

Tampereen seudun joukkoliikenteen vuosikertomus 2022

Joukkoliikennejohtajan katsaus

Haasteesta toiseen

Vuoden 2022 keväällä koronapandemia alkoi jäädä taka-alalle mediassa ja ihmisten käyttäytymisessä. Toukokuussa Nyssen matkustajamäärät saavuttivat vuoden 2019 vastaavan ajankohdan tason ensimmäistä kertaa sitten helmikuun 2020. Kesällä mentiinkin jo reilusti yli vanhojen kuukausiennätysten ja sama tahti jatkui koko loppuvuoden. Viimeisellä vuosineljänneksellä oltiin noin 10 prosenttia korkeammalla tasolla matkustajamäärissä kuin ennen koronapandemiaa. Vuonna 2022 Nyssen matkustajamäärä oli 42,6 miljoonaa, kolme prosenttia suurempi kuin vuonna 2019.

Muissa suurissa kaupungeissa ei korona-aikaa edeltäviä lukuja vielä saavutettu. HSL:n alueella oltiin vuonna 2022 vielä yli 20 prosenttia miinuksella vuoteen 2019 verrattuna ja Turun seudulla vastaava luku oli -17 prosenttia. Johtopäätös ei ole se, että palauduimme koronapandemiasta muita nopeammin vaan se, että niitimme satoa vuoden 2021 lukuisista historiallisista uudistuksista.

Jos kysyntäpuolella jo helpotti, niin uutena haasteena ilmaantui vuoden 2022 aikana bussiliikenteen kustannustason voimakas yli 10 prosentin nousu. Energian hinta lähti nousuun jo 2021 vuoden lopulla. Vuoden alusta voimaan tullut jakeluvelvoite ja helmikuussa 2022 alkanut Ukrainan sota kiihdyttivät nousua hurjiin lukemiin. Loppuvuoden 2022 aikana kustannustason nousu jatkui mm. palkkakustannusten ja inflaation vaikutuksesta.

Nyssen tapahtumalippu vakiintui jääkiekon Liiga- ja Mestarien Liiga CHL-pelien ottelulippuihin sisältyväksi, kun Nyssen, Ilves ja Tappara allekirjoittavat toistaiseksi voimassa olevat sopimukset kesällä 2022. Ilves ja Tappara tarjoavat katsojilleen edun kaikkien Liiga- ja CHL-otteluiden kaikkiin ottelulippuihin. Vuonna 2022 tapahtumalipuilla tehtiin noin 300 000 matkaa.



Lähimaksun suosio jatkoi kasvuaan koko vuoden ja sen helppokäyttöisyyden ansiota lienee se, että kesäliikennekauden alusta käteisen käytöstä luopuminen busseissa sujui ilman suurempaa hämminkiä.

Nyssen alueen junaliikennettä on kehitetty yhteistyössä VR:n kanssa jo pidempään. Voimakkaampi kehitys alkoi joulukuussa 2019, kun liikenne- ja viestintäministeriön junapilotti lisäsi junavuoroja Tampereen seudulla ja samassa

yhteydessä aloitettiin yhteistyö Nyssen kausilippujen kelpoisuudessa myös junaliikenteessä Nysse-alueella. Siitä lähtien on vuosittain lippuyhteistyötä laajennettu niin, että vuoden 2022 aikana kaikki Nyssen matkakortille ladattavat lipputuotteet sekä mobiili- ja tapahtumaliput alkoivat kelvata myös junaliikenteessä. Elokuussa 2022 junatarjonta parani, kun Nokia, Tampere, Lempäälä ja Akaa päättivät yhteistyössä rahoittaa uudet M-junavuorot.

Suuria uudistuksia ei vuonna 2022 lanseerattu mutta tulevia uudistuksia, joilla mahdollistetaan joukkoliikenteen kasvu Tampereen seudulla tulevina vuosina, suunniteltiin. Ratikkaliikenne laajenee Lentävänniemeeseen vuonna 2025 ja siihen liittyen tehtiin vuorovaikutteinen suunnittelutyö – Läntinen linjasto 2024–25. Ratikan jatkosuunnittelussa tehtiin tarkentava yleissuunnitelma Lielähti-Ylöjärvi-välille ja hankesuunnitelma Pirkkalasta Linnainmaalle. Näistä sitten lisää tulevina vuosina.



Mika Periviita
joukkoliikennejohtaja

Joukkoliikennejärjestelmä Tampereen kaupunkiseudulla

Joukkoliikenteen seudullinen yhteistoiminta

Tampereen kaupunki toimii EU:n palvelusopimusasetuksen sekä kansallisen joukkoliikennelain mukaisena toimivaltaisena viranomaisena Kangasalan, Lempäälän, Nokian, Oriveden, Pirkkalan, Tampereen, Vesilahden ja Ylöjärven kuntien muodostamalla alueella. Seudullinen yhteistoiminta käynnistyi 1.1.2011 ja se sisältää toimivaltaisen viranomaisen tehtävien lisäksi sopijakuntien keskenään sopimat joukkoliikenteeseen liittyvät tehtävät.

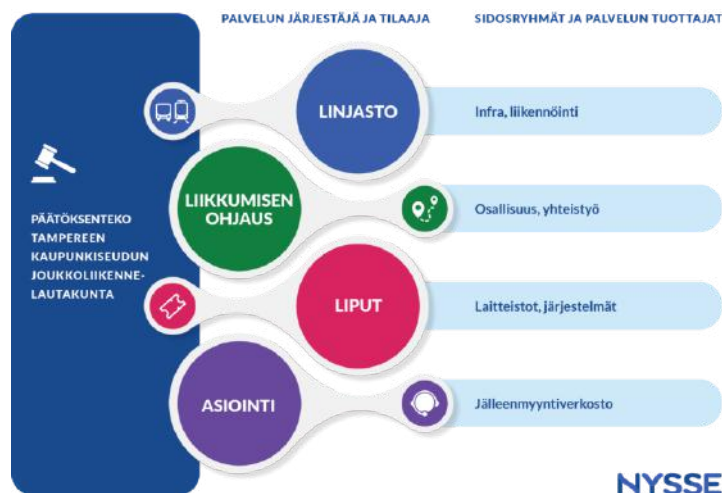
Tampereen kaupunkiseudulla joukkoliikenteen järjestämistapa muuttui 30.6.2014 alkaen Pirkkalassa, Lempäälässä, Vesilahdella, Kangasalla ja Nokialla sekä 6.6.2016 alkaen Ylöjärvellä. Samassa yhteydessä 6.6.2016 alkaen otettiin käyttöön koko kaupunkiseudun kattava uusi yhtenäinen, vyöhykkeisiin perustuva lippu- ja tariffijärjestelmä.



Kuva: Visit Tampere, Marko Kallio Skyfox

Joukkoliikenteen viranomaistoiminnasta on säädetty liikennepalvelulaissa. Seudullisen yhteistoiminnan sisällöstä muilta osin on sovittu yhteistoimintasopimuksessa. Yhteistoiminnan tavoitteena on toteuttaa kuntarajat ylittävää yhteistyötä joukkoliikenteen järjestämisessä sekä kehittää ja koordinoida seudullista joukkoliikennettä niin, että joukkoliikenteen palvelutaso paranee ja palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti ja edullisesti.

Joukkoliikenteen seudullisen yhteistoiminnan taloudesta ja kustannusten jaosta on sovittu yhteistoimintasopimuksessa. Yhteisten tutkimus- ja kehityshankkeiden kustannukset jaetaan kuntien asukaslukujen suhteessa. Organisaatiosta ja lautakuntatoiminnasta aiheutuvat kiinteät valmistelu- ja toimeenpanokustannukset jaetaan kunkin kunnan asukkaiden tekemien joukkoliikennematkojen suhteessa. Kaupunki- ja seutulippujen hintavelvoitteiden määrittämisestä aiheutuvista kustannuksista vastaa kukin kunta omalta osaltaan. PSA:n mukaisesti hankitun liikenteen kustannukset jaetaan siten, että kunnan sisäisen liikenteen nettokustannuksista vastaa kunta itse ja kuntien välisen liikenteen nettokustannukset jaetaan niiden kesken, joita ko. liikenne palvelee kuntalaisten matkustuksen (lipputulon) suhteessa.



Tampereen kaupungin organisaatioon kuuluva Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta toimii päätöksentekuelimenä Tampereen seudun joukkoliikenteessä. Lautakunnassa on 14 jäsentä, joista Tampereen kaupungin valtuusto valitsee seitsemän jäsentä ja kullekin henkilökohtaisen varajäsenen sekä muiden kuntien valtuustot kukin yhden jäsenen ja tälle henkilökohtaisen varajäsenen. Jäsenen ja varajäsenen tulee olla valtuutettu tai varavaltuutettu. Tampereen kaupunginvaltuusto valitsee asettamistaan jäsenistä puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Joukkoliikenneorganisaatio

Organisaatio 31.12.2022

JOUKKOLIIKENNE

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Liikennesuunnittelu

Suunnittelupäällikkö Juha-Pekka Häyrynen
Joukkoliikenneinsinöörit Petri Hakala, Maarit Kaartokallio
Joukkoliikenneeläimistö Juha Kortteus ja Satu-Anneli Marjeta
Suunnittelija Leena Huhtala
Asiakaspalvelusuunnittelija Maiju Lieskivi

Matkapalvelut

Asiakaspalvelupäällikkö Tanja Lehtonen
Palveluvastaava Satu-Elise Paakkonen
Palveluassistentti Toni Huitula
Suunnittelijat Mika Julkunen, Tino Nordlund, Emma Kouhia
Asiakaspalvelusihteerit Virpi Ahola-Nurmela, Ann-Sofie Hiissa, Iiris Iso-Mustajärvi, Milla Marttinen-Ahsan, Meeri Ojala, Teija Paasio, Nina Reivonen, Salla Siren

Asiakkuudenhallinta

Asiakkuuspäällikkö Riikka Salkonen
Markkinointisuunnittelija Elina Mäki
Suunnittelija Soile Lehtinen
Viestintäsuunnittelija Hanne Tamminen

Joukkoliikenteen palveluryhmä

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan toimialaan kuuluvien asioiden valmistelusta ja toimeenpanosta huolehtii Tampereen kaupungin kaupunkiympäristön palvelualueelle sijoittunut joukkoliikenteen palveluryhmä. Joukkoliikenteen palvelutilausta suunniteltaessa arvioidaan joukkoliikenteen tarve ja sen kehittyminen, suunnitellaan joukkoliikenteen linjasto ja liikennöinti sisältäen reitit, aikataulut ja pysäkkien paikat. Tilaaja suunnittelee liikenteen autokierrot ja hankkii ne tuottajilta. Tilaaja vastaa myös joukkoliikenteen tukipalvelujen kehittämisestä (rahastus- ja informaatiojärjestelmät) ja on mukana koordinoimassa muita kaupungin henkilöliikenteen palveluja (palveluliikenne, matkapalvelukeskus). Joukkoliikenteen tilaaja vastaa tariffisuunnittelusta, yhteistariffiliikenteen taloudellisesta selvityksestä (clearing), lippujen myynnistä ja myyntiverkostosta sekä joukkoliikenteen tiedotuksesta ja markkinoinnista.

Liikennöinti ja linjasto

Liikennöinti ja linjat vuonna 2022

Kesän liikennöintikausi alkoi maanantaina 6.6.2022. Aikataulut supistettiin kesän kysyntää vastaaviksi ja koululaislinjat 37, 39, 44, 46, 47 ja 86 jäivät kesätauolle. Talvikausi alkoi maanantaina 8.8.2022. Linjastoon tehtiin joitakin reittimuutoksia ja palvelutarjontaa tarkistettiin.

Nokia Arenan lähialue suljettiin useita kertoja suurten tapahtumien ajaksi liikenteeltä, jotta yleisön pääsi liikkumaan alueella turvallisesti. Vuolteenkatua liikennöivät bussilinjat siirtyivät järjestelyiden ajaksi säännöllisiksi suunnitelluille poikkeusreiteille.

Ratikan palvelu oli korvattavissa pitkittyneiden häiriöiden aikana ratikkareiteillä kulkevilla busseilla 5, 18R, 7R ja 3R.

Nyssen vyöhykkeillä liikennöidään lisäksi muiden toimijoiden suunnittelemaa ja järjestämää liikennettä. Linjoilla voi käyttää Nyssen lippuja, mutta vain Nyssen vyöhykkeillä. Valkeakoski on liitetty lippujärjestelmän osalta vyöhykkeeseen D.

Linja 1

9.8.2021 alkaen

Ratikka: Kaupin kampus – Sorin aukio

Kaupin kampus – Tays – Hippos – Kalevan kirkko – Sammonaukio – Tulli – Rautatieasema – Koskipuisto – Sorin aukio

Linja 2

5.6.2022 asti

Rauhaniemi – Pyynikintori

Rauhaniemi – Lapinniemi – Osmonmäki – Tammela – Tulli – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Pyynikintori

6.6.2022 alkaen

Rauhaniemi – Särkänniemi

Rauhaniemi – Lapinniemi – Osmonmäki – Tammela – Tulli – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Hämeenpuisto – Näsinpuisto – Särkänniemi

Linja 3

9.8.2021 alkaen

Ratikka: Hervanta – Pyynikintori

Hervantajärvi – Hervannan kampus – Hervantakeskus – Opiskelija – Pohjois-Hervanta – Hallila – Turtola – Hakametsä – Kalevanrinne – Uintikeskus – Kaleva – Sammonaukio – Tulli – Rautatieasema – Koskipuisto – Keskustori – Tuulensuu – Pyynikintori

Linja 5

9.8.2021 alkaen

Länsi-Hervanta – Vuores – Keskustori

Länsi-Hervanta – Opiskelija – Hervantakeskus – Mäyränmäki – Vuores – Lahdesjärvi – Peltolampi – Lakalaiva – Taatala – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 6

9.8.2021 alkaen

Länsi-Hervanta – Koskipuisto – Vatiala

Länsi-Hervanta – Opiskelija – Lukonmäki – Viiala – Messukylä – Aakkula – Vuohenoja – Järvensivu – Iidesjärvi – Ratina/Sorin aukio – Koskipuisto – Rautatieasema – Kaleva (Teiskontie) – Kaupin kampus – Linnainmaa – Holvasti – Leinola – Kiveliö – Vatiala

Linja 7

5.6.2022 asti

Kalkku – Tesoma – Keskustori – Hakametsä – Linnainmaa (- Nurmi)

Kalkku – Tesoma – Ristimäki – Tohlopinranta – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori – Koskipuisto – Sorin aukio – Kalevanharju – Kalevanrinne – Hakametsä – Janka – Ristinarkku – Linnainmaa (7Y – Atala – Kumpula – Olkahinen – Nurmi)

6.6.2022 alkaen

Kalkku – Tesoma – Keskustori – Hakametsä – Linnainmaa (- Nurmi)

Kalkku – Tesoma – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori – Koskipuisto – Sorin aukio – Kalevanharju – Kalevanrinne – Hakametsä – Janka – Ristinarkku – Linnainmaa (7Y – Atala – Kumpula – Olkahinen – Nurmi)

Linja 8

9.8.2021 alkaen

Pirkkala – Keskustori – Tesoma – Haukiluoma

Kyösti – Pirkkala – Haikka – Loukonlahti – Nuoliala – Pakkalankulma – Härmälä – Rantaperkiö – Vihilahti –
Hatanpää – Ratina/Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Pyynikintori – Pispala – Hyhky – Haapalinna – Epilä –
Ristimäki – Tesoma – Ikuri – Haukiluoma

Linja 9

7.8.2022 asti

Annala – Keskustori – Lentävänniemi

Maustekatu – Hikivuori – Annala – Kaukajärvi – Messukylä – Aakkula – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto –
Keskustori – Hämeenpuisto – Särkänniemi – Onkiniemi – Santalahti – Hiedanranta – Lielähti – Niemenranta –
Lentävänniemi

8.8.2022 alkaen

Annala – Keskustori – Lentävänniemi

Maustekatu – Hikivuori – Annala – Kaukajärvi – Messukylä – Aakkula – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto –
Keskustori – Pyynikintori – Amuri – Santalahti – Hiedanranta – Lielähti – Niemenranta – Lentävänniemi

Linja 10

9.8.2021 alkaen

Kaukajärvi – Keskustori – Tahmela

Kaukajärvi – Viiala – Turtola – Muotiala – Nekala – Viinikka – Ratina/Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori –
Pyynikinrinne – Pyynikki – Tahmela

Linja 11

9.8.2021 alkaen

Kaupin kampus – Ranta-Tampella – Ratina – Pirkkala

Kaupin kampus – Ranta-Tampella – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti
– Sarankulma – Toivio – Partola – Pere – Nuoliala – Haikka – Pirkkala

Linja 12

9.8.2021 alkaen

Pirkkala – Partola – Ratina – Ryydynpohja – Reuharinniemi

Vaitti – Vähäjärvi – Lepomoisio – Pirkkala – Kurikka – Linnakorpi – Partola – Messukeskus – Vihilahti – Hatanpää – Ratina – Sorin aukio – Rautatieasema – Jussinkylä – Finlayson – Amuri – Pispala – Hyhky – Hiedanranta – Lielähti – Ryydynpohja – Lintulampi – Niemi – Reuharinniemi

Linja 13

9.8.2021 alkaen

Tesoma – Lielähti – Ratinanranta – Hallila – Hervanta

Tesoma – Ikuri – Haukiluoma – Tohloppi – Lamminpää – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Särkänniemi – Hämeenpuisto – Ratinanranta – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Koivistonkylä – Hallila – Kanjoni – Opiskelija – Hervantakeskus (Insinöörinkatu) – Hermia – Lintuhytti

Linja 14

9.8.2021 alkaen

Lamminpää – Tesoma – Finlayson – Ratina – Turtola

Lamminpää – Tohloppi – Tesoma – Kaarila – Epilä – Pispala – Amuri – Finlayson – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Viinikka – Nekala – Vihioja – Koivistonkylä – Nirva – Veisu – Muotiala – Turtola

Linja 15

7.8.2022 asti

Pitkäniemi/Myllypuro – Finlayson – Höytämö

15A Myllypuro/15B Pitkäniemi – Villilä – Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Amuri – Finlayson – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Sarankulma – Peltolampi – Multisilta – Sääksjärvi – Höytämö

8.8.2022 alkaen

15A Myllypuro – Finlayson – Höytämö

Myllypuro – Villilä – Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Amuri – Finlayson – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Rautaharkko/Taatala – Lakalaiva – Peltolampi – Multisilta – Sääksjärvi – Höytämö

15B Pitkäniemi – Finlayson – Höytämö

Pitkäniemi – Villilä – Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Amuri – Finlayson – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Sarankulma – Peltolampi – Multisilta – Sääksjärvi – Höytämö

Linja 16

7.8.2022 asti

Irjala – Kaupin kampus – Hakametsä

Takahuhti – Irjala – Huikas – Ruotula – Kaupin kampus – Tays – Kissanmaa – Hakametsä

8.8.2022 alkaen

Irjala – Kaupin kampus

Takahuhti – Irjala – Huikas – Ruotula – Kaupin kampus

Linja 17

9.8.2021 alkaen

Vehmainen – Kaupin kampus

Vehmainen – Leinola – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus

Linja 18

9.8.2021 alkaen

Atala – Linnainmaa – Kaupin kampus

Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus

Linja 19

7.8.2022 asti

Hervanta – Rusko – Annala – Keskustori – Lentävänniemi

Hervanta – Hermia – Rusko – Kaipanen – Annala – Kaukajärvi – Messukylä – Aakkula – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Hämeenpuisto – Särkänniemi – Onkiniemi – Santalahti – Hiedanranta – Lielähti – Niemenranta – Lentävänniemi

8.8.2022 alkaen

Hervanta – Rusko – Annala – Keskustori – Lentävänniemi

Hervanta – Hermia – Rusko – Kaipanen – Annala – Kaukajärvi – Messukylä – Aakkula – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Pyynikintori – Amuri – Santalahti – Hiedanranta – Lielähti – Niemenranta – Lentävänniemi

Linja 26

7.6.2021 alkaen

Tesoma – Amuri – Ratina – Petsamo

Tesoma – Kaarila – Ranta-Kaarila* – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Amuri – Hämeenpuisto – Kaakinmaa – Ratinanranta – Ratina – Sorin aukio – Rautatieasema – Jussinkylä – Osmonmäki – Saukonmäki – Petsamo

Linja 27

7.6.2021 alkaen

Pispalanharju – Ratina – Järvensivu

Pispalanharju – Pyynikinharju – Kaakinmaa – Ratinanranta – Ratina – Sorin aukio – Järvensivu

Linja 28

5.6.2022 asti

Ruutana – Ratina – Ylöjärvi

Perälä – Suinula – Ruutana – Taraste – Olkahinen – Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Ratinanranta – Eteläpuisto – Kaakinmaa – Amuri – Pispala – Hyhky – Hiedanranta – Lielähti – Lamminpää – Vuorentausta – Ylöjärvi

6.6.2022 alkaen

Ruutana – Ratina – Ylöjärvi

Ruutana – Taraste – Olkahinen – Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Ratinanranta – Eteläpuisto – Kaakinmaa – Amuri – Pispala – Hyhky – Hiedanranta – Lielähti – Lamminpää – Vuorentausta – Ylöjärvi

Linja 29

7.6.2021 alkaen

Rahola – Finlayson – Risso

Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Amuri – Finlayson – Jussinkylä – Kaleva (Teiskontie) – Kaupin kampus – Kissanmaa – Uusikylä – Huikas – Pappila – Linnainmaa – Risso

Linja 30

7.8.2022 asti

Ranta-Tampella – Ratina – Pere – Nuoliala

Ranta-Tampella – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Rantaperkiö – Härmälä – Pere – Nuoliala

8.8.2022 alkaen

Ranta-Tampella – Ratina – Pere – Partola

Ranta-Tampella – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Rantaperkiö – Härmälä – Pere – Nuoliala – Partola

Linja 31

7.8.2022 asti

Ranta-Tampella – Ratina – Sarankulma – Nuoliala

Ranta-Tampella – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Sarankulma – Pakkalankulma – Nuoliala

8.8.2022 alkaen

Ranta-Tampella – Ratina – Sarankulma – Partola

Ranta-Tampella – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Sarankulma – Partola

Linja 32

8.8.2022 alkaen

Kauppi – Ristinarkku – Hakametsä

Tays Arvo – Kauppi – Tays – Kissanmaa – Uusikylä – Huikas – Ristinarkku – Messukylä – Aakkula – Vuohenoja – Hakametsä

Linja 33

Mäyränmäki – TAKK – Keskustori

Mäyränmäki – Vuores – TAKK – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 34

9.8.2021 alkaen

Pirkkala – Linnakallio – Sarankulma – TAKK

Pirkkala – Niemenmaa – Kyösti – Turri – Turkkirata – Huovin teollisuusalue – Vaitti – Linnakallio – Linnakorpi – Partola – Sarankulma – Peltolampi – Lahdesjärvi – Tampereen aikuiskoulutuskeskus (TAKK)

Linja 35

7.6.2021 alkaen

Mäyränmäki – Keskustori

Mäyränmäki – Vuores – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 36

9.8.2021 alkaen

Pirkkala – Hervanta

Pirkkala – Haikka – Nuoliala – Pakkalankulma – Härmälä – Rantaperkiö – Vihioja – Jokipohja – Muotiala – Turtola – Lukonmäki – Hervanta – Hermia

36x Pirkkala – Vaitti – Tampereen kehätie – Turtola – Lukonmäki – Hervanta – Hermia

Linja 37

9.8.2021 alkaen

Olkahinen – Hakametsä

Olkahinen – Maurinkylä – Ojala – Tasanne/Kumpula – Atala – Linnainmaa – Ristinarkku – Takahuhdin koulu – Janka – Uusikylä – Hakametsä

37X Olkahinen – Valtatie 9 – Ristinarkku – Takahuhdin koulu – Janka – Uusikylä – Hakametsä

Linja 38

7.6.2021 alkaen

Lentävänniemi – Linnainmaa – Hervanta

Lentävänniemi – Niemenranta – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Linnainmaa – Kaukajärvi – Finninmäki – Lukonmäki – Itä-Hervanta – Hermia – Hervantakeskus – Hervanta

Linja 40

5.6.2022 asti

Kangasala – Tampere

40A Pikonlinna / 40B Mobilia / 40C Mobilia – Tiihala

– Kangasala – Rekiälä – Pikkola – Suorama – Ilkko – Nattari – Liuttu – Vehmainen – Haihara – Messukylä – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori

6.6.-7.8.2022

Kangasala – Tampere

40A Pikonlinna / 40B Mobilia / 40C Kangasalan asema

– Kangasala – Rekiälä – Pikkola – Suorama – Ilkko – Nattari – Liuttu – Vehmainen – Haihara – Messukylä – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori

8.8.2022 alkaen

Kangasala – Tampere

40A Pikonlinna / 40B Mobilia / 40C Kangasalan asema / 40D Mobilia – Tiihala

– Kangasala – Rekiälä – Pikkola – Suorama – Ilkko – Nattari – Liuttu – Vehmainen – Haihara – Messukylä – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori

Linja 41

7.8.2022 asti

Kangasala – Kaupin kampus

Kangasala – Suorama – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus

8.8.2022 alkaen

Kangasala – Kaupin kampus

Mobilia – Kangasala – Suorama – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus

Linja 42

5.6.2022 asti

Kuhmoinen – Kangasala

Kuhmoinen – Poikkijärvi – Sappee – Pohja – Kuhmalahti – Sahalahti – Huutijärvi – Kangasala

42A Pohja – Kuhmalahti – Sahalahti – Kangasala

42B Pohja – Kuhmalahti – Pakkala – Sahalahti – Kangasala

42C Pohja – Kuhmalahti – Kivisalmi – Sahalahti – Kangasala

42D Pohja – Kuhmalahti – Kivisalmi – Pakkala – Sahalahti – Kangasala

42E Sahalahti – Kangasala

42F Kuhmalahti – Sahalahti – Kangasala

6.6.2022 alkaen

Kuhmoinen – Kangasala – Tampere

Kuhmoinen – Pohja – Kuhmalahti – Sahalahti – Huutijärvi – Kangasala – Suorama – Lentola – Niihama – Takahuhti – Ruotula – Tays Keskussairaala – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Sorin aukio

Linja 44

5.6.2022 asti ja 8.8.2022 alkaen

Kangasala – Valkeakoski

Kangasala – Pikkola – Ranta-Koivisto (- Alanko) – Ohtola – Kuohenmaa – Paino – Tyry – Pohjankorpi – Roukko – Antinniemi – Tallinmäki – Valkeakoski

Linja 45

5.6.2022 asti

Kangasala – Vatiala

Kangasala – Tursola – Metsäkulma (- Suorama) – Kangasalan asema – Vatiala

Linja 46

5.6.2022 asti ja 8.8.2022 alkaen

Kangasala – Perälä

Pikkola – Kangasala – Päkinmäki – Ranssila – Ruutana – Jussila – Laureeninkallio – Jussila – Ruutana – Ranssila – Suinula – Perälä

Linja 47

9.8.2021 alkaen

Orivesi – Ponsa – Kangasala

Orivesi – Ponsa – Huutijärvi – Kangasala – Rekiälä – Pikkola

Linja 48

6.6.2022 alkaen

Pohja – Sahalahti – Kangasala

48 Sahalahti (Saarioinen) – Huutijärvi – Kangasala

48A Pohja – Kuhmalahti – Pakkala – Sahalahti – Huutijärvi – Kangasala

48B Pohja – Kuhmalahti – Kivisalmi – Sahalahti (Saarioinen) – Huutijärvi – Kangasala

48C Kuhmalahti – Kivisalmi – Pakkala – Sahalahti – Huutijärvi – Kangasala

Linja 49

Orivesi – Eräjärvi – Pohja

Orivesi – Oriveden asema – Vehkalahti – Rönni – Eräjärvi – Järvenpää – Pohja

Linja 50

7.8.2022 asti

Lempäälä – Tampere

Haurala – Lempäälä – Hakkari – Moisio – Ideapark – Kulju – Sääksjärvi – Multisilta – Peltolampi – Taatala – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

8.8.2022 alkaen

Lempäälä – Tampere

Lempäälä – Hakkari – Moisio – Ideapark – Kulju – Sääksjärvi – Multisilta – Peltolampi – Taatala – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 52

7.8.2022 asti

Lempäälä – Tampere

Laasonportti – Lempäälä – Hakkari – Moisio – 52A Vanattara/52B Ruskea-ahde – Kulju – Sääksjärvi – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Pyynikintori

8.8.2022 alkaen

52A Haurala – Lempäälä – Tampere

Haurala – Lempäälä – Hakkari – Moisio – Vanattara – Kulju – Sääksjärvi – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Pyynikintori

52B Laasonportti – Lempäälä – Tampere

Laasonportti – Lempäälä – Hakkari – Moisio – Ruskea-ahde – Kulju – Sääksjärvi – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Pyynikintori

Linja 55

Vesilahti – Lempäälä – Tampere

(Narva -) – Vesilahti kk – Lempäälä – Hakkari – Moisio – Ideapark – Viinikka – Ratina

Linja 58

7.8.2022 asti

Hervanta – Ideapark

Hervanta – Koipijärvi – Sääksjärvi – Kulju – Ideapark

58X Hervanta – Koipijärvi – Valtatie 3 – Ideapark

8.8.2022 alkaen

Hervanta – Ideapark

Hervanta – Koipijärvi – Sääksjärvi – Kulju – Realpark – Ideapark

58X Hervanta – Koipijärvi – Valtatie 3 – Realpark – Ideapark

Linja 70

Nokia – Tampere

70A Keho – Vihola (70B Keho – Koskenmäki) – Nokia – Maatila – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori

70Y Nokia – Sarpatti – Villilä – Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori

Linja 71

9.8.2021 alkaen

Nokia – Tesoma – Lielähti

Harjuniitty – Taka-Lauttala – Lähdekorpi – Nokia – 71A Ilkan alue / 71B Kankaantaka – Myllypuro – Tesoma – Lielähti

Linja 72

7.8.2022 asti

Sammalisto – Vihola – Tampere

Sammalisto – Tervasuo – Ketolanmäki – Keho – Vihola – Santalahti – Onkiniemi – Särkänniemi – Näsinpuisto – Hämeenpuisto – Tuulensuu

8.8.2022 alkaen

Sammalisto – Vihola – Tampere

Sammalisto – Tervasuo – Ketolanmäki – Keho – Vihola – Santalahti – Pyyrikintori

Linja 77

Tottijärvi – Nokia

Tottijärvi – Sorva – Sammalisto – Tervasuo – Sotka – Kattilainen – Ketolanmäkimäki – Nokia

77x Tottijärvi – Ketolanmäki – Nokia

Linja 78

Sarkola – Nokia

Sarkola – Vahalahti – Suoniemi – Ruolahti – Taivalkunta – Koskenmäki – Nokia

78x Sarkola – Koskenmäki – Nokia

Linja 79

9.8.2021 alkaen

Siuro/Linnavuori – Nokia – Pirkkala

79A Siuro – Purso – Linnavuori – Korvola – Haavisto – Lauttala – Nokia – Sarpatti – Pitkäniemi – Katajala – Turri – Niemenmaa – Pirkkala

79B Linnavuori – Purso – Siuro – Korvola – Haavisto – Lauttala – Nokia – Sarpatti – Pitkäniemi – Katajala – Turri – Niemenmaa – Pirkkala

Linja 80

9.8.2021 alkaen

Ylöjärvi – Tampere

80A Moisio – Haavisto – / 80B Asuntila – Moisio – / 80C Metsäkylä – Jolkujärvi – Elovainio – Urkonmäki –
– Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Onkiniemi – Särkänniemi –
Hämeenpuisto – Keskustori – Koskipuisto – Sorin aukio

80Y Moisio – Haavisto – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi – Vuorentausta – Lamminpää – Lielähti –
Hiedanranta – Onkiniemi – Särkänniemi – Hämeenpuisto – Keskustori – Koskipuisto – Sorin aukio

Linja 82

7.8.2022 asti

Siivikkala – Lielähti – Tampere

Siivikkala – Honkasalo – Pohtola – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Onkiniemi – Särkänniemi – Näsinpuisto –
Hämeenpuisto – Tuulensuu

8.8.2022 alkaen

Siivikkala – Lielähti – Tampere

Siivikkala – Honkasalo – Pohtola – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Amuri – Pyynikintori

Linja 84

(Viljakkala –) Lakiala – Ylöjärvi

(Viljakkala –) Lakiala – Takamaa – Vastamäki – Hietasmäki – Moisio – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi

Linja 85

9.8.2021 alkaen

Kuru – Ylöjärvi

Kuru (- Parkkuu) – Poikelus – Kyrönlahti – Mutala – Moisio – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi

Linja 86

5.6.2022 asti ja 8.8.2022 alkaen

Siivikkala – Vuorentausta – Ylöjärvi

Siivikkala – Pohtola – Lielähti – Lamminpää – Vuorentausta – Pohjola – Ylöjärvi
86x Siivikkala – Teivaala – Vaasantie – Ylöjärvi

Linja 90

5.6.2022 asti

Mäntylä – Sorila – Tampere

Kämmenniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Olkahinen – Tasanne – Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

90A Sorila – Nurmi – Olkahinen – Tasanne – Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

90B Mäntylä – Kaanaa – Velaatta – Terälahti – **Maisansalo** – Kämmenniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Olkahinen – Tasanne – Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

90C Mäntylä – Kaanaa – Velaatta – Terälahti – **Teisko kko** – Kämmenniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Olkahinen – Tasanne – Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

90D Mäntylä – Kaanaa – Velaatta – **Maisansalo** – Kämmenniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

90E Mäntylä – Kaanaa – Velaatta – Terälahti – **Teisko kko** – Kämmenniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori – Pyynikintori

6.6.2022 alkaen

(Terälahti –) Kämmenniemi – Keskustori

(Terälahti -) Kämmenniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Ketara – Olkahinen – Tasanne/Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Tays Keskussairaala – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori

90x Terälahti – Kämmenniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Ketara – Valtatie 9 – Niihama – Ruotula – Tays Keskussairaala – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori

Linja 91

Aitoniemi – Sorila

Aitoniemi – Aitolahti – Sorila

Linja 92

5.6.2022 asti

Sorila – Viitapohja – Kämmenniemi

92A Kämmenniemi – Pohtola – Viitapohja – Pulesjärvi – Peuranta – Kintulampi – Sorila – Kalliojärvi – Koivuporras – Kolunkylä – Iso-Kartano – Kämmenniemi

92B Sorila – Kintulampi – Peuranta – Pulesjärvi – Viitapohja – Pohtola – Kämmenniemi – Iso-Kartano – Kolunkylä – Koivuporras – Kalliojärvi – Sorila

6.6.2022 alkaen

Sorila – Viitapohja – Kämmenniemi

Kämmenniemi – Pohtola – Viitapohja – Pulesjärvi – Peuranta – Kintulampi – Sorila

Linja 93

6.6.2022 alkaen

Mäntylä – Teisko kko – Kämmenniemi

Mäntylä – Kaanaa – Velaatta – Terälahti – Teisko kko – Kämmenniemi

Linja 94

6.6.2022 alkaen

Mäntylä – Maisansalo – Kämmenniemi

Mäntylä – Kaanaa – Velaatta – Terälahti – Maisansalo – Kämmenniemi

Linja 95

Orivesi – Tampere

95A Orivesi – Oriveden asema

95x Lepo – Orivesi – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Ratina

95KUTSU, Nyssykkä, Oriveden kutsuliikenne

Oriveden asema – Pappilankangas – Rovastinkangas – Kiikanrinne – Orivesi

Linja 101

Liikennöi vain suurimpien messutapahtumien aikaan.

Keskustori – Messukeskus

Keskustori – Koskipuisto – Ratina/Sorin aukio – Hatanpää – Vihilahti – Messukeskus

Linja 102

Liikennöi vain suurimpien messutapahtumien aikaan.

Lielähti – Tesoma – Messukeskus

Lielähti – Tohloppi – Tesoma – Myllypuro – Tampereen kehätie – Messukeskus

Linja 103

4.10.2021 alkaen

Tampere – Lentoasema

Kaakinmaa – Tuulensuu – Finlayson – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Viinikka – Tampereen kehätie – Vaitti – Lentoasema

Linja 104

Liikennöi vain Suomen Kädentaidot -messutapahtuman aikaan.

Hervanta – Messukeskus

Lintuhytti – Hermia – Länsi-Hervanta – Hervanta – Lukonmäki (Hervannan valtaväylä) – Tampereen kehätie – Messukeskus

Nysse -alueen muut linjat

Nyssen vyöhykkeillä liikennöidään lisäksi muiden toimijoiden suunnittelemaa ja järjestämää liikennettä. Linjoilla voi käyttää Nyssen lippuja, mutta vain Nyssen vyöhykkeillä. Valkeakoski on liitetty lippujärjestelmän osalta vyöhykkeeseen D.

- 43U (Pälkäne -) Kangasala – Tampere, Luopioisten Linja Oy

- 56U Lempäälä – Säijä Lempäälän kunta, koululaislinja
- 57U Lempäälä – Lastunen Lempäälän kunta, koululaislinja
- 60 Valkeakoski – Ideapark – Tampere, Valkeakosken kaupunki/Ely-keskus
- 60U Valkeakoski – Tampere, Valkeakosken Liikenne Oy
- 63 Valkeakoski – Kelho – Lempäälä, Valkeakosken kaupunki/Ely-keskus
- 64 Valkeakoski – Sointula, Valkeakosken kaupunki/Ely-keskus
- 65 Valkeakoski – Eerola – Valkeakoski, Valkeakosken kaupunki/Ely-keskus
- 66 Valkeakoski – Metsäkansa – Valkeakoski, Valkeakosken kaupunki/Ely-keskus
- 67 Valkeakoski – Sääksmäki – Ritvala, Valkeakosken kaupunki/Ely-keskus
- 68U Valkeakoski – Uskila – Pälkäne, Valkeakosken kaupunki/Ely-keskus
- 69U Valkeakoski – Valtasaari – Akaa, Valkeakosken kaupunki/Ely-keskus
- 75U Nokia – Pinsiö Nokian kaupunki, koululaislinja
- 87U Viljakkala – Ylöjärvi Ylöjärven kaupunki, koululaislinja
- 95U Orivesi – Pohjois-Orivesi, Oriveden kaupunki
- 96U Teiskon liityntäliikenne Tampereen Infra, palveluliikenne

Ratikkaa korvaavat bussilinjat

Ratikan palvelu oli korvattavissa pitkittyneiden häiriöiden aikana ratikkareiteillä kulkevilla busseilla 5, 18R, 7R ja 3R.

Linja 5 Länsi-Hervanta – Hakametsä

Linjan 5 jatkoreitti, joka otettiin tarvittaessa käyttöön ratikan 3 reitillä: Arkkitehdinkatu – Hervannan valtavyäly – Opiskelijankatu – Insinöörinkatu – Hervannan valtavyäly – Sammonkatu. Järjestely päättyi 7.8.2022 ja korvattiin linjalla 3R.

18R Kaupin kampus – Sorin aukio

Linjan 18 jatkoreitti, joka otettiin tarvittaessa käyttöön ratikan 1 reitillä: Kaupin kampus – Hippos – Sammonaukio – Sorsapuisto – Rautatieasema – Koskipuisto – Sorin aukio

7R Pyynikintori – Hakametsä

Linjan 7 poikkeusreitti, joka otettiin tarvittaessa käyttöön ratikan 3 reitillä: Pyynikintori – Aleksanterin kirkko/Metso – Keskustori – Rautatieasema – Sorsapuisto – Sampola – Kaleva – Uintikeskus – Kalevanrinne – Hakametsä

3R Hervanta – Hakametsä (- Pyynikintori)

Erillinen bussilinja, joka on suunniteltu korvaamaan ratikan 3 palvelua reitillä: Lintuhytti – Hervantajärvi – Etelä-Hervanta – Hervannan kampus – Hervantakeskus – Opiskelija – Pohjois-Hervanta – Lukonmäki (Hallila) – Turtola – Hakametsä (- Kalevanrinne – Uintikeskus – Kaleva – Sampola – Sorsapuisto – Rautatieasema – Keskustori – Metso/Aleksanterin kirkko – Pyynikintori). Valmius linjan käyttöön alkoi 8.8.2022.

Suurten tapahtumien aikaiset poikkeusreitit

Nokia Arenan lähialue suljettiin useita kertoja suurten tapahtumien ajaksi liikenteeltä, jotta yleisön pääsi liikkumaan alueella turvallisesti. Katusulku asetettiin Vuolteenkadulle, Rautatienkadulle ja Kalevantielle muun muassa jääkiekon MM-kisojen aikaan toukokuussa 2022.

Vuolteenkatua liikennöivät bussilinjat siirtyivät järjestelyiden ajaksi säännöllisiksi suunnitelluille poikkeusreiteille. Muut bussit ja raitiovaunut liikennöivät normaalisti.

Linjat 11, 12, 14, 15, 26, 30, 31 ja 103 kulkivat Finlaysonin ja Tampellan suunnasta Ratinan Aleksanterinkatua. Ratinasta ja rautatieasemalle ajettiin Suvantokadun kautta.

Linjat 2, 7, 9, 19 ja 40 liikennöivät Yliopiston ja Sorin aukion välillä Kanslerinrinteen ja Tampereen valtatieen kautta.

Linja 27 liikennöi Ratinanrannan ja Järvensivuntien välillä suoraan Tampereen valtatieä.

Linjojen 42 ja 80 lähtö- ja pääteasema oli Keskustorilla, jonne linjat ajoivat Hämeenkatua.

Linjat 28 ja 95 liikennöivät asematunnelin ja Ratinan välillä Juhannuskylän ja Aleksanterinkadun kautta. Ratinasta ja rautatieasemalle ajettiin Suvantokadun kautta.

Läntinen linjasto 2024-2025

Nyssen läntisen linjaston suunnittelu käynnistyi maaliskuussa 2022. Linjastosuunnittelun tavoitteena oli yhdistää Länsi-Tampereen ja Ylöjärven bussi- ja ratikkaliikenne yhtenäiseksi kokonaisuudeksi ja päivittää alueen palvelu suunnitellun palvelutason mukaiseksi.

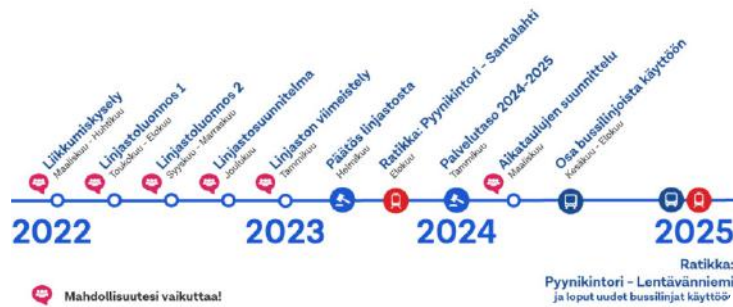
Kaikki linjastoon tehtävät muutokset eivät liittyneet suoraan Lentävänniemen ja Pyynikintorin välillä liikennöivään ratikkaan, vaan osa linjaston muutoksista kehittää ja parantaa alueellista joukkoliikennepalvelua.



Suunnittelutyön käynnistyessä keväällä päätettiin myös uudistaa Nyssen suunnitteluperiaatteet, jotka olivat vuodelta 2016. Näitä suunnitteluperiaatteita käytettiin edellisessä Nyssen isossa linjastosuunnittelussa vuosien

2018–2019 aikana.

Suunnitteluperiaatteiden tarkistaminen nähtiin ajankohtaiseksi, kun uudistettu bussilinjasto oli saatu käyttöön ja siitä oli kertynyt kokemuksia muutaman vuoden ajalta. Tärkeäksi perusajatuksiksi on nostettu asiakasymmärryksen huomioiminen, ja kyselyn avulla kerättiin asiakkaiden näkemyksiä joukkoliikenteen käyttöön keskeisesti vaikuttavista tekijöistä. Asiakaskyselyssä selvitettiin erilaisten skenaarioiden avulla suunnitteluperiaatteissa priorisoitavia asioita.



Läntinen linjastosuunnittelu käynnistettiin joukkoliikenteen käyttäjien kanssa keväällä 2022 toteuttamalla alueen asukkaille liikemääräkysely. Liikemääräkyselyyn saatiin yli 1 400 vastausta ja tuloksia hyödynnettiin myös linjastosuunnittelun eri vaiheissa.

Kesäkuussa 2022, suunnitteluperiaatteiden vahvistamisen jälkeen, julkaistiin ensimmäinen linjastoluonnos. Palautteiden pohjalta julkaistiin syyskuussa toinen linjastoluonnos. Linjastoluonnokset olivat koko ajan Nyssen verkossa nähtävillä, ja kommentteja sai antaa niin suoraan suunnittelijalle kuin julkiseen kommentointikenttään. Kahdesta linjastoluonnoksesta ja lopullisesta linjastosuunnitelmasta saatiin yli 3 000 palautetta. Lisäksi yli 20 000 ihmistä kävi tutustumassa linjastoluonnoksiin ja -suunnitelmaan verkossa. Kaikki palautteet luettiin huolellisesti ja jokaisen palautteen osalta arvioitiin vaikutus koko joukkoliikenteen järjestelmän toimivuuteen. Jokaista muutosehdotusta ei kuitenkaan voitu toteuttaa suunnitelmassa ja lopullisessa linjastokokonaisuudessa.

Verkossa tapahtuvan kommentoinnin lisäksi Nysse järjesti syksyn 2022 aikana kolme yleisötilaisuutta Ylöjärvellä 26.9., Tesomalla 4.10. ja Lielahdessa 5.10. Näiden lisäksi Nysse oli mukana seuraavissa sidosryhmien tilaisuuksissa:

- Tampereen esteettömyystyöryhmä 13.10.2022
- Tampereen eläkeläisvaltuusto 17.10.2022
- Ylöjärven tekninen lautakunta 19.10.2022
- Tampereen kaupunginhallituksen kehittämiskokous 28.11.2022
- Tampereen kaupungin johtoryhmä 24.1.2023
- Tampereen liikennetoimikunta 9.2.2023.

Yleisö- ja sidosryhmätilaisuuksien lisäksi Nysse lähetti lausuntopyynnön eri toimijoille linjastoluonnoksista.

Uusi linjastokokonaisuus hyväksyttiin Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnassa alkuvuodesta 2023. Linjastopäätöksen kautta kehitetään usealla seudun alueella palvelutason parannuksia vastaamaan seudun väestönkasvuun ja ilmastotavoitteisiin. Nyssen läntisen linjastosuunnittelun muutokset otetaan vaiheittain käyttöön vuosien 2024–2025 aikana.

Raitiotien suunnittelu

Raitiotien jatkosuunnittelu eteni vuonna 2022 niin Linnainmaan, Pirkkalan kuin Ylöjärvenkin suuntaan.

Ylöjärven haaralla tehtiin tarkentava yleissuunnitelma, jossa täsmennettiin raitiotien seudullisessa yleissuunnitelmassa määriteltyjä pysäkkien sijainteja ja radan sijaintia katutilassa sekä ratkaistiin seudullisessa yleissuunnitelmassa auki jääneitä asioita mm. raitiotien risteämistavasta Vaasantien ja pääradan kanssa. Työ valmistui joulukuussa 2022.

Hankesuunnittelu Pirkkalasta Linnainmaalle jatkui koko vuoden 2022 ajan. Vuoden aikana työstiin esimerkiksi katusuunnitelmaluonnoksia, vaikutusten arviointia, vaihtoehtoverailua, varikkoselvitystä sekä pidettiin yleisötilaisuuksia. Hankesuunnitelma on valmistumassa alkuvuodesta 2023 ja päätös hankkeen etenemisestä tehtänee keväällä 2023.



Raitiotien rakentaminen

Vuonna 2022 raitiotien rakentaminen jatkui Pyynikintorilta länteen kohti Santalahtea ja Lentävänniemeä. Rakentamistyöt saatiin päätökseen Sepänskadulla, jonne pystyttiin palauttamaan liikenne kesällä 2022. Muutenkin itse raitiotien rakentaminen Santalahteen eteni hyvin ja liikennöinnin käynnistymispäivä pystyttiin lukitsemaan elokuulle 2023. Lentävänniemessä, Niemenrannassa ja Hiedanrannassa työt etenivät myös. Lisäksi Näsisaaren täyttötyöt saatiin suoritettua loppuun.



Ratikan liikennöinnistä vastaa liikennöintialianssi, jonka muodostavat Tampereen seudun joukkoliikenne Nysse, Tampereen Raitiotie Oy ja VR. Ratikka on osa Nyssen joukkoliikenneperhettä, ja käytössä ovat Nyssen lipputuotteet ja hinnat.

Tampereen Raitiotie Oy vastaa tilaajana Tampereen raitiotieinfrastruktuurin rakentamisesta, kalustohankinnasta, rahoituksen järjestämisestä, Ratikan brändistä sekä raitiotiejärjestelmän toimivuudesta. VR:n vastuulla on raitiotien sujuvasta operoinnista: liikenteenohjaajat ja raitiovaununkuljettajat ovat VR:n palveluksessa.

Nysse-alueen junaliikenne

Tampereen seudulla toteutettiin 15.12.2019 – 30.12.2020 liikenne- ja viestintäministeriön junapilotti osana LVM:n junaliikenteen osto- ja velvoiteliikennesopimusta. Pilottiin liittyen Tampereen kaupunki ja VR-Yhtymä Oy tekivät lippuyhteistyösopimuksen, ja pilotti käynnistyi Nyssen kausilippujen käyttöönotolla VR:n liikenteessä Tampereen seudulla sekä lähi- että kaukojunaliikenteessä. Vuonna 2021 lippuvalikoimaan lisättiin mobiililiput.

Vuonna 2022 lippuyhteistyö laajeni kattamaan myös matkakortille ladatut arvoliput.



Elokuussa 2022 Nysse-alueen junaliikenteen vuorotarjonta kasvoi merkittävästi: uusia vuoropareja tuli Tampere–Nokia-välille 10 ja Tampere–Toijala-välille 5. Suurin osa uusista M-junavuoroista alkoi liikennöidä 15.8, lisäksi kolmen uuden vuoroparin liikennöinti alkoi 29.8. Nysse-alue ulottuu Tampere–Toijala -välillä Lempäälään saakka.

Uusien vuorojen ansiosta Tampere–Nokia-välillä ja Tampere–Lempäälä-välillä alkoi kulkea arkisin lähijunia varhaisesta aamusta iltaan asti, noin klo 6–22. Junien vuoroväli on noin tunti. Tampereen eteläpuolella tarjonnan muodostavat Riihimäelle ja sieltä edelleen Helsinkiin kulkevat R-junat ja Toijalaan ajettavat M-junat. Tampereen ja Nokian välille on aikataulutettu joka arkipäivälle neljä junaa, jotka käyttävät M-tunnuksen sijaan tunnusta R.

Syyskuun alusta alkaen Tampereen ja Nokian välillä ajettiin arkisin yhteensä 17 vuoroparia ja Tampere–Lempäälä-välillä seitsemän vuoroparia.



Yhteysvälit ja liput

Nyssen arvo-, kausi- ja mobiililipuilla voi kertomusvuoden aikana maksaa matkat Tampereen seudun lähi- ja kaukoliikenteessä yhteysväleillä

- Nokia – Tampere: 3 vyöhykettä, ABC
- Lempäälä – Tampere: 3 vyöhykettä, ABC
- Orivesi – Tampere: 5 vyöhykettä, ABCDE
- Tesoma – Tampere: 2 vyöhykettä, AB
- Tesoma – Nokia: 2 vyöhykettä BC.

Matkamäärät yhteysväleittäin

Lempäälä – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2022	2021	2020
Nyssen liput	48 737	19 647	17 727
VR:n liput	91 595	53 418	52 779

Nokia – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2022	2021	2020
Nyssen liput	66 370	25 290	18 251

Matkamäärät yhteysväleittäin	2022	2021	2020
VR:n liput	87 366	43 553	41 536

Orivesi keskusta – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2022	2021	2020
Nyssen liput	2 470	1 822	1 206
VR:n liput	7 900	5 538	4 806

Orivesi – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2022	2021	2020
Nyssen liput	14 028	8 657	5 994
VR:n liput	43 184	28 519	27 442

Tesoma – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2022	2021	2020
Nyssen liput	47 721	13 261	–
VR:n liput	8 074	4 894	–

Vuoden matkamäärät yhteysväleittäin yhteensä

Matkamäärät yhteensä	2022	2021	2020
Nyssen liput	179 326	68 677	43 178
VR:n liput	238 119	135 922	126 563
Yhteensä	417 445	204 599	169 741

Asiakkaiden osallistaminen

Asiakkaiden osallisuus

Asiakkaiden kanssa yhdessä kehittäminen jatkui vuonna 2022. Pääpaino osallisuudessa oli edelleen digitaalisessa vuorovaikutuksessa. Keväällä 2022 Nysse aloitti linjastosuunnittelun vuodelle 2024 läntiselle seudulle. Suunnitteluprosessi käynnistyi asiakkaita ja joukkoliikennelautakuntaa osallistaen. Yhdessä päivitettiin Nyssen käyttämät suunnitteluperiaatteet ohjaamaan linjastosuunnittelua. Asukkaiden ajatuksia kartoitettiin kyselyllä ja joukkoliikennelautakunnalle järjestettiin asian tiimoilta työpaja.

Linjastosuunnitteluprosessissa aktiivista vuorovaikutusta käytiin erityisesti läntisen linjastosuunnitelman tiimoilta. Keväällä 2022 toteutettiin läntisen alueen liikkumiskysely ja osallisuus sai jatkoa kesällä sekä syksyllä, kun suunnitelmaehdotuksia avattiin kaikille kommentoitaviksi. Ensimmäiseen linjastoluonnokseen saimme yli 800 palautetta ja seuraavassa vaiheessa yli 1 100 palautetta.



Läntisen linjastosuunnittelun yhteydessä järjestettiin alueellisia asukasilloja Ylöjärvellä 26.9., Tesomalla 4.10. sekä Lielahdessa 5.10.

Syksyllä järjestettiin myös avoin yleisötilaisuus Kämenniemen koululla 28.11.

Vyöhykejärjestelmän muutoksissa otettiin huomioon vahvasti asukasnäkökulma. Valmistelua tehtiin hyödyntäen vaikutusten ennakoarviointimallia sekä osallistaen asukkaita arvioimaan uuden vyöhykemallin helppoutta. Yhden ja kolmen vyöhykkeen järjestelmistä kerättiin ajatuksia kaikille avoimella kyselyllä 14.11.-13.12.2022. Vastauksia saatiin lähes 2 500.

Asiakastyytyväisyys

Nysse seuraa säännöllisesti asiakkaidensa tyytyväisyyttä joukkoliikenteeseen. Vuonna 2022 yleisarvosana Nysse-alueen ratikkalinjoille oli 4,2, bussilinjoille 4,0 ja bussiliityntälinjoille 4,0.

Tutkimuksen mukaan tyytyväisimmät matkustajat olivat busseissa yli 74-vuotiaat ja ratikan kyydissä alle 25-vuotiaat. Bussiliikenteessä parhaimman arvonsanan sai matkustamisen turvallisuuden tunne. Asteikolla 1–5 arvostana on yli 4,5. Vastaavasti ratikkaliikenteessä parhaimman tuloksen saivat kuljettajat, turvallisuus ja

pysäkkien kunto (4,7). Liityntäliikenteen bussilinoilla istumapaikkojen määrä arvioitiin parhaimmaksi arvosanalla 4,7.

Heikoimmat arvostamat Nysse-liikenteen käyttäjät antoivat bussiliikenteen osalta siisteydestä (4,0) ja bussien aikataulunmukaisuudesta (4,0). Ratikan käyttäjät puolestaan antoivat heikoimman arvostuksen istumapaikkojen riittävyydelle 4,2.



Yksi seurattavia tietoja on Nysse-palveluiden suosittelemuus. Vastauksen perusteella lasketaan NPS-indeksiluku (Net Promoter Score). Kyselyn mukaan vuonna 2022 suosittelemuista Nysse-linjoja olivat ratikkalinja 1 (NPS 61), ratikkalinja 3 (NPS 51), bussilinja 2 Rauhaniemeen (NPS 43), liityntälinja 18 (NPS 42) sekä bussilinja 31 Partolaan ja Ranta-Tampellaan (NPS 40). Nysse-asiakaspalvelupisteen suosittelemuus oli viime vuodelta peräti yli 62. Tulos ta voidaan pitää erinomaisena, kun NPS on 40 tai suurempi.

Nysse-asiakastyytyväisyystutkimus toteutetaan kuukausittain. Yhteensä vastaajia on joka kuukausi noin 1600. Vastaukset kerätään ratikoihin ja busseihin jalkautuen. Vuonna 2022 Nysse keräsi busseista yhteensä 15 395 ja ratikoista 3 958 vastausta. Vastaukset kerätään eri kellonaikoina ja vaihtelevissa kuormitusolosuhteissa. Nysse-kumppanina asiakaskokemustiedon keräämisessä on Roidu Oy.

Hyviä tuloksia myös kansainvälisessä tutkimuksessa

Nysse osallistuu vuosittain myös kansainväliseen Best-kyselytutkimukseen, jossa vertaillaan eurooppalaisten kaupunkiseutujen asukkaiden tyytyväisyyttä oman alueensa joukkoliikenteeseen.

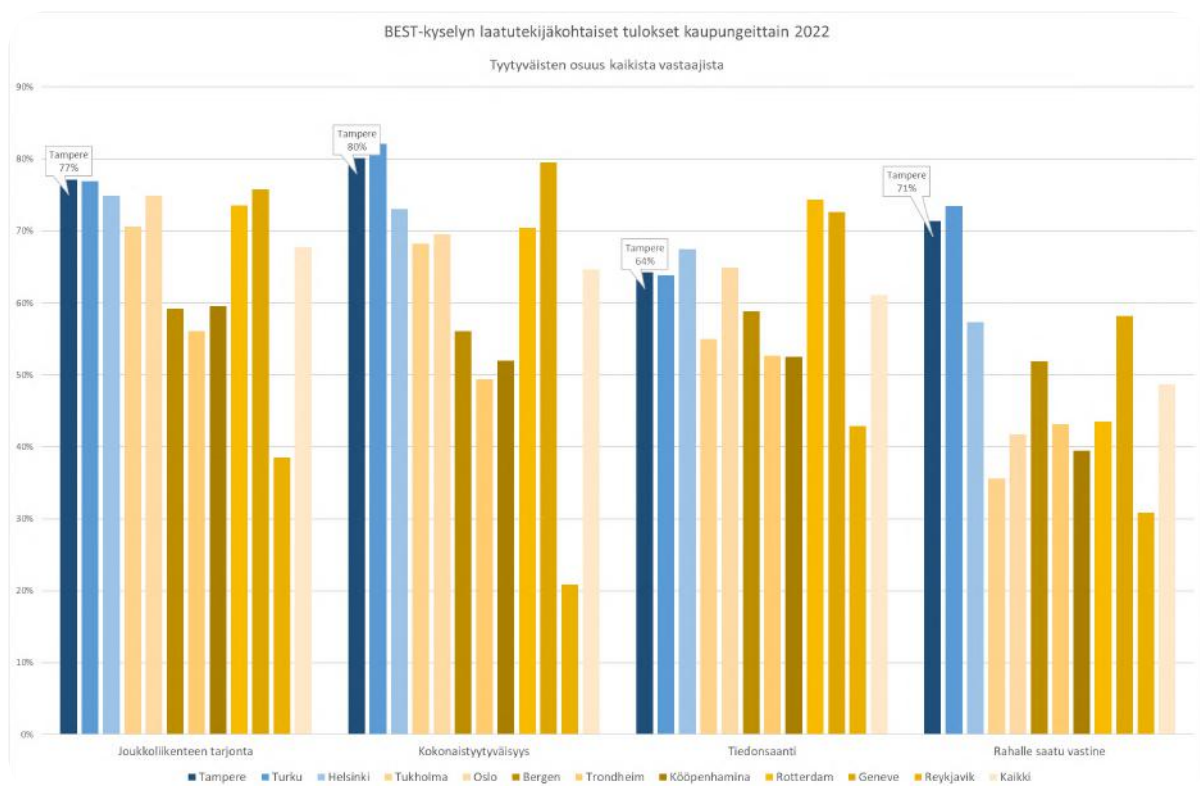
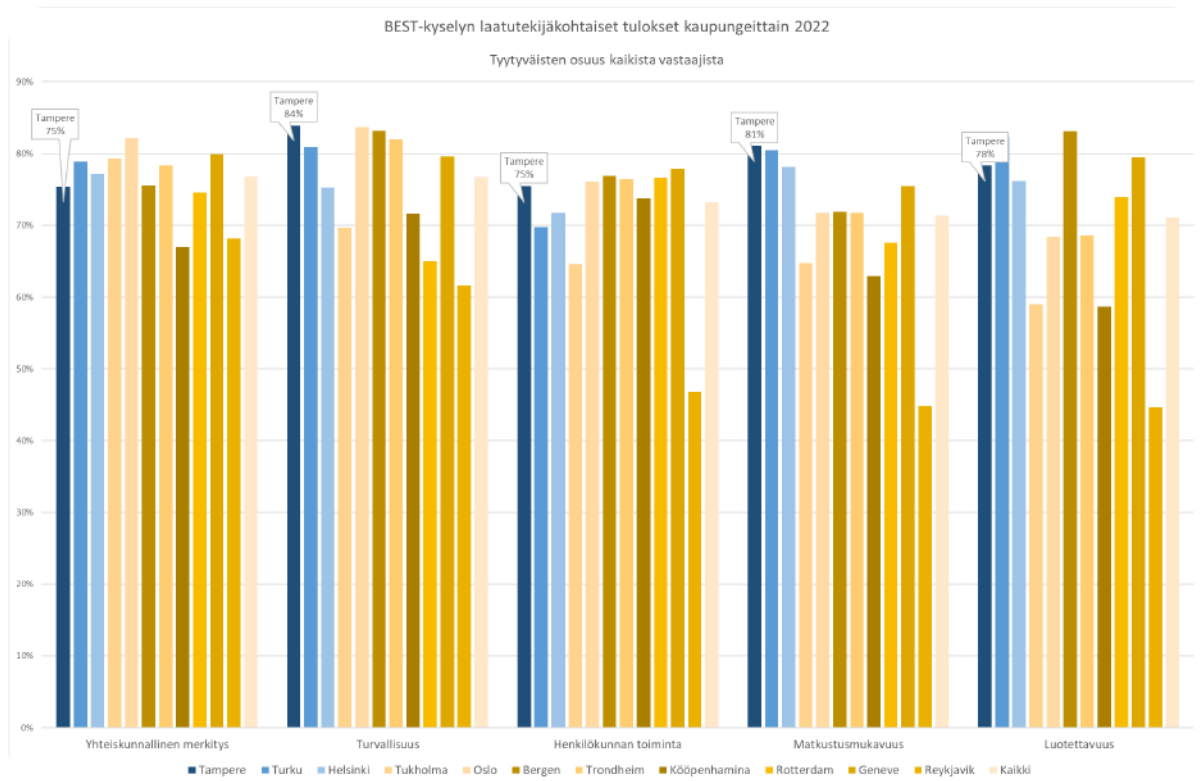
Best-tutkimuksessa (Benchmarking in European Service of Public Transport) Nysse suosittelemuus oli vuonna 2022 kaikista tutkimukseen osallistuneista Euroopan kaupungeista paras. Nysse arvioitiin parhaimmaksi myös turvallisuuden ja matkustusmukavuuden osalta. Vastaajat arvioivat joukkoliikenteen tarjonnan parhaimmaksi Turussa ja Tampereella.

Nysse-heikoin tulos kyselyssä tuli tiedonsaannissa häiriötilanteissa, joka kuitenkin oli kolme prosenttiyksikköä parempi kuin kaikkien kyselyyn osallistuneiden kaupunkien keskiarvo. Nysse on kehittänyt häiriöviestintää viime vuosina, mikä näkyi myös kyselyssä suurimpana parannuksena edellisvuoden tuloksiin.

Kyselyyn osallistuivat Tampereen lisäksi Bergen, Geneve, Kööpenhamina, Oslo, Rotterdam, Trondheim, Reykjavik ja Tukholma sekä Suomesta HSL-alue ja Turku. BEST-tutkimuksessa mitattavia laatutekijöitä ovat joukkoliikenteen tarjonta, luotettavuus, tiedonsaanti, henkilökunnan toiminta, turvallisuus, matkustusmukavuus, yhteiskunnallinen merkitys, rahalle saatu vastine, joukkoliikenteen suosittelemuus (NPS) sekä kokonaistyytyväisyys alueen joukkoliikenteeseen.

Vuoden 2022 Best-tutkimukseen vastasi 607 Tampereen alueen asukasta. Kysely tehdään nettipaneelilla ja puhelinhaastatteluilla.

Best-kyselyn laatutekijäkohtaiset tulokset kaupungeittain 2022,
Avaa kuvat klikkaamalla.



Matkaliput, hinnat ja lippujen myynti

Muutokset lippuihin ja hintoihin

Yölisä poistui kaikista matkakortille ladattavista kausilipuista (30, 90 ja 360 vuorokautta) 1.2.2022.

Lähimaksuun lisättiin 90 minuutin hintakaton rinnalle 24 tunnin hintakatto 1.2.2022.

Nyssen ja VR:n lippuyhteistyö laajeni koskemaan myös matkakortille ladattavaa arvolippua 4.4.2022.

Käteismaksaminen Nyssen busseissa ja palveluliikenteessä päättyi 6.6.2022.

Kertomusvuoden aikana kehitettiin tapahtumalipputuotteen laskutusominaisuuksia.

Ikäryhmät

Lapset	7–16-vuotiaat
Nuoret	17–24-vuotiaat
Aikuiset	25–64-vuotiaat
Seniorit	65 vuotta täyttäneet

Hinnasto 2022 (2–6 vyöhykettä)

Aikuiset 25+	2	3	4	5	6
Mobiililippu 90 min	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Mobiililippu 24 h	7 €	9 €	11 €	13 €	15 €
30 vrk, matkakortti	56 €	73 €	83 €	105 €	115 €
90 vrk, matkakortti	141 €	–	–	–	–
360 vrk, matkakortti	395 €	555 €	660 €	760 €	860 €
Arvolippu, matkakortti	2,10 €	3,40 €	4,60 €	5,90 €	7,20 €
Lähimaksu, 90 min hintakatto	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Lähimaksu, 24 h hintakatto	7 €	9 €	11 €	13 €	15 €
Kertalippu (tuote poistui 6.6.2022)	3,50 €	5,50 €	7,50 €	9,50 €	11,50 €

Nuoret 17–24	2	3	4	5	6
Mobiililippu 90 min	2,00 €	3,40 €	4,75 €	6,05 €	7,45 €
Mobiililippu 24 h	5,25 €	6,75 €	8,25 €	9,75 €	11,25 €
30 vrk, matkakortti	39 €	51 €	58 €	73 €	81 €
90 vrk, matkakortti	–	–	–	–	–
360 vrk, matkakortti	280 €	390 €	465 €	540 €	615 €
Arvolippu, matkakortti	1,52 €	2,42 €	3,30 €	4,25 €	5,10 €
Lähimaksu, 90 min hintakatto	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Lähimaksu, 24 h hintakatto	7 €	9 €	11 €	13 €	15 €
Kertalippu (tuote poistui 6.6.2022)	3,50 €	5,50 €	7,50 €	9,50 €	11,50 €

Lapset 7–16	2	3	4	5	6
Mobiililippu 90 min	1,35 €	3,35 €	3,15 €	4,05 €	4,95 €
Mobiililippu 24 h	3,50 €	4,50 €	5,50 €	6,50 €	7,50 €
30 vrk, matkakortti	28 €	36,50 €	41,50 €	52,50 €	57,50 €
90 vrk, matkakortti	–	–	–	–	–
360 vrk, matkakortti	198 €	278 €	330 €	380 €	430 €
Arvolippu, matkakortti	1,05 €	1,70 €	2,30 €	2,95 €	3,60 €
Lähimaksu, 90 min hintakatto	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Lähimaksu, 24 h hintakatto	7 €	9 €	11 €	13 €	15 €
Kertalippu (tuote poistui 6.6.2022)	1,50 €	2,50 €	3,50 €	4,50 €	5,50 €

Seniorit 65+	2	3	4	5	6
Mobiililippu 90 min	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Mobiililippu 24 h	7,00 €	9,00 €	11,00 €	13,00 €	15,00 €
30 vrk, matkakortti	56 €	73 €	83 €	105 €	115 €

Seniorit 65+	2	3	4	5	6
90 vrk, matkakortti	-	-	-	-	-
360 vrk, matkakortti	395 €	555 €	660 €	760 €	860 €
Arvolippu, matkakortti	1,16 €*	1,84 €*	2,50 €*	3,20 €*	3,90 €*
Lähimaksu, 90 min hintakatto	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Lähimaksu, 24 h hintakatto	7 €	9 €	11 €	13 €	15 €
Kertalippu (tuote poistui 6.6.2022)	3,50 €	5,50 €	7,50 €	9,50 €	11,50 €

* arvolipun hinta klo 9–14

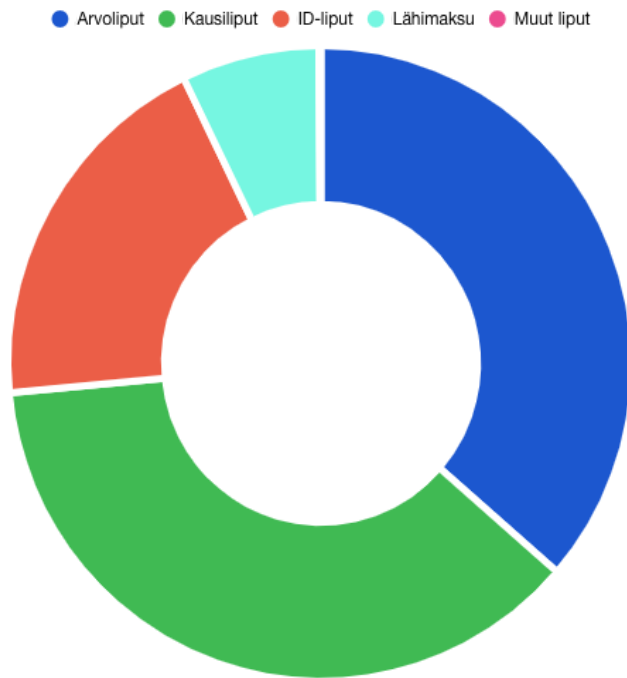
Opiskelijat 17+	2	3	4	5	6
Mobiililippu 30 vrk	42 €	55 €	63 €	79 €	87 €

Lipputulot lipputyypeittäin

Tuote	€	%
Kausiliput	18 622 148	37
Arvoliput	18 247 698	36
ID-liput	9 640 980	19
Lähimaksu	3 574 851	7
Muut liput	54 839	0,1
Yhteensä	50 140 516	

ID-liput: Nysse Mobiilin kautta myydyt liput ja ennakkokertaliput.

Muut liput: esim. tapahtumaliput ja Matkahuollon liput. Tapahtumalipputuotteen laskutusominaisuuksien kehittäminen on vielä työn alla.



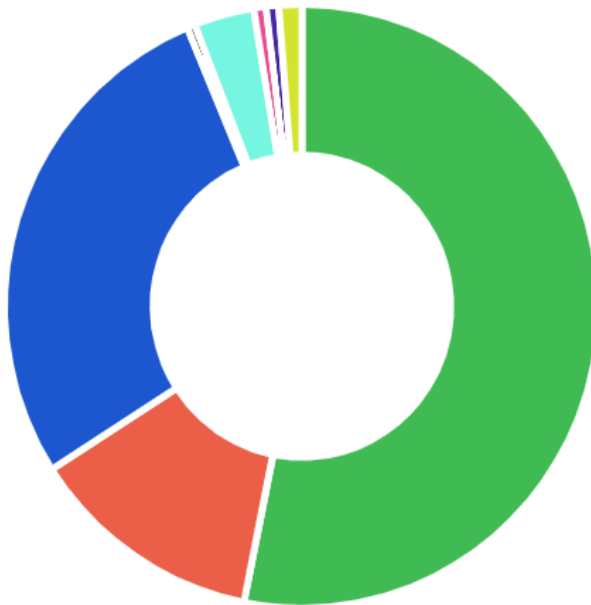
Nousut lipputyypeittäin

Tuote	Kpl	%
Kausiliput	22 652 758	53
Arvoliput	11 845 813	28
ID-liput	5 450 452	13
Lähimaksu	1 389 827	3
Rekisteröinnit	529 225	1
Tapahtumalippu	297 535	1
Muut liput	283 132	1
Käteisliput	186 413	0,4
Yhteensä	42 635 182	

ID-liput: Nysse Mobiilin kautta myydyt liput ja ennakkokertaliput.

Rekisteröinnit: esim. lastenvaunujen kanssa matkustavat ja alle 7-vuotiaat maksavan matkustajan mukana. Muut liput: esim. Matkahuollon liput.

● Kausiliput
 ● ID-liput
 ● Arvoliput
 ● Käteisliput
 ● Lähimaksu
 ● Muut liput
● Tapahtumalippu
 ● Rekisteröinnit

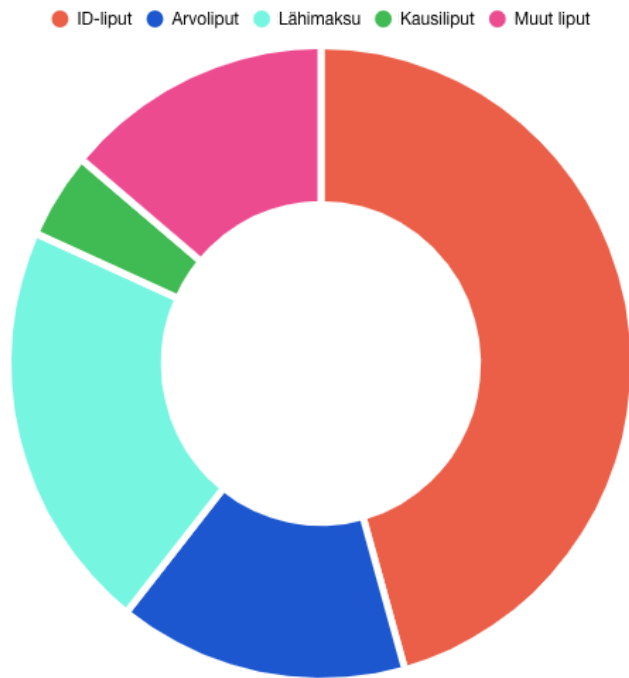


Myynti lipputyyteittäin

Tuote	Kpl	%
Kausiliput	301 739	4
Arvoliput	1 030 843	15
ID-liput	3 140 546	46
Lähimaksu	1 446 262	21
Muut liput	955 201	14
Yhteensä	6 874 591	

ID-liput: Nysse Mobiilin kautta myydyt liput ja ennakkokertaliput.

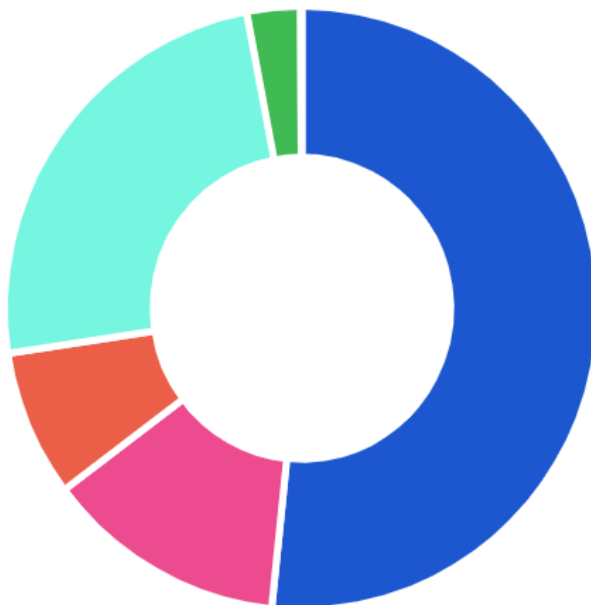
Muut liput: esim. tapahtumaliput ja Matkahuollon liput.



Lippujen myynti eri kanavissa (kpl)

Myyntikanava	Kpl	%
Nella.fi	776 896	11
Nysse Mobiili	3 059 648	45
Jälleenmyyntipisteet	466 836	7
Lähimaksu	1 446 262	21
Asiakaspalvelupiste	172 354	3
Myynti rajapinnan kautta	4 265	0,1
Yhteensä	5 926 261	

● Nysse Mobiili
 ● Nella.fi
 ● Jälleenmyyntipisteet
 ● Lähimaksu
 ● Asiakaspalvelupiste
 ● Myynti rajapinnan kautta



Lippujen myynti eri kanavissa (eur)

Myyntikanava	€	%
Nella.fi	22 849 738	45,6
Nysse Mobiili	9 394 392	18,7
Jälleenmyyntipisteet	11 748 269	23,4
Lähimaksu	3 574 851	7,1
Asiakaspalvelupiste	2 547 608	5,1
Myynti rajapinnan kautta	12 157	0,02
Yhteensä	50 140 516	

Tapahtumalipputuotteen laskutusominaisuuksien kehittäminen on vielä työn alla ja siksi tiedot puuttuvat taulukosta.

● Nella.fi ● Jälleenmyyntipisteet ● Nysse Mobiili ● Asiakaspalvelupiste ● Lähimaksu
● Myynti rajapinnan kautta



Maksu- ja informaatiojärjestelmät

Lippu- ja maksujärjestelmä

Nyssen maksujärjestelmässä tapahtui merkittäviä muutoksia, kun yöllisä poistui kaikista kausilipuista (30, 90 ja 360 vrk) ja lähimaksuun otettiin käyttöön 24 tunnin hintakatto 1.2.2022 alkaen. Lähimaksun 24 tunnin hintakatto tuli tukemaan Nysse Mobiilissa olevaa vastaavaa lippua, kun fyysiselle kortille ladattavan vuorokausilipun myynti oli lopetettu edellisenä vuonna. Toimenpiteillä valmistauduttiin kesällä tapahtuvaan käteistuotteiden poistumiseen.

Käteistuotteet poistuivat Nysse-liikenteestä kesäliikennekauteen siirryttäessä 6.6.2022. Linja-autoissa olevat kuljettajalaitteet päivitettiin vastaamaan muutosta. Käteisen poistumisen edellytyksenä oli, että jokaisesta seudun kunnasta löytyy ennakkokertalippuja myyvä myyntipiste. Myyntipisteverkosto laajeni näin ollen myös Vesilahdelle, kun sopiva myyntipiste löytyi ja myyntipisteeseen toimitettiin Nyssen Kioski-myyntilaite.



Tapahtumalippua laajennettiin vuoden 2021 lopulla Ilveksen ja Tapparannan kanssa aloitetusta Liiga-pilotista. Tapahtumalippu oli käytössä Liiga-kauden 2021–22 loppuun asti, ja yhteistyötä jatkettiin myös seuraavalle Liiga-kaudelle sekä laajennettiin muihin tapahtumiin. Pienempien tapahtumayhteistöiden lisäksi tapahtumalippu oli käytössä mm. keväällä pelatuissa jääkiekon MM-kisoissa sekä kesällä järjestetyssä Gymnaestrada-tapahtumassa. Nysse teki myös yhteistyösopimuksen Warner Music Liven kanssa: tapahtumalippu oli käytössä Nokia Arenalla järjestetyissä Mestarit- ja Suvi Teräsniska -konserteissa.



Vuoden aikana tehtyjen muutosten yhteydessä jatkettiin järjestelmäkehitystä ja suunnitteilla oleva tunnistepohjaisuuteen siirtyminen sekä clearing-järjestelmän uusiminen etenivät mm. määrittelytoilla. Lisäksi Nysseillä keskityttiin yhä enemmän raportoinnin kehittämiseen ja tehtiin valmisteluita vuoden 2023 alusta tulevaan henkilökuljetuspalvelujen väliaikaiseen arvonlisäverovapautukseen. Nella.fi-verkkopalvelun käyttämä Suomi.fi-verkkomaksupalvelu uudistettiin, joka vaati myös laajaa kehitystyötä sekä päivityksiä Nella.fi-verkkopalveluun.

Informaatio- ja suunnittelujärjestelmä

Nysse'n sähköiseen matkustajainformaatiokokonaisuuteen kuuluvat muun muassa reittiopas, bussien ja ratikoiden matkustamonäytöt, pysäkkien informaationäytöt ja Nysse.fi -sivun aikataulupalvelu. Näissä eri informaatiokanavissa näkyvät aikataulutiedot tuotetaan suunnittelujärjestelmässä ja täydennetään informaatiojärjestelmän reaaliaikatiekiedolla. Nysse on uusinnut suunnittelujärjestelmäänsä ja sen käyttöönotto toteutettiin vuonna 2022. Mtram-suunnittelujärjestelmällä tuotettiin ensimmäisen kerran aikatauludataa (GTFS) kesäliikenteeseen vuonna 2022. Järjestelmän uusimisella modernisoitiin entinen järjestelmä ja esimerkiksi

mahdollistetaan parempi valmius erilaisten poikkeusten suunnitteluun ja aikatauluihin vientiin. Asiakkaalle muutos on voinut näkyä esimerkiksi hieman muuttuneina ajoaikoina ja uudentyypisinä PDF-tulosteina.

Informaatiokokonaisuudessa edellinen vuosi 2021 sisälsi monta uuden järjestelmän käyttöönottoa. Vuonna 2022 keskityttiin pienempiin parannuksiin ja sujuvoitettiin järjestelmien käyttöä. Tällaisia toimia olivat esimerkiksi voimassa olevien tiedotteiden ja peruttujen lähtöjen koontinäköymien toteuttaminen ja sisällyttäminen Nysse.fi sivulle.

**Muutokset liikenteessä**

Palvelumuutos: raitiotien huoltotyö
Ratikka 3 kulkee kello 23-05 välillä Sorin aukio -
Hervanta. Raitiotietä huolletaan öisin reitillä
Pyynekintori - Koskipuisto.

Palvelumuutos: raitiotien huoltotyö
Ratikka 3 kulkee kello 23-05 välillä Sorin aukio -
Hervanta. Raitiotietä huolletaan öisin reitillä
Pyynekintori - Koskipuisto.

**Tiedossa olevat perutut
vuorot**

Ei peruttuja vuoroja

Ennalta perutut vuorot näkyvät reaaliaikaisissa
aikataulupalveluissa ylliviivattuina. Tiedot päivittyvät
automaattisesti myös Nysse:n poikkeusinfoon Twitteriin (ei
lakkien aikana).

Joskus matka voi keskeytyä äkillisesti, esimerkiksi teknisen vian
tai tapaturman vuoksi. Tällöin perutut vuorot eivät näy
viestintäkanavissa.

Liikenteen palvelumuutosten ja peruttujen vuorojen näkymä nysse.fi-sivustolla.

Tiedottamisessa otettiin käyttöön tiedotepohja-työkalu, joka mahdollisti helpommin ja nopeammin vakioimuotoisten tiedotteiden viestinnän eri kanaviin. Liityntäpysäköinnit saatiin paremmin mukaan reittioppaaseen ja reitityksiin.

Kortti- ja maksujärjestelmähistoria Tampereella



2022

- Käteistuotteet poistuvat
- Tapahtumalippu laajenee
- Yölisä poistuu kausilipuista
- Nella.fi-verkkopalvelun maksupalvelu uudistuu
- 24 tunnin hintakatto käyttöön lähimaksussa
- Tunnistepohjaisuuden kehitystyötä sekä clearing-järjestelmän uudistamista jatketaan

2021

- Lähimaksaminen käyttöön
- Tapahtumalippu pilottikäyttöön Ilveksen ja Tapparán kotiotteluihin Liigassa
- Opiskelijoiden 30 vrk kausilippu Nysse Mobiiliin
- Uusi asiakaspalveluohjelma ja jälleenmyyjien myyntilaite käyttöön
- Tarkastajasovellus käyttöön matkalippujen tarkastajille
- Ennakkokertalippu (QR-koodi) myyntiin asiakaspalvelussa ja myyntipisteissä
- Maksujärjestelmä tuotantokäyttöön raitiovaunuissa
- MobilePay ja operaattorimaksaminen maksutavaksi Nysse Mobiiliin
- MobilePay maksutavaksi Nella.fi -verkkopalveluun. Nysse Mobiilin saavutettavuusarvio ja sen perusteella tehdyt toimenpiteet sovellukseen.

2020

- Suomi.fi-valtuudet käyttöön matkakortin tilaamisessa Nella Nettilatauspalvelussa.
- Lähimaksamisen projekti käynnistyy
- Opiskelijoiden 30 vrk kausilipun pilotti Nysse Mobiilissa
- Sisäistä raportointia kehitetään
- Asiakaspalveluohjelman ja jälleenmyyjien laitteiden uudistamisen projekti käynnistetään.

2019

- Junapilotti käynnistyy ja laiturilukijat asennetaan asemille. Avorahastuspilotti alkaa linjalla 2. Mobiililipun ensimmäisessä vaiheessa otetaan käyttöön kerta- ja vuorokausilippu.

2018

- Matkakortinlukijoiden ja mobiililipun uusiminen alkaa.

2016

- Otetaan käyttöön uuden vyöhykemallin mukainen lippu- ja maksujärjestelmä.

2014

- Otetaan käyttöön uusia lippuja (mm. sarjaliput, Kelan koulumatkatukiliput), lippujen kelpoisuusalueita ja alennuksia laajennetaan.

2013

- Seutu+VR –lippukokeilu käynnistyy.

2012

- Nettilatauspalvelu otetaan asiakaskäyttöön.

2010

- Uuden informaatiojärjestelmän (IJ-2010) rakentaminen alkaa
- Uusi matkakortti otetaan käyttöön
- IJ-2010 -järjestelmän pilottikokonaisuus hyväksytään.

2009

- Nettilatauspalveluprojekti käynnistyy
- Uudet myyntilaitteet ja -ohjelmat latauspisteisiin
- Uudesta infojärjestelmästä solmitaan sopimus Logica Suomi Oy:n kanssa.

2007

- Päätettiin uuden matkakorttijärjestelmän hankinnasta
- Sopimus valitun laite- ja ohjelmatoimittajan Pusatec Oy:n kanssa allekirjoitetaan 29.10.2007.

2006

- Työsuhdematkalippu otetaan käyttöön.

2003

- Matkakortin arvolipulla voi maksaa sisäänpääsyn Tampereen uimahalleissa
- Mobiililippu (SMS) koekäyttöön.

1997

- Heinäkuusta 1997 lähtien vain uusi rahastusjärjestelmä on käytössä.

1996

- Matkakorttien lataus aloitetaan myös jälleenmyyntipisteissä
- Yhteistariffiliikenne alkaa 3.6.1996. Liikennelaitoksen lisäksi rahastusjärjestelmän ottavat käyttöön Väinö Paunu Oy, Länsilinjat Oy, Alhonen & Lastunen Oy (nykyinen Veolia Transport Tampere Oy), Valkeakosken Liikenne Oy, Luopioisten Linja Oy ja Helmikkala Ky.

1995

- Kortin lukijalaitteet tulevat kaikkiin liikennelaitoksen autoihin
- Matkakorttien alustus ja myynti alkaa liikennelaitoksen neuvonnoissa.

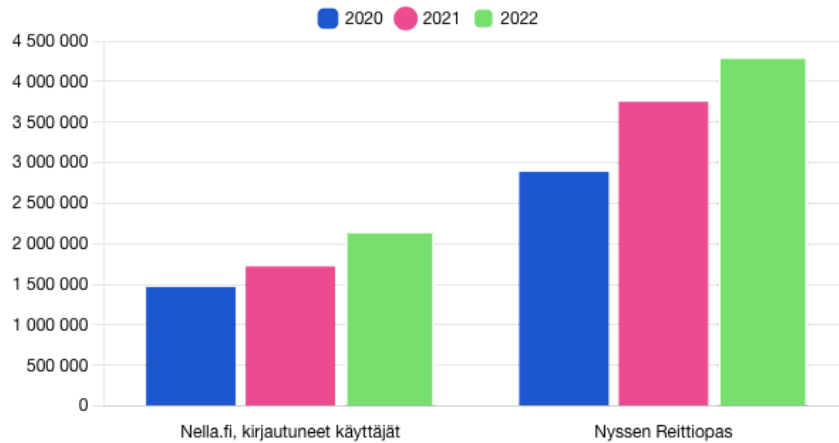
1993

- Kaupunginvaltuusto päättää uuden rahastusjärjestelmän lippulajeista ja lippujen hinnoitteluperiaatteista.

Digitaaliset palvelut

Käyttäjämäärät digipalveluissa

Palvelu	2022	2021	2020
Nella.fi, kirjautuneet käyttäjät	2 157 732	1 720 595	1 467 830
Nyssen Reittiopas	4 309 181	3 750 902	2 886 353



Nella.fi ja Nysse Mobiili

Palvelu	2022	2021	2020
Nysse Mobiili, nousut	5 321 880	527 128	1 127 297
Nysse Mobiili, myyntitapahtumat	2 997 090	461 573	981 584
Nella.fi, myyntitapahtumat	777 996	605 631	525 928
Nella Mobiili, myyntitapahtumat	153 302	97 187	71 254

Nyssellä oli 31.12.2022 seuraajia sosiaalisen median kanavilla seuraavasti:

- Facebook 10 675
- Instagram 2 902
- Twitter 1 424
- LinkedIn 163
- YouTube 168

Nysse.fi-verkkosivustolla oli kertomusvuoden aikana yhteensä yli 835 000 kävijää. Eniten nysse.fi-sivustolta etsittiin aikatauluja ja reittejä, yksittäisistä sivuista suosituin oli [nysse.fi/aikataulut-ja-reitit](https://www.nysse.fi/aikataulut-ja-reitit) (<https://www.nysse.fi/aikataulut-ja-reitit.html?state=/fi/specialday/09032023/lines>). Toiseksi eniten kävijöitä kiinnostivat lippuja ja hintoja koskevat tiedot.



Maksamisen uudistukset ja maksutavat



Keväällä käynnistettiin Monta matkustajaa, monta maksutapaa -kampanja, jolla tavoitettiin suurin osa Nysse-alueen asukkaista. Kampanja toteutettiin monikanavaisesti Nyssen omia markkinointikanavia ja muun muassa ulkomainontaa, alueellista suoramainontaa, sosiaalista mediaa ja kuntien markkinointikanavia hyödyntäen. Kevään toimenpiteissä kampanjaan sisällytettiin tieto käteismaksun poistumisesta busseissa ja palveluliikenteessä 6.6.2022 alkaen.

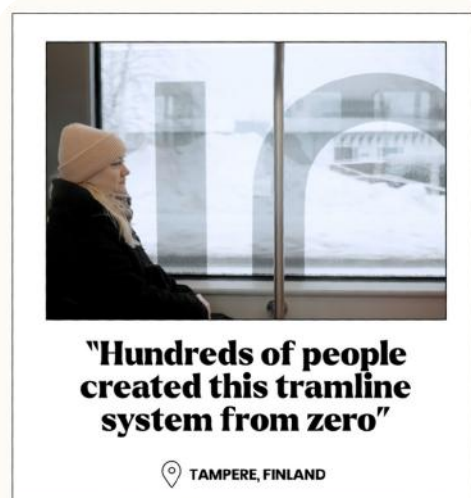
Kampanjassa toteutettiin lähimaksamisesta uutta, opastavaa materiaalia. Maksutapoja markkinoimalla haluttiin saada käteismaksua käyttävät siirtymään muihin maksutapoihin, ei muihin kulkuvälineisiin. Tavoite toteutui, sillä muiden maksutapojen osuus alkoi kasvaa jo ennen kuin käteisestä luovuttiin.

Monta matkustajaa, monta maksutapaa -kampanjan aineistoja hyödynnettiin koko loppuvuoden. Syyskuussa kampanjaa tuettiin Säästämisen kampanjalla, jossa korostettiin joukkoliikenteen edullisuutta. Säästämisen kampanja kohdennettiin autoilijoille ja kohderyhmän tavoittamiseksi kampanjassa käytettiin ulkomainontaa ja sosiaalisen median kanavia.

Kansainvälistä näkyvyyttä

Nysse oli mukana lokakuussa julkaistussa kansainvälisessä joukkoliikenneaiheisessa online-sarjassa The Way We Move. Nyssen videolla haluttiin tuoda esille, kuinka joukkoliikenteen menestystarinan voi rakentaa myös pienemmässä kaupungissa ja pienemmillä resursseilla.

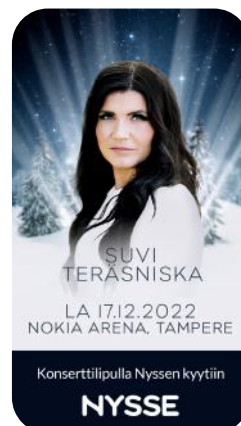
Sarjan esitti Kansainvälinen joukkoliikenneliitto UITP ja Tampereen seudun joukkoliikenteestä kertovan videon Nysselle tuotti BBC StoryWorks Commercial Productions. Sarjaa markkinoidaan kansainvälisesti pääasiassa sosiaalisen median kanavilla, ja se on nähtävillä syksyyn 2023 saakka.



Tapahtumalippu

Vuonna 2021 alkanutta tapahtumalipun pilotointia jääkiekkoseurojen Tapparán ja Ilveksen kanssa jatkettiin alkuvuonna 2022. Kokeiluun suhtauduttiin positiivisesti ja kesällä 2022 Nysse, Tappara ja Ilves allekirjoittivat sopimuksen, jonka mukaan Liiga- ja jääkiekon Mestarien Liiga CHL-otteluiden kaikki liput ja kausikortit sisältävät matkaoikeuden Nysse-liikenteessä ottelupäivinä syyskuusta 2022 lähtien. Tapahtumalippu mainostettiin jääkiekkoseurojen kanssa yhteistyössä syksystä alkaen.

Tapahtumalippu oli näkyvästi mukana myös useissa muissa Tampereella järjestetyissä tapahtumissa. Toukokuussa 2022 jääkiekon MM-kisojen Tampereella pelattavien otteluiden pääsyliput sisälsivät matkaoikeuden Nyssen kyydissä. Tapahtumalippu oli käytössä myös Gymnastrada Tampere 2022 -urheilutapahtumassa ja Helmareiden Suomi–Ruotsi-ottelussa. Syksyllä aloitettiin



yhteistyö Warner Music Liven kanssa, ja tapahtumalippu sisällytettiin Mestarit- ja Suvi Teräsniskan konsertin pääsylippuihin.

Nysse-alueen junaliikenteeseen liittyvät uudistukset näkyivät Nyssen viestinnässä ja markkinoinnissa keväällä ja syksyllä. Keväällä markkinoitiin lippu-uudistusta, kun myös Nysse-kortin arvolippu otettiin käyttöön junaliikenteessä. Elokuussa markkinoitiin junaliikenteen lisävuoroja.

Kaupunkipyörät

Kaupunkipyörrien osalta markkinoitiin uutta sovellusta ja hinnoittelumallia sekä laajempaa pyöräasemaverkostoa. Kaupunkipyöristä tehtiin käyttöön opastava video ja kaupunkipyöriä markkinoitiin etenkin digitaalisissa kanavissa ja erilaisissa opiskelijatapahtumissa. Tampereen ensimmäisen täysimittaisen kaupunkipyöräkauden avausta juhliittiin Sale-pyörä-päivässä 30.4. Tapahtuman järjesti markkinointiyhteistyökumppani Pirkanmaan Osuuskauppa. Kaupunkipyörillä tehtiin kauden 2022 aikana lähes 150 000 matkaa.



Lapset ja nuoret

Alkuvuonna huomioitiin pienempiä matkustajia, kun Nysse-alueen esikoululaisille tarjottiin mahdollisuus hankkia matkakortti ilmaiseksi Nella.fi-verkkopalvelusta.

Päiväkoti-ikäisiä lapsia nähtiin Nyssen keväällä järjestämässä tapahtumassa, jossa Kangasalan päiväkotilaiset loivat taidetta Tupatien liityntäpysäköintipaikan parkkiruutuihin. Tempauksen tavoitteena oli lisätä tietoisuutta liityntäpysäköintipaikoista sekä joukkoliikenteen matkojen ketjuttamisesta.



Alkusyksystä toteutettiin toisen asteen opiskelijoille suunnattu Kela-koulumatkatukilipun kampanjointi.

Joulukuussa toteutettiin 13–24-vuotiaille suunnattu Mun matka -kampanja, jossa korostettiin Nyssen kausilippujen edullisuutta ja helppoutta sekä sitä, miten joukkoliikenne tarjoaa nuorille mahdollisuuden itsenäiseen liikkumiseen ja elämänpiiriin laajentamiseen.



Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta toimii Tampereen, Nokian, Oriveden ja Ylöjärven kaupunkien sekä Kangasalan, Lempäälän, Pirkkalan ja Vesilahden kuntien yhteisenä seudullisena joukkoliikenteen viranomaisena Tampereen kaupunginvaltuuston ja -hallituksen alaisuudessa. Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan tehtävänä on järjestää joukkoliikenne Tampereen kaupunkiseudulla yhteistoimintana kaupunkiseudun kuntien kanssa. Yhteistoiminnan tavoitteena on toteuttaa kuntarajat ylittävää yhteistyötä joukkoliikenteen järjestämisessä sekä kehittää ja koordinoida seudullista joukkoliikennettä niin, että palvelutaso paranee ja palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti ja edullisesti.

Jäsenet ja varajäsenet vuonna 2022

Tampere	Puheenjohtaja Aleks Jäntti (Kokoomus), varajäsen Matti Ollila Varapuheenjohtaja Inna Rokosa (SDP), varajäsen Heli Lehtelä Matti Joki (Kokoomus), varajäsen Antti Ivanoff Arto Grönroos (PS), varajäsen Tomi Lehtola Kalle Kallio (SDP), varajäsen Timo Lapila Elina Sirén (Kokoomus), varajäsen Pia Nordström Hanna Hiltunen (vihreät), varajäsen Tiina Mikkonen
Nokia	Matias Välimäki (Vihreät), varajäsen Laura Lehtinen
Ylöjärvi	Juha Alhamo (PS), varajäsen Hannu Ruuska
Orivesi	Ilkka Hjerpe (SDP), varajäsen Heidi Jakara
Pirkkala	Katri Virkkunen (Kokoomus), varajäsen Roope Komppa
Vesilahti	Miia Rajala (Keskusta), varajäsen Aino-Riikka Simula
Lempäälä	Johanna Kalliomäki (Kokoomus), varajäsen Pasi Huhtala
Kangasala	Irina Tuokko (SDP), varajäsen Raimo Kouhia

Muut osallistujat:

Esittelijä: joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Tampereen seudun joukkoliikenne: suunnittelupäällikkö Juha-Pekka Häyrynen, asiakkuuspäällikkö Riikka Salkonen, suunnittelija Leena Huhtala, viestintäsuunnittelija Hanne Tamminen (tiedotusvastaava)

Nuorisovaltuuston edustajat: Milja-Maria Halme, Eetu Hukkanen

Kokoukset

Lautakunnalla oli vuoden 2022 aikana 11 kokousta, ja pöytäkirjoihin kertyi 110 pykälää. Kokoukset järjestettiin hybridimallilla, ja osallistuminen tapahtui suurimmaksi osaksi Teamsin välityksellä.

Pöytäkirjat

https://tampere.cloudnc.fi/fi-FI/Toimielimet/Tampereen_kaupunkiseudun_joukkoliikennelautakunta
(https://tampere.cloudnc.fi/fi-FI/Toimielimet/Tampereen_kaupunkiseudun_joukkoliikennelautakunta)

Talous ja tilastot

Tilinpäätös 2022

Toiminnan painopisteet ja keskeiset muutokset

Tampereen seudun joukkoliikenteessä toteutettiin vuonna 2021 historiallisen suuret muutokset. Ratikkaliikenne käynnistyi ja suuri linjastouudistus toteutui samassa yhteydessä. Muutokset on otettu hyvin vastaan ja vuoden 2022 liikennetarjontaan tehtiin pientä hienosäätöä asiakaspalautteen pohjalta. Lähivuodet joukkoliikenteessä jatketaan ainakin liikennetarjonnan osalta suhteellisen vähäisin muutoksin valmistautuen samalla Ratikan toisen osan avaamiseen Lentävänniemeen 2024-2025. Matkustuksen kasvun jatkuessa myös tarjontaa on lisättävä.

Vuoden 2022 aikana bussiliikenteen kustannustaso nousi merkittävästi. Energian hinta lähti reippaaseen nousuun jo 2021 vuoden lopulla ja helmikuussa 2022 alkanut Ukrainan sota kiihdytti nousua. Loppuvuoden 2022 aikana kustannustaso nousi vielä mm. palkkakustannusten ja inflaation vaikutuksesta.

Korona vaikutti vielä alkuvuodesta matkustukseen. Toukokuusta alkaen koronan vaikutus lieveni olennaisesti ja kysyntä lähti melko voimakkaaseen kasvuun. Vuoden lopulla oltiin nousijamäärissä jo noin 10 prosenttia edellä vuoden 2019 nousijamääriä.

Palveluryhmän talous

Joukkoliikenteen toimintakate toteutui 0,7 milj. euroa vuosisuunnitelmaa huonompana (sisältäen palvelualueen tukipalvelujen vyörytysosuudet).

Toimintatuotot toteutuivat 5,1 milj. euroa vuosisuunnitelmaa suurempana johtuen lipputulojen, seudun kuntien maksuosuuksien ja valtiontukien ennakoitua suuremmasta toteumasta. Koronapandemia vähensi matkustusta vuoden ensimmäisellä kolmanneksella. Valtio kompensoi koronan vaikutusta ja voimakasta kustannustason nousua lisäämällä valtiontukea. Koronan vaikutus ja kustannustason nousu lisäsivät seudun kuntien maksuosuuksia. Matkustus kasvoi vuoden loppua kohden mentäessä lisäten lipputuloja.

Kaupunginvaltuusto hyväksyi lokakuussa (KV 24.10.2022 § 163) suuruudeltaan 0,323 milj. euron teknisen talousarviomuutoksen yhdyskuntalautakunnan ja joukkoliikennelautakunnan raitiotien

hallintokustannusvastikkeen kohdistamiseen. Muutoksella hallintokustannusvastikkeen kohdentumista tarkennettiin lautakuntien välillä vähentämällä joukkoliikennelautakunnan vuokratuloja 0,323 milj. euroa ja kasvattamalla samalla määrällä yhdyskuntalautakunnan vuokratuloja. Muutoksen nettovaikutus palvelualueen ja kaupungin tulokseen on +/- 0 euroa. Lisäksi kaupunginvaltuusto muutti joukkoliikennelautakunnan talousarviota vähentämällä toimintatuloja 1,0 milj. euroa johtuen koronan vaikutuksista lipputulokertymään ja lisäsi toimintamenoja 4,0 milj. euroa joukkoliikenteen kustannustason nousun johdosta.

Joukkoliikenteen toimintakulut toteutuivat 5,9 milj. euroa vuosisuunnitelmaa suurempana. Muutos aiheutui pääosin voimakkaasta kustannustason noususta. Joukkoliikenteen kustannustaso nousi vuoden aikana noin yli 10 prosenttia eli noin 6 milj. euroa. Lisäksi Ratikan liikennöintialianssin kustannukset olivat noin 1,0 milj. euroa ennakoitua suuremmat.

Bruttoinvestoinnit toteutuivat 0,5 milj. euroa vuosisuunnitelmaa pienempinä ja nettoinvestoinnit 0,6 milj. euroa vuosisuunnitelmaa pienempinä. Investoinnilla rahoitetaan lippu- ja maksu- sekä infojärjestelmän pitkävaikutteisia hankintoja.

Toiminnan tavoitteet 2022

Joukkoliikenteen matkustajamäärä on palautunut vuoden 2019 tasolle

Toteuma – tavoite toteutui

Joukkoliikenteessä tehtiin vuonna 2022 yhteensä 42,6 milj. matkaa, mikä on noin 3 % enemmän kuin 2019, jolloin tehtiin noin 41,4 milj. matkaa. Tavoite toteutui.

Joukkoliikenneyhteyksiä Tampere-Pirkkalan lentoasemalle kehitetään

Toteuma – tavoite toteutui

Talviliikennekaudelle 2021-2022 toteutettiin linja 103, joka liikennöi suoraan Tampereen keskustasta Tampere-Pirkkalan lentoasemalle. Reitti kulkee keskustassa rautatieaseman ja linja-autoaseman kautta. Linjalla on yhteydet sekä lähteville, että saapuville lennoille. Omana lentoaseman yhteytenä linjan 103 vuorotarjontaa voidaan muuttaa nopeasti lentoliikenteen tarpeisiin. Palvelun markkinointia on kehitetty yhteistyössä BusinessTampereen kanssa. Tavoite toteutui.

Työntekijäkokemus on parantunut edelliseen vuoteen verrattuna

Toteuma – tavoite toteutui osittain

Työntekijäkokemuskyselyn tulokset parantuivat QWL-indeksin (Quality of Working Life) osalta edellisen vuoden joulukuun kyselyn tulokseen nähden. QWL-indeksi 12/2022: 71,7 % (12/2021: 68,4 %). Työntekijäkokemuskyselyn tulokset laskivat eNPS-arvon (employee Net Promoter Score) osalta, tulos oli 12/2022: 0,00 (12/2021: 23,08). Tavoite toteutui osittain.

Asiakaskokemus on parantunut joukkoliikenteessä edelliseen vuoteen verrattuna

Toteuma – tavoite toteutui

Joukkoliikenteen asiakaskokemuksen mittaamisessa otettiin syyskuussa 2021 käyttöön NPS-mittari. NPS mittaa asiakkaan suosittelemuhalukkuutta. Bussien osalta N PS-luku oli syys-joulukuussa 2021 24,9 ja ratikan osalta 43,0. Vuonna 2022 vastaavana ajanjaksona bussien N PS-luku oli 39,9 ja ratikan 74,8. Suosittelemuhalukkuus on bussien osalta hyvällä ja ratikan osalta erittäin hyvällä tasolla. Tavoite toteutui.

Taulukot

Palvelukokonaisuuden talous (1000 eur)

Käyttötalous (1000 euroa)	TP 2022	Muutettu TA 2022	Ero	Alkuper. TA 2022	KV:n muutokset	Muut muutokset
Toimintatuotot	65 899	60 772	5 127	61 772	-1 000	0
Toimintakulut*	-95 557	-89 698	-5 859	-86 002	-3 677	-19
Toimintakate	-29 659	-28 926	-733	-24 230	-4 677	-19

*sisältää hallinto- ja tukipalvelujen sekä paikkatiedon vyörytysosuudet

Investoinnit (1000 euroa)	TP 2022	Muutettu TA 2022	Ero	Alkuper. TA 2022	KV:n muutokset	Muut muutokset
Investointimenot	-13	-500	487	-500	0	0
Rahoitusosuudet	122	0	122	0	0	0
Nettoinvestoinnit	109	-500	609	-500	0	0

Sopimuskuntien maksuosuudet

Kunta	Maksuosuus (tuhatta euroa)	eur/asukas
Kangasala	1 913	58,03
Lempäälä	1 231	50,09
Nokia	1 369	38,71
Orivesi	234	26,18

Kunta	Maksuosuus (tuhatta euroa)	eur/asukas
Pirkkala	1 598	78,32
Vesilahti	135	29,96
Ylöjärvi	1 591	47,34
Tampere	29 333	117,77

Tilattu sopimusliikenne

Linjakilometrit

Linjakilometrit / km	2022	2021	2020	2019
TKL	7 396 117	7 946 372	8 635 999	9 240 428
Väinö Paunu Oy	2 633 490	3 763 461	4 363 209	5 224 538
Länsilinjat Oy	3 939 870	5 266 198	5 789 417	5 378 603
Pirkanmaan Tilausliikenne	7 573 074	5 429 333	3 246 291	2 104 705
Valkeakosken liikenne	28 164	90 026	152 993	156 042
Ratikka (VR Group, Tampereen Raitiotie Oy)	1 425 000	632 900	-	-
Pohjolan Liikenne Oy Ab	1 819 318	-	-	-
Vekka Group Oy	28 559	-	-	-
Atro Vuolle	-	-	-	49 607
YHTEENSÄ	24 815 428	22 495 390	22 187 909	22 104 316

Linjatunnit

Linjatunnit / h	2022	2021	2020	2019
TKL	346 740	389 583	440 393	470 626
Väinö Paunu Oy	106 352	158 108	181 817	219 599
	1 110 230	1 049 183	1 025 430	1 017 924

Linjatunnit / h	2022	2021	2020	2019
Länsilinjat Oy	179 008	224 307	231 730	214 925
Pirkanmaan Tilausliikenne	307 984	234 403	231 730	107 176
Valkeakosken liikenne	6 192	2 929	3 360	3 355
Ratikka (VR Group, Tampereen Raitiotie Oy)	88 133	39 600	-	-
Pohjolan Liikenne Oy Ab	75 089	-	-	-
Vekka Group Oy	732	-	-	-
Atro Vuolle	-	-	-	2 243
	1 110 230	1 049 183	1 025 430	1 017 924

Autopäivät

Autopäivät / pv	2022	2021	2020	2019
TKL	24 904	28 772	33 474	36 805
Väinö Paunu Oy	8 808	13 306	15 421	18 008
Länsilinjat Oy	14 642	18 079	18 132	16 885
Pirkanmaan Tilausliikenne	22 359	17 345	18 132	7 934
Valkeakosken liikenne	2 083	424	430	455
Ratikka (VR Group, Tampereen Raitiotie Oy)	5 345	2 442	-	-
Pohjolan Liikenne Oy Ab	5 061	-	-	-
Vekka Group Oy	146	-	-	-
Atro Vuolle	-	-	-	360
	83 348	80 474	79 521	80 447

Liikennöintikorvaukset

Liikennöintikorvaukset / €	2022	2021
TKL	24 018 216	24 767 053
Väinö Paunu Oy	7 016 966	9 671 330
Länsilinjat Oy	11 681 773	13 363 551
Pirkanmaan Tilausliikenne	19 978 702	13 911 586
Valkeakosken liikenne	96 449	166 718
Ratikka (VR Group, Tampereen Raitiotie Oy)	17 227 871	-
Pohjolan Liikenne Oy Ab	4 516 365	-
Vekka Group Oy	76 292	-
Atro Vuolle	-	27 000
	84 612 634	61 907 238

Tunnusluvut

Matkustajamäärät		2022	2021	2020	2019	2018	2017
nousijamäärä - sopimusliikenne	kpl/v	42 636 483	29 232 448	27 633 775	41 339 040	40 275 106	39 806 959

Tehokkuus/Taloudellisuus		2022	2021	2020	2019	2018	2017
subventioaste	%	39,3	42,4	34,7	27,6	29,0	27,4
subventio/nousija - sopimusliikenne	€/nousu	0,88	1,17	0,86	0,45	0,47	0,42
subventio/linjakm - sopimusliikenne	€/linjakm	1,55	1,47	1,07	0,85	0,89	0,80
nousijat/linjakm - sopimusliikenne	nousu/linjakm	1,8	1,3	1,2	1,9	1,9	1,9

Toiminnan laajuus		2022	2021	2020	2019	2018	2017
linjakm/asukas - sopimusliikenne	linjakm/as	59,1	57,9	55,6	56,1	55,2	57,2

Toiminnan laajuus		2022	2021	2020	2019	2018	2017
nousuja/asukas – sopimusliikenne	nousu/as	104,1	72,5	69,3	104,9	103,3	107,3
joukkoliikenteen subventio/ asukas Tampere	€/as	117,77	112,35	73,59	59,37	62,27	57,01
joukkoliikenteen subventio/asukas koko seutu	€/as	91,36	85,17	59,72	47,56	48,92	45,59

Sopimusliikenne = tilaajan tilaama liikenne

Nousu = sisältää myös vaihtomatkat

Subventio = palvelukokonaisuuden ja tilaajayksikön toimintakate

Subventioaste = kuntien rahoitusosuus / palvelukokonaisuuden ja tilaajayksikön toimintamenoilla

Linjakohtaiset tilastot

	Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti
1	Tays – Sorin aukio	VR-Group Oy	3 023 465	5 383 811	3 139 237	2 244 574	41,69
2	Rauhaniemi – Särkänniemi	TKL	849 481	1 538 819	954 770	714 010	46,40
3	Etelä-Hervanta – Keskustori – Pyynikintori	VR-Group Oy	8 465 294	11 844 059	9 733 938	2 110 121	17,82
5	Länsi-Hervanta-Keskustori	Pohjolan Liikenne Oy Ab	1 612 165	2 555 167	1 782 130	1 012 444	39,62
6	Vatjala – Länsi-Hervanta	TKL, Väinö Paunu Oy	2 388 283	4 131 477	2 640 484	1 849 166	44,76
7	Linnainmaa – Kalkku	TKL	2 214 170	3 766 089	2 415 330	1 678 259	44,56
8	Kyösti – Haukiluoma	TKL	4 050 031	5 342 179	4 599 439	1 348 095	25,23
9	Annala – Lentävänniemi	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	1 782 731	2 668 933	2 007 307	929 192	34,82
10	Kaukajärvi – Tahmela	Pohjolan Liikenne Oy Ab	1 618 529	2 492 594	1 813 503	921 638	36,98
11	Pirkkala – Tays	Länsilinjat Oy	421 378	1 257 109	480 984	846 414	67,33
12	Vaitti – Reuharinniemi	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy, TKL	899 727	2 302 894	1 018 515	1 429 630	62,08
13	Lintuhytti – Tesoma	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	1 056 538	2 551 332	1 111 119	1 599 060	62,68
14	Turtola – Lamminpää	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	809 007	1 640 977	903 411	862 385	52,55
15	Höytämö – Myllypuro/Pitkäniemi	Länsilinjat Oy	1 084 500	2 396 143	1 211 656	1 353 848	56,50

	Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti
16	Irljala – Tays	Länsilinjat Oy	224 350	863 503	224 738	674 368	78,10
17	Vehmainen – Tays	TKL	258 126	1 085 185	242 761	882 407	81,31
18	Atala – Tays	Pohjolan Liikenne Oy Ab	593 567	1 846 624	549 029	1 381 944	74,84
19	Hervanta – Lentävänniemi	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	1 822 429	2 774 281	1 965 894	1 072 037	36,84
26	Petsamo – Tesoma	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	392 732	1 124 201	437 765	750 210	66,73
27	Järvensivu – Pispalanharju	Väinö Paunu Oy	28 317	197 561	33 626	169 946	86,02
28	Ruutana – Ylöjärvi	TKL	567 732	1 718 028	669 945	1 145 657	66,68
29	Risso – Rahola	Länsilinjat Oy	927 446	1 870 803	1 048 507	966 825	51,68
30	Partola – Härmälä – Ranta- Tampella	Länsilinjat Oy	207 283	469 753	231 956	270 330	57,55
31	Partola – Sarankulma – Ranta- Tampella	Länsilinjat Oy	129 390	434 338	143 641	312 277	71,90
32	Hakametsä – Tays	Länsilinjat Oy	37 449	200 017	36 448	169 943	84,96
33	Mäyränmäki – Keskustori	TKL	109 938	263 957	121 366	159 795	60,54
34	Lahdesjärvi – Pirkkala	TKL	61 240	710 566	65 475	660 054	92,89
35	Mäyränmäki – Keskustori	TKL	146 403	257 796	162 266	117 580	45,61
36	Pirkkala – Hermia	Länsilinjat Oy	155 206	547 657	158 647	413 524	75,51
37	Olkahinen – Hakametsä	TKL	28 034	162 528	25 909	141 354	86,97
38	Hervanta – Lentävänniemi	TKL	522 027	1 485 873	535 670	1 029 342	69,28
39	Pirkkala – Höökinmäki	TKL, Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	31 805	150 914	35 802	120 917	80,12
40	Pikonlinna/Mobilia/Kangasalan asema -Kangasala – Keskustori	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	1 014 315	2 296 743	1 417 084	1 072 677	46,70
41	Kangasala – Tays	TKL, Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	187 864	826 665	250 643	614 366	74,32
42	Kuhmoinen – Sorin aukio	Väinö Paunu Oy	51 735	427 308	90 946	351 549	82,27
44	Valkeakoski – Kangasala	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy, alihankinta Valkeakosken Liikenne Oy	24 162	211 782	31 353	186 309	87,97
45	Kangasala – Vatiala	TKL, Väinö Paunu Oy	16 999	138 365	20 312	152 174	90,38
46	Suinula – Pikkola	Pirkanmaan Tilausliikenne	58 962	189 092	75 552	124 497	65,84

	Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti
		Oy					
47	Orivesi – Kangasala	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	43 591	232 443	54 805	186 539	80,25
48	Pohja – Kangasala	Väinö Paunu Oy, Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	24 537	242 504	40 757	209 062	86,21
49	Pohja – Orivesi	Väinö Paunu Oy	13 632	699 250	440 212	318 856	45,60
50	Lempäälä – Keskustori	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	827 386	1 413 537	787 990	734 241	51,94
52	Haurala/Laasonportti – Pyynikintori	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	278 026	901 932	317 977	631 132	69,98
55	Vesilahti – Tampere	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	170 734	594 237	169 340	451 160	75,92
58	Ideapark – Hervanta	TKL	41 024	816 681	451 012	427 957	52,40
70	Etelä-Nokia – Nokia – Keskustori	Väinö Paunu Oy	677 429	1 351 973	846 834	620 279	45,88
71	Harjuniitty – Tesoma – Lielähti	Länsilinjat Oy	329 860	788 616	243 978	581 802	73,78
72	Sammalisto – Pyynikintori	Länsilinjat Oy	22 539	168 444	39 542	135 331	80,34
77	Nokia – Tottijärvi	Länsilinjat Oy	36 884	161 915	30 543	136 657	84,40
78	Nokia – Sarkola	Länsilinjat Oy	13 079	342 868	81 936	274 193	79,97
79	Siuro – Linnavuori – Nokia – Pirkkala	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	112 714	1 227 312	490 402	808 032	65,84
80	Ylöjärvi – Sorin aukio	Länsilinjat Oy	792 757	1 680 286	792 694	999 519	59,49
82	Siivikkala – Pyynikintori	TKL	241 052	473 482	162 679	335 060	70,77
84	Ylöjärvi – Takamaa	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	24 317	313 644	79 008	247 253	78,83
85	Ylöjärvi – Mutala	Pirkanmaan Tilausliikenne Oy	87 930	370 598	100 870	285 539	77,05
86	Ylöjärvi – Siivikkala	TKL	37 580	835 653	261 367	614 007	73,48
90	Terälahti – Kämenniemi- Keskustori	Pohjolan Liikenne Oy Ab	396 771	703 823	275 924	468 048	66,50
91	Aitoniemi – Sorila	Pohjolan Liikenne Oy Ab	6 862	116 819	11 506	107 862	92,33
92	Kämenniemi – Viitapohja – Sorila	Pohjolan Liikenne Oy Ab	12 739	159 434	10 091	152 148	95,43
93	Mäntylä – Teisko – Kämenniemi	Pohjolan Liikenne Oy	7 419	103 163	11 367	94 191	91,30

	Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi	Lipputulot €/vuosi	Subventio/vuosi	Subventio- prosentti
		Ab					
94	Mäntylä – Teisko – Kämmenniemi	Pohjolan Liikenne Oy Ab	3 158	118 761	7 770	113 111	95,24
95KUTSU	Orivesi – Oriveden asema	Valkeakosken Liikenne Oy	1 768	39 590	1 209	38 922	98,31
103	Pirkkalan lentoasema – Tampere	Vekka Group Oy	17 377	76 291	46 086	36 498	47,84