. Linja liikennöi Välillä Keskustori - Linnainmaa (Piettasenkatu) - Atala - Nurmi.

Linjan 11B päätepysäkki siirtyy Ikean pihasta aikuiskoulutuskeskuksen Takk:n pihaan. Muutos parantaa sekä joukkoliikenteen palvelutasoa Nir-



vassa että Pirkkalan Partolan ja Lahdesjärven poikittaisyhteyttä.

Linjan 28 reitti muuttuu Tampereen keskusta-alueella kulkemaan Rautatienkadun kautta Ratinan (ks. karttakuva viereisellä sivulla).

Uusi linja 8Y korvaa **linjan 28Y** Koillis-Tampereen yö- ja varhaisaamun liikenteessä.

Linjan 31 ei enää liikennöidä lauantaisin vähäisen käyttäjämäärän vuoksi.

Linja 33 lakkautetaan. Nirvasta pääsee Tampereen keskustaan **linjoilla 11B ja 21**. Muutoksen myötä joukkoliikenne palvelee Nirvaa laajemmilla liikennöintiajoilla.

Linjan 33Y reittiä jatketaan Lahdesjärveltä Vuorekseen. Muutos kytkeytyy Vuoreksen ja Tampereen keskustan väliseen uuden **linjan 5X** liikennöintiin.

Linjan 65 reitti muuttuu Hatanpään ja Hervannan valtavyölylän välillä, ja reittiä muutetaan askapalautteen perusteella hieman myös Hervannassa. Linjan pääte pysäkinä toimii edelleen Hervannan kampus, mutta lähdettäessä Hervannasta linjalla kierretään Hermiankadun ja Hervannantien sekä Hepolamminkadun kautta takaisin Hervannan valtavyölylälle. Reittimuutos parantaa yhteyttä Nekalan ja Hervannan sekä Nekalan ja Härmälän välillä. Samalla paranee vaihtoyhteys Härmälän ja Kaukajärven välillä.

Uusi linja 67 aloittaa liikennöinnin Partolan ja Linnakallion teollisuusalueen välillä. Uusi linja tarjoaa työmatkayhteyden Pirkkalassa Linnakallion ja Vaitin kasvaville työpaikka-alueille.

Nokian linjastossa toteutettiin jo kesäksi raken-
teellinen muutos. **Linja 70** jatkaa asemalta Viho-

lan kautta Kehoon tunnuksella **70A** ja asemalta Koskenmäen kautta Kehoon tunnuksella **70B**. **Linja 71** jatkaa asemalta **linjan 73** reittiä Harjuniittyyden ja linja 73 on lakkautettu. Koululaislinja **73K** liikennöi edelleen. Tampereen ja Nokian aseman välillä **linjojen 70 ja 71** reitit ovat ennallaan. **Linjan 72** reitti kulkee nyt Keskustorilta Paasikiventielle, **linja 74** on lakkautettu ja **linja 79** on lyhennetty Nokian keskustan ja Siuron/Linnavuoren väliseksi.

Junavuorot hyödynnetään Nokian ja Tampereen, Lempäälän ja Tampereen sekä Oriveden ja Tampereen välisessä liikenteessä. Erityisesti Oriveden ja Tampereen välisessä liikenteessä junaliikenne korvaa suurimman osan bussiliikenteestä.

Arkipäivisin joukkoliikenteen vuorotarjonta paranee **linjoilla 2, 9, 11 ja 70**. Lauantaisin joukkoliikenteen vuorotarjonta paranee **linjoilla 8, 10, 11 ja 25**. Parannuksilla vastataan kasvaneisiin matkustajamääriin ja pyritään vahvistamaan joukkoliikenteen roolia osana toimivaa arkea ja vapaa-ajan matkustusta.

Linjoilla 17, 31 ja 58 vähennetään vuoroja, joilla matkustajien määrä on ollut vähäinen.

Linjan 85 liikennöinti osuudella Kuru - Virrat lopetetaan. Liikennöinti jatkuu Tampereen ja Kurun välillä.

Pysäkkikohtaiset aikataulut voi tarkistaa reittiop-
paasta. Aikatauluja ei julkaista pysäkeillä.

Linjakohtaiset lähtöasemien aikataulut löytyvät tulostettavassa pdf-muodossa nettisivuiltamme nysse.fi. Paperisia aikatauluja saa asiakaspalvelusta tai seudun jakelupisteistä.

Linja-aikataulujen jakelupaikat

Tampere

Nysse asiakaspalvelu, Frenckellinaukio 2 B

Orivesi

kaupungintalo

Kangasala

keskustan, Vatialan, Sahalahden
ja Kuhmalahden kirjastot

Pirkkala

yhteispalvelupiste, Suupan kirjasto
ja Citymarket Partola info

Lempäälä

keskustan palvelupiste, Sääksjärven kirjasto

Vesilahti

kirjasto

Nokia

Nokia
uimahalli ja kirjasto

Ylöjärvi

kaupungintalo, Pääkirjasto Leija ja Kurun kirjasto

Osallistu ja pysy kuulolla:

Oletko jo tilannut Nyssen uutiskirjeen?
<https://uutiskirje.nysse.tampere.fi/>

Jos sinulla on henkilökohtainen matkakortti, käythän Nellassa päivittämässä yhteystietosi. Ajan tasalla olevien yhteystietojen avulla voimme ilmoittaa sinulle esimerkiksi kadonneen matkakorttisi löytymisestä.

Haluatko lähettää Nysselle palautetta? Löydät palautelomakkeen Nyssen nettisivuilta: nysse.fi/palaute

Päivitä yhteystietosi, saat lahjakortin

Käy nyt päivittämässä yhteystietosi asiakasrekisteriimme: nella.tampere.fi. Asiakasrekisterin tiedot saa Nellassa näkyviin vahvasti tunnistautumalla.

Kaikille asiakkaille, joilla on elokuun lopussa sekä markkinointi- että viestintälupa annettuina asiakasrekisterissämme, lähetämme kiitokseksi syyskuussa pienen latauslahjakortin, jonka voi käyttää lippuostokseen Nellassa.

Luvan antaneisiin Nysse on yhteydessä sähköisesti muutaman kerran vuodessa.

Muista rastittaa markkinointi- ja viestintälupa, jotta olet oikeutettu latauslahjakorttiin

☒ Suoramarkkinointilupa
☒ Markkinointiviestintälupa

Tieto [v. 3.8.0.0]

Asiakkaan ääni kuuluviin

Tampereen seudun asukkaat halutaan ottaa vahvasti mukaan joukkoliikenteen kehittämiseen. Seutu kasvaa vauhdilla, joten joukkoliikenteen merkitys kasvaa entisestään. Tavoitteenamme on tarjota niin hyvää palvelua, että jatkossa yhä useammin joukkoliikenne korvaa autolla tehdyn matkan.

Nyssen käyttäjiä kutsuttiin asiakastilaisuuteen Frenckellin auditorioon maaliskuussa, juuri ennen kuin koronarajoitukset tulivat voimaan. Kutsu lähetettiin Nyssen uutiskirjeessä.

Tilaisuudessa visioitiin yhdessä asiakkaiden kanssa vuotta 2025, jolloin ratikka on jo muutaman vuoden kuulunut Nyssen tuoteperheeseen yhdessä bussien, lähijunan, liityntäpysäköinnin ja kaupunkipyörien kanssa.

Keskustelimme Nyssen arvoista, joiden työstiminen oli jo aloitettu henkilöstön ja liikennöitsijöiden kanssa. Halusimme kuulla, tuntuivatko arvot sopivan asiakkaiden päivittäiseen liikkumiseen.

Esitetyt arvot olivat:

- 1) Helppo ja huoleton
- 2) Uudistuva ja kehittyvä
- 3) Vaikuttava ja vastuullinen.

Esitetyt arvot saivat positiivisen vastaanoton. Paikalle tulleet kertoivat voivansa allekirjoittaa arvon helppo ja huoleton - yleinen näkemys oli, että Nyssellä matkustaminen on helppoa ja vaivatonta. Ajamisen voi huoletta jättää kuljettajalle ja luottaa siihen, että matka sujuu vaivattomasti omien ajatusten parissa tai vaikka musiikkia kuunnellen.

Asiakkaat kokivat uudistuvan ja kehittyvän sopivan Nyssen arvoksi hyvin, koska joukkoliikenne uudistuu merkittävästi ratikan ilmestyessä Tampereen katukuvaan. Lisäksi lähivuosina palvelut kehittyvät entisestään linjojen muuttumisen, sähköautojen lisääntymisen ja digitalisaation myötä.

Vaikuttavaksi ja vastuulliseksi Nysse koettiin turvallisena ja ympäristöystävällisenä vaihtoehtona. Joukkoliikenne koetaan yhteiskunnalliseksi arvovalinnaksi, joka säästää luonnonvaroja ja jättää jälkipolville perinnöksi puhtaamman maailman.

Tilaisuus oli rento ja leppoisa. Nysse sai arvokasta palautetta osallistujilta, ja paikalle saapuneet saivat avoimesti kertoa ajatuksiaan. Vastaavia teemallisia tilaisuuksia toivottiin järjestettäväksi enemmänkin, ja koronarajoitusten puitteissa näin varmasti tehdään, joko henkilökohtaisissa tapaamisissa tai verkon kautta.



Nyssen kausilipuilla matkustat myös alueen junaliikenteessä

Nyssen kausiliput kelpaavat sekä lähiliikenteen että kaukoliikenteen junissa Tampereen seudun asemien välillä (Tampere, Nokia, Lempäälä, Orivesi ja Oriveden keskusta). Nyssen kausilipulla voi tehdä rajattomasti matkoja niin junalla kuin busseillakin. Lippu käy kaikkiin valituilla vyöhykkeillä kulkeviin busseihin.

ABC-vyöhykkeiden kausilipulla matkustat tarvittaessa myös junalla sekä Nokialle että Lempäälään. Orivedelle tarvitset ABCDE-vyöhykkeiden kausilipun. Lippulaitteet löytyvät juna-asemien laitureilta. Busseista poiketen Nysse-kortti leimataan siis ennen kyytiin nousemista, myös vaihtomatkoilla.

Nysse-lipuilla matkustettaessa voimassa ovat myös junissa Nyssen lippusäännöt, ikärajat ja yölisä. Muut matkustamisen ohjeet noudattavat VR:n ohjeistuksia.

Lähiliikenteellä tarkoitetaan kirjaintunnuksilla R ja M ajettavia junia. Pitkämatkan kaukoliikennettä ajavat Intercity- ja Pendolino-junat sekä kiskobussit. Nysse-kortti käy maksuvälineenä molemmissa liikennetyypeissä.

Nysse-lipuilla matkustettaessa junasta voi vaihtaa kätevästi bussiin ja päinvastoin. Junissa voi maksaa myös VR:n lipulla, mutta silloin Nyssen liikenteeseen on ostettava erillinen lippu.



Nysse-korttiin ladatulla kausilipulla voit kulkea myös Nysse-alueen kaukoliikenteen Intercity- ja Pendolino-junissa. Lippulaitteet löytyvät Tampereen, Nokian, Lempäälän ja Oriveden junalaitureilta.



Ratikka tulee osaksi Nyssen joukkoliikenneperhettä

Ratikka-aikaan on enää alle vuosi. Parhaillaan tehdään viimeisiä ratatöitä ja koulutetaan osaavaa henkilökuntaa.

Kesällä alkoi yhdeksän liikenteenohjaajan koulutus, joka kestää vuoden. Liikenteenohjaajien toimenkuvaan kuuluu liikenteen valvonta ja seurain, sähköratavalvonta ja kuljettajien työnjohto. Liikenteenohjaajat ovat myös mukana käytännön toiminnan suunnittelussa. Koska Tampereen Ratikkaa vielä tehdään ja suunnitellaan, liikenteenohjaajat pääsevät muokkaamaan omaa tehtävänsä - vaikkapa sitä, miten päivittäinen toiminta ja työvuorot suunnitellaan.

Marraskuussa koulutuksessa siirrytään uuteen vaiheeseen, kun tekninen koeliikenne käynnistyy, ja koulutettavat pääsevät harjoittelemaan liikenteenohjausta ja myös ratikalla liikennöintiä käytännössä. ”Tekninen koeliikenne tarkoittaa, että valmistuneilla vaunuilla testataan esimerkiksi ajoaikoja ja aikataulurakennetta, liikennevaloja ja -etuuksia, vaihteiden toimintaa, tai vaikkapa kauanko kuljettajan vaihtamiseen päivällä tai vaunun käyttöönottoon aamulla kuluu aikaa”, Tampereen Ratikan operatiivinen päällikkö **Vesa Rauhala** kertoo.

Joulukuussa alkaa kuljettajien koulutus, joka tapahtuu vaihteittain. Koulutus etenee samaan tahtiin, kun vaunut saapuvat Tampereelle ja koeajoihin. ”Suuri yleisö pääsee koekäyttämään Tampereen Ratikkaa huhtikuussa. Sekin on vielä koeliikennet-

tä eli keväällä ei vielä liikennöidä aikataulujen mukaan. Asiakkaiden avulla voimme testata esimerkiksi pysäkkitoimintoja, infojärjestelmiä ja koko palveluketjua”, Rauhala kertoo.

Ratikalla on monta tekijää

Vesa Rauhala päätyi Tampereen Ratikan tekijäksi, kun VR voitti raitiotieliikennöinnin kilpailutuksen keuhällä 2019. Rauhala on lähtöisin Tampereelta, ja hän koki kunnia-asiakseen päästä tekemään Tampereelle ihan uutta, omannäköistä, tamperelaista ratikkaa.

Rauhala toimii ratikan liikennöintiäallianssissa liikennöintiäprojektin vetäjänä. Liikennöintiäallianssin muodostavat VR-Yhtymä, Tampereen Raitiotie Oy sekä Tampereen kaupunki. Kun raitiotie vuoden kuluttua aloittaa virallisen liikennöintinsä, se toimii osana Nyssen joukkoliikennejärjestelmää.

Monta eri toimijaa ei ole haitannut ratikaprojektin etenemistä, pikemminkin päin-



Tampereen Ratikan liikennöintiäallianssin operatiivinen päällikkö Vesa Rauhala

vastoin. ”Esimerkiksi projektiryhmässä ei huomaa mitenkään, että tullaan eri organisaatioista. Yhteistyö on avointa, ja kaikilla on sama tunne: ollaan yhdessä Tampereen Ratikalla töissä.”

Ratikan lisäksi Tampere saa uuden liikennejärjestelmän

Ratikka on nopea, tehokas ja ympäristöystävällinen, mutta Tampere saa sen mukana paljon muutakin kuin uuden liikennevälineen. ”Emme rakenna nyt pelkästään Tampereen Ratikkaa, vaan kokonaista uutta liikennejärjestelmää. Ratikka toimii yhtenä runkoväylänä, mutta kokonaisuuden suunnittelussa otetaan huomioon myös bussit ja liityntäliikenne. Kun kokonaisuus toimii ja liityntäliikenne on helppoa ja vaivatonta, liikennevälineestä toiseen vaihtamista ei tarvitse pelätä”, Vesa Rauhala uskoo.

Tampereella ja seutukunnissa onkin katsottu rohkeasti pitkälle tulevaisuuteen, ja yleissuunnittelussa on myös seuturatikka. Työssä määritellään kehittämisspolku raitiotien laajentamiselle Tampereelta Pirkkalaan, Kangasalan Lamminrahkan ja Saarenmaan sekä Ylöjärven suuntiin. Päätöksiä raitiotiejärjestelmän laajentamisesta ei ole vielä tehty.

Ratikka-infoa: tiesitkö jo tämän?

Milloin pääsen ratikan kyytiin?

Keväällä 2021 alkaa koeliikenne, jolloin myös asiakkaat pääsevät kyytiin Nysse-lipulla. Koeliikenteessä ei vielä ajeta lopullisten aikataulujen mukaan, vaan etukäteen tiedotettuina ajankohtina ja tietyillä rataosuuksilla. Koeliikenteen suunnittelu on vielä kesken, ja siitä kerrotaan lisää hyvissä ajoin ennen aloittamista.

Miten ratikka kääntyy?

Ratikka ei käännä. Kiskoilla on vaihteet, jotka ohjaavat sen oikeaan suuntaan: esimerkiksi Sampolan kohdalla olevat vaihteet ohjaavat Ratikan Sammonkadulta kohti Hervantaa.

Mitä eroa on Helsingin ja Tampereen ratikalla?

Tampereella ratikassa on ohjaamo molemmissa päissä, ja päätepysäkillä kuljettaja vaihtaa ohjaamoa ennen kuin lähtee liikennöimään toiseen

suuntaan. Tampereella on myös leveämpi, euroopalainen raidemitoitus. Helsingin kapeat raiteet juontavat juurensa hevosvetoisesta raitiotiestä 1890-luvulta.

Montako ihmistä ratikkaan mahtuu?

Tampereen Ratikkaan mahtuu 264 matkustajaa. Istumapaikkoja on 104 ja lastenvaunupaikkoja 12. Kyytiin mahtuu myös 6 isoa pyörätuolia, 6 polkupyörää ja 4 opaskoira.

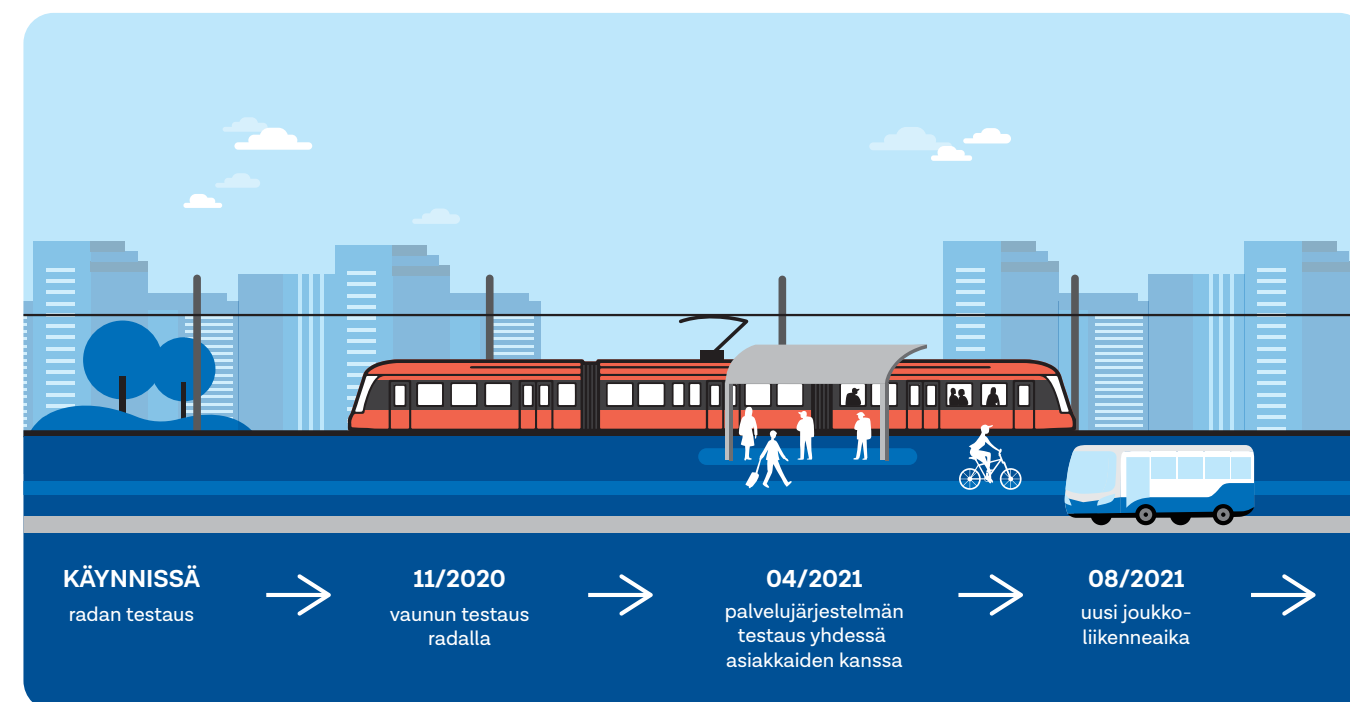
Mikä on ratikan huippunopeus?

Ratikka ajaa katuverkossa normaalien nopeusrajoitusten mukaan, mutta Hervannan valtavyöhykkeen kohdalla omalla kaistallaan sen huippunopeus on 70 km/h.

Montako ratikkaa Tampereelle tulee?

Vaunuja on tulossa yhteensä 19, ja niiden suunnittelusta ja valmistuksesta on vastannut Škoda Trans-tech Oy Kajaanin Otanmäen vaunutehtaallaan.

Vastaukset: Vesa Rauhala ja tampereenratikka.fi



Ratikan kyytiin pääsee huhtikuussa

Tampereella siirrytään ratikka-aikaan vaiheittain. Ensi huhtikuusta alkaen Ratikan kyytiin otetaan matkustajia: tarkoitus on testata maksavien asiakkaiden avulla esimerkiksi pysäkkitoimintoja, infojärjestelmiä ja koko palveluketjun toimivuutta. Huhtikuusta elokuuhun kestävä koeliikenteen aikana ei vielä liikennöidä lopullisten aikataulujen mukaan.

Raitiotien juhlalliset avajaiset pidetään sunnuntaina 8.8.2021, ja uusi liikennejärjestelmä käynnistyy maanantaina 9.8.2021. Tällöin koko joukkoliikenne on uusilla reitillä: joukkoliikennekokonaisuutta täydentävät raitiotien linjat 3 (Hervanta - Pyylikintori) ja 4 (TAYS - Sorin aukio).



Nysse-liikenteen linjasto 9.8.2021

Tarkemmat linjareitit ja -kuvaukset osoitteessa nysse.fi

1 Pirkkala - Keskustori - Tesoma - Haukuluoma

2 Rauhaniemi - Keskustori - Pyylikintori

 3 Hervanta - Pyylikintori
4 TAYS - Sorin aukio

5 Länsi-Hervanta - Vuores - Keskustori

5X Vuores - Keskustori

6 Vatiala - Koilliskeskus - Koskipuisto - Länsi-Hervanta

7 Koilliskeskus - Keskustori - Tesoma - Kalkku

8 Atala - Koilliskeskus - Tays

9 Hervanta - Annala - Keskustori - Lentävänniemi

10 Kaukajärvi - Keskustori - Tahmela

11 Nirva/Kyösti - Partola - Särkänniemi

12 Turtola - Finlayson - Lamminpää

14 Pere - Tampere - Finlayson - Reuharinniemi

15 Petsamo - Finlayson - Tesoma

21 Lintuhytti - Hallila - Ratina - Tesoma

26 Höytämö - Ratina - Myllypuro/Pitkäniemi

27 Partola - Ratina - Särkänniemi

28 Sorila/Suinula - Ratina - Vuorentausta - Soppeenmäki

29 Risso - Finlayson - Rahola

33Y Keskustori - TAKK - Vuores

38 Hervantakeskus - Kaukajärvi - Tays - Lentävänniemi

40 Pikonlinna/Huutijärvi/Kangasala - Keskustori

41 Orivesi - Kangasala

42 Kuhmoinen - Kangasala

44 Kangasala - Valkeakoski

45 Kangasala, Keskusaukio - Vatiala

46 Kangasala, Pikkola - Suinula

49 Kangasala, Pohja - Eräjärvi - Orivesi

50 Lempäälä, Haurala - Tampere, Keskustori

52 Lempäälä, Laasonportti - Tampere, Keskustori

55 Vesilahti kk - Lempäälä as. - Tampere

58 Hervanta - Sääksjärvi - Ideapark

63 Pirkkala, Höökinmäki - Suupantori

65 Hervanta - Pirkkala - Nokia

70A Tampere - Nokian as. Vihola - Keho

70B Tampere - Nokia as. Koskenmäki - Keho

71 Nokia, Harjuniitty - Tampere, Tesoma - Lielähti

72 Nokia, Sarmalisto - Keho - Tampere, Tuulensuu

77 Nokia as. - Tottijärvi

78 Nokia as. - Sarkola

79 Nokia as. - Siuro/Linnavuori

80 Haavisto/Metsäkylä/Asuntala - Soppeenmäki - Tampere

84 Ylöjärvi, Soppeenmäki - Takamaa (- Viljakkala)

85 Ylöjärvi, Soppeenmäki - Kuru

86 Ylöjärvi, Siivikkala - Vuorentausta - Soppeenmäki

90 Teisko - Koilliskeskus - Tays - Keskustori - Pyylikintori

95 Orivesi - Tampere

115 Järvensivu - Ratina - Pispalanharju

137 Olkahinen - Hakametsä

170 Vehmainen - Koilliskeskus - Kaupin kampus

270 Irjala - Kaupin kampus - Hakametsä

420 Kangasala - Kaupin kampus

820 Ylöjärvi, Siivikkala - Tampere, Lielähti - Hämeenpuisto

910 Aitoniemi - Sorila

920 Sorila - (Kämmenniemi) - Viitapohja - Sorila

Mistä se ratikkalippu ostetaan?

Ratikan aikataulut ja tiedot löydät Nyssen kanavista

Tampereen Ratikka tulee osaksi Nyssen joukkoliikenneperhettä. Kun liikenteen käynnistyessä tarvitset tietoa aikatauluista, lipuista, pysäkeistä tai vaikka lippujen hinnoista, löydät sen Nyssen kanavista.

Ratikassa maksat tutuilla Nysse-lipuilla: voit käyttää matkakorttia tai Nysse Mobiilia.

Nyssen kotipesä on osoitteessa nysse.fi. Sieltä löydät kaiken matkustamiseen liittyvän tiedon, olipa kyse sitten busseista, Ratikasta tai Nysse-alueen junaliikenteestä. Jos tarvitset henkilökohtaista opastusta matkustamiseen liittyen, Nyssen asiakaspalvelu auttaa myös Ratikkaan liittyvissä kysymyksissä.

Nysse-lipuilla matkustat myös Ratikassa

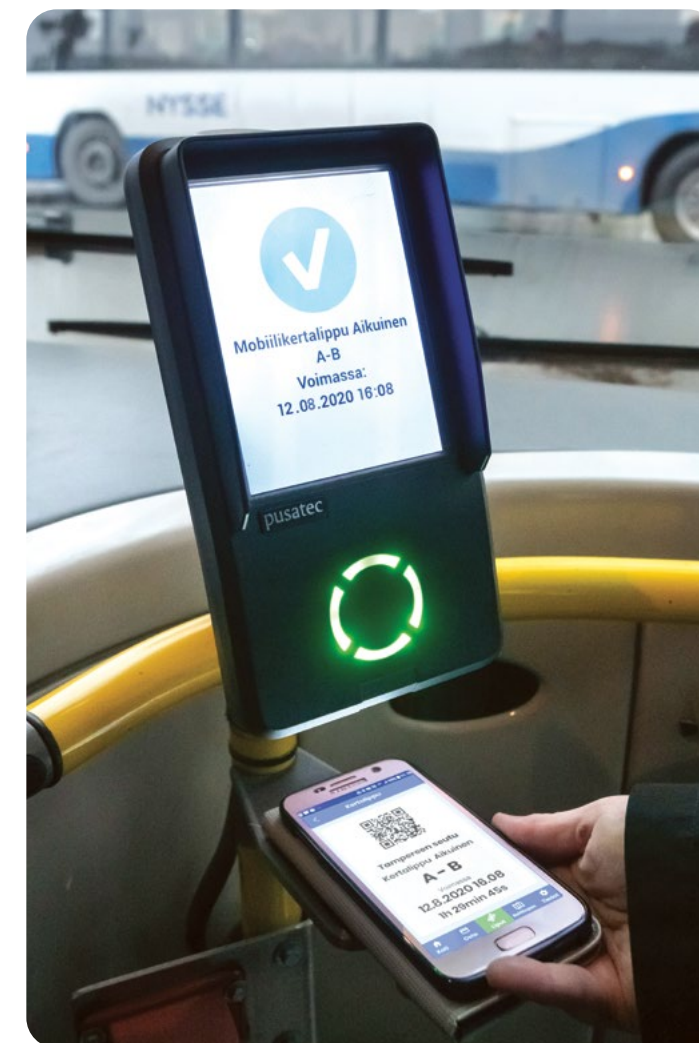
Ratikkaan ei tarvita erillisiä ratikkalippuja. Käytössä ovat Nyssen lipputuotteet: Nyssen matkakortti sekä mobiililiput.

Nysse-kortille voi ostaa lipputuotteita [Nella Nettilatauspalvelusta](https://nysse.fi) tai jälleenmyyntipisteistä. Jälleenmyyntipisteitä on sekä Tampereella että ympäryskunnissa, ja ne tunnistaa tästä tarrasta:

Lista kaikista jälleenmyyntipisteistä löytyy nettisivuiltamme: nysse.fi

Nysse Mobiili -sovelluksen voi ladata älypuhelimien omasta sovelluskaupasta. Mobiililipuissa ovat valittavina toistaiseksi kertaliput ja vuorokausiliput. Kausiliput ovat tulossa mobiilisovellusvalikoimaan myöhemmin.

Ratikan kaikilla ovilla on matkakortinlukijat, joissa Nysse-kortti näytetään aina kyytiin noustessa. Myös Nysse Mobiilin mobiililiput käytetään matkakortinlukijoissa. Lipun QR-koodi kohdistetaan laitteen alaosaan olevaan vihreään valoon samoin kuin busseissa.



Lippulaitteet löytyvät Ratikan ovien tuntumasta. Kuva on otettu Ratikan makettinäyttelyssä helmikuussa 2019. Kuva: Visit Tampere, Laura Vanzo



AIKATAULUT, LINJAKARTAT, VYÖHYKETIEDOT, MATKANAVIGAATTORI...

Nyssen Reittiopas taipuu moneen käyttöön

Tiesitkö, että nimestään huolimatta reittiopas tarjoaa paljon muutakin kuin reittiehdotuksia. Entinen Repa on nyt Nyssen Reittiopas, ja se tarjoaa niin aikataulut, reitit, linjakartat kuin reaaliaikaisen liikennetiedon yhdessä paketissa.

Avain reittioppaan monipuolisiin ominaisuuksiin on paikannus. Sen avulla kartalta näkee yhdellä vilkaisulla, mitä pysäkkejä on lähistöllä ja milloin niiltä lähtee busseja.

Reittiopas näyttää kartalla pysäkkien ja linjareitin lisäksi myös maksuvyöhykkeet ja kertoo reittihaussa, monenko vyöhykkeen lippu matkalla tarvitaan.

Voit käyttää reittiopasta myös navigaattorina. Se johdattaa pysäkillä ja näyttää matkan edistymisen pysäkillä toiselle. Näin tiedät vieraamallakin alueella, milloin on aika hypätä kyydistä pois.

Aikatauluja voi reittioppaasta hakea monella tavalla: voit kirjoittaa hakukenttään linjanumeron

(kirjoita pelkkä numero) tai pysäkin nimen tai valita pysäkin kartalta. Reittioppaasta löydät myös käyttämällesi linjalle kohdistuvat poikkeus- ja häiriötiedotteet.

”Aiemmin Nyssen palvelut olivat hajallaan, ja eri asioille - esimerkiksi aikatauluille, linjakartoille ja bussien reaaliaikaiseen seurantaan - oli jokaiselle omat sovelluksensa. Nyt kaikki tarvittava tieto löytyy yhdestä sovelluksesta”, kertoo joukkoliikenneinsinööri **Maarit Kaartokallio**.

Reittiopas toimii HSL:n ja Traficommin kehittämällä avoimen lähdekoodin Digitransit-reititysalustalla. Selainpohjainen palvelu toimii erityisen sujuvasti mobiililaitteissa.

Digitransit-reittiopas on valtakunnallinen hanke. Vastaavat reittioppaat ovat käytössä mm. Helsingissä, Turussa, Lahdessa, Jyväskylässä, Oulussa, Kuopiossa ja Rovaniemellä.

Nysse Mobiilin avulla voit ostaa lipun ilman käteistä

Jos taskusta ei löydy matkakorttia, et silti tarvitse kolikoita tai käteistä. Nysse Mobiilin avulla maksat kertamaksun, ja matka on myös edullisempi kuin rahalla maksettuna.

Mobiilikertalippu on voimassa 1,5 tuntia ostohetkestä alkaen, ja sillä voi matkustaa rajattoman määrän matkoja niillä vyöhykkeillä, joille lippu on ostettu. Lippuvaihtoehtona on myös mobiilivuorokausilippu, joka on voimassa 24 tuntia ostohetkestä eikä erillistä yölisää peritä.

Nysse Mobiilin voi ladata ilmaiseksi omasta sovelluskaupasta (Google Play tai AppStore). Sovellus kannattaa ladata puhelimeen jo valmiiksi tulevaa käyttöä varten, jotta pysäkillä jää aikaa lipun ostoon.

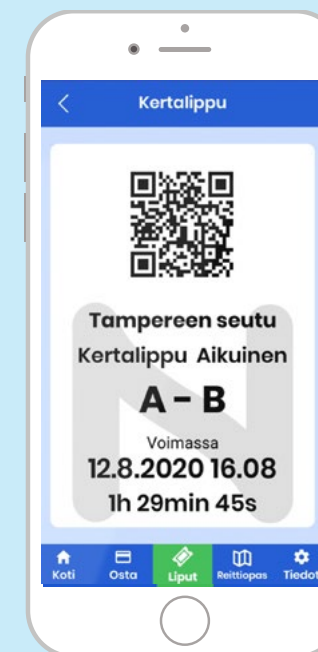
Nysse Mobiilissa lippu maksetaan Visa/Visa Electron tai Mastercard -maksukortilla. Lisää myös maksukortti valmiiksi palveluun, jolloin mobiililippu on tarvittaessa heti ostettavissa. Verko-

pankista on hyvä tarkistaa, että maksukortin verkkomaksuominaisuus on aktivoituna. Ostetut liput ovat voimassa heti ostohetkestä alkaen, joten ostos kannattaa tehdä vasta pysäkillä.

Mobiililippu käytetään matkakortinlukijassa, mutta sen alapuolelle, jossa sijaitsee QR-koodin lukija. Koodi kohdistetaan rauhallisesti laitteen osoittamaan vihreään valoon. Puhelin on hyvä pitää hetki paikallaan.

Nyssen mobiilisovelluksesta löytyy myös reittiopas, josta löytyvät esimerkiksi ajankohtaiset tiedotteet poikkeustilanteissa.

Myös aikatauluja kannattaa varsinkin poikkeusaikana tarkastella reittioppaan kautta, sillä perutut lähdöt näkyvät reittioppaan aikatauluissa yli-viivattuna ja punaisella, eivätkä ne tule mukaan reittiehdotuksiin. Perutut lähdöt näkyvät aikaisintaan kaksi vuorokautta ennen aikataulunmukaista lähtöaikaa.



Tilaa Nysse -kortti ja osta liput Nellasta vaikka kotisohvalla



Samaan käyttäjätiliin voi lisätä vaikka koko perheen matkakortit ja seurata niiden saldoa palvelusta tai sähköpostimuistutuksilla.

Lippuostot latautuvat matkakortille kahden tunnin kuluttua maksamisesta, kun matkakortin käyttää lippulaitteessa. Lippulaitteet löytyvät busseista sekä Tampereen, Nokian, Lempäälän ja Oriveden asemien junalaitureilta.

Palvelun löydät osoitteesta nella.fi

Hinnasto Fares

2.1.2020 alkaen / from January 2nd 2020

VYÖHYKKEET	Matkakortille ladattavat liput Travel Card Tickets			Kertalippu bussista ostettuna Cash	Nysse Mobiilista ostetut liput Mobile tickets via Nysse app	
	30 vrk 30 days	360 vrk 360 days	Arvolippu Value ticket		Kertalippu Single ticket	24h 24h
	Aikuiset / Adults 25 +					
2	55,00 €	395 €	2,04 €	3,50 €	2,70 €	7,00 €
3	72,00 €	555 €	3,30 €	5,50 €	4,50 €	9,00 €
4	83,00 €	660 €	4,60 €	7,50 €	6,30 €	11,00 €
5	105,00 €	760 €	5,90 €	9,50 €	8,10 €	13,00 €
6	115,00 €	860 €	7,20 €	11,50 €	9,90 €	15,00 €
	Nuoret / Youth 17-24					
2	38,00 €	280 €	1,47 €	3,50 €	2,00 €	5,25 €
3	50,00 €	390 €	2,35 €	5,50 €	3,40 €	6,75 €
4	58,00 €	465 €	3,30 €	7,50 €	4,75 €	8,25 €
5	73,00 €	540 €	4,25 €	9,50 €	6,05 €	9,75 €
6	81,00 €	615 €	5,10 €	11,50 €	7,45 €	11,25 €
	Lapset / Children 7-16					
2	27,50 €	198 €	1,02 €	1,50 €	1,35 €	3,50 €
3	36,00 €	278 €	1,65 €	2,50 €	2,25 €	4,50 €
4	41,50 €	330 €	2,30 €	3,50 €	3,15 €	5,50 €
5	52,50 €	380 €	2,95 €	4,50 €	4,05 €	6,50 €
6	57,50 €	430 €	3,60 €	5,50 €	4,95 €	7,50 €
	Opiskelijat / Students					
2	38,00 €	-	1,47 €	3,50 €	Tarkista opiskelijaetuuden ehdot: nysse.fi Please check who is entitled to the student discount: nysse.fi	
3	50,00 €	-	2,35 €	5,50 €		
4	58,00 €	-	3,30 €	7,50 €		
5	73,00 €	-	4,25 €	9,50 €		
6	81,00 €	-	5,10 €	11,50 €		
	Seniorit / Seniors					
2	55,00 €	395 €	1,10 €* 1,73 €* 2,35 €* 2,98 €* 3,60 €*	3,50 € 5,50 € 7,50 € 9,50 € 11,50 €	*Seniorialennuksen arvolippuun saavat kaikki 65 vuotta täyttäneet klo 9-14. *All passengers aged 65 or older are entitled to a discount on the Value Ticket at 9 a.m. - 2 p.m.	
3	72,00 €	555 €				
4	83,00 €	660 €				
5	105,00 €	760 €				
6	115,00 €	860 €				
90 vrk 90 days				2 vyöhykettä / aikuiset, Nella Nettilatauspalvelusta 2 zones / adults, only available from Nella online service		137 €
Vuorokausilippu / Day Ticket				Kausilippu junassa / Season ticket in the train		
1. + lisävuorokausi / 1st + extra day				Nysse 30 ja 360 vuorokauden kausiliput kelpaavat Nysse-alueen junaliikenteessä yhteysväleillä:		
ABC ABCDEF				Season Tickets for 30 and 360 days are also valid in train between:		
25+	8 € + 4 €	16 € + 8 €	Nokia – Tampere (vyöhykkeet ABC)			
17-24	6 € + 3 €	12 € + 6 €	Lempäälä – Tampere (vyöhykkeet ABC)			
≤ 16	4 € + 2 €	8 € + 4 €	Orivesi – Tampere (vyöhykkeet ABCDE)			
Ostopaikat: Nysse asiakaspalvelu, R-kioski rautatieasema, linja-autoasema, Juvenes-kioski Keskustori / Buy the card: Nysse customer service, R-kiosk railway station, Tampere bus station, Juvenes-kiosk Central Square						

Muut maksut Other fees

Nysse-kortti	Nysse card	5,00 €
Korttikotelo	Travel card cover	0,50 €
Lahjakortti	Gift card	10,00-80,00 €
Käsittelymaksu	Handling fee	7,00 €
Tarkastusmaksu	Penalty fare	80,00 €

Polkupyörän kuljettamisesta veloitetaan pyöräilijän ikäryhmän mukainen kertamaksu

Transportation fee for bicycle is a single fare in accordance with the age group of the cyclist

Yölisä Night fare

Arvolippu	Value Ticket	2,60 €
Käteinen	Cash	3,50 €
Mobiilikertalippu	Mobile	3,50 €

Yölisä peritään normaalimaksun lisäksi kaikilta asiakasryhmiltä klo 00-04.40. Lisä veloitetaan automaattisesti arvolipulta tai sen voi maksaa käteisellä tai mobiilikertalipulla.

The night fare is charged in addition to normal fare from all customer categories from 00 a.m. to 04.40 a.m. The value ticket will be charged automatically. If you miss value ticket you can

Lastenvaunut Prams

Vaunuissa tai rattaissa matkustavan lapsen kanssa voi nousta kyytiin maksutta vyöhykkeillä A-F. Yömaksua ei peritä.

If you are travelling with a child in a pram or stroller, you are entitled to free travel in zones A-F. The night fare is not charged

NYSSE

Asiakaspalvelu

Frenckellinaukio 2 B
PL 487, 33101 Tampere
Puhelin 03 5656 4700

[nysse.fi](#)

Sähköposti

joukkoliikenne@tampere.fi

Verkkosivut

[nysse.fi](#)

Nella Nettilataus

[nella.tampere.fi](#)

Aikataulut ja reitit

[reittiopas.tampere.fi](#)

Ikäryhmät Age groups

Aikuiset	Adults	25 +
Nuoret	Youth	7-24
Lapset	Children	7-16

Alle 7-v. maksutta maksavan matkustajan tai matkaan oikeutetun mukana / Children under 7 years travel free of charge if accompanied by an older passenger.

Opiskelijat	Students	25 +
Seniorit klo 9-14	Seniors 9 am - 2 pm	65+

Vyöhykkeet Zones



Valitse lipullesi aina vähintään kaksi vierekkäistä vyöhykettä, joiden alueilla aiot matkustaa. Jos kausilipun vyöhykkeet eivät riitä koko matkan maksamiseen, voit maksaa matkan arvolipulla, mobiililipulla tai käteisellä.

Always choose at least two adjacent zones where you are about to travel. You can use value ticket, mobile ticket or cash to pay a single fare outside the primary zones of your Season Ticket

Vaihto aika Transfer

Vaihtoaikana voit vaihtaa bussista toiseen lippusi vyöhykkeillä.

You may transfer in the zones you have bought your ticket for. The time for transfer depends on the amount of zones.

2 vyöhykettä	2 zones	1 h
3-6 vyöhykettä	3-6 zones	2 h
Nysse mobiili, kertamaksu		1,5 h
Nysse Mobiili, single fare		

NYSSE

Lue Nyssen
ohjeet turvalliseen
matkaan

SIVU 6

Turvallisuutesi on meille tärkeää

Tervetuloa luotettavan ammattilaisen kyytiin

Teemme matkoista turvallisia yhdessä – tulethan kyytiin vain **terveenä**.

Käteisen sijaan matka kannattaa maksaa **matka-kortilla tai mobiililipulla**, jonka kertamaksu on käteistä edullisempi. Osta mobiililippu juuri ennen kyytiin nousemista, sillä lippu on voimassa heti.

Kertalippu 90 min (esim 2 vyöhykettä)
aikuiset 2,70 € | nuoret 2,00 € | lapset 1,35 €

Vuorokausilippu 24h (esim 2 vyöhykettä)
aikuiset 7,00 € | nuoret 5,25 € | lapset 3,50 €

**Lataa Nysse Mobiili
sovelluskaupastasi**

