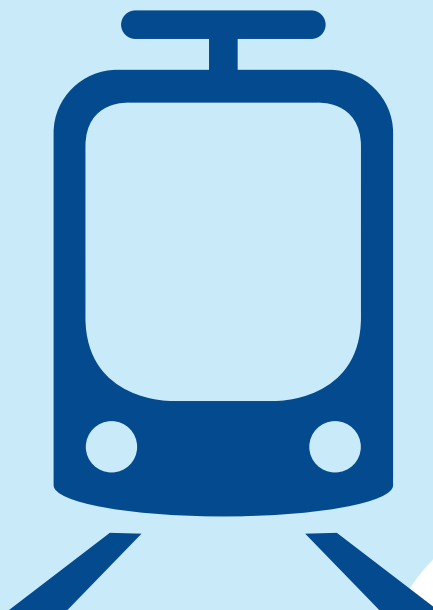
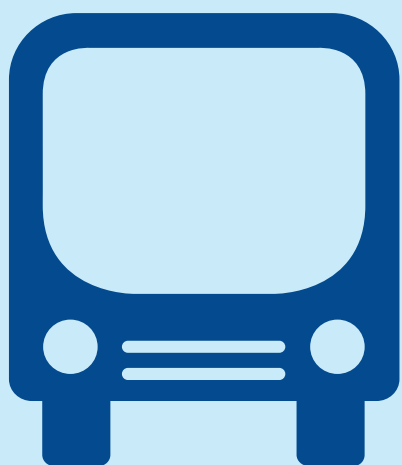


Matkalla kanssasi

SIVUT 12–15

Tervetuloa Tampereen Ratikka!



SIVU 4

Nyssen kyydissä
matkustat edelleen
turvallisesti

SIVU 6

Ratikan tulo
mullistaa
Nysse-linjaston

TAMPEREEN SEUDUN
JOUKKOLIIKENNE

Asiakaspalvelu

ma-pe 9-16
Frenckellinaukio 2 B
joukkoliikenne@tampere.fi
Puhelinpalvelu 03 5656 4700

Löytötavarat

Busseista ja ratikoista löytyneet tavarat toimitetaan Pirkanmaan Löytötavaratoimistoon muutaman kerran viikossa:

Pirkanmaan Löytötavaratoimisto
Suvantokatu 10, 33100 Tampere
0600 300 758 (alkaen 2,18 €/min+pvm)
www.plt.fi

Matkakortit: Liikennevälineistä löytyneet matkakortit toimitetaan Nyssen asiakaspalveluun.

Liikennöitsijät

Länsilinjat Oy
Pirkanmaan Tilausliikenne Oy
Tampereen kaupunkiliikenne
Tilausliikenne Lampinen Oy
Tokeen Liikenne Oy
Valkeakosken Liikenne Oy
VR-Yhtymä Oy (Tampereen Ratikka)
Väinö Paunu Oy

Liikenteen tilaaja

Tampereen seudun joukkoliikenne
PL 487 / Frenckellinaukio 2 B, 33101 Tampere
joukkoliikenne@tampere.fi

Nyssen kanavat

-  nysse.fi
-  nysse.fi/palaute
-  reittiopas.tampere.fi
-  nella.tampere.fi
-  uutiskirje.nysse.tampere.fi
-  facebook.com/nysse.fi
-  @nysse.fi

Matkalla kanssasi

Julkaisija: Nysse - Tampereen seudun joukkoliikenne
Frenckellinaukio 2 B, 33101 Tampere
Päätoimittaja: Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita
Toimituspäällikkö: Viestintäsuunnittelija
Hanne Tamminen
Taitto: Booming Strategies & Marketing
Painopaikka: PunaMusta Oy
Jakelu: Ykkösjakelut Oy

Jakelu kotitalouksiin Tampereen seudulla:
Tampere, Pirkkala, Nokia, Lempäälä, Kangasala,
Ylöjärvi, Orivesi, Vesilahti.

Tässä lehdessä
mukana

- 3 Pääkirjoitus
- 4 Nyssen kyydissä matkustat edelleen turvallisesti
- 6 Osa linjoista siirtyy keskustan kehälle
- 7 Osa linjastomuutoksista käyttöön jo kesäkaudella 7.6. alkaen
- 8 Uusi linjasto on suunniteltu yhdessä asukkaiden kanssa
- 9 Usein kysyttyä uudesta linjastosta
- 10 Uusi linjasto perustuu tiheästi liikennöitäviin runkolinjoihin ja vaihtoihin
- 12 Testissä ratikan matkustajakokemus
- 13 Näin matkustat ratikassa
- 14 Avoin koeliikenne tarjoaa mahdollisuuden kokeilla ratikkakyytiä
- 15 Nysse-lipulla maksat myös ratikkamatkan
- 16 Valkeakoski liittyy Nyssen lippujärjestelmään
- 17 Opiskelijalippu on nyt mobiilissa
- 18 Liput ja hinnat



PÄÄKIRJOITUS

Kohti uutta aikaa



MIKA PERIVIITA
joukkoliikennejohtaja

Koronavirus rantautui Suomeenkin runsas vuosi sitten. Pandemian johdosta toteutetut rajoitustoimet ja erittäin voimakas siirtyminen etätyöhön ja -opiskeluun romahduttivat aluksi joukkoliikenne-matkustuksen murto-osaan aiemmasta. Kesän ja alkusyksyn aikana matkustus vähitellen palautui, mutta parhaimmillaankin syksyllä noin kolmannes matkustajista puuttui. Alkuvuoden aikana tartuntatilanne huononi merkittävästi, ja tätä kirjoittaessani maaliskuun puolessa välissä, kun yhteiskunnan toimintoja on taas suljettu ja mm. perusopetuksen yläluokat sekä ammattikoulut ja lukiot ovat etäopetuksessa, ollaan matkustuksen osalta reilusti alle 50 prosenttia ajan-kohdan normaalista. On selvää, että kulunut vuosi jättää pitkä-aikaisen jäljen myös joukkoliikenteeseen. Etätyö, digiloikka ja uudet kulutustottumukset muuttavat liikkumista ja vaikuttavat joukkoliikenteeseen - kuljemme Nysselläkin kohti uutta aikaa.

Reilun neljän vuoden rakentamisen jälkeen Tampereen Ratikka valmistuu hieman etuajassa. Varsinainen liikenne käynnistyy 9. elokuuta, mutta ratikan matkustajapalvelua on jo viimeistelty testimatkustajien kanssa talven ja alkukevään aikana. Testimatkustajat valittiin 2000 innokkaan hakijan joukosta. Testiläiset pääsivät kulkemaan ensimmäisten joukossa Tampereen Ratikalla ja Nysse sai arvokasta tietoa matkustajapalvelun viimeistelyyn. Ratikka on suurin joukkoliikenneuudistus Tampereella ikinä, ja sen myötä kuljemme totisesti kohti uutta aikaa.

Ratikan tuloon on alusta asti liittynyt koko Nysse-linjaston uudistus. Uusi linjasto suunniteltiin yhdessä

asukkaiden kanssa vuosina 2018-2019. Linjasto perustuu tiheästi liikennöitäviin runkolinjoihin ja kasvavassa määrin myös liityntäliikenteeseen. Tiheästi ja kattavilla liikennöintiajoilla liikennöivät runkolinjat yhdessä seudullisten päälinjojen kanssa kulkevat jatkossakin joukkoliikenteen pääkadulle, Hämeenkadulle. Uusitulla Hämeenkadulla on tilaa reilusti kävelyille ja pyöräilylle. Tämä yhdessä Tampereen keskusta-alueen vahvan muutoksen mm. Ratinan ja Kannen alueiden rakentamisen kanssa on vaikuttanut ja toisaalta otettu myös huomioon linjastouudistuksessa. Muutoksia on tiedossa jo

7.6. kesäliikennekauden alussa ja lisää 9.8. ratikan aloittaessa. Laaja vuorovaikutusprosessi yhdessä käyttäjien kanssa takaa hyvän suunnittelutyön. On kuitenkin niin, että joukkoliikennesuunnittelussa tehdään paljon valintoja, jotka eivät palvele kaikkien matkustustarpeita hyvin.

Yhteistyö matkustajien kanssa on sujunut poikkeusvuoden aikana kiittävästi. Toivoimme käteisen käytön vähentämistä ja tammikuussa 2021 kertaluokasta jo lähes 70 prosenttia

maksettiin mobiilisovelluksella. Kasvomaskeja käytettiin hyvin jo ennen 15.3. alkanutta maskipakkoakin. Nysselle on ehdottoman tärkeää tarjota turvallinen matka kaikille joukkoliikenteen käyttäjille. Matkustajien oma toiminta annettuja ohjeita noudattamalla on ratkaisevassa asemassa viruksen leviämisen ehkäisemisessä. Maskipakon lisäksi heikentyneeseen koronatilanteeseen on reagoitu tehostetulla siivouksella ja ilmanvaihtoa parantamalla aukomalla ovia pysäkeillä aiempaa enemmän. Joukkoliikenteessä tartuntariski on hyvin pieni, mikäli toimitaan turvaohjeiden mukaan ja otetaan toiset huomioon.

"On selvää, että kulunut vuosi jättää pitkäaikaisen jäljen myös joukkoliikenteeseen. Etätyö, digiloikka ja uudet kulutustottumukset muuttavat liikkumista ja vaikuttavat joukkoliikenteeseen - kuljemme Nysselläkin kohti uutta aikaa."



Nyssen kyydissä matkustat EDELLEEN TURVALLISESTI

Koronaviruksen mukanaan tuomat poikkeustoimenpiteet Nyssen liikenteessä ovat kestäneet jo vuoden ja jatkuvat toistaiseksi. Poikkeuksellisen vuoden aikana yhteistyö matkustajien kanssa on sujunut kiitettävästi.

Myös kuljettajamme ja asiakaspalveluhenkilöstömme ovat sopeutuneet muutoksiin ja koronan aiheuttamiin toimenpiteisiin joustavasti, ja toimineet asiakaspalvelun laadun takaamiseksi suurella sydämellä.



Nyssen turvallisuusohjeet



Käytä Nyssen kyydissä aina kasvo-
maskia. Maskipakosta voidaan
poiketa vain terveydellisin perustein.



Muista turvavälit liikennevälineessä ja
pysäkillä. Varaa matkallesi aikaa. Jos
vuoro on kovin täysi, odota mahdolli-
suuksiesi mukaan seuraavaa vuoroa.



Matkusta vain terveenä. Jos sinulla
on pieniäkin sairauden oireita, älä
käytä joukkoliikennettä.



Yski nenäliinaan tai hihaan. Jos
sinua yskittää tai aivastat, käytä
nenäliinaa tai hihaa. Älä yski käsiin.



Huolehdi hyvästä käsihygieniasta.
Muista pestä kädet usein tai pidä
mukanasi käsidesiä.



Vältä käteistä. Matkakortilla tai Nys-
se Mobiililla maksaminen onnistuu
ilman lähikontaktia.

Tutkimus: joukkoliikenteen tartuntariski hyvin pieni

Nyssen matkustajamäärä on tällä hetkellä noin 60 prosenttia verrattuna normaaliin. Tämä tarkoittaa sitä, että busseissa on pääsääntöisesti hyvin tilaa ja turvavälien pitäminen muihin matkustajiin onnistuu etenkin ruuhka-aikojen ulkopuolella.

Matkustajamäärien muutokseen on reagoitu harventamalla vuorovälejä kuitenkin huomioiden sen, että kulkuyhteydet säilyvät matkustajien kannalta riittävällä tasolla. Ruuhkaisimpiin vuoroihin on myös lisätty liikennettä.

Maskien käyttö, hyvä käsihygieni ja turvavälien pitäminen ovat turvallisen matkustuksen kulmakiviä, joilla jokainen voi pienentää mahdollista tartuntariskiä. Tästä kertoo myös VTT:n tekemä tutkimus*, jonka mukaan joukkoliikenteen tartuntariski on hyvin pieni, jos annettuja turvaohjeita noudatetaan.

Kertalipuista lähes 70 prosenttia maksetaan mobiilisti

Korona-aikana Nyssen matkustajilta on toivottu käteismaksujen vähentämistä ja lippujen maksamista ensisijaisesti joko mobiilisovelluksella tai matkakortilla. Tämä on toteutunut erinomaisesti, sillä vuoden aikana mobiilimaksamisen suosio on kasvanut merkittävästi: Tammikuussa 2021 kertalipuista myytiin mobiilissa jo 69 prosenttia kun vielä vuosi sitten vastaava luku oli 40 prosenttia.

Nyssen kuljettaja **Sampo** kertoo mobiililipun suosion näkyvän myös kuljettajan työssä. ”Mobiililippu on edul-

lisempi tapa matkustaa ja se on helppo ostaa, jos on älypuhelin matkassa, joten siksi siitä on tullut niin suosittu”, hän kertoo.

Asiakaspalvelua myös puhelimitse

Nyssen asiakaspalvelupisteessä koronatoimenpiteet näkyvät muun muassa siten, että asiakkaiden kulkua ohjataan lattiatarroilla ja käsidesiä on tarjolla useassa paikassa. Eniten asiakkaita on puhututtanut matkustajamääriin sopeutumiseksi tehdyt aikataulumuutokset.

Asiakaspalvelussa asiointi onnistuu ilman jonotusta ja turvavälien kera, sillä asiakkaita on vähemmän kuin normaalisti ja asiakkaat otetaan vuoronumerolla palvelutiskille.

Paikan päällä asiointiin lisäksi on myös muita vaihtoehtoja: ”Moni asia hoituu puhelimitsekin. Toki myös valtakirjalla toisen puolesta asiointi onnistuu, jos asiakas ei itse pääse paikalle”, Nyssen asiakaspalvelusihteeri **Iiris** kertoo.

Turvallinen matka tehdään yhdessä

Turvallinen joukkoliikenne on meidän kaikkien asia. Nyssen kuljettaja **Mats** toivottaa matkustajat tervetulleeksi kyytiin ja muistuttaa: ”Arki jatkuu ja Nyssen kyydissä voi matkustaa turvallisesti mielin. Otetaan muut huomioon!”

Lämmin kiitos Nyssen kuljettajille ja asiakaspalveluhenkilöstölle työstänne matkustusturvallisuuden ja asiakaspalvelun laadun turvaamiseksi myös poikkeusolojen aikana!

*Lähde: VTT:n tutkimus koronavirustartunnan riskistä pääkaupunkiseudun joukkoliikenteessä. Tilaaja Helsingin seudun liikenne (HSL) 2021.

Osa linjoista siirtyy keskustan kehälle

Tampereen keskusta-alue on vahvassa muutoksessa. Muutos heijastuu myös siihen, miten keskustan saavutettavuutta joukkoliikenteellä on suunniteltu.

Linjastomuutosten yhteydessä Hämeenkadulle ja Keskustorille jäävät liikennöimään ratikkalinjojen lisäksi Nyssen käytetyimmät runko- ja seutulinjat. Näillä linjoilla matkustaa lähes 65 prosenttia kaikista Nyssen matkustajista.

Osa linjoista siirtyy liikennöimään Tampereen keskustan kehälle Satakunnankadulle tai Tampereen valtatielle. Uusilta solmupysäkeiltä on mahdollista vaihtaa joko tiheästi liikennöivään ratikkaan tai bussiin. Uusia niin

sanottuja solmupysäkkejä ovat muun muassa Ratinan, Sorin aukion, rautatieaseman ja Tuulensuun pysäkit.

Keskusta-alueen linjastosuunnitteluun on vaikuttanut myös Hämeenkadun uudistaminen raitiotien rakentamisen yhteydessä. Kävelyille ja pyöräilylle on annettu kadulla lisää tilaa. Ratikan liikennöidessä Hämeenkadulla bussien pysäkkilait Keskustorilla ja Hämeenkadulla ovat aiempaa pienemmät.



Osa linjoista siirtyy liikennöimään Tampereen keskustan kehälle Satakunnankadulle tai Tampereen valtatielle. Uusilta solmupysäkeiltä on mahdollista vaihtaa joko tiheästi liikennöivään ratikkaan tai bussiin.

Osa linjastomuutoksista käyttöön jo kesäkaudella 7.6. alkaen

Nyssen linjastokokonaisuus uudistuu, kun **ratikan linjat 1** (Tays, Kaupin kampus - Sorin aukio) ja **3** (Hervantajärvi - Pyynikintori) aloittavat liikennöinnin. Osa uudesta linjastosta otetaan käyttöön jo kesäliikenteen alusta 7.6.2021. Ratikkalinja 3 liikennöi myös kesäkaudella osana avointa koeliikennettä.

Reittimuutosten ohella näkyvä muutos on linjanumeroinnin uudistaminen. Ratkaisuun päädyttiin, jotta linjastokokonaisuudesta muodostuu mahdollisimman helppo

ja looginen. Oman linjan numero voi siis muuttua, vaikka itse reitissä ei olisi muutoksia aiempaan verrattuna.

Uusi linjastonumerointi perustuu siihen, että tiheästi liikennöitävät ns. runkolinjat ovat **1-10**. Linjat 11-29 ovat liikennöintitiheyden mukaan alenevassa järjestyksessä ja linjat 30-39 puolestaan täydentäviä tai poikkeittaisia yhteyksiä. Seudun kymppisarjat ovat **40 Kangasala, 50 Lempäälä ja Vesilahti, 60 Valkeakoski, 70 Nokia, 80 Ylöjärvi ja 90 Pohjois-Tampere sekä Orivesi.**



Muutokset linjoittain 7.6. - 8.8.2021

Tutustu kesän muutoksiin ja linjastokarttaan: nyссе.fi/kesa

- Linjan 3** reittiosuus keskustasta Lentävänniemeen loppuu ja se korvataan linjan 9 ja 19 palvelulla. Osa linjan 3 vuoroista liikennöidään jo kesäkaudella ratikalla.
- Linjan 9** reitti kulkee jatkossa Hikivuorenkadun kautta ja keskustasta jatketaan Lentävänniemeen. Linja 9B korvataan uudella linjalla 19 Hervannasta Ruskon ja Annalan kautta keskustaan ja Lentävänniemeen.
- Linjan 11** reittiosuus Raholaan loppuu ja se korvataan linjalla 29. Linja 11 jatkaa reitillä Ranta-Tampella Ratinaan. Keskustan lähtö- ja pääteasema on Ratinan kauppakeskus. Reitti Partolaan, Lahdesjärvelle ja Kyöstiin säilyy muuten entisellään.
- Linjan 15** reitti muuttuu kokonaan. Linja alkaa liikennöidä Pitkänimiestä ja Myllypurosta Raholan kautta keskustaan jatkaen Hatanpään sairaalan, Peltolammin ja Multisillan kautta Höytämöön. Keskustan lähtö- ja pääteasema on Ratina. Järvensivulle palvelee **linja 27** ja Petsamoon **linja 26**.
- Uusi linja 19** aloittaa linjan 9B tilalla uudella reitillä Hervanta - Rusko - Kaipanen - Kaukajärvi - Keskustori - Lentävänniemi. Linja korvaa **linjalta 3** lopetettavan reittiosuuden keskustasta Lentävänniemeen sekä **linjan 9B** palvelun.
- Linjan 20** reittiosuus keskustan ja Hikivuoren välillä päättyy. **Linja 9** kiertää jatkossa Hikivuorenkadun kautta. Linjalla 19 on päivittäinen yhteys Hervannan ja Annalan välillä.
- Linjan 26** reitti muuttuu kokonaan. Linja siirtyy reitille Tesoma - Rahola - Eteläpuisto - Ratinanranta - rautatieasema - Petsamo. Ranta-Kaarilan reittiosuus on kesätauolla Simolankadun työmaan vuoksi. Höytämön palvelu siirtyy **linjalle 15**.
- Linja 27** aloittaa uudella reitillä Pispalanharju - Kaakinmaa - Ratinanranta - Järvensivu. **Linja 115** lopetetaan.
- Linja 29** aloittaa uudella reitillä Rahola - Finlayson - Uusikylä - Kissanmaa - Pappila - Linnainmaa - Risso. Linja korvaa lännessä linjan 11 päättyvän palvelun. Idässä reitti säilyy entisellään.
- Uusi linja 30** aloittaa reitillä Ranta-Tampella - Ratina - Härmälä - Pere - Nuoliala. Linjalla korvataan ruuhka-aikoina liikennöityä linjaa 11.
- Linjan 31** palvelu muuttuu kokonaan. Linja aloittaa reitillä Ranta-Tampella - Ratina - Sarankulma - Nuoliala. Korkinmäessä palvelevat **linjat 12 ja 21** nykyisillä reiteillään.
- Linja 32** jatkaa reitillä Hervanta - Hatanpää (Tays). Reittiosuudet Hervanta - Tays keskussairaala sekä Ranta-Tampella - Tays Hatanpää päättyvät. Tays Keskussairaalle ajavat **linjat 5 ja 38**. Hatanpään sairaalan ja Tampellan välillä kulkee **linja 11**.
- Linjan 35** palvelu Multisiltaan loppuu, kun linja siirtyy liikennöimään Vuoreksen ja keskustan välille.
- Linja 36** lopetetaan ja korvataan linjan **38** palvelulla.
- Linja 38** jatkaa tutulla reitillä Hervannan ja Linnainmaan välillä. Reittiosuus Atalaan päättyy. Linja jatkaa Linnainmaalta Kaupin kampukselle (Tays keskussairaala) ja rantatunnelia Lentävänniemeen.
- Linja 40** kiertää Kangasalla Pikkolan ja Rekiälän kautta. Tampereen keskustassa linja liikennöi Kalevantieltä Vuolteenkadun kautta Hatanpään valtatielle ja edelleen Hämeenkadulle.
- Linjan 50** variaatiot A, B ja C lopetetaan. Linja jatkaa reitillä Haurala - Lempäälä - Ideapark - Kulju - Sääksjärvi - Taatala - Viinikka - Ratina - Koskipuisto - Keskustori. Laasonportin, Ruskea-ahteen ja Vanattaran palvelun hoitaa **uusi linja 52**.
- Uusi linja 52** aloittaa reitillä Laasonportti - Lempäälä - Vanattara/Ruskea-ahde - Kulju - Sääksjärvi - valtatie 3 - Viinikka - Ratina - Koskipuisto - Keskustori - Pyynikintori. Linjalla on nopea yhteys Kuljun ja Sääksjärven alueilta Tampereen keskustaan.
- Uudet linjat 60 ja 63** Liikennöivät Valkeakoskelle. Linja 60 liikennöi reitillä Valkeakoski - Ideapark - Tampere, ja linja 63 reitillä Valkeakoski - Ahtiala - Lempäälä. Valkeakoski liittyy Nyssen vyöhykkeeseen D eli Nyssen sopivilla vyöhykkeillä varustetut liput kelpaavat koko matkalla.
- Linjan 72** lähtö- ja pääteasema Tampereella siirtyy Hämeenpuistoon, Tuulensuun tuntumaan.
- Linja 115** lopetetaan ja korvataan linjalla 27. Reitti kulkee Pispalanharju - Kaakinmaa - Ratinanranta - Järvensivu.



Keskusta-alueen pysäkkimuutokset

5.4. alkaen linjat 4 ja 9 siirtyvät liikennöimään Keskustorille ja linja 1 Koskipuistoon Sorin aukion sijaan. Muutos johtuu Suvantokadulla alkavasta vesihuoltotyöstä.

Samalla ajo Aleksanterinkadun kautta loppuu ja linjat 1, 2, 4, 5, 5x, 6, 9, 10, 11, 12, 21, 25, 26, 27, 31, 33Y, 40 ja 50 palautetaan kulkemaan Hatanpään valtatieä molempiin suuntiin.

Kesäkauden alusta 7.6. alkaen liikennöinti Puutarhakatua pitkin loppuu ja samalla päätepysäkit Aleksis Kiven kadulta poistetaan. Nokian ja Ylöjärven linjojen päätepysäkit siirtyvät Keskustorin terminaalialueelle. Linjan 72 päätepysäkki siirretään Tuulensuu-kortteliin Hämeenpuistoon.

Uusi linjasto on suunniteltu yhdessä asukkaiden kanssa

Elokuussa kokonaisuudessaan käyttöönotettavan uuden linjastokokonaisuuden suunnittelu on ollut pitkä prosessi, joka on toteutettu yhdessä seudun asukkaiden ja joukkoliikenteen asiakkaiden kanssa.

Asukkaat otettiin mukaan suunnittelutyöhön keväällä 2018, jolloin julkaistiin ensimmäiseltä kolmelta alueelta suunnitelmaluonnokset. Luonnoksia käytiin esittelemässä alueiden asukastilaisuuksissa. Samana keväänä julkaistiin myös koko seudun linjastosuunnitelma, josta pyydettiin palautteita. Saatujen palautteiden pohjalta luotiin vaihtoehtoinen koko seudun linjastosuunnitelma. Syksyn aikana kahta erilaista linjastosuunnitelmaa esiteltiin useille eri sidosryhmille, ja jokaiselta seudun kunnalta ja muilta sidosryhmiltä pyydettiin lausunnot.

Saatujen palautteiden perusteella linjastosuunnitelmia muokattiin, ja muokattujen linjastosuunnitelmien kanssa palattiin asukastilaisuuksiin. Samalla kerättiin jälleen palautteita ennen lopullisen suunnitelman julkaisemista. Tammikuussa 2019 julkaistiin lähes lopullinen linjastosuunnitelma, johon pyydettiin vielä palautetta sekä verkon että asukastilaisuuksien kautta.

Linjastoluonnokset herättivät valtavasti kiinnostusta, ja saimme verkossa yli 5 000 palautetta. Luonnoksiin kävi tutustumassa pelkästään verkossa yli 30 000 ihmistä. Tämän lisäksi suunnittelussa huomioitiin asu-

kastilaisuuksissa saatu palaute. Lisäksi suunnitelmaan tutustui esimerkiksi ratikan Maketti-näyttelyssä helmikuussa 2019 yli 15 000 ihmistä.

“On ollut todella mielenkiintoista ja ajatuksia herättävää saada tehdä näin laaja vuorovaikutusprosessi yhdessä käyttäjien kanssa. Alkuperäisestä suunnitelmasta on muovattu täysin erinäköinen linjasto ja siitä haluamme kiittää kaikkia suunnitteluun osallistuneita aktiivisia joukkoliikenteen nykyisiä ja tulevia käyttäjiä”, suunnittelija **Leena Huhtala** sanoo.

Ratikan liittyminen osaksi Nyssen palvelua onkin ollut Nysselle uusi mahdollisuus kehittää myös linjastoa ja saada siihen myös asiakkaiden kädenjälki näkyviin.

Laajan vuorovaikutuksen jälkeen Tampereen seudun joukkoliikennelautakunta hyväksyi linjastosuunnitelman 11.4.2019. Tämän jälkeen linjastoon on jouduttu tekemään vielä pieniä muutoksia, esimerkiksi Pirkkalan ennakoitua voimakkaamman matkustajamäärän kasvun vuoksi sekä Lempäälän liikennöinnin kilpailutuksen myötä. Näiden muutosten asukasvuorovaikutus toteutettiin vain verkossa, koska koronatilanteen vuoksi asukastilaisuuksia ei voitu järjestää.

Joukkoliikennelautakunta hyväksyi tehdyt pienet muutokset ja koko linjaston palvelutason tulevalle talvikaudelle 27.1.2021.



Kysytyimmät kohteet – näin niihin pääsee

KOHDE	KESÄKAUSI 7.6.–8.8.2021	9.8.2021 ALKAEN
Hatanpään sairaala	11, 15, 21, 32	11, 13, 15
Hervannan kampus	3, 5, 6, 19, 32, 38, 58, 65	3, 5, 6, 13, 19, 36, 38, 58
Jäähalli, Hakametsä	3, 17, 25, 29, 80	3, 7, 16, 29
Koilliskeskus, Linnainmaa	1, 8, 25, 28, 29, 38, 90	6, 7, 17, 18, 28, 29, 37, 38, 90
Komediateatteri	11, 14, 15, 29, 30, 31	11, 12, 14, 15, 29, 30, 31
Koukkuniemi, Rauhaniemen sairaala	2	2
Lielähtikeskus	9, 14, 19, 21, 28, 38, 71, 80	9, 12, 13, 19, 28, 38, 71, 82, 82X
Metso, pääkirjasto	2, 3, 6, 8, 17, 20, 25, 52, 42, 70, 81, 90	2, 3, 7, 8, 10, 52, 70, 90
Pyynikintori	2, 3, 6, 8, 17, 20, 42, 52, 70, 81, 90	2, 3, 7, 8, 52, 70, 90
Särkänniemi	9, 19, 21, 72, 80, 85, 100	9, 13, 19, 72, 80, 82X
Tammelantori	2, 26	2, 26
TAMK, Kaupin kampus	1, 8, 28, 29, 38, 42, 80, 90, 95X	1, 6, 28, 29, 90, 95
Tampereen linja-autoasema	1, 4, 5, 10, 11, 12, 14, 15, 21, 26, 27, 28, 30, 31, 33, 35, 50, 52, 55, 60, 95X	1, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 26, 27, 28, 30, 31, 33, 35, 50, 52, 55, 60, 95X
Tampereen messu- ja urheilukeskus	14	12
Tampereen yliopisto keskustan kampus	2, 9, 19, 25, 40	2, 7, 9, 19, 40
Tampere-talo	2, 9, 19, 25, 40	2, 7, 9, 19, 40
TAYS	1, 5, 8, 28, 29, 38, 42, 80, 90, 95X	1, 6, 11, 16, 17, 18, 28, 29, 38, 41, 90, 95X
Tampereen teatteri	1-10, 17, 19, 20, 21, 25, 33, 35, 40, 50, 52, 70, 71, 80, 81, 90	1-10, 19, 33, 35, 40, 50, 52, 70, 80, 90
Tampereen Työväen Teatteri	26, 28	13, 26, 28
Tipotien terveysasema	8, 14, 15, 17, 20, 28, 29, 70, 81	7, 8, 12, 14, 15, 28, 29, 70
Uintikeskus, Kaleva	1, 3, 8, 17, 25, 28, 29, 42, 80, 90, 95X	1, 3, 6, 28, 29, 90, 95X
Uimahalli, Pyynikki	2, 3, 6, 8, 14, 15, 17, 20, 25, 28, 29, 52, 42, 70, 81, 90	2, 3, 7, 8, 10, 12, 14, 15, 26, 28, 29, 52, 70, 90
Uimahalli, Tesoma	20, 21, 71	13, 14, 71
Uimahalli, Hervanta	3, 4, 32	3, 5, 6, 13

Usein kysyttyä uudesta linjastosta

Kuinka vaihdan lännestä tullessani Pyynikintorilla ratikkaan?

Vaihdon voi toteuttaa joko Pyynikintorin tai Tuulensuun ratikkapysäkillä. Jos oma linja ei liikennöi Pirkankatua suoraan Pyynikintorin ohi, bussista voi poistua Satakunnankadulla Sotkankadun pysäkillä, josta kävelymatka Pyynikintorin pysäkillä on 150 metriä. Ratikkaan voi vaihtaa myös Tuulensuussa jäämällä pois Hämeenpuistossa Tuulensuun pysäkillä (Aleksanterin koulu) ja kävelemällä noin 150 metriä Tuulensuun ratikkapysäkillä.

Kuinka vaihdan idästä tullessani ratikkaan?

Vaihto on helppo toteuttaa joko Sammonaukion ratikkapysäkillä tai myöhemmin esimerkiksi rautatieaseman ratikkapysäkillä. Jos vaihdon tekee Sammonaukiolla, bussista voi poistua Sammonaukion bussipysäkillä ja kävellä 150 metriä Sammonaukion ratikkapysäkillä.

Kuinka vaihdan etelästä tullessani ratikkaan?

Ratikkaan voi vaihtaa Sorin aukion pysäkillä tai rautatieaseman pysäkillä. Sorin aukion bussipysäkillä voi kävellä 100 metriä Sorin aukion ratikkapysäkillä. Rautatieasemalla on mahdollista vaihtaa Rautatieaseman pääovien edessä olevalta bussipysäkillä ratikkapysäkillä Hämeenkadulle, jolloin kävelymatka on noin 100 metriä.

Miksi omalta alueeltani on jatkossa vaihdollinen yhteys keskustaan?

Osa ratikan kanssa päällekkäisestä bussiliikenteestä poistuu. Yhteys korvaantuu liityntälinjalla.

Tällä muutoksella voidaan varmistaa alueelta entistä useammin yhteys keskustaan, vaikkakin vaihdollisena. Liityntälinjoilla on aina vaihdoton yhteys alueellisiin palveluihin, kuten kauppaan ja apteekkiin.

Uusi linjasto perustuu tiheästi liikennöitäviin runkolinjoihin ja vaihtoihin

Uusi linjasto on suunniteltu alueelliset tarpeet huomioiden mutta kustannustehokkaasti. Esimerkiksi päällekkäiset suorat yhteydet kuntakeskuksiin on korvattu osin vaihdollisilla linjoilla.

Osa linjoista jatkaa edelleen keskusta, osalle on tarjolla hyvät vaihtoyhteydet ratikkaan tai toiselle bussilinjalle ruuhkaisimpina matkustusaikoina.

Tiheästi liikennöitävät runkolinjat ovat 1–10. Ne jäävät liikennöimään Hämeenkadulle yhdessä käytetyimpien seutulinjojen kanssa. Runkolinjoja täydentävät liityntälinjat sekä poikittaiset yhteydet.

Osa alueista siirtyy liityntäliikenteeseen, kun **ratikalinja 1** (TAYS, Kaupin kampus - Sorin aukio) aloittaa liikennöinnin **9.8.2021**. Liityntälinjalla tarjotaan jatkossa alueelta yhteys omaan aluekeskukseen tai kaupalliseen keskittymään.

Liityntälinja mahdollistaa alueelle nykyistä tiheimmän vuorotarjonnan. Esimerkiksi **Atalan** alueelle on saatu runkolinjatasoinen joukkoliikennedyhteys, kun liityntälinjalla 18 (Atala - TAYS, Kaupin kampus) on yhteys jokaiselle TAYSilta lähtevälle ratikalle. Liityntälinja 18 korvaa Atalassa linjan 8, mutta matkantekoon kohti keskustaa sisältyy jatkossa vaihto.

Itä-Tampereella myös **Vehmainen, Irjala sekä Kissanmaa** siirtyvät liityntäliikennealueiksi. Muutoksen yhteydessä alueilta tarjotaan jatkossa päätettyä palvel

lutasoa parempi joukkoliikennetarjonta. Lisäksi liityntäliikenteen aloittaessa alueilta tarjotaan jatkossa uusia joukkoliikennedyhteyksiä esimerkiksi omaan aluekeskukseen tai kaupallisiin palveluihin. Vehmaisten, Irjalan ja Kissanmaan alueilta tarjotaan lähes joka toiseen Taysilta lähtevään ratikkaan vaihtoyhteys.

Liityntäliikenne tai vaihdollinen matka ei tarkoita, että matkanteko Nyssen kyydissä heikkenisi. Alueelle paras joukkoliikennepalvelu syntyy jatkossa bussin ja ratikan yhdistelmällä. Hyvät vaihtoyhteydet ratikkaan syntyvät tarjoamalla alueellisilla linjoilla tiheimmin vuoroja.



NYSSE-LINJASTO 9.8.2021

Tutustu tarkemmin talvikauden linjastoon: nysse.fi/syky

NRO	REITTI		
1	Kaupin kampus	Rautatieasema - Koskipuisto	Sorin aukio
2	Rauhaniemi	Tammela - Sorin aukio - Koskipuisto - Keskustori	Pyynikintori
3	Hervantajärvi	Hakametsä - Rautatieasema - Keskustori	Pyynikintori
5	Länsi-Hervanta	Vuores - Lakalaiva - Taatala - Ratina	Keskustori
6	Vatjala	Linnainmaa - Tays - Rautatieasema - Koskipuisto - Ratina - lidesranta - Messukylä - Turtola	Länsi-Hervanta
7	Linnainmaa	Janka - Hakametsä - Kalevanharju - Sorin aukio - Keskustori	Tesoma - Kalkku
7Y	Nurmi	Atala - Linnainmaa - Hakametsä - Sorin aukio	Keskustori
8	Kyösti	Härmälä - Hatanpää - Ratina - Keskustori	Tesoma - Haukiluoma
9	Annala	Messukylä - Sorin aukio - Keskustori - Santalahti	Lielähti - Lentävänniemi
10	Kaukajärvi	Nekala - Ratina - Koskipuisto - Keskustori	Varala - Tammela
11	Tays, Arvo	Ranta-Tampella - rautatieasema - Ratina - Hatanpää (Tays) - Toivio - Partola - Pere	Pirkkala

12	Vaitti	Vähäjärvi - Suuppa - Kurikka - Partola - Messukeskus - Ratina - rautatieasema - Finlayson - Amuri	Lielähti - Reuharinniemi
13	Lintuhytti	Hallilla - Koivistonkylä - Hatanpää (Tays) - Ratinanranta - Eteläpuisto - Hämeenpuisto - Santalahti	Lielähti - Ikuri - Tesoma
14	Turtola	Muotiala - Veisu - Koivistonkylä - Nekala - Ratina - rautatieasema - Finlayson - Amuri	Tesoma - Lamminpää
15A	Höytämö	Multisilta - Hatanpään (Tays) - Ratina - rautatieasema - Finlayson - Amuri - Villillä	Myllypuro
15B	Höytämö	Multisilta - Hatanpään (Tays) - Ratina - rautatieasema - Finlayson - Amuri - Villillä	Pitkäniemi
16	Irjala	Tays, Kaupin kampus	Kissanmaa - Hakametsä
17	Vehmainen	Linnainmaa	Tays, Kaupin kampus
18	Atala	Linnainmaa	Tays, Kaupin kampus
19	Hervanta	Rusko - Annala - Messukylä - Sorin aukio - Keskustori - Santalahti	Lielähti - Lentävänniemi
26	Petsamo	Tammela - rautatieasema - Ratinanranta - Eteläpuisto - Kaarila	Rahola - Tesoma
27	Järvensivu	Sorin aukio - Ratinanranta - Eteläpuisto - Kaakinmaa	Pispalanharju
28	(Suinula) Ruutana	Tays - rautatieasema - Ratinanranta - Eteläpuisto - Amuri - Lielähti - Lamminpää	Vuorentausta - Ylöjärvi
29	Risso	Linnainmaa - Kissanmaa - Tays - Finlayson - Amuri	Rahola
30	Ranta-Tampella	rautatieasema - Ratina - Hatanpää - Härmälä	Pere - Nuoliala
31	Ranta-Tampella	rautatieasema - Ratina - Hatanpää - Sarankulma	Nuoliala
33	Mäyränmäki	Vuores - TAKK - Vt. 3 - Ratina - Koskipuisto	Keskustori
34	TAKK	Sarankulma - Partola - Linnakallio - Vaitti - Turri	Kyösti - Pirkkala
35	Mäyränmäki	Vuores - Vt. 3 - Ratina - Koskipuisto	Keskustori
36	Hermia	Hervanta - Muotiala - Härmälä	Pirkkala
37	Olkahinen	Atala - Linnainmaa	Takahuhti - Hakametsä
38	Hervanta	Kaukajärvi - Linnainmaa - Tays - Rantatunneli - Santalahti	Lielähti - Lentävänniemi
39	Pirkkala		Äijälä
39A	Pirkkala		Lentoasema
40	Kangasala	Messukylä - Sorin aukio - Koskipuisto	Keskustori
40A	Pikonlinna	Kangasala - Messukylä - Sorin aukio - Koskipuisto	Keskustori
40B	Kisaranta - Huutijärvi	Kangasala - Messukylä - Sorin aukio - Koskipuisto	Keskustori
40C	Kisaranta - Tiiala - Huutijärvi	Kangasala - Messukylä - Sorin aukio - Koskipuisto	Keskustori
41	Kangasala	Lahdentie - Ruotula	Tays, Kaupin kampus
42	Kangasala	Sahalahti	Kuhmoinen
42A	Kangasala	Sahalahti - Pakkala	Kuhmalahti - Pohja
42B	Kangasala	Sahalahti - Pakkala - Kivisalmi	Kuhmalahti - Pohja
42C	Kangasala	Sahalahti - Kivisalmi	Kuhmalahti - Pohja
44	Kangasala		Valkeakoski
44A	Kangasala	Alanko	Valkeakoski
44B	Kangasala	HAMK	Valkeakoski
45	Kangasala	Kangasalan asema	Vatjala
45A	Kangasala	Suoraman koulu - Kangasalan asema	Vatjala
46	Pikkola	Ruutana - (Jussila) - Laureninkallio	Suinula
47	Kangasala	Ponsa	Orivesi
49	Orivesi	Eräjärvi	Pohja
50	Haurala - Lempäälä	Ideapark - Kulju - Multisilta - Ratina - Koskipuisto	Keskustori
52A	Laasonportti	Vanattara - Kulju - Vt. 3 - Ratina - Koskipuisto - Keskustori	Pyynikintori
52B	Laasonportti	Ruskea-ahde - Kulju - Vt. 3 - Ratina - Koskipuisto - Keskustori	Pyynikintori
55	(Narva) Vesilahti - Lempäälä	Ideapark - Vt. 3	Tampere, Linja-autoasema
58	Hervanta	Sääksjärvi - Kulju	Ideapark
58x	Hervanta	Sääksjärvi th. - Vt. 3	Ideapark
60	Tampere, Linja-autoasema	Vt. 3 - Ideapark	Valkeakoski
63	Lempäälä		Valkeakoski
70A	Keho - Vihola - Nokian as.	Vt. 12 - Pispala - Pyynikintori	Keskustori
70B	Keho - Koskenmäki - Nokian as.	Vt. 12 - Pispala - Pyynikintori	Keskustori
70Y	Nokian asema	Rahola - Epilä - Pispala - Pyynikintori	Keskustori
71A	Harjuniitty	Nokian as. - Ilkan alue - Tesoma	Lielähti
71B	Harjuniitty	Nokian as. - Kankaantaka - Tesoma	Lielähti
72	Sammalisto		Tampere, Tuulensuu
77	Tottijärvi		Nokian asema
78	Sarkola		Nokian asema
79A	Siuro	Nokian asema - Sarpatti - Sankila	Kyösti - Pirkkala
79B	Linnavuori	Nokian asema - Sarpatti - Sankila	Kyösti - Pirkkala
80A	Moisio	Soppeenmäki - Teivo - Santalahti - Keskustori	Sorin aukio
80B	Asuntila	Soppeenmäki - Teivo - Santalahti - Keskustori	Sorin aukio
80C	Metsäkylä	Soppeenmäki - Teivo - Santalahti - Keskustori	Sorin aukio
80Y	Haavisto	Soppeenmäki - Teivo - Santalahti - Keskustori	Sorin aukio
82	Siivikkala	Soppeenmäki - Vuorentausta - Santalahti - Keskustori	Tuulensuu
84A	Ylöjärvi		Lakiala
84B	Ylöjärvi		Viljakkala
85A	Ylöjärvi		Mutala
85B	Kuru	Peippokylä	Ylöjärvi
86C	Kuru	Parkkuu	Ylöjärvi
86	Siivikkala	Lielähti	Vuorentausta - Ylöjärvi
86X	Ylöjärvi	Vihattula	Siivikkala
90	Kämmenniemi	Sorila	Pyynikintori
90A	Sorila		Pyynikintori
90B	Mäntylä - Terälahti	Maisansalo	Pyynikintori
90C	Mäntylä - Terälahti	Teisko kko	Pyynikintori
90D	Mäntylä - Terälahti	Maisansalo - Vt. 9	Pyynikintori
90E	Mäntylä - Terälahti	Teisko kko - Vt. 9	Pyynikintori
91	Sorila		Aitoniemi
92	Sorila	Viitapohja - Kämmenniemi	Sorila
92A	Sorila	Kämmenniemi - Viitapohja	Sorila
95	Tampere		Orivesi
95A	Orivesi		Orivesi as.

AVARA, VALOISA JA HILJAINEN

Testissä ratikan matkustajakokemus

Arvonnassa onnekkait vapaaehtoiset testimatrustajat pääsivät alkukevään aikana mukaan Tampereen Ratikan palvelun viimeistelyyn. Asiakastestein haluttiin varmistaa, että ratikalla matkustaminen on mahdollisimman monelle pienintä piirtoa myöten sujuvaa.



Testimatrustajiksi haki lähes 2000 innokasta. Testiasetelma oli mielenkiintoinen, kun testiajilla ei ollut aiempaa kokemusta Tampereen Ratikalla kulkemisesta.

Alkuvuoden matkustajatesteissä kokeiltiin muun muassa sitä, miten matkustajien siirtyminen pysäkillä vaunuun sujuu. Tieto on tärkeä aikataulujen rakentamisessa realistiseksi ja toimiviksi. Osassa testeistä kokeiltiin matkan maksamista ja matkustajainformaation toimivuutta, esimerkiksi kuulutusten äänenvoimakkuuden säätöä ja opasteiden ymmärrettävyyttä.

”Saimme testaa jilta tietoa missä asioissa on onnistuttu hyvin ja mitä vielä voimme kehittää. Kuljettajien koulutus käynnistyi samaan aikaan asiakastestauksen kanssa ja saimme hyviä oppeja asiakkaiden ja kuljettajien sujuvaan yhteispeliin, esimerkiksi ratikan ovien käyttöön”, kertoo Nyssen asiakkuuspäällikkö Riikka Salkonen.

”Miellyttävä äänimaailma”

Nokialainen Laura Lehtinen pääsi mukaan kevään toiselle testimatrkalle. Hän toimii työnsä puolesta Tampereen Ratikan taideprojektissa taidekoordinaattorina, mutta testiin hän pääsi nimenomaan arpaonnensa, ei työnkuvansa perusteella.

”Pakko myöntää, että odotukseni olivat suorastaan epärealistisen korkeat, mutta testimatka täytti silti ne kaikki”, Laura iloitsi heti testin jälkeen.

”Olen seurannut hankkeen vaiheita innolla siitä asti, kun päätös rakentamisesta saatiin. Olen odottanut kyytiin pääsyä niin hartaasti, että näin viime yönä matkasta jopa unta”, Laura Lehtinen kertoi.

”Päällimmäisenä matkasta jäi jotenkin hirveän rauhallinen olo. Vaunun äänimaailma oli sisällä hyvin miellyttävä, matka oli hiljainen ja kulku tasaista, jopa kovassa vauhdissa. Vaunu tuntui avaralta ja valoisa. Erityisesti sydäntäni lämmitti ikkunoiden sanataide.”

Laura kertoi, että testimatrustajat nousivat kyytiin ja poistuivat vaunusta testin aikana useaan otteeseen. Lisäksi selvitettiin, miten hyvin testiajat pysyivät perillä matkan kulusta informaationäyttöjen avulla ja olisivatko he osanneet informaation avulla jäädä pois oikealla pysäkillä.

”Tuntui siltä, että yksityiskohdat oli mietitty hyvin toimiviksi jo etukäteen, niin itsestään kaikki tuntui sujuvan”, Laura Lehtinen totesi ensimmäisen ratikkamatkansa jälkeen.

”Joko se nyt on valmis?”

Samalle testimatrkalle osallistunut hervantalainen Taimi Vesterinen tunnustautui myös innokkaaksi ratikkafaniksi. Kaverit olivatkin nauraneet, että nyt meni testimatka oikeaan osoitteeseen. Onneksi kutsu löytyi roskapostilaatikosta ajoissa.

”Matkakokemus vastasi täysin odotuksiani, mutta ehkä vaunu oli isompi ja pidempi ja myös sisältä tilavampi kuin olin odottanut”, Vesterinen totesi.

Hän kiteytti varmasti jokaisen raitiovaunun tuloa Tampereelle odottaneet tunnelmat:

”Odottavan aika on ollut pitkä, mutta nyt voi vain ihmetellä, että joko se tosiaan on valmis?”

Näin matkustat ratikassa

1 Tervetuloa kyytiin

Ratikan aikataulut löydät Nyssen nettisivuilta ja reittioppaasta.

Ratikka pysähtyy joka pysäkillä, joten sitä ei tarvitse pysäyttää kättä heilauttamalla. Ovet avautuvat automaattisesti. Päästä ensin poistuvat matkustajat ulos. Astu sisään keskiovista ja leimaa lippusi lukijalaitteessa, joita on kaikkien keskiovien läheisyydessä. Suosi poistuessasi päätyovia.

2 Maksa matkasi

Hanki lippusi etukäteen, ja muista leimata se lukijalaitteessa. Samoin kuin busseissa, matkakortti näytetään ympyrään, ja mobiililippu ja QR-koodin sisältävä kertalippu kohdistetaan lukijalaitteen alaosaan vihreään valoon.

Kun lähimaksu tulee käyttöön, voit maksaa matkasi näyttämällä pankkikorttisi lukijalaitteen vasemmassa laidassa olevaan erilliseen lukijaan, joka on merkitty lähimaksusymbolilla.

3 Onko mukanas pyörä tai lemmikki?

Ratikassa ovat voimassa Nyssen matkustussäännöt. Matkatavaroista ja lemmikeistä emme peri maksua. Jos liikut pyörätuolilla, pääset saattajasi kanssa kyytiin maksutta. Polkupyörän kuljettamisesta perimme oman ikäryhmäsi mukaisen maksun, jonka voit maksaa matkakortilla tai mobiililipulla.

Seuraa symbolien opasteita ovissa ja vaunuissa, jos mukanas on lastenvaunut, polkupyörä, pyörätuoli tai lemmikki. Jos vaunussa näille osoitettu tila on jo täysi, odotathan seuraavaa ratikkaa.

4 Ota muut matkustajat huomioon

Anna muille matkustajille tilaa. Siirry ovensuusta rohkeasti peremmälle.

Pidetään yhdessä myös ratikat siisteinä. Syö siis eväsi vasta matkan jälkeen ja huolehdi roskasi pois ratikasta.

5 Tervetuloa uudelleen

Voit seurata matkan edistymistä vaunun näytöiltä tai seuraamalla kuulutuksia.

Kun haluat poistua kyydistä, siirry hyvissä ajoin ovien läheisyyteen. Suosi poistuessasi päätyovia, jotta uudet matkustajat pääsevät helposti keskiovista sisään. Ratikka pysähtyy jokaiselle pysäkillä ja ovet avautuvat automaattisesti. Stop-nappeja ei vaunussa ole.



Lastenvaunuille, lemmikeille, pyörätuoleille ja polkupyörille on varattu vaunuita tilaa, joka on merkitty symbolein. Kuva: Pasi Tiitola/Tampereen Raitiotie Oy

Avoim koeliikenne tarjoaa mahdollisuuden kokeilla ratikkakyytiä

Ratikka-aika on taas askelen lähempänä, kun avoin koeliikenne käynnistyy **ratikkalinjalla 3** (Hervanta - Pyy-nikintori). Alun perin avoin koeliikenne oli tarkoitus aloittaa 1.4., mutta koronatilanteen vuoksi liikenteen aloitus-aikaa on lykätty. Seuraa viestintäämme!

Koska kuljettajien koulutus on avoimen koeliikenteen aikana edelleen käynnissä, liikkeellä on myös koulutusajaja, joiden kyytiin ei vielä voida ottaa matkustajia. Avoimen koeliikenteen vaunut tunnistat määränpääkylteistä **Hervanta ja Pyy-nikintori**. Matka maksetaan Nysse-lipulla (matkakortille ladattavat liput sekä mobiililiput).

Koeliikenteessä 7.6. asti ratikkalinjalla 3 liikennöidään arkin noin kello 10-14 puolen tunnin välein. **Kesäkuu-alla 7.6. alkaen** ratikkalinja 3 liikennöi jo tiheämmin, ja sen aikataulut on sovitettu yhteen bussilinjan 3 kanssa.

Avoimessa koeliikenteessä testaamme maksavien asiakkaiden avulla esimerkiksi pysäkkitoimintoja, infojärjestelmiä ja koko palveluketjun toimivuutta.

Otathan huomioon vallitsevan koronatilanteen! Muista turvavälit niin pysäkillä kuin vaunussa. Varaa matkustamiseen riittävästi aikaa, ja odota tarvittaessa seuraavaa vaunua. Käytä kasvomaskia, jos sille ei ole terveydellistä estettä, ja huolehdi hyvästä käsihygieniasta.



Kuva: Emmiina Lindfors/Tampereen Raitiotie Oy

Nyt tarkkana liikenteessä!

Ratikka on nyt pysyvä osa Tampereen liikennettä, ja ensi kesänä kaupungissa liikennöi jo 19 raitiovaunua. Nyt on oikea aika kerrata liikennesäännöt sujuvan yhteispelin takaamiseksi.

Liikenteen sujuvuus syntyy toisten huomioon ottamisesta ja sääntöjen noudattamisesta. Pidä oikea tilanopeus, muista käyttää vilkkua ja noudata aina liikennevaloja ja suojatiesääntöjä. Seuraa tarkasti myös opasteita, ettet vahingossa eksy ajoradan sijaan ratikkakiskoille!

Vanhat liikennesäännöt pätevät edelleen, mutta raitiovaunu tuo mukanaan myös kokonaan uusia asioita. Ratikkaa tulee väistää lähes aina!

Raitiovaunuvalot

- Kun ratikkaa ei ole lähellä, kolmionmallinen raitiovaunuvalo on pimeänä ja liikenne kulkee tuttujen sääntöjen mukaan.
- Kun opastimen keltainen vilkkuu nopeasti, se kehottaa erityiseen varovaisuuteen.
- Kun kiinteä keltainen valo palaa, ratikka on jo lähellä. Pysäytä auto.

- Kaksi punaista valoa syttyy, kun ratikka kulkee risteuksen läpi. Älä aja risteykseen!
- Kun ratikka on mennyt, opastin vilkuttaa vielä muutaman sekunnin keltaista, sen jälkeen valot sammuvat ja liikenne jatkuu tuttujen sääntöjen mukaan.

Tasa-arvoinen risteys

- Tasa-arvoisessa risteyksessä ratikalla on etuajaoikeus. Katso siis myös vasemmalle.

Jalankulkija

- Jos risteyksessä on liikennevalot, noudata niitä aina.
- Kiskoien yli pääsee myös ylityspaikoista, ja näissä paikoissa jalankulkija väistää ratikkaa ja muuta liikennettä. Ylityspaikkoja on esimerkiksi Hämeenkadulla, ja ne tunnistaa siitä, että ajoradan yli on merkitty suojatie, mutta kiskoien yli ei.
- Suojatiellä jalankulkijalla on etuoikeus tien ylitykseen, ja myös ratikka väistää jalankulkijaa. Ole silti varovainen, sillä raskas vaunu ei pysty äkkipysähdyksiin.



Kohta matkan voi maksaa pankkikortilla! Lähimaksua varten lukijalaitteen näytöltä valitaan lähimaksu (Visa/MasterdCard), ja tarvittaessa vaihdetaan vyöhykkeet. Sen jälkeen maksukortti näytetään lukijalaitteen vasempaan sivuun.

Nysse-lipulla maksat myös ratikkamatkan

Kertaliput

Ratikassa ei myydä kertalippuja. Edullisin kertalippu on ostettavissa Nysse Mobiilista, ja siihen sisältyy 90 minuutin vaihtoaika.

Paperisia kertalippuja voi aluksi ostaa etukäteen joistakin Nyssen jälleenmyyntipisteistä. Tarkista ajantasaiset myyntipaikat osoitteesta nysse.fi/liput-ja-hinnat. Kertalipussa on QR-koodi, joka näytetään lippulaitteelle kyytiin noustessa. QR-koodilliseen kertalippuun ei sisälly vaihto-oikeutta.

Bussissa kertalipun voi toistaiseksi ostaa myös käteislä, ja sillä voi vaihtaa lipun voimassaoloaikana ratikkaan. Säilytä bussista ostettu kertalippu ja QR-koodillinen kertalippu koko matkan ajan, ja näytä tarvittaessa matkalippujen tarkastajalle.

nysse.fi

Matkat maksetaan ratikassa Nyssen matkakortin arvo- tai kausilipulla tai Nysse Mobiilista ostetulla mobiililipulla, jotka luetaan busseista tutuilla laitteilla aina kyytiin noustessa. Laitteet löytyvät kaikkien keskiovien läheisyydestä.

Lähimaksu

Pankkikorttien lähimaksu otetaan käyttöön vuoden 2021 aikana sekä ratikassa että busseissa. Lähimaksulla voi aluksi maksaa kertamaksun, joka on samanhintainen kuin mobiilikertalippu.

Tiedotamme lähimaksun käyttöönotosta erikseen.

Tarkastusmaksu

Nysse-liikenteessä on käytössä 80 euron suuruinen tarkastusmaksu, joka voidaan periä, jos matkustajalla ei ole matkaan oikeuttavaa lippua. Maksu voidaan periä myös esimerkiksi silloin, kun lippua ei ole käytetty lipunlukijassa, matkustajalla on väärän vyöhykkeen lippu tai lippu ei ole voimassa.



Valkeakoski liittyy Nyssen lippujärjestelmään

Nyssen lippu-, maksu- ja informaatiojärjestelmän palvelut otetaan käyttöön Valkeakoskella kesäliikenteen alusta eli 7.6.2021 alkaen. Nysse-liput kelpaavat Valkeakosken sisäisessä sekä Nysse-alueen ja Valkeakosken kaupungin välisessä joukkoliikenteessä.



Valkeakoski kuuluu **Nyssen D-vyöhykkeeseen**. Nykyisin Nysse-lipulla voi matkustaa linjalla 44 Kangasalan ja Valkeakosken välillä muutamalla vuorolla arkipäivinä. Muutos tuo myös Tampereen seudun asukkailla laajemman mahdollisuuden matkustaa Valkeakoskelle Nyssen lipputuotteilla.

Linja 60 liikennöi 7.6. alkaen Valkeakosken, Ideaparkin ja Tampereen välillä päivittäin. Valkeakosken ja Lempäälän välillä liikennöi arkipäivisin linja 63, joka aloittaa myös kesäkauden alusta. Linjoja liikennöi Vekka Group Oy, ja liikenteen tilaajat ovat Pirkanmaan ELY-keskus ja Valkeakosken kaupunki.

Valkeakoskella liikennöivien linjojen 60 ja 63 aikataulut tulevat näkyviin myös Nyssen nettisivuille ja reittioppaaseen.

Opiskelijalippu on nyt mobiilissa

Nyssen opiskelijoille tarjoama etuus on edullinen 30 vrk mobiilikausilippu. Rajattoman määrän matkoja sisältävä kausilippu kelpaa niin busseissa, ratikassa kuin Nysse-alueen junissakin. Muista tarkistaa tarvittavat vyöhykkeet!



Mobiililipun QR-koodi näytetään lippulaitteen alaosaan olevassa lukijassa aina kyytiin noustessa, myös vaihtomatkoilla. Junissa lippulaitteita ei ole, vaan lippu näytetään ennen junaan nousua asemalaiturilta löytyvässä lukijassa.



Lipun voivat ostaa **17 vuotta täyttäneet päätoimiset opiskelijat**, jotka opiskelevat lukiossa, ammatillisessa oppilaitoksessa, korkeakoulussa tai yliopistossa, ja opinnot johtavat ammattiin tai tutkintoon. Yölisää ei peritä ja ylikärajaa tai kotikuntarajoitusta lipun saamiselle ei ole.

Opiskelijan tiedot tarkistetaan Opintopolku-palvelusta Nysse Mobiilissa. Opiskelijapäivitys on voimassa opintopolusta tulevan tiedon mukaisesti, kuitenkin enintään seuraavan vuoden elokuun loppuun, jos opiskelut jatkuvat yli vuoden. Tämän jälkeen opiskelijapäivitys on tehtävä uudestaan.

Liput ja hinnat

VYÖHYKKEET	2	3	4	5	6
Mobiililippu 90 min					
Aikuiset 25+	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Nuoret 17-24 v.	2,00 €	3,40 €	4,75 €	6,05 €	7,45 €
Lapset 7-16	1,35 €	2,25 €	3,15 €	4,05 €	4,95 €
Mobiililippu 24 h					
Aikuiset 25+	7,00 €	9,00 €	11,00 €	13,00 €	15,00 €
Nuoret 17-24 v.	5,25 €	6,75 €	8,25 €	9,75 €	11,25 €
Lapset 7-16	3,50 €	4,50 €	5,50 €	6,50 €	7,50 €
Mobiililippu 30 vrk					
Opiskelijat 17+	42,00 €	55,00 €	63,00 €	79,00 €	87,00 €
Lähimaksu 90 min ¹					
Kaikki ikäryhmät	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Kertalippu 90 min ² ja vaihdoton QR-kertalippu ³					
Aikuiset 25+	3,50 €	5,50 €	7,50 €	9,50 €	11,50 €
Nuoret 17-24 v.	3,50 €	5,50 €	7,50 €	9,50 €	11,50 €
Lapset 7-16	1,50 €	2,50 €	3,50 €	4,50 €	5,50 €
Arvolippu 90 min Nysse-kortilla					
Aikuiset 25+	2,10 €	3,40 €	4,60 €	5,90 €	7,20 €
Nuoret 17-24 v.	1,52 €	2,42 €	3,30 €	4,25 €	5,10 €
Lapset 7-16	1,05 €	1,70 €	2,30 €	2,95 €	3,60 €
Seniorit 65+	1,16 €	1,84 €	2,50 €	3,20 €	3,90 €
Kausilippu 30 vrk/360 vrk Nysse-kortilla					
Aikuiset 25+	56/395 €	73/555 €	83/660 €	105/760 €	115/860 €
Nuoret 17-24 v.	39/280 €	51/390 €	58/465 €	73/540 €	81/615 €
Lapset 7-16	28/198 €	36,50/278 €	41,50/330 €	52,50/380 €	57,50/430 €
Kausilippu 90 vrk Nysse-kortilla ⁴					
Aikuiset 25+	141 €				
1. Tulossa vuoden 2021 aikana 2. Kertalippu 90 min: myynti vain busseissa 3. Vaihdoton QR-kertalippu: myynti vain tietyissä Nysse-jälleenmyyntipisteissä 4. Kausilippu 90 vrk Nysse-kortilla: myynti vain Nella Nettilatauspalvelussa				Pidätämme oikeuden muutoksiin.	

Maksulliset kulkuvälineet

Seuraavista kulkuvälineistä veloitetaan oman matkasi lisäksi ikäryhmäsi mukainen kertamaksu sekä yölisä klo 0.00–4.40:

- **7 vuotta täyttäneiden** polkupyörät, sähköpolkupyörät ja potkupyörät
- **Sähköpotkulaudat** (isokokoiset, esim. vuokrattavat)
- **Segway ja isot tasapainolaudat** (itsestään tasapainottuvat)



Yölisä klo 0.00–4.40

Arvolipulla	3,00 €
Mobiilikertalipulla	3,00 €
Käteisellä (vain bussissa)	3,50 €

Yölisää ei peritä mobiilikausilipulta eikä maksuttomuuteen oikeutetulta matkustajalta.

Emme ota kyytiin

Koon tai turvallisuuden vuoksi: tavarapyörät, nojapyörät, potkupyörät (rollaattorimainen), yli 7-vuotiaiden kolmipyörät, potkukelkat (pyörillä tai liuku-jalaksilla), sähkömopot ja -skootterit.

Tarkastusmaksu

Jos matkustajalla ei ole matkaan oikeutavaa lippua tai oikeutta maksuttomuuteen, häneltä voidaan periä tarkastusmaksu 80 € sekä kertamaksu matkasta.

Maksutta kuljetetaan

Rollaattorit, kokoon taitetut polkupyörät, alle 7-vuotiaan kulkuvälineet (myös alle 7-vuotiaat saavat matkustaa maksutta), skeittilaudat, potkulaudat, skuutit, pienet 1- tai 2-pyöräiset sähkötasapainolaudat.



- Matkustaja maksaa matkansa normaalisti.
- Huomioithan, että tilat erilaisille apu- ja kulkuvälineille ovat rajalliset.



NYSSE

Asiakaspalvelu

Frenckellinaukio 2 B
PL 487, 33101 Tampere
Puhelin 03 5656 4700

Sähköposti

joukkoliikenne@tampere.fi

Verkkosivut

nysse.fi

Nella Nettilataus

nella.tampere.fi

Aikataulut ja reitit

reittiopas.tampere.fi

NYSSE

Mikä on sinulle mieluisin AIKATAULUPALVELU ?

reittiopas.tampere.fi

Reittiopas neuvo nopeimman yhteyden matkallesi lähtöpisteestä määränpään kävely-matkoineen. Voit hakea aikatauluja myös suoraan tietyille pysäkeille. Palvelu näyttää myös mahdolliset häiriötiedotteet sekä bussin sijainnin kartalla. Palvelu toimii yleisimmillä laitteilla ja sitä voi käyttää Nysse Mobiili -sovelluksessa tai kirjoittamalla osoitteen suoraan selaimeen.

nysse.fi/aikataulut

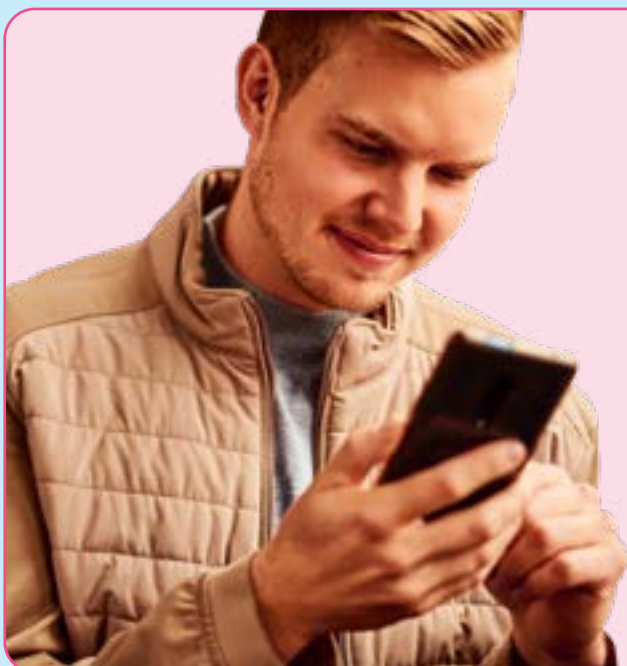
Nyssen aikataulupalvelusta löydät aikataulut linjoille ja pysäkeille. Voit hakea tietoja klikkaamalla linjanumeroa ja valitsemalla pysäkkisi tai hakemalla pysäkin suoraan hakutoiminnossa. Palvelusta näet myös voimassa olevat häiriötiedotteet sekä valitun pysäkin seuraavat lähdöt reaaliajassa.

Mistä saan paperisen aikataulun?

Linjan aikataulun voi tulostaa reittioppaasta (viikkoaikataulu) tai sivulta nysse.fi/aikataulut-ja-reitit/linjat. Valmiiksi painettuja aikatauluja on tarjolla Tampereella Nyssen asiakaspalvelussa sekä lähikuntien kirjastoissa ja palvelupisteissä.



Aikatauluja ei ole tällä hetkellä tarjolla pysäkeillä koronan aiheuttamien lukuisien palvelumuutosten vuoksi. Tavoitteena on asentaa pysäkkikatoksiin aikataulut kesän aikana.



Vastaa ja vaikuta!

Hyvä lehtemme lukija, Nysse kaipaa palautettasi asiakaslehden sisällöstä. Vastauksesi antaa meille arvokasta tietoa viestinnän ja lehden kehittämisessä.

Kysymyksiä on vain muutama, joten vastaaminen käy nopeasti. Pääset suoraan kyselyyn **QR-koodista** tai tästä linkistä:
nysse.fi/kysely



Suuri kiitos avustasi!