

Tampereen seudun joukkoliikenteen vuosikertomus 2021

Joukkoliikennejohtajan katsaus

Historiallinen vuosi

Vuosi 2021 jää historian kirjoihin suurena Tampereen seudun joukkoliikenteen muutosten vuotena. Ratikka, uudistunut bussilinjasto, Tesoman seisake, Nysse Valvomo ja uudet infokanavat sekä uudistunut reittiopas, lähimaksun käyttöönotto ja muut lippujärjestelmän uudistukset sekä kaupunkipyörät muutamia mainitakseni. Tämä kaikki tapahtui keskellä pandemia-aikaa, joka myös asetti paljon haasteita tekemiselle. Vuoden 2021 lopulla julkistettiin ikään kuin yhteenvetona uusi Tampereen strategia 2030 – Tekemisen kaupunki. Hyvä nimi!



Ratikka ylittämässä Hämeensiltaa.

Koronatilanne siirsi ratikan asiakkaille avoimen koeliikenteen aloituspäivän Nyssen 15-vuotisjuhlapäivästä 1.4. toukokuulle. Ennakkoon ilmoittautuneet ensimmäiset asiakkaat pääsivät ratikkalinjan 3 kyytiin 10.5. alkaen. Virallisesti ratikka-aika alkoi 9.8., jolloin myös otettiin kokonaisuutena käyttöön Linjasto 2021. Historiallisen suuri linjastouudistus otettiin käyttöön vaiheittain ja paljon muutoksia toteutui jo kesäliikennekauden alkaessa 6.6. Elokuun muutokset täydentyivät Tesoman seisakkeen avaamisella 16.8.

Ratikan liikennöintiä valmisteltiin yhdessä VR Oy:n ja Tampereen Raitiotie Oy:n kanssa liikennöintiallianssissa. Liikennöintiallianssissa tilaaja ja tuottaja toteuttavat liikennöinnin yhteistoiminnassa ja yhteisellä projektiorganisaatiolla. Yhteiset tavoitteet, hyötyjen ja riskien jakaminen ja kannusteet kirittävät hyvään lopputulokseen. Oman tuotannon TKL:n kanssa otettiin uuteen, 1.1.2021 voimaantulleeseen sopimuksen mallia allianssisopimuksesta. Ensimmäisen vuoden positiivisia kokemuksia uudesta sopimusmallista olivat ainakin yhteistyössä jouhevasti aikaansaatu Nysse Valvomo ja tiivistynyt yhteistoiminta.

Vuonna 2021 tehtiin 29,2 miljoonaa nousua, mikä oli 7 prosenttia enemmän kuin vuonna 2020, mutta 29 % vähemmän kuin ennen koronapandemiaa tehtiin vuonna 2019. Ratikka ja Linjasto 2021 lisäsivät Nyssen matkustajamääriä selvästi, vaikka koronapandemia vaikutti edelleen merkittävästi. Tampereella toivuttiin loppuvuoden aikana lähemmäksi pandemiaa edeltäneitä matkustajamääriä kuin muissa suurissa kaupungeissa.

Kesäliikennekauden alussa käyttöönotettu lähimaksu kasvatti nopeasti suosiota ja korvasi käteisellä liikennevälineissä ostettavan kertalipun käyttöä. Vuoden lopulla mobiilikertalipuilla ja lähimaksulla tehtiin 90

prosenttia kertalippumatkoista. Joulukuussa oltiinkin valmiita päättämään luopumisesta käteisen käytöstä liikennevälineissä vuoden 2022 kesäliikennekauden alkaessa.

Vuoden 2021 aikana Tampereen seudun joukkoliikenne otti poikkeuksellisen suuren kehitysaskelen. Muutosten vaikutukset näkyvät pidemmällä aikajänteellä kaupunkirakenteen kehityksessä mutta helppokäyttöisempi, puhtaampi ja palvelutarjonnaltaan runsaampi joukkoliikenne vie Tampereen seutua harppauksen kohti liikenteellisesti kestävämpää tulevaisuutta. Voimakas sähköistyminen käynnistyi Ratikan myötä sen korvatesa 30–40 dieselbussia laskentatavasta riippuen. Vuoden 2021 päätöksillä hankittiin seudulle 26 sähköbussia, jotka aloittavat liikenteessä 2022. Työ jatkuu.

Kaikki ei tietenkään sujunut käsikirjoituksen mukaan. Toimitusvaikeuksien johdosta juhannukseen venynyt kaupunkipyörien lanseeraus yhdessä kesällä pahentuneen pandemiatilanteen kanssa jättivät kaupunkipyörien käytön murto-osaan tavoitteista. Kehitettävää riittää tältäkin osin.



Mika Periviita
joukkoliikennejohtaja

Joukkoliikennejärjestelmä Tampereen kaupunkiseudulla

Joukkoliikenteen seudullinen yhteistoiminta

Tampereen kaupunki toimii EU:n palvelusopimusasetuksen sekä kansallisen joukkoliikennelain mukaisena toimivaltaisena viranomaisena Kangasalan, Lempäälän, Nokian, Oriveden, Pirkkalan, Tampereen, Vesilahden ja Ylöjärven kuntien muodostamalla alueella. Seudullinen yhteistoiminta käynnistyi 1.1.2011 ja se sisältää toimivaltaisen viranomaisen tehtävien lisäksi sopijakuntien keskenään sopimat joukkoliikenteeseen liittyvät tehtävät.

Tampereen kaupunkiseudulla joukkoliikenteen järjestämistapa muuttui 30.6.2014 alkaen Pirkkalassa, Lempäälässä, Vesilahdella, Kangasalla ja Nokiolla sekä 6.6.2016 alkaen Ylöjärvellä. Samassa yhteydessä 6.6.2016 alkaen otettiin käyttöön koko kaupunkiseudun kattava uusi yhtenäinen, vyöhykkeisiin perustuva lippu- ja tariffijärjestelmä.



Ratikka ja bussi Hervantakeskuksen pysäkillä.

Joukkoliikenteen viranomaistoiminnasta on säädetty liikennepalvelulaissa. Seudullisen yhteistoiminnan sisällöstä muilta osin on sovittu yhteistoimintasopimuksessa. Yhteistoiminnan tavoitteena on toteuttaa kuntarajat ylittävää yhteistyötä joukkoliikenteen järjestämisessä sekä kehittää ja koordinoida seudullista joukkoliikennettä niin, että joukkoliikenteen palvelutaso paranee ja palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti ja edullisesti.

Joukkoliikenteen seudullisen yhteistoiminnan taloudesta ja kustannusten jaosta on sovittu yhteistoimintasopimuksessa. Yhteisten tutkimus- ja kehityshankkeiden kustannukset jaetaan kuntien asukaslukujen suhteessa. Organisaatiosta ja lautakuntatoiminnasta aiheutuvat kiinteät valmistelu- ja toimeenpanokustannukset jaetaan kunkin kunnan asukkaiden tekemien joukkoliikennematkojen suhteessa. Kaupunki- ja seutulippujen hintavelvoitteiden määrittämisestä aiheutuvista kustannuksista vastaa kukin kunta omalta osaltaan. PSA:n mukaisesti hankitun liikenteen kustannukset jaetaan siten, että kunnan sisäisen liikenteen nettokustannuksista vastaa kunta itse ja kuntien välisen liikenteen nettokustannukset jaetaan niiden kesken, joita ko. liikenne palvelee kuntalaisten matkustuksen (lipputulosten) suhteessa.



Tampereen kaupungin organisaatioon kuuluva Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta toimii päätöksentekuelimenä Tampereen seudun joukkoliikenteessä. Lautakunnassa on 14 jäsentä, joista Tampereen kaupungin valtuusto valitsee seitsemän jäsentä ja kullekin henkilökohtaisen varajäsenen sekä muiden kuntien valtuustot kukin yhden jäsenen ja tälle henkilökohtaisen varajäsenen. Jäsenen ja varajäsenen tulee olla valtuutettu tai varavaltuutettu. Tampereen kaupunginvaltuusto valitsee asettamistaan jäsenistä puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Joukkoliikenneorganisaatio

Organisaatio 31.12.2021

JOUKKOLIIKENNE

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Liikennesuunnittelu

Suunnittelupäällikkö Juha-Pekka Häyrynen
Joukkoliikenneinsinöörit Petri Hakala, Maarit Kaartokallio
Joukkoliikennelogistikot Juha Kortteus ja Satu-Anneli Marjeta
Suunnittelija Leena Huhtala
Asiakaspalvelusuunnittelija Maiju Lieskivi

Matkapalvelut

Asiakaspalvelupäällikkö Tanja Lehtonen
Palveluvastaava Satu-Elise Paakkonen
Palveluassistentti Toni Huitula
Suunnittelijat Mika Julkunen, Tino Nordlund
Asiakaspalvelusihteerit Virpi Ahola-Nurmela, Anna Havulinna, Iiris Iso-Mustajärvi, Emma Kouhia, Milla Marttinen-Ahsan, Mervi Mäkelä, Meeri Ojala, Teija Paasio

Asiakkuudenhallinta

Asiakkuuspäällikkö Riikka Salkonen
Markkinointisuunnittelija Elina Mäki
Suunnittelija Aila Mäkeläinen
Viestintäsuunnittelija Hanne Tamminen

Joukkoliikenteen palveluryhmä

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan toimialaan kuuluvien asioiden valmistelusta ja toimeenpanosta huolehtii Tampereen kaupungin kaupunkiympäristön palvelualueelle sijoittunut joukkoliikenteen palveluryhmä. Joukkoliikenteen palvelutilausta suunniteltaessa arvioidaan joukkoliikenteen tarve ja sen kehittyminen, suunnitellaan joukkoliikenteen linjasto ja liikennöinti sisältäen reitit, aikataulut ja pysäkkien paikat. Tilaaja suunnittelee liikenteen autokierrot ja hankkii ne tuottajilta. Tilaaja vastaa myös joukkoliikenteen tukipalvelujen kehittämisestä (rahastus- ja informaatiojärjestelmät) ja on mukana koordinoimassa muita kaupungin henkilöliikenteen palveluja (palveluliikenne, matkapalvelukeskus). Joukkoliikenteen tilaaja vastaa tariffisuunnittelusta, yhteistariffiliikenteen taloudellisesta selvityksestä (clearing), lippujen myynnistä ja myyntiverkostosta sekä joukkoliikenteen tiedotuksesta ja markkinoinnista.

Liikennöinti ja linjasto

Linjastot vuonna 2021

Linjat 21, 80 ja 85 siirtyivät 4.1.2021 Paasikiven kadun ja Hämeenkadun välisellä reittiosuudella Sepänkadulta Hämeenpuistoon Sepänkadun sillan saneerauksen ja raitiotietyömaan vuoksi.

Reittiosuus Keskustori – Koskipuisto – Ratina kulki 4.1.-4.4.2021 reitillä Hämeenkatu – Aleksanterinkatu – Hatanpään valtatie raitiotietyömaan vuoksi. Keskustan suunnassa reitti kulki suoraan Hatanpään valtatie. Myös linjojen 1, 4 ja 9 pääteasemat siirrettiin Sorin aukiolle työmaan ajaksi.

Lännen suuntainen, Keskustorin ja Pirkankadun välinen bussiliikenne palautettiin 7.6.2021 Hämeenkadulle. Reitti kulki raitiotietyömaan vuoksi 19.3.2018 alkaen Raatihuoneen eteen järjestetyn väliaikaisen väylän, Aleksis Kiven kadun, Puutarhakadun ja Hämeenpuiston kautta Pirkankadulle. Samalla linjojen 2, 6, 20, 70, 71, 80, 81, 85 ja 90 pysäkit palautettiin Aleksis Kiven kadulta Keskustorin terminaali-alueelle ja linjan 72 lähtö- ja pääteasema siirrettiin Hämeenpuistoon.

Raitiotieliikenteen käynnistyttyä 9.8.2021 myös bussilinjat siirtyivät uusituille reiteille. Samassa yhteydessä uudistettiin linjanumerointia.

Linja 1

4.4.2021 asti

Bussi: Vatiala – Sorin aukio – Pirkkala

Vatiala – Kiveliö – Leinola/Holvasti – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää – Vihilahti – Rantaperkiö – Härmälä – Nuoliala – Haikka – Pirkkala – 1A Vaitti – Lentoasema / 1B Vähäjärvi – Vaitti / 1C Kyösti – Vaitti

5.4.-8.8.2021

Bussi: Vatiala – Koskipuisto – Pirkkala

Vatiala – Kiveliö – Leinola/Holvasti – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Koskipuisto – Ratina – Hatanpää – Vihilahti – Rantaperkiö – Härmälä – Nuoliala – Haikka – Pirkkala – 1A Vaitti – Lentoasema / 1B Vähäjärvi – Vaitti / 1C Kyösti – Vaitti

9.8.2021 alkaen

Ratikka: Kaupin kampus – Sorin aukio

Kaupin kampus – Tays – Hippos – Kalevan kirkko – Sammonaukio – Tulli – Rautatieasema – Koskipuisto – Sorin aukio

Linja 2

Rauhaniemi – Pyynikintori

Rauhaniemi – Lapinniemi – Osmonmäki – Tammela – Tulli – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Pyynikintori

Linja 3

6.6.2021 asti

Bussi: Etelä-Hervanta – Keskustori – Lentävänniemi

3A Näyttelijänkatu / 3B Hytinaukio – Etelä-Hervanta – Ahvenisjärvi – Hervantakeskus – Lukonmäki – Hallila – Turtola – Hakametsä – Kaleva (Sammonkatu) – Rautatieasema – Keskustori – Hämeenpuisto – Särkänniemi – Onkiniemi – Santalahti – Hiedanranta – Lielähti – Niemenranta – Lentävänniemi

7.6.–8.8.2021

Bussi: Etelä-Hervanta – Pyynikintori

3A Näyttelijänkatu / 3B Hytinaukio – Etelä-Hervanta – Ahvenisjärvi – Hervantakeskus – Lukonmäki – Hallila – Turtola – Hakametsä – Kaleva (Sammonkatu) – Rautatieasema – Keskustori – Hämeenpuisto – Pyynikintori

9.8.2021 alkaen

Ratikka: Hervanta – Pyynikintori

Hervantajärvi – Hervannan kampus – Hervantakeskus – Opiskelija – Pohjois-Hervanta – Hallila – Turtola – Hakametsä – Kalevanrinne – Uintikeskus – Kaleva – Sammonaukio – Tulli – Rautatieasema – Koskipuisto – Keskustori – Tuulensuu – Pyynikintori

Linja 4

4.4.2021 asti

Länsi-Hervanta – Järvensivu – Sorin aukio

Länsi-Hervanta – Lukonmäki – Hallila – Turtola – Vuohenoja – Järvensivu – Iidesranta – Ratina – Sorin aukio

5.4. – 8.8.2021

Länsi-Hervanta – Järvensivu – Keskustori

Länsi-Hervanta – Lukonmäki – Hallila – Turtola – Vuohenoja – Järvensivu – Iidesranta – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 4Y

8.8.2021 asti

Länsi-Hervanta – Nekala – Keskustori

Länsi-Hervanta – Lukonmäki – Hallila – Nekala – Iidesranta – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 5

8.8.2021 asti

(Tays -) Hervanta – Vuores – Keskustori

(Tays – Hakametsä – Turtola – Hallila – Lukonmäki -) Hervantakeskus – Etelä-Hervanta – Mäyränmäki – Vuores – Lahdesjärvi – Peltolampi – Lakalaiva – Taatala – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

9.8.2021 alkaen

Länsi-Hervanta – Vuores – Keskustori

Länsi-Hervanta – Opiskelija – Hervantakeskus – Mäyränmäki – Vuores – Lahdesjärvi – Peltolampi – Lakalaiva – Taatala – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 6

8.8.2021 asti

Hermia – Pyynikintori

Hermia – Hervantakeskus – Lukonmäki – Viiala – Messukylä – Aakkula – Vuohenoja – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Pyynikintori

9.8.2021 alkaen

Länsi-Hervanta – Koskipuisto – Vatiala

Länsi-Hervanta – Opiskelija – Lukonmäki – Viiala – Messukylä – Aakkula – Vuohenoja – Järvensivu – lidesjärvi – Ratina/Sorin aukio – Koskipuisto – Rautatieasema – Kaleva (Teiskontie) – Kaupin kampus – Linnainmaa – Holvasti – Leinola – Kiveliö – Vatiala

Linja 7

9.8.2021 alkaen

Kalkku – Tesoma – Keskustori – Hakametsä – Linnainmaa (- Nurmi)

Kalkku – Tesoma – Ristimäki – Tohlopinranta – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori – Koskipuisto – Sorin aukio – Kalevanharju – Kalevanrinne – Hakametsä – Janka – Ristinarkku – Linnainmaa (7Y – Atala – Kumpula – Olkahinen – Nurmi)

Linja 8

8.8.2021 asti

(Nurmi -) Atala – Keskustori – Haukiluoma

(8Y Nurmi -) Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori – Pispala – Hyhky – Haapalinna – Epilä – Ristimäki – Tesoma – Ikuri – Haukiluoma

9.8.2021 alkaen

Pirkkala – Keskustori – Tesoma – Haukiluoma

Kyösti – Pirkkala – Haikka – Loukonlahti – Nuoliala – Pakkalankulma – Härmälä – Rantaperkiö – Vihilahti – Hatanpää – Ratina/Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Pyynikintori – Pispala – Hyhky – Haapalinna – Epilä – Ristimäki – Tesoma – Ikuri – Haukiluoma

Linja 9

4.4.2021 asti

Annala – Sorin aukio

9A Maustekatu / 9B Kaipanen – Annala – Kaukajärvi – Messukylä – Aakkula – Kalevanharju – Sorin aukio

5.4.-6.6.2021

Annala – Keskustori

9A Maustekatu / 9B Kaipanen – Annala – Kaukajärvi – Messukylä – Aakkula – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori

7.6.2021 alkaen

Annala – Keskustori – Lentävänniemi

Maustekatu – Hikivuori – Annala – Kaukajärvi – Messukylä – Aakkula – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Hämeenpuisto – Särkänniemi – Onkiniemi – Santalahti – Hiedanranta – Lielähti – Niemenranta – Lentävänniemi

Linja 10

8.8.2021 asti

Kaukajärvi – Keskustori

Kaukajärvi – Viiala – Turtola – Muotiala – Nekala – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

9.8.2021 alkaen

Kaukajärvi – Keskustori – Tahmela

Kaukajärvi – Viiala – Turtola – Muotiala – Nekala – Viinikka – Ratina/Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Pyynikinrinne – Pyynikki – Tahmela

Linja 11

8.8.2021 asti

Rahola – Keskustori – Pirkkala/TAKK

Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Pyynekintori – Keskustori – Koskipuisto – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Rantaperkiö – Härmälä – Partola – 11B Toivio – Sarankulma – Peltolampi – Lahdesjärvi – TAKK/ 11C Linnakorpi – Kurikka – Pirkkala – Kyösti

9.8.2021 alkaen

Kaupin kampus – Ranta-Tampella – Ratina – Pirkkala

Kaupin kampus – Ranta-Tampella – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Sarankulma – Toivio – Partola – Pere – Nuoliala – Haikka – Pirkkala

Linja 12

8.8.2021 asti

Hallila – Keskustori

Hallila – Koivistonkylä – Vihioja – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

9.8.2021 alkaen

Pirkkala – Partola – Ratina – Ryydynpohja – Reuharinniemi

Vaitti – Vähäjärvi – Lepomaisio – Pirkkala – Kurikka – Linnakorpi – Partola – Messukeskus – Vihilahti – Hatanpää – Ratina – Sorin aukio – Rautatieasema – Jussinkylä – Finlayson – Amuri – Pispala – Hyhky – Hiedanranta – Lielähti – Ryydynpohja – Lintulampi – Niemi – Reuharinniemi

Linja 13

9.8.2021 alkaen

Tesoma – Lielähti – Ratinanranta – Hallila – Hervanta

Tesoma – Ikuri – Haukiluoma – Tohloppi – Lamminpää – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Särkänniemi – Hämeenpuisto – Ratinanranta – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Koivistonkylä – Hallila – Kanjoni – Opiskelija – Hervantakeskus (Insinöörinkatu) – Hermia – Lintuhytti

Linja 14

8.8.2021 asti

Pere – Finlayson – Ryydynpohja – Reuharinniemi

Pere – Partola – Messukeskus/14T Toivio – Vihilahti – Hatanpää – Ratina – Rautatieasema – Jussinkylä – Finlayson – Amuri – Pispala – Hiedanranta – Lielähti – Ryydynpohja – Lintulampi – Niemi – Reuharinniemi

9.8.2021 alkaen

Lamminpää – Tesoma – Finlayson – Ratina – Turtola

Lamminpää – Tohloppi – Tesoma – Kaarila – Epilä – Pispala – Amuri – Finlayson – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Viinikka – Nekala – Vihioja – Koivistonkylä – Nirva – Veisu – Muotiala – Turtola

Linja 15

6.6.2021 asti

Järvensivu – Ratina – Petsamo

Järvensivu – Ratina – Sorin aukio – Rautatieasema – Jussinkylä – Tammela – Osmonmäki – Saukonmäki – Petsamo

7.6.2021 alkaen

Pitkäniemi/Myllypuro – Amuri – Höytämö

15A Myllypuro (15B Pitkäniemi) – Villilä – Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Amuri – Finlayson – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Sarankulma – Peltolampi – Multisilta – Sääksjärvi – Höytämö

Linja 16

9.8.2021 alkaen

Irjala – Kaupin kampus – Hakametsä

Takahuhti – Irjala – Huikas – Ruotula – Kaupin kampus – Tays – Kissanmaa – Hakametsä

Linja 17

8.8.2021 asti

Vehmainen – Keskustori – Kalkku

Vehmainen – Leinola – Ristinarkku – Hakametsä – Kaleva (Sammonkatu) – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori – Pispala – Hyhky – Haapalinna – Epilä – Ristimäki – Tesoma – Kalkku

9.8.2021 alkaen

Vehmainen – Kaupin kampus

Vehmainen – Leinola – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus

Linja 18

9.8.2021 alkaen

Atala – Linnainmaa – Kaupin kampus

Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus

Linja 19

7.6.2021 alkaen

Hervanta – Rusko – Annala – Keskustori – Lentävänniemi

Hervanta – Hermia – Rusko – Kaipainen – Annala – Kaukajärvi – Messukylä – Aakkula – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Hämeenpuisto – Särkänniemi – Onkiniemi – Santalahti – Hiedanranta – Lielähti – Niemenranta – Lentävänniemi

Linja 20

6.6.2021 asti

Lamminpää – Keskustori – Hikivuori

Lamminpää – Tohloppi – Tesoma – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori – Rautatieasema – Kaleva (Teiskontie) – Kissanmaa – Hakametsä – Turtola – Hallila – Lukonmäki – Hervantakeskus – Hermia – Rusko – Hirvikallio – Annala – Hikivuori

7.6.-8.8.2021

Lamminpää – Keskustori

Lamminpää – Tohloppi – Tesoma – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori

Linja 21

8.8.2021 asti

Turtola – Keskustori – Lielähti – Tesoma

Turtola – Muotiala – Koivistonkylä – Taatala – Vihilahti – Hatanpää (Tays) – Ratina – Koskipuisto* – Keskustori – Hämeenpuisto – Särkänniemi – Onkiniemi – Santalahti – Hiedanranta – Lielähti – Ikuri – Tesoma

Linja 24

6.6.2021 asti

Hermia – Keskustori

Hermia – Hervantakeskus – Pohjois-Hervanta – Lukonmäki – Hallila – Turtola – Hakametsä – Kissanmaa – Osmonmäki – Armonkallio – Tampella – Finlayson – Keskustori

Linja 25

8.8.2021 asti

Linnainmaa – Keskustori – Tahmela

Linnainmaa – Ristinarkku – Janka – Hakametsä – Kalevanrinne – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto* – Keskustori – Pyynikki – Tahmela

Linja 26

6.6.2021 asti

Höytämö – Keskustori – Kaarila

Höytämö – Sääksjärvi – Multisilta – Peltolampi – Sarankulma – Vihilahti – Hatanpää – Ratina – Koskipuisto – Keskustori – Pyynikintori – Pispala – Hyhky – Haapalinna – Ranta-Kaarila – Kaarila

7.6.2021 alkaen

Tesoma – Amuri – Ratina – Petsamo

Tesoma – Kaarila – Ranta-Kaarila* – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Amuri – Hämeenpuisto – Kaakinmaa – Ratinanranta – Ratina – Sorin aukio – Rautatieasema – Jussinkylä – Osmonmäki – Saukonmäki – Petsamo

*Reittiosuus Kaarila – Ranta-Kaarila – Haapalinna oli suljettu Simolankadun työmaan vuoksi 7.6.-24.10.2021. Ranta-Kaarilan sijaan liikennöitiin Epilän kautta. Ranta-Kaarilaan tarjottiin korvaavaa palvelua 23.8.-24.10.2021 pikkubussilla 26Y reitillä Ranta-Kaarila – Kaarila – Tesoma.

Linja 27

6.6.2021 asti

Partola – Keskustori

Partola – Toivio – Sarankulma – Vihilahti – Hatanpää – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

7.6.2021 alkaen

Pispalanharju – Ratina – Järvensivu

Pispalanharju – Pyynikinharju – Kaakinmaa – Ratinanranta – Ratina – Sorin aukio – Järvensivu

Linja 28

8.8.2021 asti

Sorila/Ruutana – Ratina – Siivikkala

28A Sorila (28B Ruutana / 28C Peralä* – Ruutana) – Olkahinen – Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Ratinanranta – Eteläpuisto – Kaakinmaa – Amuri – Pispala – Hyhky – Hiedanranta – Lielähti – Pohtola – Siivikkala

*28C ei liikennöinyt kesäkaudella 7.6.-8.8.2021

9.8.2021 alkaen

Ruutana – Ratina – Ylöjärvi

Perälä – Suinula – Ruutana – Taraste – Olkahinen – Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Ratinanranta – Eteläpuisto – Kaakinmaa – Amuri – Pispala – Hyhky – Hiedanranta – Lielähti – Lamminpää – Vuorentausta – Ylöjärvi

Linja 29

6.6.2021 asti

Pitkäniemi/Kalkku – Keskustori – Risso

29A Pitkäniemi (29B Kalkku) – Villilä – Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Pyyntikintori – Keskustori – Rautatieasema – Kaleva (Teiskontie) – Kaupin kampus – Kissanmaa – Uusikylä – Huikas – Pappila – Linnainmaa – Risso

7.6.2021 alkaen

Rahola – Finlayson – Risso

Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Amuri – Finlayson – Jussinkylä – Kaleva (Teiskontie) – Kaupin kampus – Kissanmaa – Uusikylä – Huikas – Pappila – Linnainmaa – Risso

Linja 30

6.7.2021 alkaen

Ranta-Tampella – Ratina – Pere – Nuoliala

Ranta-Tampella – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Rantaperkiö – Härmälä – Pere – Nuoliala

Linja 31

6.6.2021 asti

Ranta-Tampella – Hatanpää – Hervanta – Messukylä – Kaupin kampus

Ranta-Tampella – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatinpää (Tays) – Vihilahti – Koivistonkylä – Hallila – Pohjois-Hervanta – Hervantakeskus – Lukonmäki – Finnimäki – Viiala – Messukylä – Ristinarkku – Huikas – Uusikylä – Kissanmaa – Kaupin kampus

7.6.-8.8.2021

Hatinpää – Hervanta

Hatinpää (Tays) – Vihilahti – Koivistonkylä – Hallila – Pohjois-Hervanta – Hervantakeskus

Linja 33

Mäyränmäki – TAKK – Keskustori

Mäyränmäki – Vuores – TAKK – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 35

6.6.2021 asti

Multisilta – Keskustori

Multisilta – Peltolampi – Taatala – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

7.6.2021 alkaen

Mäyränmäki – Keskustori

Mäyränmäki – Vuores – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 36

6.6.2021 asti

Kaupin kampus – Lentävänniemi

Kaupin kampus – Santalahti – Hiedanranta – Lielähti – Niemenranta – Lentävänniemi

9.8.2021 alkaen

Pirkkala – Hervanta

Pirkkala – Haikka – Nuoliala – Pakkalankulma – Härmälä – Rantaperkiö – Vihioja – Jokipohja – Muotiala – Turtola – Lukonmäki – Hervanta – Hermia

36x Pirkkala – Vaitti – Tampereen kehätie – Turtola – Lukonmäki – Hervanta – Hermia

Linja 38

6.6.2021 asti

Atala – Linnainmaa – Hermia

Atala – Linnainmaa – Kaukajärvi – Finninmäki – Lukonmäki – Itä-Hervanta – Hermia (- Hervantakeskus – Lukonmäki – Finninmäki – Kaukajärvi – Linnainmaa – Atala)

7.6.2021 alkaen

Lentävänniemi – Linnainmaa – Hervanta

Lentävänniemi – Niemenranta – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Linnainmaa – Kaukajärvi – Finninmäki – Lukonmäki – Itä-Hervanta – Hermia – Hervantakeskus – Hervanta

Linja 40

6.6.2021 asti

Kangasala – Tampere

40A Pikonlinna / 40B Mobilia (40C Mobilia – Tiihala) – Kangasala – Suorama – Ilkko – Nattari – Liuttu – Vehmainen – Haihara – Messukylä – Kalevanharju – Tulli – Rautatieasema – Keskustori

7.6.2021 alkaen

Kangasala – Tampere

40A Pikonlinna / 40B Mobilia (40C Mobilia – Tiihala) – Kangasala – Rekiälä – Pikkola – Suorama – Ilkko – Nattari – Liuttu – Vehmainen – Haihara – Messukylä – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori

Linja 41

6.6.2021 asti

Orivesi – Kangasala

Orivesi – Ponsa – Huutijärvi – Kangasala – Rekiälä – Pikkola

9.8.2021 alkaen

Kangasala – Kaupin kampus

Kangasala – Suorama – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus

Linja 42

8.8.2021 asti

Kuhmoinen – Kangasasala – Tampere

Kuhmoinen – Pohja – Kuhmalahti – Kivisalmi/Moltsia/Pakkala – Sahalahti – Huutijärvi – Kangasala – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

9.8.2021 alkaen

Kuhmoinen – Kangasasala – Tampere

Kuhmoinen – Poikkijärvi – Sappee – Pohja – Kuhmalahti – Sahalahti – Huutijärvi – Kangasala

42A Pohja – Kuhmalahti – Sahalahti – Kangasala

42B Pohja – Kuhmalahti – Pakkala – Sahalahti – Kangasala

42C Pohja – Kuhmalahti – Kivisalmi – Sahalahti – Kangasala

42D Pohja – Kuhmalahti – Kivisalmi – Pakkala – Sahalahti – Kangasala

42E Sahalahti – Kangasala

42F Kuhmalahti – Sahalahti – Kangasala

Linja 44

6.6.2021 asti ja 9.8.2021 alkaen

Kangasala – Valkeakoski

Kangasala – Pikkola – Ranta-Koivisto (- Alanko) – Ohtola – Kuohenmaa – Paino – Tyry – Pohjankorpi – Roukko – Antinniemi – Tallinmäki – Valkeakoski

Linja 45

Kangasala – Vatiala

Kangasala – Tursola – Metsäkulma (- Suorama) – Kangasalan asema – Vatiala

Linja 46

6.6.2021 asti ja 9.8.2021 alkaen

Kangasala – Perälä

Pikkola – Kangasala – Päkinmäki – Ranssila – Ruutana – Jussila – Laureeninkallio – Jussila – Ruutana – Ranssila – Suinula – Perälä

Linja 47

9.8.2021 alkaen

Orivesi – Ponsa – Kangasala

Orivesi – Ponsa – Huutijärvi – Kangasala – Rekiälä – Pikkola

Linja 49

Orivesi – Eräjärvi – Pohja

Orivesi – Oriveden asema – Vehkalahti – Rönni – Eräjärvi – Järvenpää – Pohja

Linja 50

6.6.2021 asti

Lempäälä – Tampere

50A Haurala / 50B Laasonportti – Lempäälä – Hakkari – Moisio (50C Vanattara -) Kulju – Sääksjärvi – Multisilta – Peltolampi – Taatala – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

7.6.2021 alkaen

Lempäälä – Tampere

Haurala – Lempäälä – Hakkari – Moisio – Ideapark – Kulju – Sääksjärvi – Multisilta – Peltolampi – Taatala – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 52

7.6.2021 alkaen

Lempäälä – Tampere

Laasonportti – Lempäälä – Hakkari – Moisio – 52A Vanattara/52B Ruskea-ahde – Kulju – Sääksjärvi – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Pyyrikintori

Linja 55

Vesilahti – Lempäälä – Tampere

(Narva -) – Vesilahti kk – Lempäälä – Hakkari – Moisio – Ideapark – Viinikka – Ratina

Linja 60

7.6.2021 alkaen

Valkeakoski – Ideapark – Tampere

Valkeakoski – Antinniemi – Matinmäki – Lotila – Pispantalli – Rautasema – Ideapark – Säöksjärvi – Viinikka – Ratina

Linja 63

6.6.2021 asti

Pirkkala – Höökinmäki

Pirkkala – Vaitti – Sionkylä – Sankila – Pirkkalankylä – Höökinmäki

7.6.2021 alkaen

Valkeakoski – Kelho – Lempäälä

Valkeakoski – Antinniemi – Matinmäki – Lotila – Pispantalli – Kärjenniemi – Kelho – Lempäälä

63A Valkeakoski – Varsanhäntä – Kärjenniemi – Kelho – Lempäälä

Linja 64

9.8.2021 alkaen

Valkeakoski – Sointula

Valkeakoski – Lumikorpi – Sointula

Linja 65

8.8.2021 asti

Nokia – Pirkkala – Härmälä – Hervanta

Nokia – Sarpatti – Pitkäniemi – Katajala – Turri – Solja – Niemenmaa – Pirkkala – Nuoliala – Pere – Härmälä – Rantaperkiö – Jokipohja – Muotiala – Turtola – Hallila – Lukonmäki – Hervantakeskus – Hervannan kampus

65x Pirkkala – Vaitti – Tampereen kehätie – Turtola – Hallila – Lukonmäki – Hervantakeskus – Hervannan kampus – Hermia

9.8.2021 alkaen

Valkeakoski – Eerola – Valkeakoski

65A Valkeakoski – Tallinmäki – Ulvajanniemi – Pohjankorpi – Eerola – Vääräkoivu – Roukko – Antinniemi – Valkeakoski

65B Valkeakoski – Tallinmäki – Ulvajanniemi – Pohjankorpi – Eerola – Vääräkoivu – Matinmäki – Antinniemi – Valkeakoski

65C Valkeakoski – Antinniemi – Roukko – Vääräkoivu – Eerola – Ulvajanniemi – Valkeakoski

65D Valkeakoski – Antinniemi – Matinmäki – Vääräkoivu – Eerola – Ulvajanniemi – Valkeakoski

Linja 66

9.8.2021 alkaen

Valkeakoski – Metsäkansa – Valkeakoski

66A Valkeakoski – Antinniemi – Roukko – Vääräkoivu – Matinmäki – Lotila – Juusonranta – Kärjenniemi – Yli-Nissi – Muti – Metsäkansa – Vedentaka – Rantoo – Mustilahti – Kärjenniemi – Juusonranta – Lotila – Matinmäki – Vääräkoivu – Roukko – Antinniemi – Valkeakoski

66B Valkeakoski – Antinniemi – Roukko – Vääräkoivu – Matinmäki – Lotila – Juusonranta – Pispantalli – Kärjenniemi – Yli-Nissi – Metsäkansa – Rantoo – Mustilahti – Kärjenniemi – Juusonranta – Lotila – Matinmäki – Vääräkoivu – Roukko – Antinniemi – Valkeakoski

Linja 67

8.8.2021 asti

Linnakorpi – Pirkkala – Partola – Linnakorpi

Linnakorpi – Linnakallio – Vaitti – Pirkkala – Kurikka – Haikka – Nuoliala – Partola – Linnakorpi

9.8.2021 alkaen

Valkeakoski – Sääksmäki – Ritvala

67A Valkeakoski – Kauppilanmäki – Yrjölä – Valto – Kannistonmäki – Voipaala – Kelhi – Sääksmäki – Pappilanniemi – Uittamo – Tarttila – Linnanen – Munttee – Jutikkala – Sääksmäki – Huittula – Ritvala

67B Valkeakoski – Kauppilanmäki – Yrjölä – Valto – Kannistonmäki – Voipaala – Kelhi – Sääksmäki – Huittula – Ritvala

67C Vääräkoivu – Matinmäki – Antinniemi – Valkeakoski – Kauppilanmäki – Yrjölä – Valto – Kannistonmäki – Voipaala – Kelhi – Sääksmäki – Huittula – Ritvala

67C Vääräkoivu – Matinmäki – Antinniemi – Valkeakoski – Kauppilanmäki – Yrjölä – Sassi – Valto – Kannistonmäki – Voipaala – Kelhi – Sääksmäki – Huittula – Ritvala

67D Valkeakoski – Kauppilanmäki – Yrjölä – Naakka – Sassi – Naakka – Yrjölä – Kauppilanmäki – Valkeakoski

67E Vääräkoivu – Antinniemi – Valkeakoski – Kauppilanmäki – Yrjölä – Naakka – Sassi – Naakka – Yrjölä – Kauppilanmäki – Valkeakoski – Antinniemi – Vääräkoivu

67F Vääräkoivu – Antinniemi – Valkeakoski – Kauppilanmäki – Yrjölä – Naakka – Sassi – Valto – Kannistonmäki – Voipaala – Kelhi – Sääksmäki – Pappilanniemi – Uittamo – Tarttila – Linnanen – Munttee – Jutikkala – Sääksmäki – Huittula – Ritvala

Linja 69

9.8.2021 alkaen

Valkeakoski – Valtasaari – Akaa (U-liikenne)

Valkeakoski – Antinniemi – Vääräkoivu – Matinmäki – Lotila – Juusonranta – Kärjenniemi – Metsäkansa – Valtasaari (- Akaa)

Linja 70

Nokia – Tampere

70A Keho – Vihola (70B Keho – Koskenmäki) – Nokia – Maatjala – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori

70Y Nokia – Sarpatti – Villilä – Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori

Linja 71

Nokia – Tesoma – Lielähti – Tampere

Harjuniitty – Taka-Lauttala – Lähdekorpi – Nokia – Ilkan alue/Kankaantaka – Myllypuro – Tesoma – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Onkiniemi – Särkänniemi – Hämeenpuisto – Keskustori

Linja 72

Sammalisto – Vihola – Tampere

Sammalisto – Tervasuo – Ketolanmäki – Keho – Vihola – Santalahti – Onkiniemi – Särkänniemi – Hämeenpuisto – Tuulensuu

Linja 73

6.6.2021 asti

Harjuniitty – Ilkan alue

Harjuniitty – Taka-Lauttala – Lähdekorpi – Myllyhaka – Ilkan alue

Linja 77

Tottijärvi – Nokia

Tottijärvi – Sorva – Sammalisto – Tervasuo – Sotka – Kattilainen – Ketolanmäkimäki – Nokia

77x Tottijärvi – Ketolanmäki – Nokia

Linja 78

Sarkola – Nokia

Sarkola – Vahalahti – Suoniemi – Ruolahti – Taivalkunta – Koskenmäki – Nokia

78x Sarkola – Koskenmäki – Nokia

Linja 79

8.8.2021 asti

Siuro/Linnavuori – Nokia

79A Siuro – Purso – Linnavuori – Korvola – Haavisto – Lauttala – Nokia

79B Linnavuori – Purso – Siuro – Korvola – Haavisto – Lauttala – Nokia

9.8.2021 alkaen

Siuro/Linnavuori – Nokia – Pirkkala

79A Siuro – Purso – Linnavuori – Korvola – Haavisto – Lauttala – Nokia – Sarpatti – Pitkäniemi – Katajala – Turri – Niemenmaa – Pirkkala

79B Linnavuori – Purso – Siuro – Korvola – Haavisto – Lauttala – Nokia – Sarpatti – Pitkäniemi – Katajala – Turri – Niemenmaa – Pirkkala

Linja 80

8.8.2021 asti

Ylöjärvi – Tampere – Irjala

Moisio – Haavisto – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Onkiniemi – Särkänniemi – Hämeenpuisto – Keskustori – Rautatieasema – Kaleva (Teiskontie) – Kaupin kampus – Kissanmaa – Uusikylä – Huikas – Irjala – Takahuhti

80Y Moisio – Haavisto – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi – Vuorentausta – Lamminpää – Lielähti – Hiedanranta – Onkiniemi – Särkänniemi – Hämeenpuisto – Keskustori

9.8.2021 alkaen

Ylöjärvi – Tampere

80A Moisio – Haavisto – / 80B Asuntila – Moisio – / 80C Metsäkylä – Julkujärvi – Elovainio – Urkonmäki – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Onkiniemi – Särkänniemi – Hämeenpuisto – Keskustori – Koskipuisto – Sorin aukio

80Y Moisio – Haavisto – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi – Vuorentausta – Lamminpää – Lielähti – Hiedanranta – Onkiniemi – Särkänniemi – Hämeenpuisto – Keskustori – Koskipuisto – Sorin aukio

Linja 81

8.8.2021 asti

Asuntila – Ylöjärvi – Tampere

Asuntila – Moisio – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi – Pohjola – Vuorentausta – Lamminpää – Epilänharju – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Pyyrikintori – Keskustori

Linja 83

8.8.2021 asti

Metsäkylä – Ylöjärvi

Metsäkylä – Julkujärvi – Elovainio – Ylöjärvi

Linja 84

Viljakkala – Takamaa – Ylöjärvi

Viljakkala – Lakiala – Takamaa – Moisio – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi

Linja 85

8.8.2021 asti

Kuru – Ylöjärvi – Tampere

Kuru (- Parkkuu) – Poikelus – Kyrönlahti – Mutala – Moisio – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Särkänniemi – Hämeenpuisto – Keskustori

9.8.2021 alkaen

Kuru – Ylöjärvi

Kuru (- Parkkuu) – Poikelus – Kyrönlahti – Mutala – Moisio – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi

Linja 86

6.6.2021 asti ja 9.8.2021 alkaen

Siivikkala – Vuorentausta – Ylöjärvi

Siivikkala – Pohtola – Lielähti – Lamminpää – Vuorentausta – Pohjola – Ylöjärvi
86x Siivikkala – Teivaala – Vaasantie – Ylöjärvi

Linja 90

8.8.2021 asti

Mäntylä – Pyyrikintori

Mäntylä – Kaanaa (– Terälahti/Maisansalo) – Teisko kko – Kämmenniemi – Iso-Kartano – Kolunkylä – Vääräjärvi – Sorila – Nurmi – Olkahinen – Tasanne – Kumpula – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

90x Mäntylä – Kaanaa (– Terälahti/Maisansalo) – Teisko kko – Kämmenniemi – Iso-Kartano – Kolunkylä – Vääräjärvi – Sorila – Nurmi – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

9.8.2021 alkaen

Mäntylä – Sorila – Tampere

Kämmenniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Olkahinen – Tasanne – Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

90A Sorila – Nurmi – Olkahinen – Tasanne – Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

90B Mäntylä – Kaanaa – Velaatta – Terälahti – **Maisansalo** – Kämmenniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Olkahinen – Tasanne – Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

90C Mäntylä – Kaanaa – Velaatta – Terälahti – **Teisko kko** – Kämmenniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Olkahinen – Tasanne – Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

90D Mäntylä – Kaanaa – Velaatta – **Maisansalo** – Kämmenniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

90E Mäntylä – Kaanaa – Velaatta – Terälahti – **Teisko kko** – Kämmenniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

Linja 91

Aitoniemi – Sorila

Aitoniemi – Aitolahti – Sorila

Linja 92

Sorila – Viitapohja – Kämmenniemi

92A Kämmenniemi – Pohtola – Viitapohja – Pulesjärvi – Peuranta – Kintulammi – Sorila – Kalliojärvi – Koivuporras – Kolunkylä – Iso-Kartano – Kämmenniemi

92B Sorila – Kintulammi – Peuranta – Pulesjärvi – Viitapohja – Pohtola – Kämmenniemi – Iso-Kartano – Kolunkylä – Koivuporras – Kalliojärvi – Sorila

Linja 95

Orivesi – Tampere

95A Orivesi – Oriveden asema

95x Lepo – Orivesi – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Ratina

95KUTSU, Nyssykkä, Oriveden kutsuliikenne

Oriveden asema – Pappilankangas – Rovastinkangas – Kiikanrinne – Orivesi

Linja 100

7.6.-8.8.2021

Särkänniemi – Ratina – Rautatieasema

Särkänniemi – Hämeenpuisto – Ratinanranta – Ratina – Sorin aukio – Rautatieasema – Jussinkylä – Finlayson – Hämeenpuisto – Särkänniemi

Linja 101

Keskustori – Messukeskus (messubussi)

Keskustori – Koskipuisto – Ratina/Sorin aukio – Hatanpää – Vihilahti – Messukeskus

Linja 102

Lielähti – Tesoma – Messukeskus (messubussi)

Lielähti – Tohloppi – Tesoma – Myllypuro – Tampereen kehätie – Messukeskus

Linja 103

4.10.2021 alkaen

Tampere – Lentoasema

Kaakinmaa – Tuulensuu – Finlayson – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Viinikka – Tampereen kehätie – Vaitti – Lentoasema

Linja 115

6.6.2021 asti

Pispalanharju – Keskustori

Pispalanharju – Pyynikinrinne – Kaakinmaa – Hämeenpuisto – Keskustori (– Laukontori – Kaakinmaa – Pyynikinrinne – Pispalanharju)

Linja 137

6.6.2021 asti

Olkahinen – Takahuhdin koulu

Olkahinen – Atala – Linnainmaa – Ristinarkku – Takahuhdin koulu

Tampereen Raitiotien käyttöönotto

Ensimmäiset testimatrustajat pääsivät Tampereen Ratikan kyytiin tammikuussa. Testien tavoitteena oli viimeistellä matkustuskokemusta erilaisten testiryhmien avulla. Testeissä käytiin läpi muun muassa sujuvaa siirtymistä pysäkiltä raitiovaunuun, matkantekoa liikkuvassa ratikassa, maksamisen helppoutta ja vaunussa näkyvää matkustajainformaatiota. Testiin kuului sekä yksittäisen matkaketjun läpikäyntiä ja siihen liittyvän toimenpiteen toistamista.



Testimatrustajien rekrytoinnista vastasi Nysse. Erityisryhmien (esim. liikunta- ja aistirajoitteiset) matkakokemuksen tutkimus tehtiin erikseen yhteistyössä Tampereen kaupungin yhdenvertaisuuskoordinaattorin kanssa.

Asiakkaille avoin koeliikenne päästiin koronatilanteen vuoksi aloittamaan suunniteltua myöhemmin, 10.5. Koeliikenne aloitettiin rajoitetusti siten, että kyytiin pääsi ensimmäisten viikkojen ajan vain ilmoittautumalla ennakoon. Koeliikennettä ajettiin tässä vaiheessa 15 minuutin vuorovälein arkisin kello 12–18. Matkat olivat yhdensuuntaisia välillä Etelä-Hervanta – Pyynikintori ja Pyynikintori – Etelä-Hervanta, linjalla 3.



Tampereen Ratikan koeliikenne alkaa 10. toukokuuta

- 1 Ilmoittaudu ennakoon, saat QR-koodin.**
www.tyysti.fi/tampereen_ratikan_koeliikenne
- 2 Varmista, että sinulla on voimassaoleva Nysse-lippu.**
Voit matkustaa lippuun Nysse Mobiili -sovelluksesta tai käyttää Nysse-matkaosoitinta.
- 3 Saavu lähtöpysäkeille Etelä-Hervanta Pyynekintori 10 minuuttia ennen lähtöaikaa.**
QR-koodi ja Nysse-lippu tarkistetaan paikan päällä.

NYSSE 

Koeliikenne muutettiin täysin avoimeksi 24.5.2021. Tämän jälkeen kyytiin pääsi matkalipulla ilman ennakkovarausta kaikilta ratikkalinjan 3 pysäkeiltä. Samalla liikennöintiäikoja laajennettiin. Bussireitit ja vuorot pysyivät koeliikenteen ajan ennallaan.

Virallisesti Tampere siirtyi ratikka-aikaan 9.8.2021 syysliikennekauden alkaessa. Odotettu ratikkaliikenne käynnistyi linjoilla 1 (Tays, Kaupin kampus – Sorin aukio) ja 3 (Hervanta – Pyynekintori), ja samalla bussiliikenne siirtyi uusille reiteille.



Ratikan liikennöinnistä vastaa liikennöintiallianssi, jonka muodostavat Tampereen seudun joukkoliikenne Nysse, Tampereen Raitiotie Oy ja VR. Ratikka on osa Nyssen joukkoliikenneperhettä, ja käytössä ovat Nyssen lipputuotteet ja hinnat.

Tampereen Raitiotie Oy vastaa tilaajana Tampereen raitiotieinfrastruktuurin rakentamisesta, kalustohankinnasta, rahoituksen järjestämisestä, Ratikan brändistä sekä raitiotiejärjestelmän toimivuudesta. VR:n vastuulla on raitiotien sujuvasta operoinnista: liikenteenohjaajat ja raitiovaununkuljettajat ovat VR:n palveluksessa.

Nysse-alueen junaliikenne

Tampereen seudulla toteutettiin 15.12.2019 – 30.12.2020 liikenne- ja viestintäministeriön junapilotti osana LVM:n junaliikenteen osto- ja velvoiteliikennesopimusta. Pilottiin liittyen Tampereen kaupunki ja VR-Yhtymä Oy tekivät lippuyhteistyösopimuksen Nysse-kausilippujen kelpaamisesta VR:n liikenteessä Tampereen seudulla sekä lähi- että kaukojunaliikenteessä. Lippuyhteistyö käynnistyi 3.2.2020. Lippuyhteistyötä laajennettiin 4.1.2021 alkaen matkakortille ladattujen kausilippujen lisäksi Nyssen mobiililippuihin.



Junaliikenteen kehittäminen jatkui vuoden 2021 aikana. Tesoman seisake avattiin liikenteelle 16.8.2021 ja loppuvuodesta 2021 tehtiin päätös junaliikenteen lisäämisestä elokuusta 2022 alkaen. Vuoden aikana käynnistettiin myös neuvottelut matkakortille ladattavan arvolipun ottamisesta mukaan sopimukseen.



Yhteysvälit ja liput

Nyssen kausi- ja mobiililipuilla voi kertomusvuoden aikana maksaa matkat Tampereen seudun lähi- ja kaukoliikenteessä yhteysväleillä

- Nokia – Tampere: 3 vyöhykettä, ABC
- Lempäälä – Tampere: 3 vyöhykettä, ABC
- Orivesi – Tampere: 5 vyöhykettä, ABCDE
- Tesoma – Tampere: 2 vyöhykettä, AB
- Tesoma – Nokia: 2 vyöhykettä BC.

Matkamäärät yhteysväleittäin

Lempäälä – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2021	2020
Nyssen liput	19 647	17 727
VR:n liput	53 418	52 779

Nokia – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2021	2020
Nyssen liput	25 290	18 251
VR:n liput	43 553	41 536

Orivesi keskusta – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2021	2020
Nyssen liput	1 822	1 206
VR:n liput	5 538	4 806

Orivesi – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2021	2020
Nyssen liput	8 657	5 994
VR:n liput	28 519	27 442

Tesoma – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2021	2020
Nyssen liput	13 261	-
VR:n liput	4 894	-

Vuoden matkamäärät yhteysväleittäin yhteensä

Matkamäärät yhteysväleittäin	2021	2020
Nyssen liput	68 677	43 178
VR:n liput	135 922	126 563
Yhteensä	204 599	169 741

Asiakkaiden osallistaminen

Asiakkaiden osallisuus ja asiakastyytyväisyys

Joukkoliikenteen osallisuuden malli NysseLab lanseerattiin vuonna 2020. Vuosi 2021 käynnistyi laajalla asiakastestausten sarjalla, kun yli 1900 ilmoittautuneen NysseLab-testaajan joukosta päästiin arpomaan osallistujia Ratikan palvelun testaukseen. Lajinsa ensimmäiset ratikan testimatrustajat osallistuivat NysseLabin kautta järjestettyihin, yhteensä 11 testipäivään tammi-maalikuussa.

Maaliskuussa työ jatkui pienempimuotoisella digitaalisten palveluiden kehittämisellä. Valikoitu joukko eri ikäisiä ja eri elämäntilanteessa olevia asiakkaita osallistui Nyssen digipalveluiden vision validointiin. Koronan vuoksi nämä järjestettiin virtuaalisina tapaamisina.



Ratikan palvelun testaukseen osallistui erilaisia käyttäjäryhmiä.

Vuoden 2021 aikana toteutettiin myös useampia kyselyitä mm kaupunkipyörien käytöstä, lähimaksamisesta sekä Nokian linjastosuunnitelmista.

Vuonna 2021 uudistettiin myös Nyssen asiakastyytyväisyystutkimuksia ja palvelutuottaja kilpailutettiin. Koronataun jälkeen asiakastyytyväisyystutkimukset käynnistyivät jälleen 14.9.2021 ja palvelutuottajana aloitti Roidu Oy. Asiakastyytyväisyyttä kysellään busseissa ja ratikoissa, yhteensä noin 1500 matkustajalta joka kuukausi. Nysse on mukana myös kansainvälisessä BEST-tutkimuksessa, jonka mukaan Nysse-liikenteessä on Euroopan toiseksi tyytyväisimmät matkustajat.

Matkaliput, hinnat ja lippujen myynti

Hinnasto 4.1.2021 alkaen (2–6 vyöhykettä)

Aikuiset 25+	2	3	4	5	6
Mobiililippu 90 min	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Mobiililippu 24 h	7 €	9 €	11 €	13 €	15 €
30 vrk, matkakortti	56 €	73 €	83 €	105 €	115 €
90 vrk, matkakortti	141 €	-	-	-	-
360 vrk, matkakortti	395 €	555 €	660 €	760 €	860 €
Arvolippu, matkakortti	2,10 €	3,40 €	4,60 €	5,90 €	7,20 €
Kertalippu	3,50 €	5,50 €	7,50 €	9,50 €	11,50 €

Nuoret 17–24	2	3	4	5	6
Mobiililippu 90 min	2,00 €	3,40 €	4,75 €	6,05 €	7,45 €
Mobiililippu 24 h	5,25 €	6,75 €	8,25 €	9,75 €	11,25 €
30 vrk, matkakortti	39 €	51 €	58 €	73 €	81 €
90 vrk, matkakortti	-	-	-	-	-
360 vrk, matkakortti	280 €	390 €	465 €	540 €	615 €
Arvolippu, matkakortti	1,52 €	2,42 €	3,30 €	4,25 €	5,10 €
Kertalippu	3,50 €	5,50 €	7,50 €	9,50 €	11,50 €

Lapset 7–16	2	3	4	5	6
Mobiililippu 90 min	1,35 €	3,35 €	3,15 €	4,05 €	4,95 €
Mobiililippu 24 h	3,50 €	4,50 €	5,50 €	6,50 €	7,50 €
30 vrk, matkakortti	28 €	36,50 €	41,50 €	52,50 €	57,50 €
90 vrk, matkakortti	-	-	-	-	-
360 vrk, matkakortti	198 €	278 €	330 €	380 €	430 €
Arvolippu, matkakortti	1,05 €	1,70 €	2,30 €	2,95 €	3,60 €
Kertalippu	1,50 €	2,50 €	3,50 €	4,50 €	5,50 €

Seniorit 65+	2	3	4	5	6
--------------	---	---	---	---	---

Seniorit 65+	2	3	4	5	6
Mobiililippu 90 min	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Mobiililippu 24 h	7,00 €	9,00 €	11,00 €	13,00 €	15,00 €
30 vrk, matkakortti	56 €	73 €	83 €	105 €	115 €
90 vrk, matkakortti	-	-	-	-	-
360 vrk, matkakortti	395 €	555 €	660 €	760 €	860 €
Arvolippu, matkakortti	1,16 €*	1,84 €*	2,50 €*	3,20 €*	3,90 €*
Kertalippu	3,50 €	5,50 €	7,50 €	9,50 €	11,50 €

* arvolipun hinta klo 9–14

Opiskelijat 17+	2	3	4	5	6
Mobiililippu 30 vrk	42 €	55 €	63 €	79 €	87 €

Muutokset hintoihin

Muutokset lippuihin ja hintoihin 4.1.2021

Vaihtoaika

Kaikkien lippujen vaihtoaika yhtenäistettiin 90 minuuttiin vyöhykemäärästä riippumatta.

Hintamuutokset

Arvo- ja kausilippujen (30 ja 90 vrk) hinnat nousivat 2–3 vyöhykkeen matkoilla kaikissa ikäryhmissä.

Seniorien arvolippuun tuli pieni korotus kaikilla vyöhykkeillä.

Arvolipun ja mobiilikertalipun yöllisä yhtenäistettiin kolmeen euroon.

Opiskelija-alennus

Arvolipun opiskelija-alennus päättyi 3.1.2021, ja opiskelijan edut siirrettiin matkakortilta mobiiliin. Nysse Mobiili-sovelluksesta voi hankkia opiskelijahintaisen 30 vuorokauden kausilipun 4.1.2021 alkaen. Samalla etuuden piiriin kuuluvien ikäryhmää laajennettiin 25 vuotta täyttäneistä myös nuoriin (17 vuotta täyttäneet). Myös 30 vuotta täyttäneet saivat oikeuden opiskelijahintaisiin lippuihin ilman myönteistä opintotukipäätöstä. Yöllisä poistui, samoin aiempi kotikuntarajoitus, joten opiskelijaetujen piiriin saadaan suuri joukko uusia asiakkaita. Arvolipun opiskelija-alennus päättyi 3.1.2021.

Nysse-alueen junaliput

Nysse-alueen junaliikenteen (Nokia/Lempäälä/Orivesi – Tampere) lippuvalikoima täydentyi mobiililipuilla: matkakortille ladattujen kauslippujen lisäksi junissa voi maksaa matkansa myös mobiilikertalipulla, mobiilivuorokausilipulla sekä uudella opiskelijan mobiilikausilipulla.

Vyöhykemuutos

G-vyöhykkeestä luovuttiin 4.1.2021 alkaen, kun Kuhmoisten kunta siirtyi Pirkanmaalle. G-vyöhyke muuttui F-vyöhykkeeksi, ja lippuvalikoima täydentyi kaikilla Nyssen lipuilla.

Muut liput

Paperisten ennakkokertalippujen myynti ja voimassaoloaika päättyi 31.3.2021.

Muutokset lippuihin 7.6.2021

Lähimaksu otettiin käyttöön bussi- ja ratikkaliikenteessä.

Matkahuollon lippujen kelpoisuus Nysse-liikenteessä päättyi.

Valkeakoski liittyi mukaan Nyssen lippu-, maksu- ja informaatiojärjestelmään.

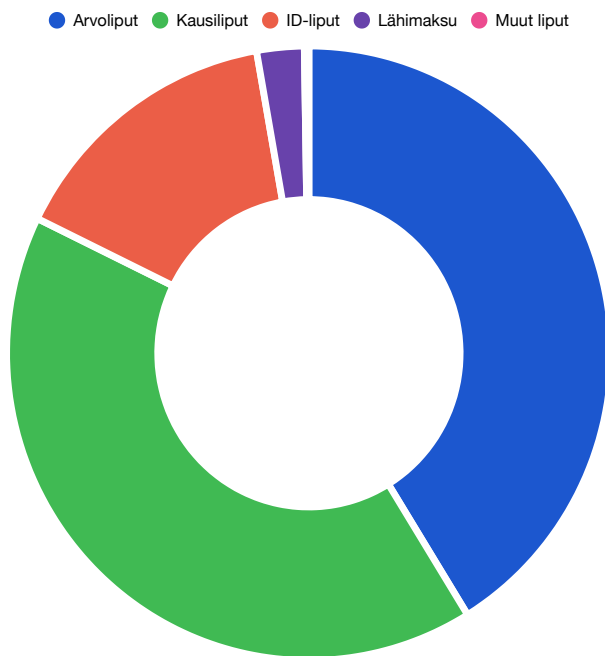
Ikäryhmät

Lapset	7-16-vuotiaat
Nuoret	17-24-vuotiaat
Aikuiset	25-64-vuotiaat
Seniorit	65 vuotta täyttäneet

Lipputulot lipputyypeittäin

Tuote	€	%
Arvoliput	13 292 775	41%
Kausiliput	13 234 250	41%
ID-liput	4 837 122	15%
Lähimaksu	817 945	3%
Muut liput	78 548	0,2%

ID-liput: Nysse Mobiilin kautta myydyt liput, ennakkokertaliput ja tapahtumaliput
Muut liput: esim. Matkahuollon liput

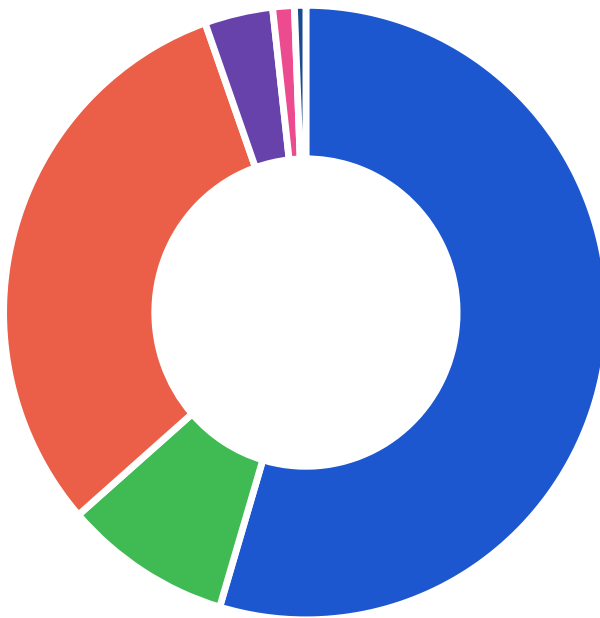


Nousut lipputyypeittäin

Tuote	Kpl	%
Kausiliput	16 423 070	55%
ID-liput	2 692 730	31%
Arvoliput	9 331 467	9%
Käteisliput	1 097 608	4%
Lähimaksu	347 688	1%
Muut liput	183 310	0,6%

ID-liput: Nysse Mobiilin kautta myydyt liput, ennakkokertaliput ja tapahtumaliput
Muut liput: esim. Matkahuollon liput

● Kausiliput ● ID-liput ● Arvoliput ● Käteisliput ● Lähimaksu ● Muut liput

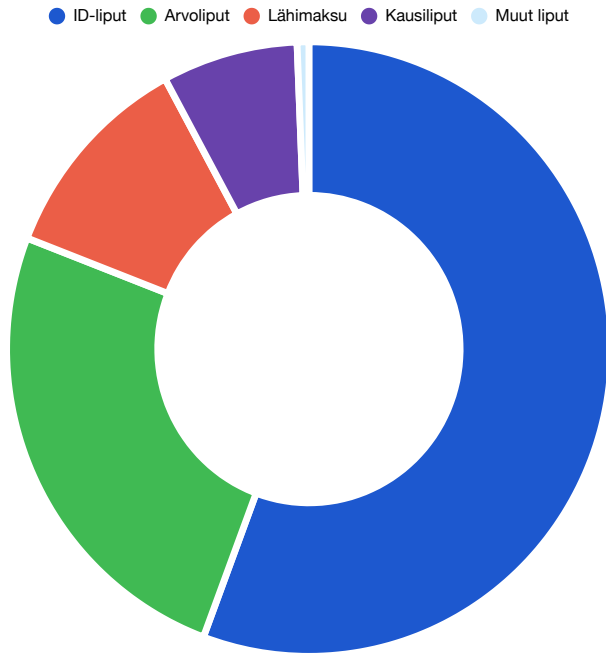


Myynti lipputyypeittäin

Tuote	Kpl	%
ID-liput	1 724 981	56%
Arvoliput	781 047	25%
Lähimaksu	347 688	11%
Kausiliput	225 125	7%
Muut liput	19 454	0,6%

ID-liput: Nysse Mobiilin kautta myydyt liput, ennakkokertaliput ja tapahtumaliput

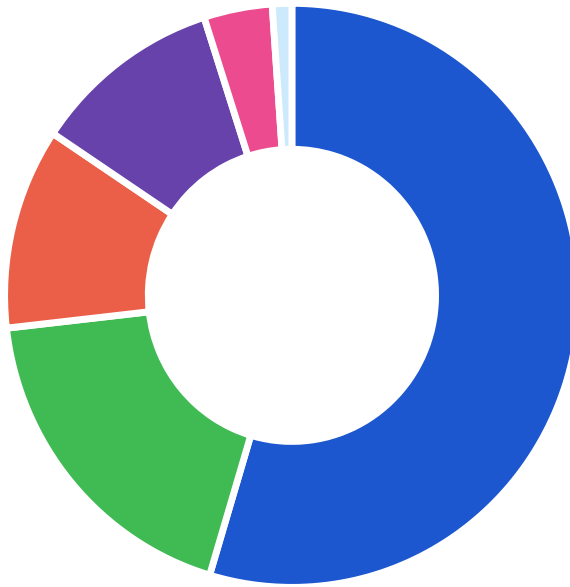
Muut liput: esim. Matkahuollon liput



Lippujen myynti eri kanavissa (kpl)

Myyntikanava	Kpl	%
Nysse Mobiili	1 775 387	55%
Nella.fi	603 948	19%
Myyntipisteet	362 318	11%
Lähimaksu	347 688	11%
Asiakaspalvelu	125 034	4%
Tapahtumalippu	35 742	1%

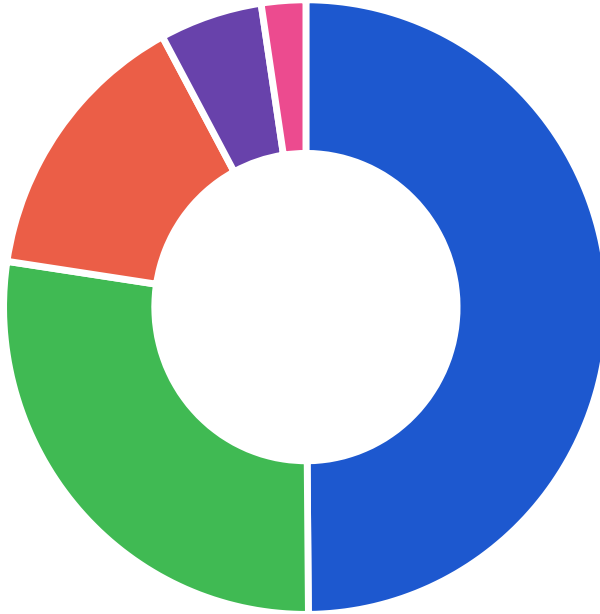
● Nysse Mobiili
 ● Nella.fi
 ● Myyntipisteet
 ● Lähimaksu
 ● Asiakaspalvelu
 ● Tapahtumalippu



Lippujen myynti eri kanavissa (eur)

Myyntikanava	€	%
Nella.fi	17 184 091	50%
Myyntipisteet	9 480 104	28%
Nysse Mobiili	5 080 955	15%
Asiakaspalvelu	1 895 371	6%
Lähimaksu	817 945	2%

● Nella.fi ● Myyntipisteet ● Nysse Mobiili ● Asiakaspalvelu ● Lähimaksu



Maksu- ja informaatiojärjestelmät

Lippu- ja maksujärjestelmä

Vuosi 2021 oli merkittävien uudistusten vuosi Nyssen lippu- ja maksujärjestelmissä. Uudistusten kärjessä oli järjestelmän yhteensovittamisen suunnittelu ja onnistunut käyttöönotto raitiovaunuissa.

Lähimaksu otettiin ensimmäisen kerran koekäyttöön 4.5.2021 Nyssen linjalla 15, jossa lähimaksulla voi maksaa matkan alennetulla 1 euron hinnalla A-B vyöhykkeellä. Koekäytön tarkoituksena oli testata lähimaksun toimivuutta ja saatujen kokemusten perusteella laajentaa lähimaksua muuhun liikenteeseen. Lähimaksaminen laajennettiin 10.5.2021 raitiovaunuihin ja lopulta koko bussi- ja raitiovaunuliikenteeseen 7.6.2021, jolloin hinnoittelusta poistettiin alennettu hinta ja vyöhykevaihtoehdot laajennettiin vastaamaan kaikkia Nyssen vyöhykevälejä. Ensimmäisessä vaiheessa käytössä oli 90 minuutin hintakatto, mutta myös 24 tunnin hintakaton testaaminen aloitettiin.



Tapahtumalipun kehittämistä jatkettiin ja vuoden lopulla aloitettiin lippupilotti Ilveksen ja Tapparän Liiga-joukkueiden kanssa. Pilotissa mahdollistettiin Lippu.fi:n kautta ostettujen kotiotteluiden pääsylippujen kelpaaminen Nysen liikenteessä. Lipuissa olevat QR-koodit validoidaan liikennevälineissä olevien lippulaitteiden QR- ja viivakoodilukijassa.



Uusi Nysen asiakaspalvelun asiakaspalveluohjelma ja jälleenmyyjien myyntilaitte otettiin käyttöön kesän ja syksyn aikana. Uudistus mahdollisti QR-koodillisten ennakkokertalippujen myynnin. Ohjelma- ja laitepäivityksillä valmistauduttiin myös tuleviin ja suunnitteilla oleviin uudistuksiin, kuten siirtymiseen tunnistepohjaiseen lippujärjestelmään.

Opiskelijoiden 30 vuorokauden kausilippu siirrettiin vuoden alusta matkakortilta myytäväksi yksinomaan Nysse Mobiiliin. Samassa yhteydessä opiskelijapäivityksen tekeminen digitalisoitiin, eikä se vaadi enää käyntiä Nysen asiakaspalvelussa. Mobiililiput lisättiin kelpaamaan Nysse-alueen junaliikenteessä. Nysse Mobiiliin tuotiin lisäksi uusina maksutapoina mahdollisuus maksaa lippu puhelinlaskun yhteydessä ja MobilePay:lla. MobilePay otettiin Nysse Mobiiliin lisäksi käyttöön Nella.fi-verkkopalvelussa. Tämän lisäksi Nellaan tehtiin muutoksia, joiden avulla mahdollistettiin Kela-koulumatkatukilippujen lataaminen oppivelvollisuuden laajenemisen mukaisesti.

Nysse Tarkastaja-sovellus otettiin kesän aikana käyttöön lipuntarkastajille. Uutta tarkastajasovellusta kehitettiin yhteistyössä pysäköinninvalvonnan kanssa. Nysse Tarkastaja mahdollistaa Nysse-lippujen tarkastamisen Android-puhelimeen asennettavan sovelluksen avulla ja se tukee kaikkia Nysellä käytössä olevia maksutapoja sekä lipputuotteita. Vuoden lopulla alkoi sovelluksen kehittäminen yhteensopivaksi Nysse-alueen lähijunien tarkastustoiminnassa.

Informaatiojärjestelmä

Nysen matkustajainformaatiokokonaisuus täydentyi paljon vuonna 2021 ratikan aloittaessa liikennöinnin. Itse ratikoissa uutena informaatiokanavana saatiin käyttöön pysäkkikuulutukset. Vaunun matkustamonäytöt mukailivat busseista tuttua ulkoasua ja erillisillä seuraavan pysäkin näytöillä varmistetaan informaation näkyvyys koko vaunussa. Lähes jokaisella ratikkapysäkillä sekä usealla bussipysäkillä otettiin käyttöön uudet informaationäytöt. Myös Tesoman uudelle junaseisakkeelle hankittiin kaksi näyttöä opastamaan matkustajia Nysen lipputuotteista ja alueen bussipysäkeistä sekä kertomaan niiltä lähtevien vuorojen tietoja.

Ratikoiden mukaantulo vaikutti myös sähköisiin palveluihin. Reittioppaassa ja aikataulupalvelussa ratikkalinjat lisättiin näkyviin ja niille annettiin ratikalle tunnusomainen punainen väri. Reittiopas uudistui muutenkin vuonna 2021. Kesäkuun alussa toteutettiin ulkoasu-uudistus, jossa pyrittiin selkeyttämään käytettävyyttä, lisäämään erilaisia toivottuja tietoja ja näkymiä sekä lisäksi palvelun saavutettavuutta parannettiin. Tampereella aloittanut

kaupunkipyöräjärjestelmä tuotiin reittioppaaseen kokonaan uutena liikennemuotona. Palvelusta löytyvät kaupunkipyöräsesongin aikana kaupunkipyöräasemat sekä niiden tilatiedot. Pyörät saa myös halutessaan reitityksiin mukaan. Aikataulupalvelua kehitettiin lisäämällä mahdollisuus poikkeuspäivien esittämiseen.

Ajantasaisen tiedon välittämisen työkaluja parannettiin informaatiojärjestelmässä. Voimassa olevista tiedotteista luotiin oma näkymä, joka pystytään upottamaan Nysse.fi-sivuille. Järjestelmään lisättiin mahdollisuus luoda mikroblogipalvelu Twitteriin joko manuaalisesti tai automaattisesti kulkeutuvia twiittejä lähtöjen poikkeuksista ja tiedotteista.



Ratikan matkustamonäytöt mukailevat busseista tuttua ulkoasua ja erillisillä seuraavan pysäkin näytöillä varmistetaan informaation näkyvyys koko vaunussa.

Nysse Valvomo

Nysse Valvomo eli bussiliikenteen ohjauskeskus on Nysse-liikenteen häiriöhallinnan ydin. Nysse Valvomo seuraa aktiivisesti joukkoliikenteen tilannekuvaa ja viranomaistiedotusta. Häiriötilanteissa se ratkaisee tarvittavat muutokset liikennöintiin, ottaa yhteyden liikennöitsijöihin ja sopii järjestelyt. Nysse Valvomo tiedottaa ja ohjeistaa kuljettajapäätteen kautta kuljettajia esimerkiksi suljetuista kaduista ja kiertoreiteistä. Myös matkustajatiedotus häiriötilanteissa on Nysse Valvomon tehtävänä.

Toiminta käynnistyi 9.8.2021. Raitioliikenteen ohjauskeskus (ROK) aloitti jo aiemmin 4.11.2020 raitiotien liikennöintivastuun siirtymässä liikennöitsijälle. ROK vastaa ratikkaan liittyvästä tiedottamisesta ja liikenteenohjauksesta sekä sähköradan turvallisuudesta.

Alkuvuodesta 2021 suunniteltiin Nysse Valvomon toteutustapa ja toimintatavat, rekrytoitiin ja koulutettiin liikennepäivystäjät, luotiin Valvomon ja ROK:n työnjakoa ja yhteistyöverkostoja sekä käynnistettiin toiminta. Nysse Valvomo aloitti tavoiteltuna ajan kohtana eli kaupallisen raitioliikenteen käynnistyessä. Toiminta on ollut alusta alkaen tavoitteen mukaista joukkoliikenteen tilannekuvan havainnointia ja poikkeustilanteissa niiden hallintaa ja purkamista. Toimintaprosesseja hiotaan kokemusten perusteella yhä toimivammiksi.

Nysse Valvomo ja ROK ovat mahdollistaneet oikea-aikaisen viestinnän matkustajille, kuljettajille ja viranomaisille. Matkaketjujen toimivuus ja joukkoliikennepalvelun luotettavuus on varmistunut, kun häiriötilanteissakin on saatu tietoa tarjolle matkan uudelleensuunnittelua varten. Matkustajille Nysse Valvomon olemassaolosta ei varsinaisesti tiedotettu, koska Valvomo ei ole yksittäiselle matkustajalle henkilökohtaista palvelua antava tahon.

Joukkoliikenteen reaaliaikaisen tilanteen seurannassa keskeisin työkalu on informaatiojärjestelmä IJ2020. Saman järjestelmän kautta tarjotaan myös reaaliaikainformaatio matkustajille, mistä syystä sen toimivuudella on keskeinen merkitys. Nysse Valvomo seuraa informaatiojärjestelmän toimivuutta ja ratkoo mahdollisia ongelmia yhteistyössä järjestelmätoimittajien, laitetuottajien ja liikennöitsijöiden kanssa.



Informaatiojärjestelmästä tarjotaan matkustajille reaaliaikaista informaatiota esimerkiksi häiriötilanteissa.

Kuljettajat ovat ottaneet aktiivisesti yhteyttä Nysse Valvomoon, joka välittää eteenpäin esim. liukkaudentorjuntaan ja muuhun kunnossapitoon liittyvät pyynnöt. Aikaisemmin Nyssellä ei ole ollut tarjota ajallisesti yhtä kattavaa palvelua. Nysse Valvomo toimii viikonloppuna ympäri vuorokauden ja arkisin varhaisaamusta myöhäisiltaan.

Nysse Valvomossa työskentelee 1-2 liikennepäivystäjä kerrallaan ja kokonaisuudessaan 5 liikennepäivystäjää. Liikennepäivystäjät ovat Tampereen kaupungin työntekijöitä ja kuuluvat kaupungin organisaatiossa TKL:n liikenneryhmään. Nysse Valvomo vastaa tasapuolisesti kaikkien liikennöitsijöiden tarpeisiin, eikä TKL:llä ole toiminnassa erityistä asemaa.

Talous ja tilastot

Tilinpäätös

Toiminnan painopisteet ja keskeiset muutokset

Ratikkaliikenne osana historiallisen suurta joukkoliikenteen linjastomuutosta käynnistyi suunnitellusti 9.8.2021 alkaen. Linjasto 2021 suunniteltiin vuorovaikutteisesti asukkaiden kanssa vuosina 2018–2019 ja sen ansiosta uudistuksen käyttöönotto on sujunut pääosin hyvin. Hienosäätönä toteutettiin pienehköjä aikataulu- ja reittimuutoksia heti liikenteen käynnistyessä kuten aiemminkin. Uudessa linjastorakenteessa vain ratikka ja bussien runkolinjat liikennöivät Hämeenkadulle, minkä johdosta joukkoliikennepalvelut ovat lisääntyneet ydinkeskustan muilla kaduilla, kuten Hämeenpuistossa, Satakunnankadulla ja Tampereen valtatiellä. Lisäksi linjastoa on rakennettu aiempaa enemmän solmupisteisiin perustuvaksi. Solmupisteissä yhdistyvät useista suunnista tulevat linjat mahdollistaen näin hyvät vaihtoyhteydet aiempaa useammille matkatarpeille.

Junaliikenteen kehitysaskeleena Tesoman seisake otettiin käyttöön 16.8.2021 ja VR:n kanssa toteutettavaa lippuyhteistyötä laajennettiin vuoden alusta koskemaan myös mobiililippuja.

Liikennetarjonnan uudistuksen lisäksi Tampereen seudun joukkoliikenteessä otettiin lähimaksu käyttöön kesäliikennekauden alussa ja uudistettiin infopalveluja.

Talousarviossa oli lähtökohtana, että koronatilanne ei vaikuta vuonna 2021 joukkoliikenteen tuloihin. Lipputulot jäivät 15,4 miljoonaa euroa talousarviossa esitettyä pienemmäksi ja pääosin tämä johtui koronan vaikutuksesta. Koronapandemian vaikutuksesta liikenteen hoidon kustannustason arvioitiin kasvavan maltillisesti vain 1,4

prosenttia, mutta vuoden 2021 aikana joukkoliikenteen hoidon kustannustaso nousi lähes 8 prosenttia. Polttoaineiden hinnat kohosivat noin 25 prosenttia ja myös välilliset palkkakustannukset nousivat merkittävästi.

Palveluryhmän talous

Joukkoliikennelautakunnan toimintakate oli -27,4 milj. euroa ilman palvelualueen tukipalvelujen vyörytysosuuksia. Toimintakate toteutui 8,8 milj. euroa vuosisuunnitelmaa huonompana.

Toimintatuotot toteutuivat 6,9 milj. euroa vuosisuunnitelmaa pienempänä johtuen pääosin koronavaikutuksista. Koronapandemia on vähentänyt merkittävästi joukkoliikennepalvelujen käyttöä ja toisaalta ihmisten liikkumista. Lisäksi kaupunkipyöräjärjestelmän käyttäjämaksutulot ovat toteutuneet vuosisuunnitelmaa pienempinä järjestelmän käyntiinlähden viivästyttyä.

Kaupunginvaltuusto hyväksyi helmikuussa (KV 22.2.2021 § 25) suuruudeltaan 0,26 milj. euron teknisen talousarviomuutoksen yhdyskuntalautakunnan ja joukkoliikennelautakunnan palveluostoihin konsernihallinnolta. Muutoksella palveluostojen kohdentumista tarkennettiin lautakuntien välillä vähentämällä yhdyskuntalautakunnan palveluostoja 0,26 milj. euroa ja kasvattamalla samalla määrällä joukkoliikennelautakunnan palveluostoja. Muutoksen nettovaikutus palvelualueen ja kaupungin tulokseen on +/- 0 euroa.

Joukkoliikenteen toimintakulut toteutuivat 1,9 milj. euroa vuosisuunnitelmaa suurempana. Muutoksesta noin 1,7 milj. euroa aiheutui bussiliikenteen kustannustason voimakkaasta, lähes 8 prosentin noususta vuoden 2021 aikana. Kustannustason nousu lisäsi bussiliikenteen kustannuksia noin 4 prosenttia eli 2,5 milj. euroa, kun joukkoliikenteen talousarviossa bussiliikenteen toimintamenoissa oli varauduttu 1,4 prosentin eli 0,8 milj. euron kustannustason nousuun.

Talousarvio sisältää 0,033 milj. euroa kaupunginhallituksen kehyspäättökseen sisältyviä säästötoimenpiteitä kohdistuen lautakunnan käyttötalousmenoihin.

Joukkoliikennelautakunnan bruttoinvestoinnit ja nettoinvestoinnit ovat 0,3 milj. euroa, mikä on 0,2 milj. euroa vuosisuunnitelmaa vähemmän. Investoinnilla rahoitetaan lippu- ja maksu- sekä infojärjestelmän pitkävaikutteisia hankintoja.

Toiminnan tavoitteet 2021

Asiakaskokemus

Tavoite

Asiakaskokemus on parantunut joukkoliikenteessä.

Toteuma – tavoite ei toteutunut

Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyyttä mitataan linjoittain kyselytutkimuksella. Asiakkaita pyydetään arvioimaan palvelun ystävällisyyttä, kuljettajan ajotapaa, kulkuneuvon siisteyttä, reitin sopivuutta, istumapaikkojen riittävyttä ja aikataulun pitävyyttä sekä yleisarvosanaa linjalle. Syyskuusta lähtien kyselytutkimusta hieman muutettiin ja kyselyjen piiriin tuli mukaan myös ratikkaliikenne. Vuonna 2021 vastauksia saatiin noin 7 000 kappaletta ja linjakohtaisten yleisarvosanojen keskiarvo oli 4,05 asteikolla 1-5. Vuotta aiemmin vastaava yleisarvosana oli poikkeuksellisen korkea eli 4,30 ja näin ollen asiakastyytyväisyys yleisarvosanalla mitattuna on heikentynyt ollen kuitenkin edelleen korkealla tasolla. Syyskuusta 2021 joukkoliikenteessä on mitattu myös suositteluhalukkuutta (NPS).

Syys-joulukuussa 2021 bussiliikenteen suositteluhaluukkuus on hyvällä tasolla ollen 26 ja ratikkaliikenteen NPS erinomaisella tasolla 49. Tavoite ei kuitenkaan toteutunut.

Digitaalisten palvelujen käyttöaste

Tavoite

Digitaalisten palvelujen käyttöaste on parantunut joukkoliikenteen mobiilimaksamisessa.

Toteuma – tavoite toteutui

Vuoden 2020 aikana mobiilimaksamisen osuus kertalipuista kasvoi tammikuun 40 %:sta joulukuun 65 %:iin. Matkakortin arvolippua ei ole laskettu kertalipuiksi. Vuoden 2021 alusta mobiilimaksamisen osuus on kuukausittain kasvanut ja joulukuussa 2021 noin 86 % kertalipuista ostettiin mobiililippuna. Kesäkuussa 2021 käyttöön otetun lähimaksun ja mobiilikertalipun osuus kaikista kerta lipuista oli joulukuussa yhteensä 89 %.

Joukkoliikenteen matkustajamäärä

Tavoite

Joukkoliikenteen matkustajamäärä on kasvanut vuoteen 2019 verrattuna.

Toteuma – tavoite ei toteutunut

Joukkoliikenteessä tehtiin vuonna 2021 yhteensä 29,2 miljoonaa matkaa, mikä on noin 30 % vähemmän kuin vuonna 2019. Poikkeama johtuu koronapandemian pitkittymisestä 2021. Elokuussa 2021 toteutetut merkittävät joukkoliikenteen palvelutason parantamiset lisäsivät matkustusta tuntuvasti ja Tampereen seudulla tehtiin marras-joulukuussa 2021 enää noin 10-15 % vähemmän matkoja kuin vastaavana ajankohtana vuonna 2019.

Työvoimakustannukset

Tavoite

Työvoimakustannukset ovat vuosisuunnitelman mukaiset.

Toteuma – tavoite toteutui

Työvoimakustannukset ovat toteutuneet hieman vuosisuunnitelmaa pienempinä.

Lautakunnan tuottavuuskehitys

Tavoite

Lautakunnan tuottavuuskehitys on analysoitu tuottavuusmittareiden avulla.

Toteuma – tavoite toteutui

Asukaskohtaisten nettokustannusten ja käyttökustannusten kasvua edellisvuoteen verrattuna selittää pääosin vuoden 2021 merkittävät joukkoliikenteen kehittämispäätökset ratikka- ja bussiliikenteeseen. Lisäksi kasvussa näkyy osittain vertailuvuonna koronapandemian johdosta toteutetut palvelutarjonnan leikkaukset, jotka vähensivät vuoden 2020 käyttökustannuksia. Raitiotien vastikkeen osuus (painoarvo) lautakunnan kustannusrakenteessa on 12 prosenttia, joten vastikkeen kasvun vaikutus kustannuksiin on merkittävä. Palveluhankinnat kasvoivat vuoteen 2020 verrattuna kuusi prosenttia johtuen pääosin bussiliikenteen palveluhankinnoista ja osittain myös ratikka liikenteen liikennöintikustannusten kasvusta. Ratikan kustannukset näkyvät pääosin joukkoliikenteen palveluryhmälle vuokrina ja vastikekuluina. Työvoimakustannusten osuus on joukkoliikennelautakunnan talousarviossa pieni. Lautakunnan tuottavuuskehitys on analysoitu tuottavuusmittareiden avulla.

Taulukot

Palvelukokonaisuuden talous (1000 eur)

Käyttötalous (1000 euroa)	TP 2021	Muutettu TA 2021	Ero	Alkuper. TA 2021	KV:n muutokset	Muut muutokset
Toimintatuotot	53 532	60 472	-6 940	60 472	0	0
Toimintakulut*	-81 276	-79 409	-1 867	-79 159	-268	17
Toimintakate	-27 744	-18 937	-8 806	-18 687	-268	17

Investoinnit (1000 euroa)	TP 2021	Muutettu TA 2021	Ero	Alkuper. TA 2021	KV:n muutokset	Muut muutokset
Investointimenot	-275	-500	225	-500	0	0
Rahoitusosuudet	5	0	5	0	0	0
Nettoinvestoinnit	-270	-500	230	-500	0	0

Sopimuskuntien maksuosuudet

Kunta	Maksuosuus (tuhatta euroa)	eur/asukas (tuhatta euroa)
Kangasala	1 559	42,6
Lempäälä	834	34,5
Nokia	1 135	32,5
Orivesi	207	23,1

Kunta	Maksuosuus (tuhatta euroa)	eur/asukas (tuhatta euroa)
Pirkkala	1 095	54,2
Vesilahti	126	28,4
Ylöjärvi	1 358	40,5
Tampere	20 142	82,4

Tilattu sopimusliikenne

Linjakilometrit

Linjakilometrit / km	2021	2020	2019
TKL	7 946 372	8 635 999	9 240 428
Väinö Paunu Oy	3 763 461	4 363 209	5 224 538
Länsilinjat Oy	5 266 198	5 789 417	5 378 603
Pirkanmaan Tilausliikenne	5 429 333	3 246 291	2 104 705
Valkeakosken liikenne	90 026	152 993	156 042
VR (raitiotieliikenne)	632 900	-	-
Atro Vuolle	-	-	49 607
YHTEENSÄ	22 495 390	22 187 909	22 104 316

Linjatunnit

Linjatunnit / h	2021	2020	2019
TKL	389 583	440 393	470 626
Väinö Paunu Oy	158 108	181 817	219 599
Länsilinjat Oy	224 307	231 730	214 925
Pirkanmaan Tilausliikenne	234 403	231 730	107 176
Valkeakosken liikenne	2 929	3 360	3 355
	1 049 183	1 025 430	1 017 924

Linjatunnit / h	2021	2020	2019
VR (raitiotieliikenne)	39 600	-	-
Atro Vuolle	-	-	2 243
	1 049 183	1 025 430	1 017 924

Autopäivät

Autopäivät / pv	2021	2020	2019
TKL	28 772	33 474	36 805
Väinö Paunu Oy	13 306	15 421	18 008
Länsilinjat Oy	18 079	18 132	16 885
Pirkanmaan Tilausliikenne	17 345	18 132	7 934
Valkeakosken liikenne	424	430	455
VR (raitiotieliikenne)	2 442	-	-
Atro Vuolle	-	-	360
	80 474	79 521	80 447

Liikennöintikorvaukset

Liikennöintikorvaukset / €	2021
TKL	24 767 053
Väinö Paunu Oy	9 671 330
Länsilinjat Oy	13 363 551
Pirkanmaan Tilausliikenne	13 911 586
Valkeakosken liikenne	166 718
VR (raitiotieliikenne)	-
Atro Vuolle	27 000
	61 907 238

* alv 0%

Tunnusluvut

Matkustajamäärät		2021	2020	2019	2018	2017
nousijamäärä – sopimusliikenne	kpl/v	29 232 448	27 633 775	41 339 040	40 275 106	39 806 959

Tehokkuus/Taloudellisuus		2021	2020	2019	2018	2017
subventioaste	%	42,4	34,7	27,6	29,0	27,4
subventio/nousija – sopimusliikenne	€/nousu	1,17	0,86	0,45	0,47	0,42
subventio/linjakm – sopimusliikenne	€/linjakm	1,47	1,07	0,85	0,89	0,80
nousijat/linjakm – sopimusliikenne	nousu/linjakm	1,3	1,2	1,9	1,9	1,9

Toiminnan laajuus		2021	2020	2019	2018	2017
linjakm/asukas – sopimusliikenne	linjakm/as	57,9	55,6	56,1	55,2	57,2
nousuja/asukas – sopimusliikenne	nousu/as	72,5	69,3	104,9	103,3	107,3
joukkoliikenteen subventio/ asukas Tampere	€/as	112,35	73,59	59,37	62,27	57,01
joukkoliikenteen subventio/asukas koko seutu	€/as	85,17	59,72	47,56	48,92	45,59

Sopimusliikenne = tilaajan tilaama liikenne

Nousu = sisältää myös vaihtomatkat

Subventio = palvelukokonaisuuden ja tilaajayksikön toimintakate

Subventioaste = kuntien rahoitusosuus / palvelukokonaisuuden ja tilaajayksikön toimintamenoilla

Linjakohtaiset tilastot

Kevätkausi 2021

Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti	
1	Vatjala – Leinola – Sorin aukio – Härmälä- Suuppa/Vaitti/Kyösti/Lentoasema	TKL, Väinö Paunu Oy	832 020	1 930 532	878 987	1 070 851	55,47
2	Rauhaniemi – Pyynikintori	TKL	242 860	-606 249	251 049	361 263	59,59
3	Etelä-Hervanta – Keskustori - Lielähti – Lentävänniemi	TKL	1 407 629	2 306 114	1 504 564	824 611	35,76

	Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti
4	Länsi-Hervanta - lidesranta - Sorin aukio	TKL	239 098	557 836	252 403	311 012	55,75
5	(TAYS -) Hervanta - Vuores - Keskustori	TKL	459 880	1 042 764	471 221	581 971	55,81
6	Hermia - Pyynikintori	Väinö Paunu Oy	299 391	673 888	307 962	372 665	55,3
8	Atala - Keskustori - Pispala - Tesoma - Haukiluoma	TKL	735 650	1 420 151	760 062	674 290	47,48
9	Annala - Kalevantie - Sorin aukio	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	360 682	729 448	358 331	378 412	51,88
10	Kaukajärvi - Nekala - Keskustori	Väinö Paunu Oy	339 392	547 603	328 901	224 178	40,94
11	Kyösti/Lahdesjärvi - Härmälä - Keskustori - Pispala - Rahola	Länsilinjat Oy	497 197	970 177	498 062	481 816	49,66
12	Hallila - Keskustori	TKL	140 709	342 683	140 060	206 050	60,13
14	Reuhari - Ryydynpohja - Finlaysson - Pirkkahalli - Pere	TKL	197 225	680 819	207 132	480 495	70,58
15	Järvensivu - Petsamo	TKL	45 057	185 695	48 170	139 382	75,06
17	Vehmainen - Keskustori - Pispala - Tesoma - Kalkku	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	459 038	938 713	475 175	472 925	50,38
20	Hikivuori - Hervanta - Keskustori - Lamminpää	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	312 526	770 963	318 227	460 446	59,72
21	Turtola - Hatanpää - Keskustori - Lielähti - Tesoma	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	322 506	690 165	312 872	384 194	55,67
24	Hermia - Keskustori	TKL	21 494	90 712	23 702	67 917	74,87
25	Linnainmaa - Janka - Keskustori - Tahmela	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	340 616	683 469	360 163	330 141	48,3
26	Höytämö - Sarankulma - Keskustori - Pispala - Kaarila	Länsilinjat Oy	210 009	587 652	209 161	384 367	65,41
27	Partola - Keskustori	Länsilinjat Oy	28 806	89 003	28 747	61 146	68,7
28	Sorila (Ruutana) - Keskustori - Lielähti - Siivikkala	TKL	295 690	1 301 686	308 172	1 006 531	77,33
29	Risso - Linnainmaa - Keskustori - Pispala - Pitkäniemi/Kalkku	Länsilinjat Oy	421 526	867 442	429 431	446 686	51,49
31	Korkinmäki - Nekala - Pyynikintori	Väinö Paunu Oy	24 484	66 888	21 426	46 131	68,97
32	TAYS - Hervantakeskus - Hatanpään sairaala	TKL	206 701	493 159	209 938	288 152	58,43
33	Mäyränmäki - Keskustori	TKL	19 318	60 070	19 943	40 728	67,8
35	Multisilta - Keskustori	TKL	26 011	79 403	25 251	54 946	69,2
36	Lentävänniemi - TAYS	TKL	43 492	269 559	44 852	227 402	84,36
38	Atala - Kaukajärvi - TTY	TKL	75 820	226 654	72 635	156 286	68,95
40	Tampere - Kangasala	Länsilinjat Oy, Väinö Paunu Oy	293 962	596 892	357 847	245 014	41,05

Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti	
41	Kangasala – Ponsa – Orivesi	Valkeakosken Liikenne Oy	19 934	129 178	23 534	106 936	82,78
42	Kuhmoinen – Sahalahti – Tampere	TKL, Väinö Paunu Oy	90 029	429 037	118 379	314 949	73,41
44	Kangasala – Valkeakoski	Väinö Paunu Oy	11 147	93 625	13 900	80 662	86,15
45	Kangasala – Kangasalan as. – Vatiala	TKL, Väinö Paunu OY	12 498	122 003	12 910	110 313	90,42
46	Perälä – Pikkola	Väinö Paunu Oy	21 746	70 518	24 725	46 498	65,94
49	Pohja – Eräjärvi – Orivesi	Väinö Paunu Oy	3 349	32 897	3 950	29 276	88,99
50	Tampere – Lempäälä – Haurala	Länsilinjat Oy	329 582	651 595	366 900	291 211	44,69
55	Tampere – Lempäälä – Vesilahti – Narva	Länsilinjat Oy	58 848	257 672	78 485	181 764	70,54
58	Sääksjärvi – Hervanta	Tilausliikenne Atro Vuolle Oy	1 064	18 360	859	17 685	96,32
63	Suupantori – Äijälä	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	4 477	46 479	5 019	41 925	90,2
65	Hermia – Hallila – Härmälä – Suupantori – Nokia	Länsilinjat Oy	52 295	199 840	53 040	148 798	74,46
67	Linnakallio – Partola	TKL	4 147	56 453	3 830	53 187	94,22
70	Tampere – Nokian asema – Vihola/Koskenmäki – Keho	Väinö Paunu Oy	165 129	543 141	230 481	318 091	58,57
71	Tampere – Nokian asema – Harjuniitty	Länsilinjat Oy	130 798	483 486	149 946	338 375	69,99
72	Tampere – Tervasuo	Länsilinjat Oy	9 876	85 507	11 855	74 507	87,14
73K	Harjuniitty – Myllyhaka	TKL	29 910	47 411	31 039	16 846	35,53
77	Nokian asema – Tottijärvi	Länsilinjat Oy	13 479	53 715	14 600	39 652	73,82
78	Nokian asema – Sarkola	Länsilinjat Oy	5 632	57 066	6 408	51 229	89,77
79	Siuro – Linnavuori – Nokian asema – (Tampere)	Väinö Paunu Oy, Länsilinjat Oy	31 262	150 708	38 842	113 373	75,23
80	Irjala – Keskustori – Lielähti – Soppeenmäki – Haavisto	Länsilinjat Oy	242 881	620 945	272 121	355 033	57,18
81	Keskustori – Vuorentausta – Soppeenmäki – Asuntila	Länsilinjat Oy	133 346	386 352	144 883	245 333	63,5
83	Soppeenmäki – Metsäkylä	Länsilinjat Oy	30 339	130 589	32 396	99 498	76,19
84	Soppeenmäki – Takamaa	Länsilinjat Oy	9 981	46 293	13 319	33 437	72,23
85	Soppeenmäki – Mutala – Kuru	Länsilinjat Oy	62 049	397 485	84 759	316 701	79,68
86	Siivikkala – Soppeenmäki	Länsilinjat Oy	14 550	37 991	15 657	22 714	59,79
90	Pyynikintori – Sorila – Kämmenniemi- Terälähti – Kaanaa	Väinö Paunu Oy	91 239	393 037	112 729	284 239	72,32
91	Sorila – Aitoniemi	Väinö Paunu Oy	3 693	33 282	3 467	30 148	90,58
92	Sorila – Pulesjärvi – Viitapohja (- Kämmenniemi) – Sorila	Väinö Paunu Oy	5 077	50 242	5 766	44 979	89,52

Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti	
115	Pispalanharju – Keskustori	Väinö Paunu Oy	9 303	61 417	9 374	52 817	430
137	Olkahinen – Takahuhdin koulu	TKL	4 706	21 033	3 895	17 403	411

*lipputuloiissa ei ole mukana lähimaksua eikä tapahtumalippuja

Kesäkausi 2021

Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti	
1	Vatjala – Leinola – Sorin aukio – Härmälä- Suuppa/Vaitti/Kyösti/Lentoasema	TKL, Väinö Paunu Oy	327 908	718 539	385 433	340 291	47,36
2	Rauhaniemi – Pyyrikintori	TKL	81 779	227 082	88 047	141 306	62,23
3	Etelä-Hervanta – Keskustori – Pyyrikintori	TKL, VR- Gruop Oy	534 157	463 248	477 679	-9 799	-2,12
4	Länsi-Hervanta – lidesranta – Sorin aukio	TKL	101 803	207 030	114 847	94 254	45,53
5	(TAYS-) Hervanta – Vuores – Keskustori	TKL	155 298	327 104	172 867	157 508	48,15
6	Hermia – Pyyrikintori	Väinö Paunu Oy	89 150	269 203	98 732	173 163	64,32
8	Atala – Keskustori – Pispala – Tesoma – Haukiluoma	TKL	268 066	514 405	307 537	212 012	41,21
9	Annala – Lentävänniemi	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	173 843	324 519	202 274	125 490	38,67
10	Kaukajärvi – Nekala – Keskustori	Väinö Paunu Oy	106 016	185 222	110 302	76 772	41,45
11	Kyösti/Lahdesjärvi – Härmälä – Ranta-Tampella	Länsilinjat Oy	84 030	259 150	89 958	171 784	66,29
12	Hallila – Keskustori	TKL	40 472	122 222	43 707	79 737	65,24
14	Reuhari – Ryydynpohja – Finlaysson – Pirkkahalli – Pere	TKL	77 669	272 979	87 968	187 741	68,77
15	Höytämö – Myllypuro/Sandvik	Länsilinjat Oy	81 134	248 417	89 980	160 921	64,78
17	Vehmainen – Keskustori – Pispala – Tesoma – Kalkku	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy, TKL	186 188	379 423	214 038	169 179	44,59
19	Hervanta – Annala – Lentävänniemi	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	147 910	262 848	164 104	101 372	38,57
20	Lamminpää – Keskustori	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	46 568	135 417	51 305	85 466	63,11
21	Turtola – Hatanpää – Keskustori – Lielähti – Tesoma	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	123 329	288 384	130 864	160 404	55,62

Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti	
25	Linnainmaa – Janka – Keskustori – Tahmela	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	118 820	242 527	137 377	107 575	44,36
26	Petsamo – Tesoma	TKL	39 995	158 417	43 649	116 352	73,45
27	Pispalanharju – Järvensivu	Väinö Paunu Oy	4 435	39 355	5 417	34 331	87,23
28	Sorila (Ruutana) – Ratina – Lielähti – Siivikkala	TKL	92 082	353 836	108 564	248 810	70,32
29	Risso – Linnainmaa – Finlayson – Pispala – rahola	Länsilinjat Oy	77 507	226 614	85 065	143 815	63,46
30	Nuoliala – Härmälä – Ranta-Tampella	Länsilinjat Oy	3 135	17 204	3 335	14 041	81,62
31	Nuoliala – Sarankulma – Ranta-Tampella	Länsilinjat Oy	6 104	24 700	6 052	18 895	76,5
32	Hervantakeskus – Hatanpään sairaala	TKL	24 779	104 536	24 976	80 605	77,11
33	Mäyränmäki – Keskustori	TKL	8 131	27 241	8 814	18 699	68,64
35	Multsilta – Keskustori	TKL	6 568	22 396	7 094	15 526	69,33
38	Hervanta – Tays – Lentävänniemi	TKL	36 694	171 361	37 870	135 205	78,9
40	Tampere – Kangasala	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy, Väinö Paunu Oy	101 065	296 972	159 343	140 598	47,34
42	Kuhmoinen – Sahalahti – Tampere	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy, Väinö Paunu Oy	9 944	85 985	19 138	67 706	78,74
45	Kangasala – Kangasalan as. – Vatiala	TKL, Väinö Paunu Oy	1 888	39 012	2 847	36 555	93,7
49	Pohja – Eräjärvi – Orivesi	Väinö Paunu Oy	193	4 589	372	4 263	92,89
50	Tampere – Ideapark – Haurala	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	108 227	279 671	151 111	131 356	46,97
52	Laasonportti – Pyynikintori	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	9 178	79 961	14 861	65 900	82,41
55	Tampere – Lempäälä – Vesilahti – Narva	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	14 562	106 771	26 495	81 345	76,19
58	Sääksjärvi – Hervanta	Tilausliikenne Atro Vuolle Oy	152	8 640	439	8 287	95,92
65	Hermia – Hallila – Härmälä – Suupantori – Nokia	Länsilinjat Oy	9 776	52 982	11 716	41 796	78,89
67	Linnakallio – Partola	TKL	1 323	24 478	1 180	23 543	96,18
70	Tampere – Nokian asema – Vihola/Koskenmäki – Keho	Väinö Paunu Oy	65 247	208 774	120 000	90 863	43,52
71	Tampere – Nokian asema – Harjuniitty	Länsilinjat Oy	43 128	199 233	58 422	142 803	71,68
72	Tampere – Tervasuo	Länsilinjat Oy	922	7 966	1 657	6 389	80,2

Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti	
77	Nokian asema – Tottijärvi	Länsilinjat Oy	723	12 364	965	11 523	93,2
78	Nokian asema – Sarkola	Länsilinjat Oy	458	14 679	599	14 227	96,92
79	Siuro – Linnavuori – Nokian asema – (Tampere)	Väinö Paunu Oy, Länsilinjat Oy	5 106	45 337	8 377	37 413	82,52
80	Irjala – Keskustori – Lielähti – Soppeenmäki – Haavisto	Länsilinjat Oy	99 879	245 507	126 871	121 091	49,32
81	Keskustori – Vuorentausta – Soppeenmäki – Asuntila	Länsilinjat Oy	46 401	142 535	61 057	82 903	58,16
83	Soppeenmäki – Metsäkylä	Länsilinjat Oy	7 321	52 426	10 004	42 946	81,92
84	Soppeenmäki – Takamaa	Länsilinjat Oy	393	5 291	646	4 698	88,79
85	Soppeenmäki – Mutala – Kuru	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	8 189	74 581	23 777	51 550	69,12
90	Pyynikintori – Sorila – Kämenniemi- Terälahti – Kaanaa	Väinö Paunu Oy	28 495	166 061	42 901	124 820	75,17
91	Sorila – Aitoniemi	Väinö Paunu Oy	514	13 209	504	12 838	97,18
92	Sorila – Pulesjärvi – Viitapohja (- Kämenniemi) – Sorila	Väinö Paunu Oy	515	22 504	603	22 127	98,32
KUTSU95	Orivesi – Oriveden asema	Valkeakosken Liikenne Oy	30	12 069	56	12 133	100,53
100	Särkänniemi – Ratina	TKL	13 297	62 337	8 618	54 342	87,17

*lipputulossa ei ole mukana lähimaksua eikä tapahtumalippuja

Syyskausi 2021

Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti	
1	Tays – Sorin aukio	VR-Gruop Oy	960 052	1 788 829	861 225	950 143	53,12
2	Rauhaniemi – Pyynikintori	TKL	281 522	683 963	274 210	418 371	61,17
3	Etelä-Hervanta – Keskustori – Pyynikintori	VR-Gruop Oy	2 767 607	5 151 680	2 801 047	2 415 543	46,89
5	Länsi-Hervanta- Keskustori	TKL	565 907	1 127 813	555 811	586 212	51,98
6	Vatjala – Länsi- Hervanta	TKL, Väinö Paunu Oy	841 606	1 627 047	822 511	825 037	50,71
7	Kalkku – Linnainmaa	TKL	789 058	1 489 517	752 705	755 580	50,73
8	Kyösti – Haukiluoma	TKL, Väinö Paunu Oy	1 457 508	2 113 297	1 447 458	692 467	32,77
9	Annala – Lentävänniemi	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	595 495	1 064 559	599 449	478 524	44,95
10	Kaukajärvi – Nekala – Keskustori – Tahmela	Väinö Paunu Oy	558 591	995 213	543 693	464 060	46,63

Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti	
11	Pirkkala - Tays	Länsilinjat Oy	125 982	493 943	126 649	373 518	75,62
12	Vaitti - Reuharinniemi	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy, TKL	325 304	999 614	326 010	686 199	68,65
13	Lintuhytti-Tesoma	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	372 337	988 851	351 496	649 815	65,71
14	Turtola-Lamminpää	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	292 248	676 250	292 666	392 104	57,98
15	Höytämö - Myllypuro/Pitkäniemi	Länsilinjat Oy	382 742	953 004	376 182	588 830	61,79
16	Irljala-Hakametsä	Länsilinjat Oy	81 612	414 637	72 691	347 171	83,73
17	Vehmainen-Tays	TKL	107 561	453 998	102 623	357 096	78,66
18	Atala-Tays	TKL	193 262	766 544	159 717	616 486	80,42
19	Hervanta - Annala - Lentävänniemi	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	639 267	1 106 609	624 216	496 337	44,85
26	Petsamo - Tesoma	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	121 093	457 295	119 475	343 581	75,13
27	Pispalanharju - Järvensivu	Väinö Paunu Oy	9 160	78 507	9 812	69 684	88,76
28	Ruutana - Ratina - Lielähti - Ylöjärvi	TKL	243 557	767 698	247 974	529 397	68,96
29	Risso - Linnainmaa - Finlayson - Pispala - rahola	Länsilinjat Oy	373 858	776 029	370 537	415 270	53,51
30	Nuoliala - Härmälä - Ranta-Tampella	Länsilinjat Oy	68 955	194 411	66 336	130 524	67,14
31	Nuoliala - Sarankulma - Ranta-Tampella	Länsilinjat Oy	40 132	199 558	38 538	163 535	81,95
33	Mäyränmäki - Keskustori	TKL	31 899	87 288	31 698	56 689	64,95
34	Lahdesjärvi-Pirkkala	TKL	20 172	275 863	18 997	260 342	94,37
35	Mäyränmäki-Keskustori	TKL	45 704	81 537	44 016	38 548	47,28
36	Pirkkala-Hervanta	Länsilinjat Oy	58 544	207 102	51 160	158 552	76,56
37	Tasanne-Hakametsä	TKL	16 085	99 898	13 419	87 738	87,83
38	Hervanta - Tays - Lentävänniemi	TKL	214 232	579 690	197 095	389 899	67,26
39	Pirkkala-Höökkinmäki	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	13 539	69 102	13 556	56 417	81,64
40	Tampere - Kangasala	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	369 284	839 063	453 435	396 200	47,22
41	Kangasla-Tays	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy, Väinö Paunu Oy	53 168	323 333	61 522	265 885	82,23
42	Kuhmoinen - Sahalahti - Kangasala	Väinö Paunu Oy	31 627	242 163	39 549	205 665	84,93
44	Kangasala - Valkeakoski	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	12 460	94 706	14 186	81 713	86,28
45	Kangasala - Kangasalan as. - Vatiala	TKL, Väinö Paunu Oy	14 513	162 112	14 824	149 331	92,12

Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti	
46	Perälä - Pikkola	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	28 099	74 552	31 173	44 318	59,45
47	Kangasala-Orivesi	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	22 881	106 066	25 691	81 711	77,04
49	Pohja - Eräjärvi - Orivesi	Väinö Paunu Oy	4 323	33 446	4 926	28 941	86,53
50	Tampere - Ideapark - Haurala	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	303 967	640 912	352 362	296 626	46,28
52	Laasonportti - Pyynikintori	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	100 942	370 322	109 618	265 371	71,66
55	Tampere - Lempäälä - Vesilahdi - Narva	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	61 588	311 645	80 141	235 431	75,54
58	Ideapark - Sääksjärvi - Hervanta	TKL	12 893	129 202	12 536	118 294	91,56
70	Tampere - Nokian asema - Vihola/Koskenmäki - Keho	Väinö Paunu Oy, Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	246 934	593 072	345 348	255 196	43,03
71	Lielähti - Nokian asema - Harjuniity	Länsilinjat Oy	109 841	434 695	116 738	323 434	74,4
72	Tampere - Tervasu	Länsilinjat Oy	10 698	98 586	11 933	87 895	89,16
77	Nokian asema - Tottijärvi	Länsilinjat Oy	15 330	61 525	16 782	45 518	73,98
78	Nokian asema - Sarkola	Länsilinjat Oy	5 452	70 598	6 040	65 448	92,7
79	Siuro - Linnavuori - Nokian asema - Pirkkala	Väinö Paunu Oy, Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	44 230	251 249	53 015	201 400	80,16
80	Sorin aukio-Ylöjärvi	Länsilinjat Oy	271 284	876 710	319 487	568 269	64,82
82	Siivikkala-Tuulensuu	TKL	92 574	343 937	84 411	263 860	76,72
84	Soppeenmäki - Takamaa	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	13 885	50 338	15 298	35 674	70,87
85	Soppeenmäki - Mutala - Kuru	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	40 961	237 905	64 350	176 552	74,21
86	Siivikkala - Soppeenmäki	TKL	17 449	56 285	18 417	38 577	68,54
90	Pyynikintori - Sorila - Kämmenniemi- Terälahti - Kaanaa	TKL, Väinö Paunu Oy	179 114	748 905	199 183	559 158	74,66
91	Sorila - Aitoniemi	Väinö Paunu Oy	3 249	35 383	2 863	32 966	93,17
92	Sorila - Pulesjärvi - Viitapohja (- Kämmenniemi) - Sorila	Väinö Paunu Oy	5 691	69 644	6 622	63 899	91,75
KUTSU95	Orivesi - Oriveden asema	Valkeakosken Liikenne Oy	249	31 747	671	31 475	99,14

*lipputulossa ei ole mukana lähimaksua eikä tapahtumalippuja

Koronapandemian vaikutukset Nyssen palveluihin

Joukkoliikenteen liikennepalveluissa ei jouduttu koronapandemian vuoksi tekemään liikenteen vähennyksiä tai merkittäviä muutoksia.

Maaliskuussa koronatilanteen pahentuessa Nysse-liikenteessä otettiin käyttöön maskipakko, joka koski 12 vuotta täyttäneitä matkustajia. Ohjeistuksen mukaan maskipakosta saivat poiketa vain ne matkustajat, jotka eivät terveytensä vuoksi voineet käyttää maskia. Maskipakko oli lähinnä viestinnällinen toimenpide, sillä terveydellisistä esteistä ei vaadittu todistusta.

Kaikkiin linja-autoihin tilattiin maaliskuussa käsidesiautomaatit ja käsidesit. Huhtikuussa kaikki linja-autot desinfoitiin nanopinnoite-ruiskutuksella.



Linja-auton desinointi nanopinnoite-ruiskutuksella.

Huhtikuuhun suunniteltua Tampereen Ratikan avoimen koeliikenteen aloitusta jouduttiin siirtämään. Lopulta koeliikenne aloitettiin 10.5. rajatusti siten, että mukaan pääsi ennakoilmoittautumisen kautta. Koeliikenne muutettiin alkuperäisen suunnitelman mukaisesti täysin avoimeksi 24.5.

Maskipakosta luovuttiin heinäkuussa, kun Tampereen kaupungin häiriötilannejohtoryhmän arvion mukaan pakosta voitiin siirtyä vahvaan suositukseen koronatilanteen helpotuttua Pirkanmaalla.

Joulukuussa koronatartuntojen määrä lähti taas jyrkkään kasvuun, ja Nysse-liikenteessä palattiin takaisin maskipakkoon. Myös asiakaspalvelun asiakasmäärää rajoitettiin joulukuussa siten, että tilaan otettiin kerrallaan enintään 25 asiakasta.

Asiakkaiden ohjeistuksessa keskityttiin riittävän hygienian ja etäisyyksien ylläpitämiseen, käsien puhdistamiseen ja kasvomaskien käyttöön. Koronaohjeistusta oli muun muassa pysäkeillä, matkustamonäytöillä, Nyssen verkkosivuilla sekä reittioppaassa. Bussien ulkopuolelle kiinnitettiin maskin käytöstä muistuttavat tarrat. Terveysturvallisuustoimenpiteiden lisäksi asiakkaita ohjeistettiin välttämään käteisen käyttöä.

Kortti- ja maksujärjestelmähistoria Tampereella



1993

- Kaupunginvaltuusto päättää uuden rahastusjärjestelmän lippulajeista ja lippujen hinnoitteluperiaatteista.

1995

- Kortin lukijalaitteet tulevat kaikkiin liikennelaitoksen autoihin
- Matkakorttien alustus ja myynti alkaa liikennelaitoksen neuvonnoissa.

1996

- Matkakorttien lataus aloitetaan myös jälleenmyyntipisteissä
- Yhteistariffiliikenne alkaa 3.6.1996. Liikennelaitoksen lisäksi rahastusjärjestelmän ottavat käyttöön Väinö Paunu Oy, Länsilinjat Oy, Alhonen & Lastunen Oy (nykyinen Veolia Transport Tampere Oy), Valkeakosken Liikenne Oy, Luopioisten Linja Oy ja Helmikkala Ky.

1997

- Heinäkuusta 1997 lähtien vain uusi rahastusjärjestelmä on käytössä.

2003

- Matkakortin arvolipulla voi maksaa sisäänkäynnin Tampereen uimahalleissa
- Mobiililippu (SMS) koekäyttöön.

2006

- Työsuhdematkalippu otetaan käyttöön.

2007

- Päätettiin uuden matkakorttijärjestelmän hankinnasta
- Sopimus valitun laite- ja ohjelmatoimittajan Pusatec Oy:n kanssa allekirjoitetaan 29.10.2007.

2009

- Nettilatauspalveluprojekti käynnistyy
- Uudet myyntilaitteet ja -ohjelmat latauspisteisiin
- Uudesta infojärjestelmästä solmitaan sopimus Logica Suomi Oy:n kanssa.

2010

- Uuden informaatiojärjestelmän (IJ-2010) rakentaminen alkaa
- Uusi matkakortti otetaan käyttöön
- IJ-2010 -järjestelmän pilottikokonaisuus hyväksytään.

2012

- Nettilatauspalvelu otetaan asiakaskäyttöön.

2013

- Seutu+VR -lippukokeilu käynnistyy.

2014

- Otetaan käyttöön uusia lippuja (mm. sarjaliput, Kelan koulumatkatukiliput), lippujen kelpoisuusalueita ja alennuksia laajennetaan.

2016

- Otetaan käyttöön uuden vyöhykemallin mukainen lippu- ja maksujärjestelmä.

2018

- Matkakortinlukijoiden ja mobiililipun uusiminen alkaa.

2019

- Junapilotti käynnistyy ja laiturilukijat asennetaan asemille. Avorahastuspilotti alkaa linjalla 2. Mobiililipun ensimmäisessä vaiheessa otetaan käyttöön kerta- ja vuorokausilippu.

2020

- Suomi.fi-valtuudet käyttöön matkakortin tilaamisessa Nella Nettilatauspalvelussa.
- Lähimaksamisen projekti käynnistyy
- Opiskelijoiden 30 vrk kausilipun pilotti Nysse Mobiilissa
- Sisäistä raportointia kehitetään
- Asiakaspalveluohjelman ja jälleenmyyjien laitteiden uudistamisen projekti käynnistetään.

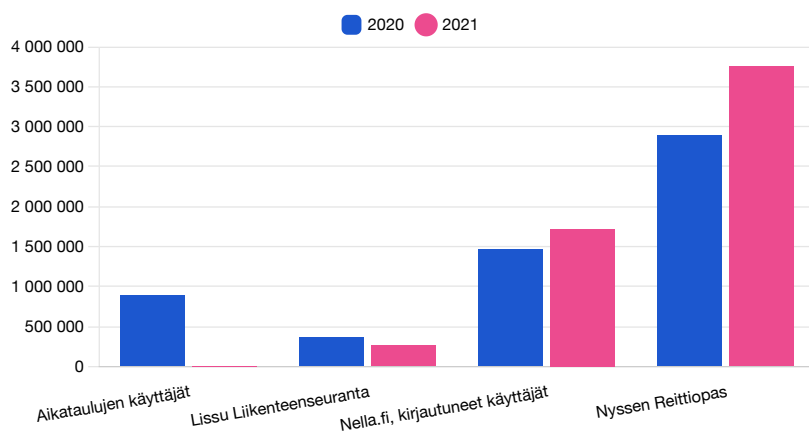
2021

- Lähimaksaminen käyttöön
- Tapahtumalippu pilottikäyttöön Ilveksen ja Tapparannan kotiotteluihin Liigassa
- Opiskelijoiden 30 vrk kausilippu Nysse Mobiiliin
- Uusi asiakaspalveluohjelma ja jälleenmyyjien myyntilaite käyttöön
- Tarkastajasovellus käyttöön matkalippujen tarkastajille
- Ennakkokertalippu (QR-koodi) myyntiin asiakaspalvelussa ja myyntipisteissä
- Maksujärjestelmä tuotantokäyttöön raitiovaunuissa
- MobilePay ja operaattorimaksaminen maksutavaksi Nysse Mobiiliin
- MobilePay maksutavaksi Nella.fi -verkkopalveluun. Nysse Mobiiliin saavutettavuusarvio ja sen perusteella tehdyt toimenpiteet sovellukseen.

Digitaaliset palvelut

Käyttäjämäärät digipalveluissa

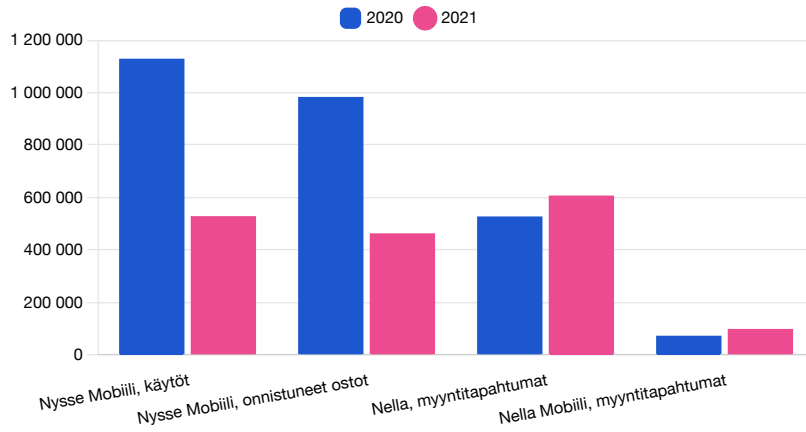
Palvelu	2020	2021
Aikataulujen käyttäjät	889 328	156
Lissu Liikenteenseuranta	367 938	261 573
Nella.fi, kirjautuneet käyttäjät	1 467 830	1 720 595
Nyssen Reittiopas	2 886 353	3 750 902



Nella ja Nysse Mobiili

Palvelu	2020	2021
Nysse Mobiili, käytöt	1 127 297	527 128
Nysse Mobiili, onnistuneet ostot	981 584	461 573

Palvelu	2020	2021
Nella, myyntitapahtumat	525 928	605 631
Nella Mobiili, myyntitapahtumat	71 254	97 187



Viestintä ja markkinointi

Koronapandemian jatkuessa Nysсен viestinnässä keskityttiin edelleen luottamuksen palauttamiseen. Maaliskuussa asiakkaille kerrottiin Nysсен toimenpiteistä koronaturvallisen matkan varmistamiseksi videoin ja faktatiedoin. Kampanja näkyi sosiaalisessa mediassa, ja sen kasvoina oli kaksi bussinkuljettajaa sekä asiakaspalvelusihteeri.



Markkinointiviestinnän pääteema oli vuonna 2021 Nysse-perheen kasvaminen: ratikkaliikenteen käynnistyminen elokuussa ja samalla tapahtuvat linjastomuutokset ja maksamisen uudistukset.

Ratikan käyttämiseen opastettiin animaatiovideoin. Näin käytät Ratikkaa, Näin maksat Ratikassa ja Ohjeita turvalliseen matkaan -videot pyörivät somekanavilla ja matkustamo- sekä pysäkinäyttöillä. Suuren yleisön tavoittamiseksi käytettiin myös radio- ja TV-mainontaa sekä vaikuttajamarkkinointia.

Linjaston uudistamisesta kerrottiin abribus- ja idid-näytöillä, printti- ja digimainoksin sekä kohdennetummin alueellisin suorapostituksin. Uusi linjastokartta julkaistiin joka kotiin heinäkuussa jaetun Ratikka-Tamperelaisen keskiaukeamalla. Sosiaalisessa mediassa julkaistiin videoanimaatio linjastomuutoksen tavoitteista, ja lisäksi kokeiltiin natiivimainontaa Ilta-Sanomissa.



Lähimaksun käyttöönotosta kerrottiin muun muassa radiomainoksin ja bussien perissä. Opasvideo lähimaksamisen toiminnoista jaettiin sosiaalisen median lisäksi verkossa ja muun muassa Nyssen Youtube-kanavalla. Joulukuun viikonloppuina ja joulun välipäivinä lähimaksua kampanjoitiin alennettuun hintaan muun muassa Joulutorilla, matkustamo- ja pysäkinäytöillä sekä sosiaalisen median kanavissa.

Toukokuussa aloitettiin uuden kaupunkipyöräjärjestelmän markkinointi. Kaupunkipyörien markkinointi keskittyi pääosin digitaalisiin kanaviin, kun ensin alkukesään ja lopuksi syksyille suunniteltu lanseeraustapahtuma jouduttiin yleisen pandemiatilanteen vuoksi perumaan. Kaupunkipyörien markkinoinnissa Nyssellä on kumppanuussopimus Pirkanmaan Osuuskaupan kanssa, ja pyöriä markkinoidaan Sale-brändillä.

Nyssen palvelualueen pysäkkikatoksiin asennettiin kesäkauden 2021 alussa uudet julisteet, joista löytyy pysäkin aikataulut, linjojen reittijanat sekä pysäkin paikallistava pikkukartta. Julisteessa julkaistiin myös uudistettu, koko seudun linjastoa kuvaava ohjeellinen linjakartta sekä matka- ja maksuohjeita. Ratikkapysäkkien julisteissa on lisäksi hinnasto. Julisteet vaihdetaan aikataulujen tai muiden merkittävien tietojen muuttuessa.



Tesoman seisakkeen avajaispäivän tapahtumia.

Tesoman seisakkeen avajaisia vietettiin elokuussa vain viikko Ratikan ja uuden linjaston käyttöönoton jälkeen. Avajaispäivänä asemalla järjestettiin koronaturvallisesti pienimuotoinen promootio yhdessä VR:n kanssa, ja

kävijöille jaettiin kahvituksen lomassa esitteitä ja ilmapalloja. Uuden joukkoliikenneyhteyden avautumisesta jaettiin asemanseudulla myös suorakirje kotitalouksiin.

Nyssen Liiku kestävästi -viikko vietettiin Euroopan Liikkujan viikolla 16.–22. syyskuuta. Kampanjan teemoina olivat kestävä liikkuminen, pyöräily sekä eri joukkoliikennevälineet. Viikon aikana jaettiin heijastimia joukkoliikenteen matkustajille, huputettiin pyöräparkeilla olevia polkupyöriä Nyssen satulasuojilla ja järjestettiin pop-up-pyörähuolto, jossa tehtiin kevyitä pikahuoltoja veloitusetta. Tapahtumaa markkinoitiin paikallismedioissa ja sosiaalisen media kanavissa.



Nyssen tapahtumalippua pilotoitiin useassa erityyppisessä tapahtumassa. Näkyvimmin markkinoitiin Tapparän ja Ilveksen kanssa sovittua pilotointia, jossa liigaotteluiden kaikki liput ja kausikortit sisälsivät matkustusoikeuden Nysse-liikenteen busseissa, ratikoissa ja loppuvaiheessa myös junissa. Tämä sai kokonaisuutena hyvän vastaanoton ja laajalti näkyvyyttä, ja liigaseurojen kanssa tehtiin sopimus tapahtumalipuista myös kevätkaudelle 2022.



Syksyllä käynnistettiin Rohkeasti ratikkaan -kampanja, jonka tavoitteena oli tuoda esiin ratikassa matkustamisen vaivattomuutta, kertoa joukkoliikenteen eduista sekä tavoista vähentää työntekijöiden hiilijalanjälkeä työmatkailussa. Kampanjassa mainostettiin myös Nyssen työsuhdelippua. Markkinointitoimia kohdennettiin ratikan vaikutusalueen yrityksiin. Markkinointikanaviksi valikoituivat suoramainonta, seudulliset yrittäjälehdet

sekä sosiaalisen median kanavat. Lisäksi järjestettiin yritysasiakastilaisuuksia sekä Vastuullisuus on tekoja -webinaari. Markkinointia tuettiin muun muassa ulkomainonnalla, vaikuttajamarkkinoinnilla ja natiivimainonnalla.

Asiakaslehti Matkalla kanssasi julkaistiin kertomusvuoden aikana kerran, ja se jaettiin kaikkiin kotitalouksiin Tampereella, Kangasalla, Lempäälässä, Nokialla, Orivedellä, Pirkkalassa, Vesilahdessa ja Ylöjärvellä huhtikuussa. Uutiskirje ilmestyi vuoden aikana 13 kertaa. Lisäksi Nyssen jälleenmyyjille lähetettiin neljä uutiskirjettä ajankohtaisista muutoksista lippu- ja myyntitavoissa.

Seudun esikoululaisille tarjottiin mahdollisuus hankkia matkakortti ilmaiseksi Nella.fi -verkkopalvelusta.

Loppuvuonna Nyssen viestinnässä otettiin käyttöön kaksi uutta sosiaalisen median kanavaa, Twitter ja LinkedIn. Twitter-tili @Nysseinfo avattiin liikenteen häiriö- ja poikkeusviestintää varten. Viestit luodaan Nysse-valvomossa samalla sovelluksella, jolla tehdään häiriöviestit mm. netin aikataulupalveluihin. LinkedIn-kanavalla keskitytään sidosryhmäviestintään ja työelämää tukevien palveluiden esittelyihin.

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Jäsenet ja varajäsenet 1.6.2019–31.5.2021

Tampere	Puheenjohtaja Aleksi Jäntti (Kokoomus) Varapuheenjohtaja Kirsikka Siik (Vihreät) Elina Järvenpää (Kokoomus) Marja-Riitta Martti (vas) Arto Grönroos (Tapu) Sofia Julin (SDP) Matti Rainio (SDP) Ilpo Rantanen (Kokoomus) Atte Tahvola (vihreät) Ulrika Wallén (RKP) Elina Halttunen-Riikonen (vas) Lasse Oksanen (Tapu) Eija Kamppuri (SDP) Marko Nyby (SDP)
Nokia	Diits Kim (päättynyt 15.2.2021) Kokoomus Kimmo Alakoski (alk. 15.2.) (Kokoomus) Nea Lehmussaari (Kokoomus)
Ylöjärvi	Terhi Haukka (vas) Aki Leppänen (vas)
Orivesi	Ilkka Hjerppe (SDP) Heidi Jakara (SDP)
Pirkkala	Jarkko Hovilainen (Vihreät) Jutta Jelys (Vihreät)
Vesilahti	Miia Rajala (Keskusta) Ari Arvela (Keskusta)
Lempäälä	Niina Selin (SDP) Kari Virtanen (SDP)
Kangasala	Saana Vahvelainen (Kokoomus) Abdali Ali-Reza (päättynyt 15.2.2021) (Kokoomus)

Jäsenet ja varajäsenet 1.8.2021 alkaen

Tampere	Puheenjohtaja Jäntti Aleksi (Kokoomus) Varapuheenjohtaja Rokosa Inna (SDP) Joki Matti (Kokoomus) Sirén Elina (Kokoomus) Jäsen Kallio Kalle (SDP) Grönroos Arto (Perussuomalaiset) Sankala Alisa (Vihreät) Tukia Roope (Kokoomus) Lehtelä Heli (SDP) Ivanoff Antti (Kokoomus) Nordström Pia (Kokoomus) Lapila Timo (SDP) Lehtola Tomi (PS) Mikkonen Tiina (Vihreät)
Nokia	Tomminen Antti (Vihreät) Laura Lehtinen (Vihreät)
Pirkkala	Jukka Alamäki (Kokoomus) Katri Virkkunen (Kokoomus)
Vesilahti	Miia Rajala (Keskusta) Aino-Riikka Simula (Keskusta)
Kangasala	Irina Toukko (SDP) Raimo Kouhia (SDP)
Lempäälä	Johanna Kalliomäki (Kokoomus) Pasi Huhtala (Kokoomus)
Ylöjärvi	Markku Mäki-Ventelä (Perussuomalaiset) Hannu Ruuska (PS)
Orivesi	Ilkka Hjerppe (SDP) Heidi Jakara (SDP)

Muut osallistajat:

Kaupunginhallituksen edustaja 31.5.2021 asti: Inna Rokosa

Nuorisovaltuuston edustajat: Hukkanen Eetu, Vistbacka Eerik, Liuhamo Lotta

Esittelijä: joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Tampereen seudun joukkoliikenne: suunnittelupäällikkö Juha-Pekka Häyrynen, asiakkuuspäällikkö Riikka Salkonen, suunnittelija Leena Huhtala, viestintäsuunnittelija Hanne Tamminen (tiedotusvastaava)

Kokoukset

Lautakunnalla oli vuoden 2021 aikana 12 kokousta, ja pöytäkirjoihin kertyi 111 pykälää. Koronapandemian vuoksi kokoukset järjestettiin hybridimallilla, ja osallistuminen tapahtui suurimmaksi osaksi Teamsin välityksellä.

Pöytäkirjat

https://tampere.cloudnc.fi/fi-FI/Toimielimet/Tampereen_kaupunkiseudun_joukkoliikennelautakunta
(https://tampere.cloudnc.fi/fi-FI/Toimielimet/Tampereen_kaupunkiseudun_joukkoliikennelautakunta)