

Tampereen seudun joukkoliikenteen vuosikertomus 2023

Nyssen vuosi 2023

Vuosi 2023 oli Nysse-liikenteessä vahvan kasvun vuosi. Matkustajamäärä kasvoi vuodesta 2022 lähes kahdeksalla miljoonalla nousulla 50,4 miljoonaan nousuun. Kasvua oli huikeat 18 prosenttia. Vuotuisen 50 miljoonan nousun lisäksi ylitettiin ensimmäistä kertaa päivittäisen 200 000 nousun rajapyykki.

Vuoden 2023 nousijamäärä oli meillä 22 prosenttia suurempi kuin koronapandemiaa edeltäneenä vuonna 2019. Helsingin ja Turun seuduilla oltiin vielä viime vuoden osalta miinuksella vuoteen 2019 verrattuna.



Keskeisiä tapahtumia



Nysse-liikenteessä ylitettiin ensimmäistä kertaa 50 miljoonan matkustajan raja.



Ratikkaliikenteen osuus Nysse-matkoista oli 29 %, yhteensä 14,7 miljoonaa matkaa.



Sähköllä liikennöitiin yhteensä 19 % Nysse-liikenteestä.



Nyssen reittipasta käytettiin vuoden aikana 5,9 miljoonaa kertaa.

Matkustajamäärä nousi 42,6
miljoonasta

50,4

miljoonaan

Subventioaste oli

42,5

prosenttia

Linjakilometrejä ajettiin

25,1

miljoonaa

Kausilipuilla tehtiin nousuista

53

prosenttia

Lipuista myytiin Nysse Mobiilin ja
Nella.fi:n kautta

55

prosenttia

Asiakastyytyväisyys kasvoi

Liikennevälineissä toteutettava asiakastyytyväisyystutkimus toi hyviä tuloksia kertomusvuonna: asiakastyytyväisyys nousi niin bussien, ratikan kuin liityntäbussien matkustajien keskuudessa. Yleisarvosana Nysse-alueen bussilinjoille oli 4,2/5, ratikkalinjoille 4,5 ja liityntäbussilinjoille 4,3.

Bussiliikenteessä parhaimman arvosanan sai matkustamisen turvallisuuden tunne ja reitin sopivuus omiin tarpeisiin (4,4/5). Ratikkaliikenteessä parhaimman tuloksen saivat pysäkkien kunto ja aikataulussa pysyminen (4,7). Liityntäliikenteessä oltiin erityisen tyytyväisiä istumapaikkojen riittävyyteen (4,6).

Kansainvälisessä Best-tutkimuksessa (Benchmarking in European Service of Public Transport) Nyssen suosittelemuus oli kaikista tutkimukseen osallistuneista Euroopan kaupungeista paras. Nysse arvioitiin parhaimmaksi myös turvallisuuden, luotettavuuden, matkustusmukavuuden sekä joukkoliikenteen tarjonnan osalta.



Nysse-liikenteen käyttövoimat

Bussiliikenteen päivitettyjen hankintalinjausten mukaisesti kaikissa uusissa hankintasopimuksissa hyödynnetään puhtaita käyttövoimia eli sähköä, uusiutuvaa dieseliä tai biokaasua,

Vuonna 2023 sähköllä liikennöitiin yhteensä 19 % Nysse-liikenteestä. Bussiliikenteessä sähkön osuus käyttövoimista oli 14 %. Uusiutuvan dieselin osuus bussiliikenteestä oli 3 %.

Fossiilisen polttoaineen osuus Nysse-liikenteen käyttövoimista pienenee vähitellen uusien kilpailutusten myötä. Viime vuonna osuus oli 78 %.



Talous ja tilastot

Vahva matkustajamäärän kasvu näkyi vuoden 2023 talouden toteumassa ennakoitua suurempina lipputuloina, mutta myös liikenteen lisäystarpeena voimakkaan kustannusnousun ohella. Toimintakate toteutui kuitenkin 1,2

miljoonaa euroa vuosisuunnitelmaa parempana.

Toimintatuotot toteutuivat 7,4 milj. euroa vuosisuunnitelmaa suurempana johtuen lipputulojen, seudun kuntien maksuosuuksien ja Kelan koulumatkatukilippuun maksaman tuen ennakoitua suuremmasta toteumasta.



Joukkoliikennejohtajan katsaus



Vahva kasvun vuosi

Mika Periviita
Joukkoliikennejohtaja

Vuosi 2023 oli Nysse-liikenteessä vahvan kasvun vuosi. Matkustajamäärä kasvoi vuodesta 2022 lähes kahdeksalla miljoonalla nousulla 50,4 miljoonaan nousuun. Kasvua oli huikeat 18 prosenttia. Vuotuisen 50 miljoonan nousun lisäksi ylitettiin ensimmäistä kertaa päivittäisen 200.000 nousun rajapyykki. Ylitys tapahtui perjantaina 27. päivä lokakuuta, jolloin Tampereen keskustassa pelattiin jääkiekon paikallisesti ja avattiin Valoviikot. Hyvä viikonpäivä tapahtumineen Nyssele.

Vuoden 2023 nousijamäärä oli meillä 22 prosenttia suurempi kuin koronapandemiaa edeltäneenä vuonna 2019. Helsingin ja Turun seuduilla oltiin vielä viime vuoden osalta miinuksella vuoteen 2019 verrattuna.

Kasvua oli myös asiakastytyväisyydessä, mikä nousi niin bussien, ratikan kuin liityntäbussien matkustajien keskuudessa. Yleisarvosana Nysse-alueen bussilinjoille oli 4,2/5, ratikkalinjoille 4,5 ja liityntäbussilinjoille 4,3. Kansainvälisessä Best-tutkimuksessa (Benchmarking in European Service of Public Transport) Nysse suositeluhaluukkuus oli kaikista tutkimukseen osallistuneista Euroopan kaupungeista paras.

Kasvun taustalla on usein pitkäjänteinen työ, mikä pätee hyvin meidän matkustajamäärien kuin asiakastytyväisyydenkin kasvun osalta. Nyt niitämme satoa ja nähtävissä on, että sadonkorjuuta on vielä pidemmän aikaa.

Ratikkaliikenne laajeni Santalahteen 7. elokuuta talviliikennekauden käynnistyessä. Uusina pysäkkeinä otettiin käyttöön Särkänniemi, Tikkutehdas ja Santalahti. Rakennustyöt jatkuivat Lentävänniemen haaralla ja liikenne

Lentävänniemeen alkaa 7. tammikuuta 2025. Tähän valmistautumiseksi Nyssen läntinen linjastosuunnitelma vuosille 2024–2025 hyväksyttiin Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnassa kertomusvuoden helmikuussa.

Raitiotien jatkosuunnittelu eteni Pirkkalan ja Linnainmaan ratahaaroilla. Pirkkala-Linnainmaa-ratikan hankesuunnitelma valmistui helmikuussa 2023 ja sen pohjalta huhtikuussa 2023 Pirkkalan kunnanvaltuusto ja Tampereen kaupunginvaltuusto päättivät toteutussuunnittelun käynnistämisestä.

Lakot ja muun muassa kuljettajapulasta johtuvat poikkeustilanteet näkyivät Nyssen viestinnässä merkittävästi vuonna 2023. Reittiopas työkaluna ja yhteistyöprosessi liikenneitsijöiden kanssa infon hallinnassa osoittautuivat viimeistään vuoden 2023 lukuisissa häiriötilanteissa oivaksi matkustajan arjen sujuvuuden turvaksi.

Vahva matkustajamäärän kasvu näkyi vuoden 2023 talouden toteumassa ennakoitua suurempina lipputuloina, mutta myös liikenteen lisäystarpeena voimakkaan kustannusnousun ohella. Toimintakate toteutui kuitenkin 1,2 miljoonaa euroa vuosisuunnitelmaa parempana. Satokausi 2023 oli hyvä.

Joukkoliikennejärjestelmä Tampereen kaupunkiseudulla

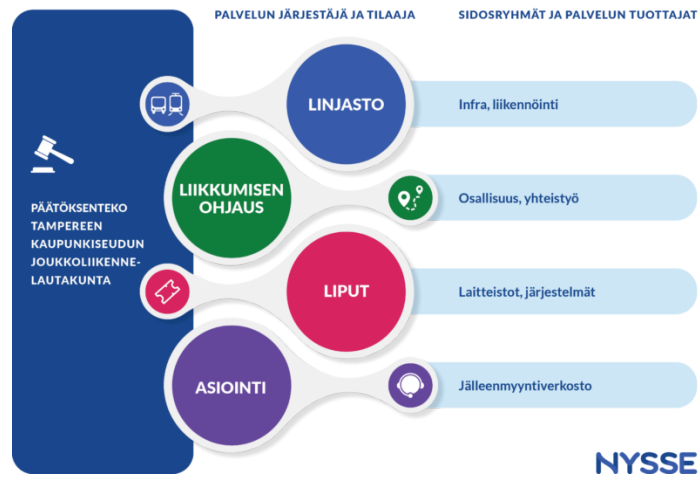
Joukkoliikenteen seudullinen yhteistoiminta

Tampereen kaupunki toimii EU:n palvelusopimusasetuksen sekä kansallisen joukkoliikennelain mukaisena toimivaltaisena viranomaisena Kangasalan, Lempäälän, Nokian, Oriveden, Pirkkalan, Tampereen, Vesilahden ja Ylöjärven kuntien muodostamalla alueella. Seudullinen yhteistoiminta käynnistyi 1.1.2011 ja se sisältää toimivaltaisen viranomaisen tehtävien lisäksi sopijakuntien keskenään sopimat joukkoliikenteeseen liittyvät tehtävät.

Tampereen kaupunkiseudulla joukkoliikenteen järjestämistapa muuttui 30.6.2014 alkaen Pirkkalassa, Lempäälässä, Vesilahdella, Kangasalla ja Nokialla sekä 6.6.2016 alkaen Ylöjärvellä. Samassa yhteydessä 6.6.2016 alkaen otettiin käyttöön koko kaupunkiseudun kattava uusi yhtenäinen, vyöhykkeisiin perustuva lippu- ja tariffijärjestelmä.

Joukkoliikenteen viranomaistoiminnasta on säädetty liikennepalvelulaissa. Seudullisen yhteistoiminnan sisällöstä muilta osin on sovittu yhteistoimintasopimuksessa. Yhteistoiminnan tavoitteena on toteuttaa kuntarajat ylittävää yhteistyötä joukkoliikenteen järjestämisessä sekä kehittää ja koordinoida seudullista joukkoliikennettä niin, että joukkoliikenteen palvelutaso paranee ja palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti ja edullisesti.

Joukkoliikenteen seudullisen yhteistoiminnan taloudesta ja kustannusten jaosta on sovittu yhteistoimintasopimuksessa. Yhteisten tutkimus- ja kehityshankkeiden kustannukset jaetaan kuntien asukaslukujen suhteessa. Organisaatiosta ja lautakuntatoiminnasta aiheutuvat kiinteät valmistelu- ja toimeenpanokustannukset jaetaan kunkin kunnan asukkaiden tekemien joukkoliikennematkojen suhteessa. Kaupunki- ja seutulippujen hintavelvoitteiden määrittämisestä aiheutuvista kustannuksista vastaa kukin kunta omalta osaltaan. PSA:n mukaisesti hankitun liikenteen kustannukset jaetaan siten, että kunnan sisäisen liikenteen nettokustannuksista vastaa kunta itse ja kuntien välisen liikenteen nettokustannukset jaetaan niiden kesken, joita ko. liikenne palvelee kuntalaisten matkustuksen (lipputulojen) suhteessa.



Tampereen kaupungin organisaatioon kuuluva Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta toimii päätöksentekuelimenä Tampereen seudun joukkoliikenteessä. Lautakunnassa on 14 jäsentä, joista Tampereen kaupungin valtuusto valitsee seitsemän jäsentä ja kullekin henkilökohtaisen varajäsenen sekä muiden kuntien valtuustot kukin yhden jäsenen ja tälle henkilökohtaisen varajäsenen. Jäsenen ja varajäsenen tulee olla valtuutettu tai varavaltuutettu. Tampereen kaupunginvaltuusto valitsee asettamistaan jäsenistä puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Joukkoliikenneorganisaatio

Joukkoliikenteen palveluryhmä

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan toimialaan kuuluvien asioiden valmistelusta ja toimeenpanosta huolehtii Tampereen kaupungin kaupunkiympäristön palvelualueelle sijoittunut joukkoliikenteen palveluryhmä. Joukkoliikenteen palvelutilausta suunniteltaessa arvioidaan joukkoliikenteen tarve ja sen kehittyminen, suunnitellaan joukkoliikenteen linjasto ja liikennöinti sisältäen reitit, aikataulut ja pysäkkien paikat. Tilaaja suunnittelee liikenteen autokierrot ja hankkii ne tuottajilta. Tilaaja vastaa myös joukkoliikenteen tukipalvelujen kehittämisestä (maksu- ja informaatiojärjestelmät) ja on mukana koordinoimassa muita kaupungin henkilöliikenteen palveluja (palveluliikenne, matkapalvelukeskus). Joukkoliikenteen tilaaja vastaa tariffisuunnittelusta, yhteistariffiliikenteen taloudellisesta selvityksestä (clearing), lippujen myynnistä ja myyntiverkostosta sekä joukkoliikenteen tiedotuksesta ja markkinoinnista.

Organisaatio 31.12.2023

JOUKKOLIIKENNE

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Liikennepalvelut

Suunnittelupäällikkö Juha-Pekka Häyrynen

Joukkoliikenneinsinöörit Petri Hakala

Suunnittelija Leena Huhtala

Asiakaspalvelusuunnittelija Maiju Lieskivi

Sopimushallinta

Joukkoliikenteen sopimuspäällikkö Maarit Kaartokallio
Joukkoliikenneinsinööri Sanna Pasanen
Joukkoliikennelogistikot Juha Kortteus ja Satu-Anneli Marjeta

Matkapalvelut

Kehittämispäällikkö Tanja Lehtonen
Palveluvastaava Iiris Iso-Mustajärvi
Palveluassistentti Toni Huitula
Suunnittelijat Mika Ahmavuo, Tino Nordlund, Emma Kouhia
Asiakaspalvelusihteerit Virpi Ahola-Nurmela, Ann-Sofie Hiissa, Erja Ketonen, Milla Marttinen-Ahsan, Teija Paasio,
Nina Reivonen, Salla Sirén, Taina Åback

Asiakkuudenhallinta

Asiakkuuspäällikkö Riikka Salkonen
Markkinointisuunnittelija Elina Mäki
Suunnittelija Soile Lehtinen
Viestintäsuunnittelija Hanne Tamminen

Liikennöinti ja linjasto

Liikennöinti ja linjat vuonna 2023

Vuonna 2023 liikennöitiin kolmen eri liikennöntikauden linjastoilla:

- talvikauden 2022–2023 linjasto oli voimassa 4.6.2023 asti
- kesäkauden 2023 linjasto oli voimassa 5.6.-6.8.2023
- talvikauden 2023–2024 linjasto otettiin käyttöön 7.8.2023.

Reittimuutoksia tehtiin vuoden aikana linjoille 3, 7Y, 11, 12, 14, 15, 18, 26, 29, 30, 31, 34, 36, 37, 39, 70, 71, 72 ja 80. Uutena linjana aloitti Nokialla linja 73.

Kesäkaudella tauolla olivat linjat 15A, 37 ja 37x, 39, 40D, 44, 46, 47, 49 (reittiosuus Orivesi – Eräjärvi), 72, 77 (reittiosuus Tottijärvi – Sammalisto), 77x, 78 ja 78x, 79B:n reittiosuus Nokia – Pirkkala, 84A, 85A sekä 86 ja 86x.

Ratikan palvelu oli korvattavissa pitkittyneiden häiriöiden aikana ratikkareiteillä kulkevilla busseilla 18R Kaupin kampus – Sorin aukio, 7R Pyynikintori – Hakametsä tai 3R Hervanta – Hakametsä.

Kertomusvuoden aikana liikennehenkilökunnan työtaistelutoimet vaikuttivat joukkoliikenteeseen 1.-3.3., 23.11. ja 14.12:

- Lakko pysäytti noin puolet bussiliikenteestä 1.-3.3.2023. Lakon piirissä olivat Länsilinjat, Paunu, Pirkanmaan Tilausliikenne ja Pohjolan Liikenne.
- Poliittinen mielenilmaus 23.11.2023 koski kaikkea Nyssen bussi- ja ratikkaliikennettä. Lakonalaisista bussivuoroista ajettiin lopulta hieman yli viidennes. Ratikka ei liikennöinyt. Matkustajia oli noin 14 % Nyssen normaalin arkipäivän matkustajamäärästä.
- Poliittinen mielenilmaus 14.12.2023 koski kaikkea Nyssen bussi- ja ratikkaliikennettä. Lakonalaisista bussivuoroista ajettiin lopulta noin viidennes. Ratikka ei liikennöinyt. Matkustajia oli noin 13 % Nyssen normaalin arkipäivän matkustajamäärästä.

Nyssen vyöhykkeillä liikennöidään lisäksi muiden viranomaisten tai kuntien ostoliikennesopimuksiin perustuvaa tai markkinaehtoista liikennettä. Vastuu näiden linjojen suunnittelusta ja järjestämisestä kuuluu liikennöitsijälle tai liikenteen tilaajalle. Linjoilla voi käyttää Nyssen lippuja, mutta vain Nyssen vyöhykkeillä. Valkeakoski on liitetty lippujärjestelmän osalta vyöhykkeeseen D.

Linja 1

Ratikka: Kaupin kampus – Sorin aukio

Kaupin kampus – Tays – Hippos – Kalevan kirkko – Sammonaukio – Tulli – Rautatieasema – Koskipuisto – Sorin aukio

Linja 2

Rauhaniemi – Särkänniemi

Rauhaniemi – Lapinniemi – Osmonmäki – Tammela – Tulli – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Hämeenpuisto – Näsinpuisto – Särkänniemi

Linja 3 (ratikka)

6.8.2023 asti: Hervanta – Pyynikintori

Hervantajärvi – Hervannan kampus – Hervantakeskus – Opiskelija – Pohjois-Hervanta – Hallila – Turtola – Hakametsä – Kalevanrinne – Uintikeskus – Kaleva – Sammonaukio – Tulli – Rautatieasema – Koskipuisto – Keskustori – Tuulensuu – Pyynikintori

7.8.2023 alkaen: Hervanta – Santalahti

Hervantajärvi – Hervannan kampus – Hervantakeskus – Opiskelija – Pohjois-Hervanta – Hallila – Turtola – Hakametsä – Kalevanrinne – Uintikeskus – Kaleva – Sammonaukio – Tulli – Rautatieasema – Koskipuisto – Keskustori – Tuulensuu – Pyynikintori – Särkänniemi – Tikkutehdas – Santalahti

Linja 5

Länsi-Hervanta – Vuores – Keskustori

Länsi-Hervanta – Opiskelija – Hervantakeskus – Mäyränmäki – Vuores – Lahdesjärvi – Peltolampi – Lakalaiva – Taatala – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 6

Länsi-Hervanta – Koskipuisto – Vatiala

Länsi-Hervanta – Opiskelija – Lukonmäki – Viiala – Messukylä – Aakkula – Vuohenoja – Järvensivu – Iidesjärvi – Ratina/Sorin aukio – Koskipuisto – Rautatieasema – Kaleva (Teiskontie) – Kaupin kampus – Linnainmaa – Holvasti – Leinola – Kiveliö – Vatiala

Linja 7

Kalkku – Tesoma – Keskustori – Hakametsä – Linnainmaa (- Nurmi)

Kalkku – Tesoma – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori – Koskipuisto – Sorin aukio – Kalevanharju – Kalevanrinne – Hakametsä – Janka – Ristinarkku – Linnainmaa (7Y – Atala – Kumpula – Olkahinen – Nurmi)

Linjan 7Y reitti siirtyi Atalassa Nikinväylältä Aitolahdentielle ja Atanväylälle 7.8.2023.

Linja 8

Pirkkala – Keskustori – Tesoma – Haukiluoma

Kyösti – Pirkkala – Haikka – Loukonlahti – Nuoliala – Pakkalankulma – Härmälä – Rantaperkiö – Vihilahti – Hatanpää – Ratina/Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Pyynikintori – Pispala – Hyhky – Haapalinna – Epilä – Ristimäki – Tesoma – Ikuri – Haukiluoma

Linja liikennöi pitkäaikaisella poikkeusreitillä Tesoman ja Epilän välillä 8.5.–10.8.2023. Reitti kulki Kaarilan kautta Tohlopinrannan työmaan vuoksi.

Linja 9

Annala – Keskustori – Lentävänniemi

Maustekatu – Hikivuori – Annala – Kaukajärvi – Messukylä – Aakkula – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Pyynikintori – Amuri – Santalahti – Hiedanranta – Lielähti – Niemenranta – Lentävänniemi

Linja 10

Kaukajärvi – Keskustori – Tahmela

Kaukajärvi – Viiala – Turtola – Muotiala – Nekala – Viinikka – Ratina/Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Pyynikinrinne – Pyynikki – Tahmela

Linja liikennöi pitkäaikaisella poikkeusreitillä Tahmelassa 10.5. – 2.10.2023. Reitti katkaistiin Tahmelan urheilukentän kohdalle Tahmelan katuremontista johtuen.

Linja 11

6.8.2023 asti: Tays Arvo – Ranta-Tampella – Ratina – Pirkkala

Kaupin kampus – Ranta-Tampella – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Sarankulma – Toivio – Partola – Pere – Nuoliala – Haikka – Pirkkala

7.8.2023 alkaen: Tays Arvo – Ranta-Tampella – Ratina – Toivio – Pere

Kaupin kampus – Ranta-Tampella – Jussinkylä/Kyttälä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää – Vihilahti – Sarankulma – Toivio – Partola – Pere

Linjan reitti siirtyi Tampereen keskustassa Jussinkylän ja Kyttälän alueilla Satakunnankadulta Rongankadulle 4.12.2023.

Linja 12

Pirkkala – Partola – Ratina – Ryydynpohja – Reuharinniemi

Vaitti – Vähäjärvi – Lepomoisio – Pirkkala – Kurikka – Linnakorpi – Partola – Messukeskus – Vihilahti – Hatanpää – Ratina – Sorin aukio – Rautatieasema – Jussinkylä – Finlayson – Amuri – Pispala – Hyhky – Hiedanranta – Lielähti – Ryydynpohja – Lintulampi – Niemi – Reuharinniemi

Poikkeusreitti Niemen alueella 5.6.–6.8.2023. Isoniemenkadun ja Lentävänniemenkadun välillä ajettiin Lielahdenkatua työmaasta johtuen.

Linjan reitti siirtyi Tampereen keskustassa, Jussinkylän ja Kyttälän alueilla Satakunnankadulta Rongankadulle 4.12.2023.

Linja 13

Tesoma – Lielähti – Ratinanranta – Hallila – Hervanta

Tesoma – Ikuri – Haukiluoma – Tohloppi – Lamminpää – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Särkänniemi – Hämeenpuisto – Ratinanranta – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Koivistonkylä – Hallila – Kanjoni – Opiskelija – Hervantakeskus (Insinöörinkatu) – Hermia – Lintuhytti

Linja 14

Lamminpää – Tesoma – Finlayson – Ratina – Turtola

Lamminpää – Tohloppi – Tesoma – Kaarila – Epilä – Pispala – Amuri – Finlayson – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Viinikka – Nekala – Vihioja – Koivistonkylä – Nirva – Veisu – Muotiala – Turtola

Linjan reitti siirtyi Tampereen keskustassa, Jussinkylän ja Kyttälän alueilla Satakunnankadulta Rongankadulle 4.12.2023.

Linja 15

15A Myllypuro – Finlayson – Höytämö

Myllypuro – Villilä – Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Amuri – Finlayson – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Rautaharkko/Taatala – Lakalaiva – Peltolammi – Multisilta – Sääksjärvi – Höytämö

15B Pitkäniemi – Finlayson – Höytämö

Pitkäniemi – Villilä – Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Amuri – Finlayson – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Sarankulma – Peltolammi – Multisilta – Sääksjärvi – Höytämö

Linjan reitti siirtyi Tampereen keskustassa, Jussinkylän ja Kyttälän alueilla Satakunnankadulta Rongankadulle 4.12.2023. Linja 15A oli kesätauolla 5.6.–6.8.2023.

Linja 16

Irjala – Kaupin kampus

Takahuhti – Irjala – Huikas – Ruotula – Kaupin kampus

Linja 17

Vehmainen – Kaupin kampus

Vehmainen – Leinola – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus

Linja 18

Atala – Linnainmaa – Kaupin kampus

Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus

Linja 19

Hervanta – Rusko – Annala – Keskustori – Lentävänniemi

Hervanta – Hermia – Rusko – Kaipanen – Annala – Kaukajärvi – Messukylä – Aakkula – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori – Pyynikintori – Amuri – Santalahti – Hiedanranta – Lielähti – Niemenranta – Lentävänniemi

Linja 26

Tesoma – Finlayson – Ratina – Petsamo

Tesoma – Kaarila – Ranta-Kaarila – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Amuri – Hämeenpuisto – Kaakinmaa – Ratinanranta – Ratina – Sorin aukio – Rautatieasema – Jussinkylä – Osmonmäki – Saukonmäki – Petsamo

Linjan reitti siirtyi Tampereen keskustassa, Jussinkylän ja Kyttälän alueilla Satakunnankadulta Rongankadulle 4.12.2023.

Linja 27

Pispalanharju – Ratina – Järvensivu

Pispalanharju – Pyynikinharju – Kaakinmaa – Ratinanranta – Ratina – Sorin aukio – Järvensivu

Linja 28

Ruutana – Ratina – Ylöjärvi

Ruutana – Taraste – Olkahinen – Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Ratinanranta – Eteläpuisto – Kaakinmaa – Amuri – Pispala – Hyhky – Hiedanranta – Lielähti – Lamminpää – Vuorentausta – Ylöjärvi

Linja 29

6.8.2023 asti: Rahola – Finlayson – Risso

Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Amuri – Finlayson – Jussinkylä – Kaleva (Teiskontie) – Kaupin kampus – Kissanmaa – Uusikylä – Huikas – Pappila – Linnainmaa (Aitolahdentie) – Atala (Atanväylä) – Risso

7.8.2023 alkaen: Rahola – Finlayson – Linnainmaa – Lamminrahka

Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Amuri – Finlayson – Jussinkylä – Kaleva (Teiskontie) – Kaupin kampus – Kissanmaa – Uusikylä – Huikas – Pappila – Linnainmaa (Mäentakusenkatu) – Risso – Lamminrahka

Linjan reitti siirtyi Tampereen keskustassa, Jussinkylän ja Kyttälän alueilla Satakunnankadulta Rongankadulle 4.12.2023.

Linja 30

6.8.2023 asti: Ranta-Tampella – Ratina – Pere – Partola

Ranta-Tampella – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Rantaperkiö – Härmälä – Pere – Nuoliala – Partola

7.8.2023 alkaen: Partola – Härmälä – Keskustori

Partola – Härmälä – Rantaperkiö – Vihilahti – Hatanpää – Sorin aukio/Ratina, linja-autoasema – Koskipuisto – Keskustori

Linja 31

6.8.2023 asti: Ranta-Tampella – Ratina – Sarankulma – Partola

Ranta-Tampella – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Hatanpää (Tays) – Vihilahti – Sarankulma – Partola

7.8.2023 alkaen: Partola – Sarankulma – Keskustori

Partola – Sarankulma – Vihilahti – Hatanpää – Sorin aukio/Ratina, linja-autoasema – Koskipuisto – Keskustori

Linja 32

Kauppi – Ristinarkku – Hakametsä

Tays Arvo – Kauppi – Tays – Kissanmaa – Uusikylä – Huikas – Ristinarkku – Messukylä – Aakkula – Vuohenoja – Hakametsä

Linja 33

Mäyränmäki – TAKK – Keskustori

Mäyränmäki – Vuores – TAKK – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 34

6.8.2023 asti: Pirkkala – Linnakallio – Sarankulma – TAKK

Pirkkala – Niemenmaa – Kyösti – Turri – Turkkirata – Huovin teollisuusalue – Vaitti – Linnakallio – Linnakorpi – Partola – Sarankulma – Peltolampi – Lahdesjärvi – Tampereen aikuiskoulutuskeskus (TAKK)

7.8.2023 alkaen: Tredu Pirkkala – Pirkkala

Lentoasema – Tredu Pirkkala – Tornikaari – Pauni – Sorkkala – Lasikaari – Koivisto – Vaitti – Pirkkala

Linja 35

Mäyränmäki – Keskustori

Mäyränmäki – Vuores – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 36

6.8.2023 asti: Pirkkala – Hervanta

Pirkkala – Haikka – Nuoliala – Pakkalankulma – Härmälä – Rantaperkiö – Vihioja – Jokipohja – Muotiala – Turtola – Lukonmäki – Hervanta – Hermia

36x Pirkkala – Vaitti – Tampereen kehätie – Turtola – Lukonmäki – Hervanta – Hermia

7.8.2023 alkaen: 36A Pirkkala – Härmälä – Lahdesjärvi – Hermia

Pirkkala – Pakkalankulma – Härmälä – Rantaperkiö – Rautaharkko – Taatala – Lakalaiva – Peltolampi – Lahdesjärvi – Hervanta – Hermia

7.8.2023 alkaen: 36B Pirkkala – Lahdesjärvi – Hermia

Pirkkala – Huovin teollisuusalue – Vaitti – Linnakallio – Linnakorpi – Partola – Härmälä – Rantaperkiö – Rautaharkko – Taatala – Lakalaiva – Peltolampi – Lahdesjärvi – Hervanta – Hermia

Linjat 36A ja 36B siirtyvät liikennöimään Lahdesjärvellä TAKK Nirvan kampuksen kautta 23.10.2023.

Linja 37

Olkahinen – Hakametsä

Olkahinen – Maurinkylä – Ojala – Tasanne/Kumpula – Atala – Linnainmaa – Ristinarkku – Takahuhdin koulu – Janka – Uusikylä – Hakametsä

37X Olkahinen – Valtatie 9 – Ristinarkku – Takahuhdin koulu – Janka – Uusikylä – Hakametsä

Linja oli kesätauolla 5.6.–6.8.2023. Linjan reitti siirtyi Atalassa Aitolahdentielle Nikinväylälle 7.8.2023.

Linja 38

Lentävänniemi – Linnainmaa – Hervanta

Lentävänniemi – Niemenranta – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Linnainmaa – Kaukajärvi – Finninmäki – Lukonmäki – Itä-Hervanta – Hermia – Hervantakeskus – Hervanta

Linja 39

4.6.2023 asti: 39 Höökinmäki – Sankila – Pirkkala (- Tredu Pirkkala)

Höökinmäki – Kirkonkylän koulu – Sankila – Pirkkala (39A Pirkkala – Tredu Pirkkala)

5.6.-6.8.2023: 39A Pirkkala – Lentoasema

Tredu Pirkkala – Lentoasema – Tornikaari – Pauni – Sorkkala – Lasikaari – Koivisto – Vaitti – Pirkkala

7.8.2023 alkaen: 39 Höökinmäki – Pirkkala – Sankila

Höökinmäki – Pirkkalankylä – Sionkylä – Vaitti- Huovi – Lepomoisio – Pirkkala – Solja – Turri – Kyösti – Katajala – Sankila

Linja 40

Kangasala – Tampere

Kangasala – Rekiälä – Pikkola – Suorama – Ilkko – Nattari – Liuttu – Vehmainen – Haihara – Messukylä – Kalevanharju – Sorin aukio – Koskipuisto – Keskustori

40A Pikonlinna – Kangasala – Tampere

40B Mobilia – Huutijärvi – Kangasala – Tampere

40C Kangasalan asema – Metsäkulma – Tursola – Kangasala – Tampere

40D Mobilia – Tiihala – Huutijärvi – Kangasala – Tampere

Linja 40D oli kesätauolla 5.6.–6.8.2023.

Linja 41

Kangasala – Kaupin kampus

Mobilia – Kangasala – Suorama – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus

Linja 42

Kuhmoinen – Kangasala – Tampere

Kuhmoinen – Pohja – Kuhmalahti – Sahalahti – Huutijärvi – Kangasala – Suorama – Lentola – Niihama – Takahuhti – Ruotula – Tays Keskussairaala – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Sorin aukio

Linja 44

Kangasala – Valkeakoski

Kangasala – Pikkola – Ranta-Koivisto (- Alanko) – Ohtola – Kuohenmaa – Paino – Tyry – Pohjankorpi – Roukko – Antinniemi – Tallinmäki – Valkeakoski

Linja oli kesätauolla 5.6.–6.8.2023.

Linja 46

Kangasala – Perälä

Pikkola – Kangasala – Päkinmäki – Ranssila – Ruutana – Jussila – Laureeninkallio – Jussila – Ruutana – Ranssila – Suinula – Perälä

Linja oli kesätauolla 5.6.–6.8.2023.

Linja 47

Orivesi – Ponsa – Kangasala

Orivesi – Ponsa – Huutijärvi – Kangasala – Rekiälä – Pikkola

Linja oli kesätauolla 5.6.–6.8.2023.

Linja 48

Pohja – Sahalahti – Kangasala

48 Sahalahti (Saarioinen) – Huutijärvi – Kangasala

48A Pohja – Kuhmalahti – Pakkala – Sahalahti – Huutijärvi – Kangasala

48B Pohja – Kuhmalahti – Kivisalmi – Sahalahti (Saarioinen) – Huutijärvi – Kangasala

48C Kuhmalahti – Kivisalmi – Pakkala – Sahalahti – Huutijärvi – Kangasala

Linja 49

Orivesi – Eräjärvi – Pohja

Orivesi – Oriveden asema – Vehkalahti – Rönni – Eräjärvi – Järvenpää – Pohja

Linjan reittiosuus Orivesi – Eräjärvi oli kesätauolla 5.6.–6.8.2023.

Linja 50

Lempäälä – Tampere

Lempäälä – Hakkari – Moisio – Ideapark – Kulju – Sääksjärvi – Multisilta – Peltolampi – Taatala – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Keskustori

Linja 52

52A Haurala – Lempäälä – Tampere

Haurala – Lempäälä – Hakkari – Moisio – Vanattara – Kulju – Sääksjärvi – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Pyynikintori

52B Laasonportti – Lempäälä – Tampere

Laasonportti – Lempäälä – Hakkari – Moisio – Ruskea-ahde – Kulju – Sääksjärvi – Viinikka – Ratina – Koskipuisto – Pyynikintori

Linja 55

Vesilahti – Lempäälä – Tampere

(Narva -) – Vesilahti kk – Lempäälä – Hakkari – Moisio – Ideapark – Viinikka – Ratina

Linja 58

Hervanta – Ideapark

Hervanta – Koipijärvi – Sääksjärvi – Kulju – Realpark – Ideapark

58X Hervanta – Koipijärvi – Valtatie 3 – Realpark – Ideapark

Linja 70

4.6.2023 asti: 70A Keho – Vihola – Nokia – Tampere

Keho – Vihola – Nokia – Maatiala – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori

4.6.2023 asti: 70B Keho – Koskenmäki – Nokia – Tampere

Keho – Koskenmäki – Nokia – Maatiala – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori

5.6.2023 alkaen: 70 Harjuniitty – Nokia – Tampere

Harjuniitty – Taka-Lauttala – Nokia – Maatiala – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori

70Y Nokia – Sarpatti – Villilä – Rahola – Kaarila – Epilä – Haapalinna – Hyhky – Pispala – Pyynikintori – Keskustori

Linja 71

8.1.2023 asti: 71A/71B Harjuniitty – Nokia – Tesoma – Lielähti

Harjuniitty – Taka-Lauttala – Lähdekorpi – Nokia – 71A Ilkan alue / 71B Kankaantaka – Myllypuro – Tesoma – Lielähti

9.1.2023 alkaen: 71A/71B Harjuniitty – Nokia – Tesoma

Harjuniitty – Taka-Lauttala – Lähdekorpi – Nokia – 71A Ilkan alue / 71B Kankaantaka – Myllypuro – Tesoma

5.6.2023 alkaen: Nokia – Tesoma

Nokia – Kankaantaka – Välimaa – Myllypuro – Tesoma

Linja 72

4.6.2023 asti: Sammalisto – Vihola – Tampere

Sammalisto – Tervasuo – Ketolanmäki – Keho – Vihola – Santalahti – Pyynikintori

Linja oli kesätauolla 5.6.-6.8.2023.

7.8.2023 alkaen: 72A Keho – Vihola – Nokia – Tampere

Keho – Vihola – Nokia – Kennonokka – Valtatie 12 – Hyhky – Pispala- Pyynikintori – Keskustori

7.8.2023 alkaen: 72B Keho – Koskenmäki – Nokia – Tampere

Keho – Koskenmäki – Nokia – Kennonokka – Valtatie 12 – Hyhky – Pispala- Pyynikintori – Keskustori

Linja 73

5.6.2023 alkaen: 73A Keho – Vihola – Nokia – Ilkan alue

Keho – Vihola – Nokia – Myllyhaka – Ilkan alue

5.6.2023 alkaen: 73B Keho – Koskenmäki – Nokia – Kankaantaka

Keho – Koskenmäki – Nokia – Vihnusjärvi – Kankaantaka -Ilkan alue

Linja 77

4.6.2023 asti: Tottijärvi – Nokia

Tottijärvi – Sorva – Sammalisto – Tervasuo – Sotka – Kattilainen – Ketolanmäkimäki – Nokia

77x Tottijärvi – Ketolanmäki – Nokia

5.6.-6.8.2023: Sammalisto – Nokia

Sammalisto – Tervasuo – Sotka – Kattilainen – Ketolanmäki – Pirkkalaistori – Nokia

7.8.2023 alkaen: Tottijärvi – Nokia

Tottijärvi – Sorva – Sammalisto – Tervasuo – Sotka – Kattilainen – Ketolanmäkimäki – Nokia

77x Tottijärvi – Ketolanmäki – Nokia

Linja 78

Sarkola – Nokia

Sarkola – Vahalahti – Suoniemi – Ruolahti – Taivalkunta – Koskenmäki – Nokia

78x Sarkola – Koskenmäki – Nokia

Linja oli kesätauolla 5.6.-6.8.2023.

Linja 79

79A Siuro – Nokia

Siuro – Purso – Linnavuori – Korvola – Haavisto – Lauttala – Nokia

79B Linnavuori – Nokia – Pirkkala

Linnavuori – Purso – Siuro – Korvola – Haavisto – Lauttala – Nokia – Sarpatti – Pitkäniemi – Katajala – Turri – Niemenmaa – Pirkkala

Linjan 79B reittiosuus Nokia – Pirkkala oli kesätauolla 5.6.-6.8.2023.

Linja 80

80A Moisio – Ylöjärvi – Tampere

80A Moisio – Haavisto – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Onkiniemi – Särkänniemi – Hämeenpuisto – Keskustori (– Koskipuisto – Sorin aukio 4.6.2023 asti)

80B Asuntila – Ylöjärvi – Tampere

Asuntila – Moisio – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi – Tampere (kuten 80A)

80C Metsäkylä – Ylöjärvi – Tampere

Metsäkylä – Julkujärvi – Elovainio – Urkonmäki – Ylöjärvi – Tampere (kuten 80A)

80Y Ylöjärvi – Vuorentausta – Tampere

Moisio – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi – Vuorentausta – Lamminpää – Lielähti – Hiedanranta – Onkiniemi – Särkänniemi – Hämeenpuisto – Keskustori (– Koskipuisto – Sorin aukio 4.6.2023 asti)

Tampereen lähtö- ja päätepysäkki siirtyi Sorin aukiolta Keskustorille 5.6.2023.

Linja 82

Siivikkala – Lielähti – Tampere

Siivikkala – Honkasalo – Pohtola – Lielähti – Hiedanranta – Santalahti – Amuri – Pyynikintori

Linja 84

Takamaa – Ylöjärvi

Lakiala – Takamaa – Vastamäki – Hietasmäki – Moisio – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi

84A Viljakkala – Lakiala – Takamaa – Vastamäki – Hietasmäki – Moisio – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi

Linja 84A oli kesätauolla 5.6.-6.8.2023.

Linja 85

Kuru – Ylöjärvi

Kuru – Poikelus – Kyrönlahti – Mutala – Moisio – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi

85A Kuru – Parkkuu – Poikelus – Kyrönlahti – Mutala – Moisio – Kirkonseutu – Pappilanniemi – Ylöjärvi

Linja 85A oli kesätauolla 5.6.-6.8.2023.

Linja 86

Siivikkala – Vuorentausta – Ylöjärvi

Siivikkala – Pohtola – Lielähti – Lamminpää – Vuorentausta – Pohjola – Ylöjärvi

86x Siivikkala – Teivaala – Vaasantie – Ylöjärvi

Linja 90

(Terälahti –) Kämmeniemi – Keskustori

(Terälahti –) Kämmeniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Ketara – Olkahinen – Tasanne/Kumpula – Atala – Linnainmaa – Niihama – Ruotula – Tays Keskussairaala – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori

90x Terälahti – Kämmeniemi – Kolunkylä – Sorila – Nurmi – Ketara – Valtatie 9 – Niihama – Ruotula – Tays Keskussairaala – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Keskustori

Linja 91

Aitoniemi – Sorila

Aitoniemi – Aitolahti – Sorila

Linja 92

Kämmeniemi – Viitapohja – Kämmeniemi

Kämmeniemi – Pohtola – Viitapohja – Pulesjärvi – Peuranta – Kintulammi – Sorila

Linja 93

Mäntylä – Teisko kko – Kämmeniemi

Mäntylä – Kaanaa – Velaatta – Terälahti – Teisko kko – Kämmeniemi

Linja 94

Mäntylä – Maisansalo – Kämmeniemi

Mäntylä – Kaanaa – Velaatta – Terälahti – Maisansalo – Kämmeniemi

Linja 95

Orivesi

95A Orivesi – Oriveden asema

95x Lepo – Orivesi – Niihama – Ruotula – Kaupin kampus – Kaleva (Teiskontie) – Rautatieasema – Ratina

95KUTSU, Nyssykkä, Oriveden kutsuliikenne: Oriveden asema – Pappilankangas – Rovastinkangas – Kiikanrinne – Orivesi

Linja 101

Liikennöi vain suurimpien messutapahtumien aikaan.

Keskustori – Messukeskus

Keskustori – Koskipuisto – Ratina/Sorin aukio – Hatanpää – Vihilahti – Messukeskus

Linja 102

Liikennöi vain Suomen Kädentaidot -messutapahtuman aikaan.

Lielähti – Tesoma – Messukeskus

Lielähti – Tohloppi – Tesoma – Myllypuro – Tampereen kehätie – Messukeskus

Linja 103

Tampere – Lentoasema

Nalkala – Kaakinmaa – Tuulensuu – Finlayson – Jussinkylä – Rautatieasema – Sorin aukio – Ratina – Viinikka – Tampereen kehätie – Vaitti – Lentoasema

Linjan reitti siirtyi Tampereen keskustassa, Jussinkylän ja Kyttälän aluilla Satakunnankadulta Rongankadulle 4.12.2023.

Linja 104

Liikennöi vain Suomen Kädentaidot -messutapahtuman aikaan.

Hervanta – Messukeskus

Lintuhytti – Hermia – Länsi-Hervanta – Hervanta – Lukonmäki (Hervannan valtavyöly) – Tampereen kehätie – Messukeskus

Nysse -alueen muut linjat

Nysen vyöhykkeillä liikennöidään lisäksi muiden viranomaisten tai kuntien ostoliikennesopimuksiin perustuvaa tai markkinaehtoista liikennettä. Vastuu näiden linjojen suunnittelusta ja järjestämisestä kuuluu liikennöitsijälle tai

liikenteen tilaajalle. Linjoilla voi käyttää Nyssen lippuja, mutta vain Nyssen vyöhykkeillä. Valkeakoski on liitetty lippujärjestelmän osalta vyöhykkeeseen D.

- 43U (Pälkäne -) Kangasala – Tampere Luopioisten Linja Oy
- 56U Lempäälä – Säijä Lempäälän kunta, koululaislinja
- 57U Lempäälä – Lastunen Lempäälän kunta, koululaislinja
- 60 Valkeakoski – Ideapark – Tampere Valkeakosken kaupunki/ Pirkanmaan ELY-keskus
- 60U Valkeakoski – Tampere Valkeakosken Liikenne Oy
- 63 Valkeakoski – Kelho – Lempäälä Valkeakosken kaupunki/ Pirkanmaan ELY-keskus
- 64 Valkeakoski – Sointula Valkeakosken kaupunki/ Pirkanmaan ELY-keskus
- 65 Valkeakoski – Eerola – Valkeakoski Valkeakosken kaupunki/ Pirkanmaan ELY-keskus
- 66 Valkeakoski – Metsäkansa – Valkeakoski Valkeakosken kaupunki/ Pirkanmaan ELY-keskus
- 67 Valkeakoski – Sääksmäki – Ritvala Valkeakosken kaupunki/ Pirkanmaan ELY-keskus
- 68U Valkeakoski – Uskila – Pälkäne Valkeakosken kaupunki/ Pirkanmaan ELY-keskus
- 69U Valkeakoski – Valtasaari – Akaa Valkeakosken kaupunki/ Pirkanmaan ELY-keskus
- 75U Nokia – Pinsiö Nokian kaupunki, koululaislinja
- 87U Viljakkala – Ylöjärvi Ylöjärven kaupunki, koululaislinja
- 95U Orivesi – Pohjois-Orivesi Oriveden kaupunki
- 96U Teiskon liityntäliikenne Tampereen Infra, palveluliikenne

Ratikkaa korvaavat bussilinjat

Ratikan häiriötilanteissa palvelu korvattiin ensisijaisesti normaalilla bussipalvelulla. Linjat 7 ja 18 voivat siirtyä ratikan reittiä mukaileville poikkeusreiteille, jos häiriön arvioitiin kestävän useampia tunteja. Hervannan ja Tampereen keskustan välinen, erillinen bussilinja 3R oli käytössä vain erittäin merkittävän häiriön aikana.

18R Kaupin kampus – Sorin aukio

Linjan 18 poikkeusreitti korvaa ratikan 1 reittiä: (Atala – Linnainmaa -) Kaupin kampus – Hippos – Sammonaukio – Sorsapuisto – Rautatieasema – Koskipuisto – Sorin aukio

7R Pyynikintori – Hakametsä

Linjan 7 poikkeusreitti korvaa ratikan 3 reittiosuutta Pyynikintori – Hakametsä: (Kalkku – Tesoma -) Pyynikintori – Aleksanterin kirkko/Metso – Keskustori – Rautatieasema – Sorsapuisto – Sampola – Kaleva – Uintikeskus – Kalevanrinne – Hakametsä (- Linnainmaa)

3R Hervanta – Hakametsä (-Pyynikintori)

3R on erillinen bussilinja, joka on suunniteltu korvaamaan ratikan 3 palvelua reitillä: Lintuhytti – Hervantajärvi – Etelä-Hervanta – Hervannan kampus – Hervantakeskus – Opiskelija – Pohjois-Hervanta – Lukonmäki (Hallila) – Turtola – Hakametsä (- Kalevanrinne – Uintikeskus – Kaleva – Sampola – Sorsapuisto – Rautatieasema – Keskustori – Metso/Aleksanterin kirkko – Pyynikintori).

Suurten tapahtumien aikaiset poikkeusreitit

Nokia Arenan lähialue suljettiin useita kertoja suurten tapahtumien ajaksi liikenteeltä, jotta yleisön pääsi liikkumaan alueella turvallisesti. Katusulku asetettiin Vuolteenkadulle, Rautatienkadulle ja Kalevantielle muun muassa jääkiekon MM-kisojen aikaan toukokuussa 2023.

Vuolteenkatua liikennöivät bussilinjat siirtyivät järjestelyiden ajaksi säännöllisiksi suunnitelluille poikkeusreiteille.

- Linjat 11, 12, 14, 15, 26, 30, 31 ja 103 kulkivat Finlaysonin ja Tampellan suunnasta Ratinaan Aleksanterinkatua. Ratinasta rautatieasemalle ajettiin Suvantokadun kautta.

- Linjat 2, 7, 9, 19 ja 40 liikennöivät Yliopiston ja Sorin aukion välillä Kanslerinrinteen ja Tampereen valtatieen kautta.
- Linja 27 liikennöi Ratinanrannan ja Järvensivuntien välillä suoraan Tampereen valtatieä.
- Linjojen 42 ja 80 lähtö- ja pääteasema oli Keskustorilla, jonne linjat ajoivat Hämeenkatua.
- Linjat 28 ja 95 liikennöivät asematunnelin ja Ratinan välillä Satakunnankadun ja Aleksanterinkadun kautta. Ratinasta ja rautatieaseman suuntaan ajettiin Suvantokadun kautta.

Muut linjat liikennöivät Nokia Arenan tapahtumien aikana normaalisti.

Läntinen linjasto 2024-2025

Nyssen läntinen linjastosuunnitelma vuosille 2024–2025 hyväksyttiin Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnassa 15.2.2023. Joulukuussa lautakunta vahvisti Nyssen kesäkauden 2024 palvelutason.

Santalahden ja Pyynikintorin välinen ratikkaliikenne käynnistyi elokuussa 2023. Reitti Lentävänniemeeseen asti avataan tammikuussa 2025. Läntinen linjasto 2024-suunnitelmaan sisältyy linjoja, joiden muutokset vaikuttavat myös muiden kuin läntisten alueiden palveluun. Suunnitelman ensimmäiset linjastomuutokset otetaan käyttöön kesäkaudella 2024.



Taustaa

Läntinen linjastosuunnittelu käynnistyi maaliskuussa 2022 Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan kokouksessa, jossa hyväksyttiin samalla Nyssen suunnitteluperiaatteiden päivittäminen. Suunnittelua edelsi lähes vuoden mittainen vuorovaikutusprosessi Länsi-Tampereen ja Ylöjärven asukkaiden kanssa.

Suunnittelun tavoitteena on ollut yhdistää Nyssen läntisen alueen bussi- ja ratikkaliikenne yhtenäiseksi kokonaisuudeksi sekä päivittää palvelu alueelle määritetyn palvelutason mukaiseksi.

Joukkoliikenteen käyttäjät otettiin mukaan suunnitteluun keväällä 2022 liikkumiskyselyllä, johon saatiin yli 1 400 vastausta. Tuloksia hyödynnettiin suunnittelun eri vaiheissa. Vuoden 2022 aikana julkaistiin linjastoluonnokset ja niistä kerättiin palautetta.

Raitiotien suunnittelu

Raitiotien jatkosuunnittelu eteni vuonna 2023 Pirkkalan ja Linnainmaan ratahaaroilla. Pirkkala-Linnainmaa-ratikan hankesuunnitelma valmistui helmikuussa 2023 ja sen pohjalta huhtikuussa 2023 Pirkkalan kunnan valtuusto ja Tampereen kaupungin valtuusto päättivät ryhtymisestä toteutussuunnitteluun. Työtä jatkamaan kilpailutettiin allianssi, jonka palveluntuottajat valittiin syyskuussa 2023. Samalla käynnistyi allianssin kehitysvaihe, joka tähtää raitiotiekatujen katusuunnitelmien, toteutussuunnitelman ja tavoitekustannuksen laatimiseen. Näiden perusteella lokakuussa 2024 valtuustot voivat tehdä päätöksen rakentamisesta, sen laajuudesta ja mahdollisesti vaiheittain toteuttamisesta.



Raitiotien rakentaminen

Raitiotien rakentaminen jatkui vuonna 2023 osalla 2 Pyynikintorilta Lentävänniemeeseen.

Pyynikintorin ja Santalahden välinen osuus valmistui ja liikennöinti pääsi käynnistymään suunnitellusti elokuussa 2023. Santalahden ja Lentävänniemen välisellä osuudella rakentamistyöt jatkuivat aikataulussa. Liikenteen on suunniteltu käynnistyvän tammikuussa 2025.



Ratikan liikennöinnistä vastaa liikennöintiallianssi, jonka muodostavat Tampereen seudun joukkoliikenne Nysse, Tampereen Raitiotie Oy ja VR. Ratikka on osa Nyssen joukkoliikenneperhettä, ja käytössä ovat Nyssen lipputuotteet ja hinnat.

Tampereen Raitiotie Oy vastaa tilaajana Tampereen raitiotieinfrastruktuurin rakentamisesta, kalustohankinnasta, rahoituksen järjestämisestä, Ratikan brändistä sekä raitiotiejärjestelmän toimivuudesta. VR:n vastuulla on raitiotien sujuvasta operoinnista: liikenteenohjaajat ja raitiovaununkuljettajat ovat VR:n palveluksessa.

Nysse-alueen junaliikenne

Tampereen seudulla toteutettiin 15.12.2019 – 30.12.2020 liikenne- ja viestintäministeriön junapilotti osana LVM:n junaliikenteen osto- ja velvoiteliikennesopimusta. Pilottiin liittyen Tampereen kaupunki ja VR-Yhtymä Oy tekivät lippuyhteistyösopimuksen, ja pilotti käynnistyi Nysse-kausi- ja kausilippujen käyttöönotolla VR:n liikenteessä Tampereen seudulla sekä lähi- että kaukojunaliikenteessä.

Vuonna 2021 lippuvalikoimaan lisättiin mobiililiput, ja vuonna 2022 lippuyhteistyö laajeni kattamaan myös matkakortille ladatut arvoliput. Lippuvalikoimaa laajennettiin ennakkokertalipulla 1.5.2023.

Elokuussa 2022 Nysse-alueen junaliikenteen vuorotarjonta kasvoi merkittävästi: uusia vuoropareja tuli Tampere–Nokia-välille 10 ja Tampere–Toijala-välille 5. Suurin osa uusista M-junavuoroista alkoi liikennöidä 15.8, lisäksi kolmen uuden vuoroparin liikennöinti alkoi 29.8. Nysse-alue ulottuu Tampere–Toijala -välillä Lempäälään saakka.

Uusien vuorojen ansiosta Tampere–Nokia-välillä ja Tampere–Lempäälä-välillä alkoi kulkea arkisin lähijunia varhaisesta aamusta iltaan asti, noin klo 6–22. Junien vuoroväli on noin tunti. Tampereen eteläpuolella tarjonnan muodostavat Riihimäelle ja sieltä edelleen Helsinkiin kulkevat R-junat ja Toijalaan ajettavat M-junat. Tampereen ja Nokian välillä on aikataulutettu joka arkipäivälle neljä junaa, jotka käyttävät M-tunnuksen sijaan tunnusta R.



Yhteysvälit ja liput

Nysse-kausi- ja mobiililipuilla voi kertomusvuoden aikana maksaa matkat Tampereen seudun lähi- ja kaukoliikenteessä yhteysväleillä

- Nokia – Tampere: 3 vyöhykettä, ABC
- Lempäälä – Tampere: 3 vyöhykettä, ABC
- Orivesi – Tampere: 5 vyöhykettä, ABCDE
- Tesoma – Tampere: 2 vyöhykettä, AB
- Tesoma – Nokia: 2 vyöhykettä BC.

Matkamäärät yhteysväleittäin

Lempäälä – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2023	2022	2021	2020
Nyssen liput	78 955	48 737	19 647	17 727
VR:n liput	110 320	91 595	53 418	52 779

Nokia – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2023	2022	2021	2020
Nyssen liput	94 525	66 370	25 290	18 251
VR:n liput	110 916	87 366	43 553	41 536

Orivesi keskusta – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2023	2022	2021	2020
Nyssen liput	4 134	2 470	1 822	1 206
VR:n liput	-	7 900	5 538	4 806

Orivesi – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2023	2022	2021	2020
Nyssen liput	20 156	14 028	8 657	5 994
VR:n liput	49 160	43 184	28 519	27 442

Tesoma – Tampere

Matkamäärät yhteysväleittäin	2023	2022	2021	2020
Nyssen liput	70 788	47 721	13 261	-
VR:n liput	9 542	8 074	4 894	-

Vuoden matkamäärät yhteysväleittäin yhteensä

Matkamäärät yhteensä	2023	2022	2021	2020
Nyssen liput	268 558	179 326	68 677	43 178
VR:n liput	279 938	238 119	135 922	126 563
Yhteensä	548 496	417 445	204 599	169 741

Asiakkaiden osallistaminen

NysseLab on malli, olla varmistetaan asiakkaiden ääni joukkoliikenteen kehittämisessä. Alkuvuodesta 30.3. asiakkaiden kanssa järjestettiin ruuhkatesti, johon osallistui yli 90 NysseLabin kautta rekrytoitua seudun aktiivista joukkoliikenteen käyttäjää sekä joukko Tampereen yliopiston opiskelijoita. Tapahtumassa testattiin erilaisia toimenpiteitä lippujen vahvistamisen helpottamiseksi ruuhkaisissa vaunuissa. Tuloksena päätettiin lippulaitteiden sijoittelusta päätyöville.

Vuosittaiseen linjastosuunnitteluun oli varattu aikaa vuorovaikutukselle asukkaiden kanssa. Erityisinä kehittämisalueina vuonna 2023 olivat muun muassa Ruutanen ja Oriveden liikenne, ratikan linjastomuutokset sekä läntisen linjastomuutoksen myötä tulevat muutokset. Linjastomuutoksiin saatiin jälleen kerran asiakkailta runsaasti palautetta.



Kyselyt

Alkukyselystä toteutettiin laajasti superbussien infan ja asiakaskokemuksen testausta. Tulevaisuuden bussipalvelu on suunnitteilla ja infra sekä matkakokemusta testattiin Helsingistä lainatulla sähkönivelbussilla. Testit käynnistyivät maanantaina 28.8. infran testeillä Raholan, Kalkun ja Tesoman suunnalla. Tiistaina 29.8.2023 oli vuorossa asiakastestit. Testeihin rekrytoitiin NysseLabin kautta osallistujia. Tiistaina kahdessa testissä on mukana yhteensä 30 osallistujaa erilaisista käyttäjäryhmistä. Asiakastestit jatkuvat keskiviikkona erityisryhmien testillä.

Asiakastestauksessa selvitettiin sujuvan matkakokemuksen muodostumista erityisesti kyytiin nousemisen, matkan maksamisen ja matkustusmukavuuden näkökulmista. Testien tulosten avulla suunnitellaan uuden kalustohankinnan yhteyteen kokonaan uusi bussikonsepti entistä mukavampia Nysse-matkoja varten.

Marraskuussa 2023 toteutimme asiakaskyselyn, jolla tutkittiin, millaisia asiakaskokemuksia Nyssen asiakkaille on Nella.fi-verkkopalvelusta ja Nysse Mobiili -sovelluksesta. Asiakaskyselyllä pyrittiin selvittämään, miten helppoa tai vaikeaa palveluita on käyttää ja millaisia haasteita asiakkaat kohtaavat niiden käytössä. Kyselyyn osallistui yhteensä 1 855 vastaajaa.

Asiakaskokemuksen mittaaminen

Nysse seuraa säännöllisesti joukkoliikenteen asiakastyytyväisyyttä. Merkittävässä roolissa on liikennevälineissä toteutettava asiakastyytyväisyystutkimus.

Tutkimus toteutetaan kuukausittain. Yhteensä vastaajia oli lähes 20 000 eri kellonaikoina ja vaihtelevissa kuormitustilanteissa. Nyssen kumppanina asiakaskokemustiedon keräämisessä on Roidu Oy.



Vuonna 2023 asiakastyytyväisyys nousi kautta linjan niin bussien, ratikan kuin liityntäbussien matkustajien keskuudessa. Tyytyväisimmät matkustajat olivat bussiliikenteessä yli 74-vuotiaita ja ratikan kyydissä 45–64-vuotiaita.

Tyytyväisyyskysely	Bussit	Liityntäbussit	Ratikka
Kuljettajan toiminta	4,10	4,11	4,64
Kuljettajan ajotapa	4,0	3,97	4,43
Ajoneuvon siisteys sisältä	4,02	3,99	4,37
Turvallisuuden tunne	4,43	4,46	4,66
Reitin sopivuus omiin tarpeisiin	4,41	4,33	4,43
Istumapaikkojen riittävyys	4,19	4,60	3,93
Aikataulussa pysyminen	4,00	4,30	4,66
Vaihtoyhteyksien toimivuus	–	4,22	–
Pysäkin kunto	–	–	4,71
Yleisarvosana	4,2	4,3	4,5

Arvosanojen asteikko 1–5.

Linjoittain tutkimuksessa seurataan asiakkaiden suosittelemuuskokemusta (NPS eli Net Promoter Score). Tulosta voidaan pitää erinomaisena, kun NPS on 40 tai suurempi.

Suositteluihimmat Nysse-linjat vuonna 2023	NPS
Ratikkalinja 3	74,4

Ratikkalinja 1	72,1
Liityntälinja 18	62,0
Bussilinja 29	53,2

Asiakaskokemusta mitataan myös Nyssen digipalveluissa. Digipalveluiden asiakastyytyväisyydestä kerätään tietoa palauteprosessin kautta, mikä näkyy tuloksissa. Nella.fi-verkkopalvelun suositteľuhalukkuus NPS vuonna 2023 oli -53,3 (vastaajia 814) ja Nysse Mobiilin vastaava luku -49,3 (vastaajia 1137) asteikolla -100–100.

Nysse pärjää hyvin myös kansainvälisessä tutkimuksessa

Nysse osallistuu vuosittain myös kansainväliseen Best-kyselytutkimukseen, jossa vertaillaan eurooppalaisten kaupunkiseutujen asukkaiden tyytyväisyyttä oman alueensa joukkoliikenteeseen.

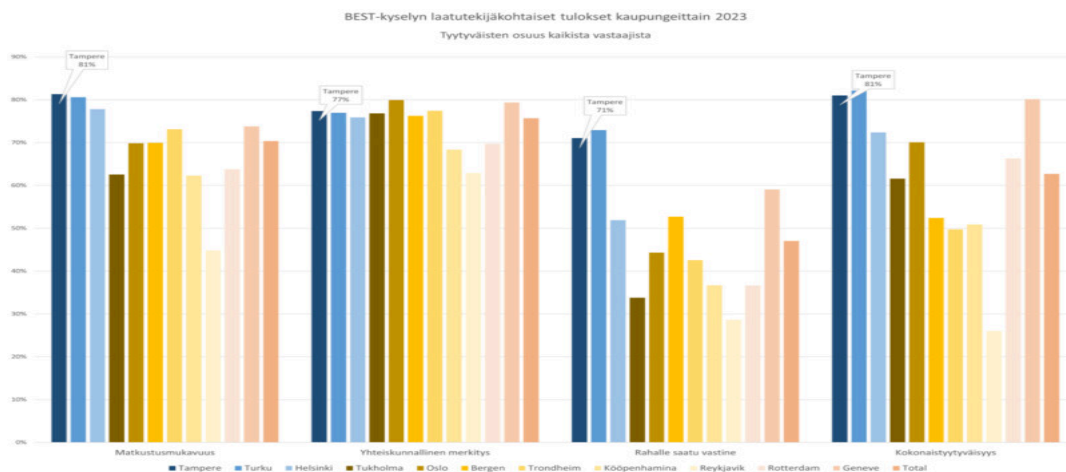
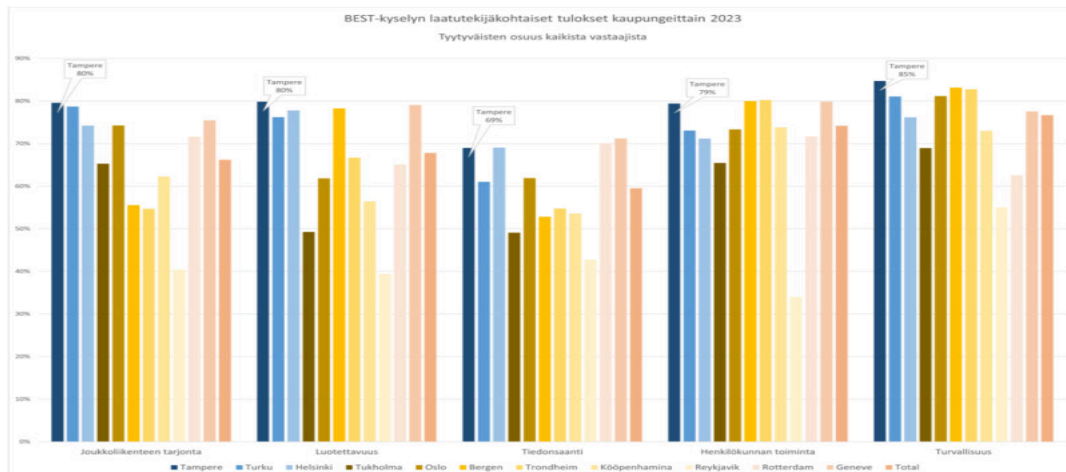
Best-tutkimuksessa (Benchmarking in European Service of Public Transport) Nyssen suositteľuhalukkuus oli vuoden 2022 tapaan kaikista tutkimukseen osallistuneista Euroopan kaupungeista paras. Nysse arvioitiin parhaimmaksi myös turvallisuuden, luotettavuuden, matkustusmukavuuden sekä joukkoliikenteen tarjonnan osalta.

Kyselyyn osallistuivat Tampereen lisäksi Bergen, Geneve, Kööpenhamina, Oslo, Rotterdam, Trondheim, Reykjavik ja Tukholma sekä Suomesta HSL-alue ja Turku. BEST-tutkimuksessa mitattavia laatutekijöitä ovat joukkoliikenteen tarjonta, luotettavuus, tiedonsaanti, henkilökunnan toiminta, turvallisuus, matkustusmukavuus, yhteiskunnallinen merkitys, rahalle saatu vastine, joukkoliikenteen suositteľuhalukkuus (NPS) sekä kokonaistyytyväisyys alueen joukkoliikenteeseen.

Vuoden 2023 Best-tutkimukseen vastasi 602 Tampereen alueen asukasta. Kysely tehdään nettipaneelilla ja puhelinhaastatteluilla.

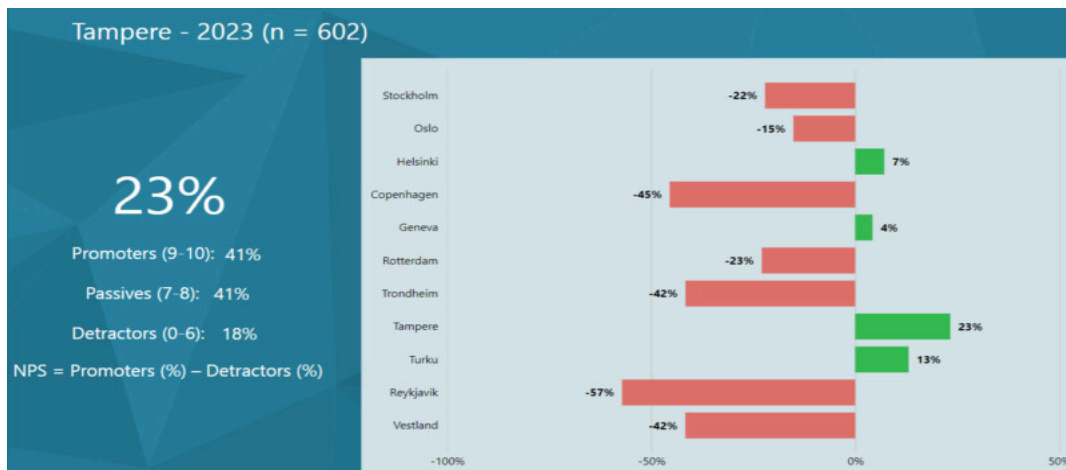
Best-kyselyn laatutekijäkohtaiset tulokset kaupungeittain 2023.

Kuvat saa isommaksi klikkaamalla.



Best-kyselyn suositteluhalukkuus kaupungeittain vuonna 2023.

Kuvan saa isommaksi klikkaamalla.



Matkaliput, hinnat ja lippujen myynti

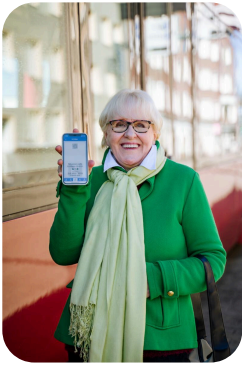
Muutokset lippuihin ja hintoihin

Joukkoliikenne vapautettiin arvonlisäverosta tilapäisesti tammi-huhtikuun ajaksi, mutta joukkoliikennelautakunnan päätöksen mukaisesti asiakashinnat pidettiin ennallaan. Näin

lievennettiin lippujen hintoihin kohdistunutta korotuspainetta. Joukkoliikenteen kustannustaso nousi erityisesti energian hinnan nousun johdosta yli 10 % kuluneen vuoden aikana,

Käytetyimpien lippujen asiakashintoja korotettiin 5 % 1. toukokuuta 2023 alkaen. Muutos kohdistui matkakortille ostettavien 2-3-vyöhykkeen kerta-, arvo- ja kausilippuihin lasten, nuorten ja aikuisten ikäryhmissä. Mobiililipuista korotus koski opiskelijan kausilippua. Matkakortin hankintahinta nousi viidestä eurosta kuuteen euroon.

Ennakkokertalippu otettiin käyttöön Nysse-alueen junaliikenteessä 1. toukokuuta 2023.



Ikäryhmät

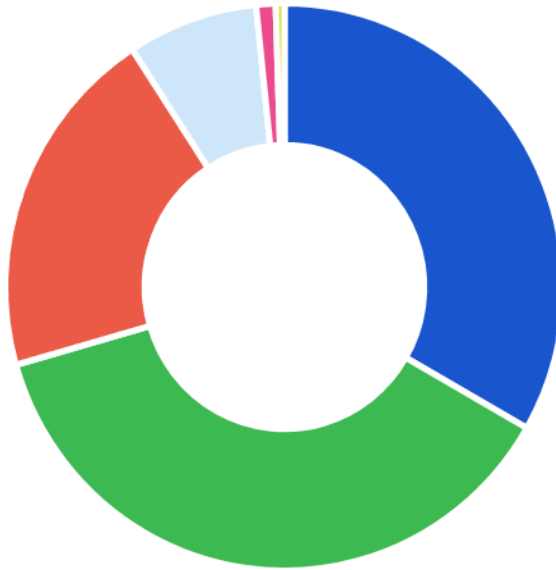
Lapset	7-16-vuotiaat
Nuoret	17-24-vuotiaat
Aikuiset	25-64-vuotiaat
Seniorit	65 vuotta täyttäneet

Lipputulot lipputyypeittäin

Tuote	€ sis. alv	%
Kausilippu	21 788 284	37
Arvolippu	19 449 380	33
Mobiililippu	11 829 072	20
Lähimaksu	4 410 756	8
Ennakkokertalippu	293 575	1
Muut	658 666	1
Yhteensä	58 429 734 €	100

Muut: esim. yölisä, tapahtumaliput, korttimaksut.

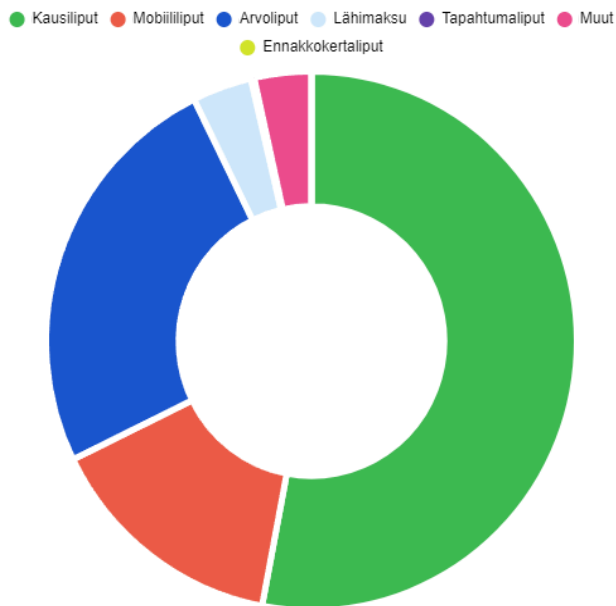
Arvoliput Kausiliput Mobiililiput Lähimaksu Muut Ennakkokertaliput



Nousut lipputyypeittäin

Tuote	Kpl	%
Kausilippu	26 526 526	53
Arvolippu	12 478 523	25
Mobiililippu	7 399 918	15
Lähimaksu	1 812 369	4
Ennakkokertalippu	101 369	0
Tapahtumalippu	350 442	1
Muut	1 736 435	3
Yhteensä	50 405 582	100

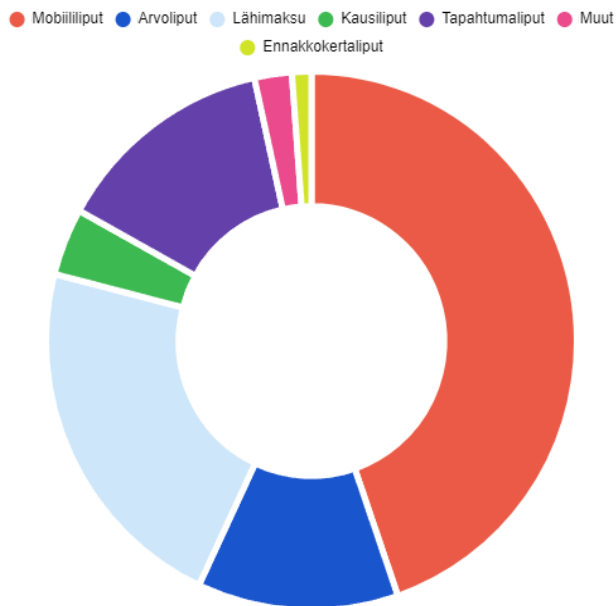
Muut liput: esim. kouluryhmät, lastenvaunumatkustajat.



Myynti lipputyypeittäin

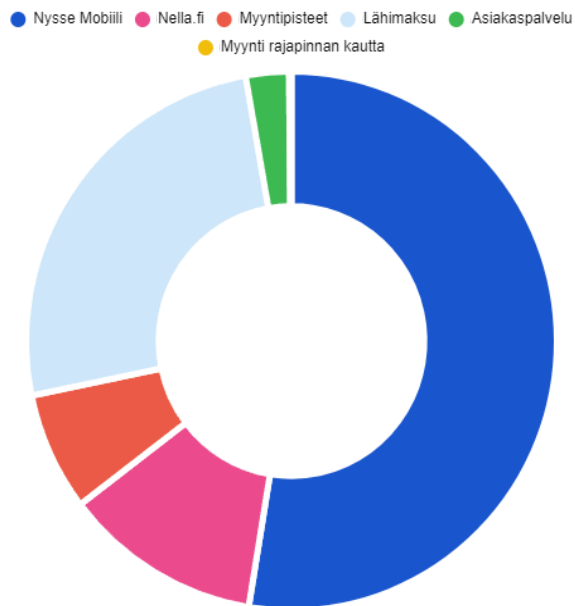
Tuote	Kpl	%
Mobiililippu	3 672 622	45
Lähimaksu	1 809 243	22
Tapahtumalippu	1 109 071	14
Arvolippu	1 006 368	12
Kausilippu	331 084	4
Ennakkokertalippu	96 966	1
Muut	187 057	2
Yhteensä	8 212 411	100

Muut liput: esim. koululippu, yöllisä.



Lippujen myynti eri kanavissa (kpl)

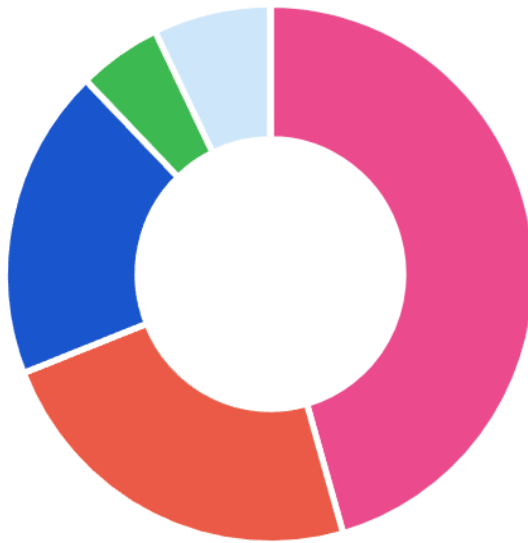
Myyntikanava	Kpl	%
Nysse Mobiili	3 735 148	45
Lähimaksu	1 809 243	22
Nella.fi	856 475	10
Myyntipisteet	505 514	6
Asiakaspalvelu	186 991	2
Myynti rajapinnan kautta	9 969	0



Lippujen myynti eri kanavissa (eur)

Myyntikanava	€ sis. alv	%
Nella.fi	26 361 756	45
Myyntipisteet	12 917 007	22
Nysse Mobiili	11 999 747	21
Lähimaksu	4 410 756	8
Asiakaspalvelu	2 575 568	4
Myynti rajapinnan kautta	28 742	0

● Nella.fi
 ● Jälleenmyyntipisteet
 ● Nysse Mobili
 ● Asiakaspalvelupiste
 ● Lähimaksu
 ● Myynti rajapinnan kautta



Hinnasto 1.5.2023 alkaen (2–6 vyöhykettä)

Aikuiset 25+	2	3	4	5	6
Mobiililippu 90 min	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Mobiililippu 24 h	7 €	9 €	11 €	13 €	15 €
30 vrk, matkakortti	59 €	76 €	83 €	105 €	115 €
90 vrk, matkakortti	148 €	-	-	-	-
360 vrk, matkakortti	410 €	580 €	660 €	760 €	860 €
Arvolippu, matkakortti	2,21 €	3,57 €	4,60 €	5,90 €	7,20 €
Lähimaksu, 90 min hintakatto	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Lähimaksu, 24 h hintakatto	7 €	9 €	11 €	13 €	15 €
Ennakkokertalippu	3,50 €	5,50 €	7,50 €	9,50 €	11,50 €

Nuoret 17–24	2	3	4	5	6
Mobiililippu 90 min	2,00 €	3,40 €	4,75 €	6,05 €	7,45 €
Mobiililippu 24 h	5,25 €	6,75 €	8,25 €	9,75 €	11,25 €
30 vrk, matkakortti	41 €	53 €	58 €	73 €	81 €

Nuoret 17–24

2

3

4

5

6

90 vrk, matkakortti	-	-	-	-	-
360 vrk, matkakortti	290 €	410 €	465 €	540 €	615 €
Arvolippu, matkakortti	1,60 €	2,54 €	3,30 €	4,25 €	5,10 €
Lähimaksu, 90 min hintakatto	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Lähimaksu, 24 h hintakatto	7 €	9 €	11 €	13 €	15 €
Ennakkokertalippu	3,50 €	5,50 €	7,50 €	9,50 €	11,50 €

Lapset 7–16

2

3

4

5

6

Mobiililippu 90 min	1,35 €	3,35 €	3,15 €	4,05 €	4,95 €
Mobiililippu 24 h	3,50 €	4,50 €	5,50 €	6,50 €	7,50 €
30 vrk, matkakortti	29,50 €	38 €	41,50 €	52,50 €	57,50 €
90 vrk, matkakortti	-	-	-	-	-
360 vrk, matkakortti	205 €	290 €	330 €	380 €	430 €
Arvolippu, matkakortti	1,10 €	1,79 €	2,30 €	2,95 €	3,60 €
Lähimaksu, 90 min hintakatto	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Lähimaksu, 24 h hintakatto	7 €	9 €	11 €	13 €	15 €
Ennakkokertalippu	1,50 €	2,50 €	3,50 €	4,50 €	5,50 €

Opiskelijat 17+

2

3

4

5

6

Mobiililippu 30 vrk	44 €	57 €	63 €	79 €	87 €
---------------------	------	------	------	------	------

Seniorit 65+

2

3

4

5

6

Mobiililippu 90 min	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Mobiililippu 24 h	7,00 €	9,00 €	11,00 €	13,00 €	15,00 €
30 vrk, matkakortti	56 €	73 €	83 €	105 €	115 €
90 vrk, matkakortti	-	-	-	-	-

360 vrk, matkakortti	395 €	555 €	660 €	760 €	860 €
Arvolippu, matkakortti	1,32 €*	2,14 €*	2,76 €*	3,54 €*	4,32 €*
Lähimaksu, 90 min hintakatto	2,70 €	4,50 €	6,30 €	8,10 €	9,90 €
Lähimaksu, 24 h hintakatto	7 €	9 €	11 €	13 €	15 €
Ennakkokertalippu	3,50 €	5,50 €	7,50 €	9,50 €	11,50 €

Lippujen hinnat sis. alv 10 %.

* Arvolipun hinta klo 9–14.

Maksu- ja informaatiojärjestelmät

Lippu- ja maksujärjestelmä

Joukkoliikenne vapautettiin arvonlisäverosta ajalle 1.1.–30.4.2023, ja tänä aikana kaikissa lipputuotteissa arvonlisävero oli 0 %. Lippujen hinnat pysyivät kuitenkin samoina veroalen ajan, ja tämä siirsi hinnankorotuksia myöhemmäksi.

Kelan tukeman koulumatkatukilipun hakemusten käsittely siirtyi oppilaitoksilta suoraan Kelalle 18.7.2023 alkaen. Muutoksen vuoksi tilattiin ja testattiin uusi liittymä, joka mahdollistaa lipun lataamisen matkakortille jatkossakin.

Lippu- ja maksujärjestelmän uudistamisen projekti käynnistettiin keväällä, ja sen tavoitteena on siirtää Nyssen matkakorttijärjestelmä korttipohjaisesta tilipohjaiseksi. Projektissa tehtiin vuonna 2023 tiivistä yhteistyötä järjestelmätoimittajien kanssa sekä määrittelyn että kehitystyön osalta. Lisäksi toteutettiin asiakasrekisterin tekninen siirto taustajärjestelmissä sekä siirryttiin käyttämään uudistettua asiantuntijatyökalua (Portal).

Loppuvuonna valmistauduttiin 2024 tammikuussa tulevaan vyöhykeuudistukseen, jossa Nysse-alueen maksuvyöhykkeiden määrä vähenee kuudesta kolmeen. Muutosta suunniteltiin, testattiin ja koordinoitiin usean eri tahon kanssa. Lisäksi vyöhykeuudistuksen yhteydessä lippulaitteen ulkoasu päivitettiin tummapohjaiseksi vastaamaan nykyisiä brändivärejä.

Tapahtumalippu vakiinnutti asemaansa vuonna 2023. Yhteistyö liigaseurojen Ilveksen ja Tapparan kanssa jatkui ja laajentui koskemaan myös CHL-pelejä. Liigan otteluissa jo noin viidennes kävijöistä hyödyntää joukkoliikenne-etua. Liigayhteistyön lisäksi vuonna 2023 tapahtumalippua käytettiin muun muassa lasten ja nuorten urheilutapahtumissa, konserteissa sekä muissa suur tapahtumissa.

Vuoden 2023 lopussa tapahtumalippua pilotoitiin ensimmäistä kertaa Särkänniemen tapahtumارانnekkeessa, kun Koiramäen joulun ennakkoon ostetut Joulurannekkeet pitivät sisällään Nyssen joukkoliikennematkat. Koiramäen joulun tapahtumaa vietettiin Särkänniemessä joulunalusviikonloppuina 25.11.2023 alkaen sekä 26.–27.12.2023, ja rannekkeella pääsi matkustamaan Nyssen busseilla ja ratikoilla. Pilotti osoittautui onnistuneeksi.

Kaiken kaikkiaan vuonna 2023 tapahtumalipulla tehtiin 350 442 matkaa ja lippuja käytettiin 174 809 kpl.



Informaatio- ja suunnittelujärjestelmä

Vuonna 2023 matkustajainformaatioissa jatkettiin järjestelmien pienkehitystä. Pääasiallisia kehityskohteita olivat taustajärjestelmien käytön helpottaminen, lisäraportoinnin tuottaminen suunnittelun avuksi sekä erilaiset virheiden korjaukset. Matkustajille suoraan näkyvää kehitystä tehtiin muutamaa järjestelmään.

Joukkoliikenteen suunnittelujärjestelmää alettiin laajemmin hyödyntää poikkeusliikenteen suunnittelussa. Tästä on esimerkkinä Nokia Arenalla järjestettyjen jääkiekon MM-kisojen aikaiset liikennesulut, joiden aikainen poikkeusliikenne suunniteltiin tarkasti jokaiselle bussilinjalle ja -vuorolle. Päivittäinen aikatauludata vietiin reittioppaaseen, ja tarjottu pysäkkikohtainen reaaliaikainformaatio oli tarkkaa.

Alkuvuodesta reittioppaassa käyttöön otettiin uusi reititysmoottori, joka nopeuttaa reittihakuja, tuottaa laadukkaampia reitityksiä etenkin pitkillä matkoilla ja mahdollistaa myös jatkokehityksen entistä paremmin. Myös junien reaaliaikaiset tiedot saatiin lisättyä reittioppaaseen käyttäen Fintraffcin valtakunnallisia rajapintoja.

Ratikoiden matkustamonäyttöillä otettiin kokeilujakson jälkeen käyttöön paikannuksen perusteella vaihtuva sisältö. Ominaisuutta hyödynnetään ensimmäisenä Taysin alueella, missä näytölle vaihdetaan liityntäbussien lähtöaikataulut ennen vaunun saapumista vaihtopysäkeille. Ratikkaliikenteen jatkuminen Pyynikintorilta Santalahteen toi mukanaan pysäkinäyttöjärjestelmän laajentamisen uusille ratikkapysäkeille.

Kuljettajille suunnatussa informaatioissa kokeiltiin suunniteltujen vaihtojen lisäämistä dataan ja edelleen tiedoksi kuljettajapäätteen ajonäkymään. Laajempi käyttö vaatii suunnittelujärjestelmän toimintojen kehittämistä.

Kortti- ja maksujärjestelmähistoria Tampereella



2023

- Lippu- ja maksujärjestelmän uudistamisen projekti käynnistyy – tavoitteena siirtää Nyssen matkakorttijärjestelmä korttipohjaisesta tilipohjaiseksi
- Tapahtumalippua testataan Särkänniemen joulu -tapahtumassa
- Tapahtumalipun muutoshallintaprojekti käynnistyy – tavoitteena toiminnan ja luotettavuuden parantaminen erikoistilanteissa
- Ennakkokertalippu käyttöön Nysse-alueen junaliikenteessä 1.5.2023
- Valmistaudutaan vyöhykemuutoksen käyttöönottoon

2022

- Käteistuotteet poistuvat
- Tapahtumalippu laajenee
- Yölisä poistuu kausilipuista
- Nella.fi-verkkopalvelun maksupalvelu uudistuu
- 24 tunnin hintakatto käyttöön lähimaksussa
- Tunnistepohjaisuuden kehitystyötä sekä clearing-järjestelmän uudistamista jatketaan

2021

- Lähimaksaminen käyttöön
- Tapahtumalippu pilottikäyttöön Ilveksen ja Tapparannan kotiotteluihin Liigassa
- Opiskelijoiden 30 vrk kausilippu Nysse Mobiiliin
- Uusi asiakaspalveluohjelma ja jälleenmyyjien myyntilaite käyttöön
- Tarkastajasovellus käyttöön matkalippujen tarkastajille
- Ennakkokertalippu (QR-koodi) myyntiin asiakaspalvelussa ja myyntipisteissä
- Maksujärjestelmä tuotantokäyttöön raitiovaunuissa
- MobilePay ja operaattorimaksaminen maksutavaksi Nysse Mobiiliin
- MobilePay maksutavaksi Nella.fi -verkkopalveluun. Nysse Mobiiliin saavutettavuusarvio ja sen perusteella tehdyt toimenpiteet sovellukseen.

2020

- Suomi.fi-valtuudet käyttöön matkakortin tilaamisessa Nella Nettilatauspalvelussa.
- Lähimaksamisen projekti käynnistyy
- Opiskelijoiden 30 vrk kausilipun pilotti Nysse Mobiilissa
- Sisäistä raportointia kehitetään
- Asiakaspalveluohjelman ja jälleenmyyjien laitteiden uudistamisen projekti käynnistetään.

2019

- Junapilotti käynnistyy ja laiturilukijat asennetaan asemille. Avorahastuspilotti alkaa linjalla 2. Mobiililipun ensimmäisessä vaiheessa otetaan käyttöön kerta- ja vuorokausilippu.

2018

- Matkakortinlukijoiden ja mobiililipun uusiminen alkaa.

2016

- Otetaan käyttöön uuden vyöhykemallin mukainen lippu- ja maksujärjestelmä.

2014

- Otetaan käyttöön uusia lippuja (mm. sarjaliput, Kelan koulumatkatukiliput), lippujen kelpoisuusalueita ja alennuksia laajennetaan.

2013

- Seutu+VR –lippukokeilu käynnistyy.

2012

- Nettilatauspalvelu otetaan asiakaskäyttöön.

2010

- Uuden informaatiojärjestelmän (IJ-2010) rakentaminen alkaa
- Uusi matkakortti otetaan käyttöön
- IJ-2010 –järjestelmän pilottikokonaisuus hyväksytään.

2009

- Nettilatauspalveluprojekti käynnistyy
- Uudet myyntilaitteet ja -ohjelmat latauspisteisiin
- Uudesta infojärjestelmästä solmitaan sopimus Logica Suomi Oy:n kanssa.

2007

- Päätettiin uuden matkakorttijärjestelmän hankinnasta
- Sopimus valitun laite- ja ohjelmatoimittajan Pusatec Oy:n kanssa allekirjoitetaan 29.10.2007.

2006

- Työsuhdematkalippu otetaan käyttöön.

2003

- Matkakortin arvolipulla voi maksaa sisäänpääsyn Tampereen uimahalleissa
- Mobiililippu (SMS) koekäyttöön.

1997

- Heinäkuusta 1997 lähtien vain uusi rahastusjärjestelmä on käytössä.

1996

- Matkakorttien lataus aloitetaan myös jälleenmyyntipisteissä
- Yhteistariffiliikenne alkaa 3.6.1996. Liikennelaitoksen lisäksi rahastusjärjestelmän ottavat käyttöön Väinö Paunu Oy, Länsilinjat Oy, Alhonen & Lastunen Oy (nykyinen Veolia Transport Tampere Oy), Valkeakosken Liikenne Oy, Luopioisten Linja Oy ja Helmikkala Ky.

1995

- Kortin lukijalaitteet tulevat kaikkiin liikennelaitoksen autoihin
- Matkakorttien alustus ja myynti alkaa liikennelaitoksen neuvonnoissa.

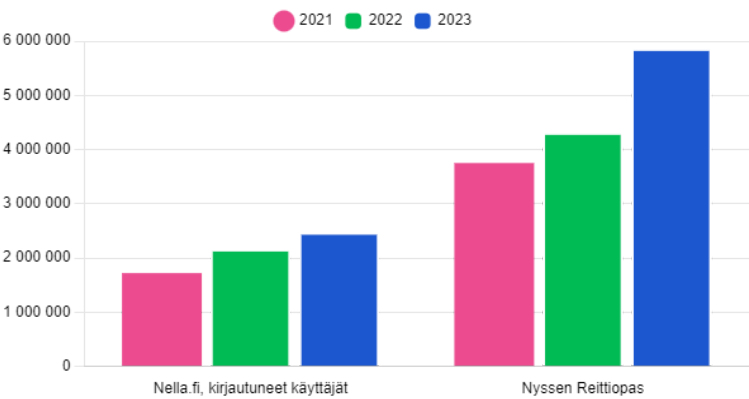
1993

- Kaupunginvaltuusto päättää uuden rahastusjärjestelmän lippulajeista ja lippujen hinnoitteluperiaatteista.

Digitaaliset palvelut

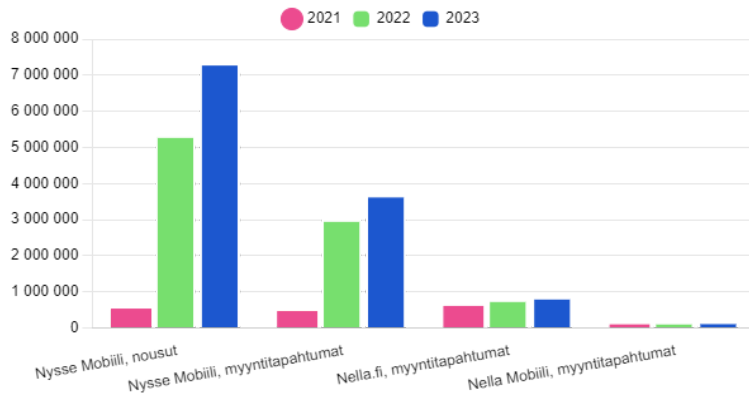
Käyttäjämäärät digipalveluissa

Palvelu	2023	2022	2021
Nella.fi, kirjautuneet käyttäjät	2 467 661	2 157 732	1 720 595
Nyssen reittiopas	5 857 417	4 309 181	3 750 902



Nella.fi ja Nysse Mobiili

Palvelu	2023	2022	2021
Nysse Mobiili, nousut	7 325 439	5 321 880	527 128
Nysse Mobiili, myyntitapahtumat	3 672 617	2 997 090	461 573
Nella.fi, myyntitapahtumat	845 902	777 996	605 631
Nella Mobiili, myyntitapahtumat	165 647	153 302	97 187



Viestintä ja markkinointi

Yhteiskunnalliset kriisit ja poikkeustilanteet näkyivät Nyssen viestinnässä. Kertomusvuoden aikana varauduttiin sähkökatkoihin ja tiedotettiin useiden lakkojen vaikutuksista joukkoliikennepalveluihin.

Nysse-liikenteen ajankohtaisista asioista kerrottiin muun muassa Matkalla kanssasi -asiakaslehdessä, joka jaettiin kaikkiin Nysse-alueen kotitalouksiin lokakuussa.

Syksyllä alkoi maksuvyöhykeuudistuksen viestintä. Tammikuussa 2024 tapahtuvasta vyöhykeuudistuksesta kerrottiin lehti- ja radiomainoksia, ja muun muassa somessa julkaistun tietovisan avulla. Toiminta-alueen kuntiin jaettiin valmista viestintämateriaalia.



Nysselkis – apua digipalveluihin

Nysselkis-tapahtumissa neuvottiin, autettiin kädestä pitäen ja annettiin käytännön vinkkejä Nyssen digipalveluihin. Kiertueella tavoitettiin lähinnä ikäihmisiä, mutta tapahtumiin osallistui myös muita kiinnostuneita. Tapahtumat järjestettiin Tampereella keväällä 24.5. ja 29.5. ja Nokialla 31.5. Syksyn kiertue järjestettiin 25.9. Orivedellä, 27.9. Kangasalla, 29.9. Tampereella ja 2.10. Lempäälässä.



Jalkautuvien tapahtumien lisäksi toteutettiin kolme Nysse!-opasvideota Nysse! digipalveluista: Nella.fi-verkkopalvelusta, Nysse Mobiili -sovelluksesta ja reittioppaan käytöstä.

Än, yy, tee, Nysse kesä alkoi!

Nyssen kesä 2023 käynnistyi mainoskampanjalla: Nella.fi-verkkopalvelusta voi ostaa kausilippuja alennettuun hintaan. Kesäkampanjaa jatkettiin teemalla "Nysse vie kesäseikkailuihin", jossa markkinoitiin joukkoliikenteen helppoutta ja huolettomuutta. Kampanjan aikana jalkauduttiin kesäiseen kaupunkiin muun muassa jakamaan vesipulloja helteisinä päivinä.



Tapahtumalippu

Aiempien vuosien tapahtumalippuyhteistyö Ilveksen ja Tapparan kanssa jatkui vuonna 2023, kun Liiga- ja jääkiekon Mestarien Liiga CHL-otteluiden kaikki liput ja kausikortit sisälsivät matkustusoikeuden Nysse-liikenteessä ottelupäivinä. Tapahtumalippua mainostettiin jääkiekkoseurojen kanssa yhteistyössä.

Tapahtumalippu oli käytössä myös useassa muussa Tampereella järjestetyssä tapahtumassa. Matkaoikeus Nyssen kyydissä sisältyi muun muassa jääkiekon MM-kisojen Tampereella pelattavien otteluiden pääsylippuihin, Delfin Basket -turnauksen osallistujapasseihin sekä Antti Tuiskun, Kuninkaiden paluu- ja Raskasta Joulua -konserttien pääsylippuihin.

Lippuyhteistyötä Särkänniemen kanssa pilotoitiin Koiramäen joulussa: Nysse-matkat sisällytettiin Särkänniemen verkkokaupasta ostettuihin Joulurannekkeisiin.

Kaupunkipyörät

Kaupunkipyörien osalta markkinoitiin laajennettua pyöräasemaverkostoa ja pidennettyä käyttöaikaa. Kaupunkipyöriä markkinoitiin etenkin digitaalisissa kanavissa ja erilaisissa opiskelijatapahtumissa. Kaupunkipyöräkauden avausta juhlintiin Sale-pyörä-päivässä 30.4. Tapahtuman järjesti markkinointiyhteistyökumppani Pirkanmaan Osuuskauppa. Kaupunkipyörillä tehtiin kauden 2023 aikana noin 150 000 matkaa.



Lapset ja nuoret

Alkuvuonna jatkettiin 13–24-vuotiaille suunnattua Mun matka -kampanjaa, jossa kerrottiin, miten joukkoliikenne tarjoaa nuorille mahdollisuuden itsenäiseen liikkumiseen helposti ja edullisesti. Keskeisenä toimenpiteenä oli vaikuttajayhteistyö tamperelaisten Veetu Vuoren ja Mandimain kanssa.

Alkuvuonna huomioitiin myös pienempiä matkustajia, kun Nysse-alueen esikoululaisille tarjottiin jälleen mahdollisuus hankkia matkakortti ilmaiseksi Nella.fi-verkkopalvelusta. Samalla eskarilaisille järjestettiin piirustuskilpailu, jossa tehtävänä oli piirtää unelmien bussi. Kilpailuun osallistui kymmeniä eskariluokkia, ja voittajatyön valitsivat Nyssen asiakkaat some-kanavilla järjestetyssä äänestyksessä. Jääkiekkoihailun unelmien bussin piirtänyt eskariryhmä pääsi kevätretkelle bussipesuun.

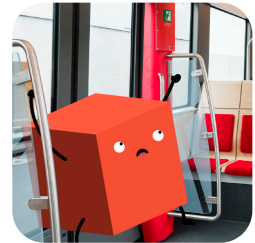
Kesällä toisen asteen oppilaille viestittiin koulumatkatukilipusta ja koulumatkatuen muuttuneista hakukäytännöistä.

Syksyllä aloitettiin yhteistyö Tampereella sijaitsevan Yrityskylä Pirkanmaan kanssa. Yrityskylään luotiin Nysse-pienoyritys, joka tarjoaa pirkanmaalaisille 6.-luokkalaisille mahdollisuuden harjoitella työelämä-, talous- ja yrittäjyystaitojaan joukkoliikenteen parissa.



Mukavat matkat tehdään yhdessä

Liikkujan viikolla syyskuussa käynnistettiin Mukava matka -kampanja, jossa muistutettiin toisten matkustajien huomioimisesta ja joukkoliikenteessä matkustamisen hyvistä tavoista. Kampanjassa esiintyi hyväntahtoinen palikka, joka erehdyksessä päätyi toimimaan juuri niin kuin ei pitäisi.



Nysse sosiaalisessa mediassa

Nyssen suosituin sosiaalisen median kanava on Facebook. Myös Instagramin käyttäjämäärä kasvaa tasaisesti. Twitter-tili @Nysseinfo tuottaa liikenteen häiriö- ja poikkeusviestintää. LinkedIn-kanavalla keskitytään sidosryhmäviestintään ja työelämää tukevien palveluiden esittelyihin.

Vuoden 2023 lopussa Nyssellä oli sosiaalisen median kanavilla seuraajia seuraavasti:

- Facebook 11 347
- Instagram 3 583
- X 1 600
- LinkedIn 228
- YouTube 210.



Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta toimii Tampereen, Nokian, Oriveden ja Ylöjärven kaupunkien sekä Kangasalan, Lempäälän, Pirkkalan ja Vesilahden kuntien yhteisenä seudullisena joukkoliikenteen viranomaisena Tampereen kaupunginvaltuuston ja -hallituksen alaisuudessa. Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan tehtävänä on järjestää joukkoliikenne Tampereen kaupunkiseudulla yhteistoimintana kaupunkiseudun kuntien kanssa. Yhteistoiminnan tavoitteena on toteuttaa kuntarajat ylittävää yhteistyötä joukkoliikenteen järjestämisessä sekä kehittää ja koordinoida seudullista joukkoliikennettä niin, että palvelutaso paranee ja palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti ja edullisesti.

Jäsenet ja varajäsenet 31.5.2023 asti

Tampere	Puheenjohtaja Aleksi Jäntti (Kokoomus), varajäsen Matti Ollila Varapuheenjohtaja Inna Rokosa (SDP), varajäsen Heli Lehtelä Matti Joki (Kokoomus), varajäsen Antti Ivanoff Arto Grönroos (PS), varajäsen Tomi Lehtola Kalle Kallio (SDP), varajäsen Timo Lapila Elina Sirén (Kokoomus), varajäsen Pia Nordström Hanna Hiltunen (Vihreät), varajäsen Tiina Mikkonen
Nokia	Matias Välimäki (Vihreät), varajäsen Laura Lehtinen
Ylöjärvi	Juha Alhamo (PS), varajäsen Hannu Ruuska
Orivesi	Ilkka Hjerppe (SDP), varajäsen Heidi Jakara
Pirkkala	Katri Virkkunen (Kokoomus), varajäsen Roope Komppa
Vesilahti	Miia Rajala (Keskusta), varajäsen Aino-Riikka Simula
Lempäälä	Johanna Kalliomäki (Kokoomus), varajäsen Pasi Huhtala
Kangasala	Irina Tuokko (SDP), varajäsen Raimo Kouhia

Jäsenet ja varajäsenet 1.6.2023 alkaen

Tampere	Puheenjohtaja Pekka Salmi (SDP), varajäsen Shilan Moulani Varapuheenjohtaja Mahmoud Machaal (SDP), varajäsen Timo Lapila Matti Joki (Kokoomus), varajäsen Antti Ivanoff Arto Grönroos (PS), varajäsen Tomi Lehtola Lotta Reito (SDP), varajäsen Heli Lehtelä Elina Sirén (Kokoomus), varajäsen Pia Nordström Hanna Hiltunen (Vihreät), varajäsen Tiina Mikkonen
Nokia	Matias Välimäki (Vihreät), varajäsen Laura Lehtinen
Ylöjärvi	Juha Alhamo (PS), varajäsen Hannu Ruuska
Orivesi	Ilkka Hjerpe (SDP), varajäsen Heidi Jakara
Pirkkala	Katri Virkkunen (Kokoomus), varajäsen Roope Komppa
Vesilahti	Miia Rajala (Keskusta), varajäsen Aino-Riikka Simula
Lempäälä	Johanna Kalliomäki (Kokoomus), varajäsen Pasi Huhtala
Kangasala	Irina Tuokko (SDP), varajäsen Raimo Kouhia

Muut osallistajat:

Esittelijä:

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Tampereen seudun joukkoliikenne:

Suunnittelupäällikkö Juha-Pekka Häyrynen

Asiakkuuspäällikkö Riikka Salkonen

Joukkoliikenteen sopimuspäällikkö Maarit Kaartokallio

Suunnittelija Leena Huhtala

Viestintäsuunnittelija Hanne Tamminen (tiedotusvastaava)

Nuorisovaltuuston edustajat:

Saara Kosonen, varsinainen edustaja

Milja-Maria Halme, varsinainen edustaja, 24.8.2023 asti
Aarre Lantelankallio, varsinainen edustaja, 24.8.2023 alkaen
Miio Leino, varaedustaja

Tähkä Tolvanen, varaedustaja, 3.5.2023 asti

Mikael Määttänen, varaedustaja, 3.5.2023 alkaen

Kokoukset

Lautakunnalla oli vuoden 2023 aikana 11 kokousta, ja pöytäkirjoihin kertyi 93pykälää. Kokoukset järjestettiin hybridikokouksina.

Pöytäkirjat

https://tampere.cloudnc.fi/fi-FI/Toimielimet/Tampereen_kaupunkiseudun_joukkoliikennelautakunta
(https://tampere.cloudnc.fi/fi-FI/Toimielimet/Tampereen_kaupunkiseudun_joukkoliikennelautakunta)

Talous ja tilastot

Tilinpäätös 2023

Toiminnan painopisteet ja keskeiset muutokset

Tampereen seudun joukkoliikenteessä toteutettiin vuonna 2021 historiallisen suuret muutokset. Ratikkaliikenne käynnistyi ja suuri linjastouudistus toteutui samassa yhteydessä. Ratikan toinen osa Lentävänniemeeseen valmistuu vaiheittain ja ensimmäinen vaihe otettiin käyttöön 7.8.2023, kun ratikkaliikenne Santalahteen käynnistyi. Joukkoliikenteen linjastoon ei tehty muita merkittäviä muutoksia vuoden 2023 aikana.

Matkustuksen kasvun jatkuessa myös tarjontaa lisättiin kapasiteetin varmistamiseksi ja aikatauluvarmuuden säilyttämiseksi. Vuoden 2023 matkustajamäärät olivat 18 prosenttia suuremmat kuin vuonna 2022.

Palveluryhmän talous

Toimintakate toteutui 1,2 milj. euroa vuosisuunnitelmaa parempana.

Toimintatuotot toteutuivat 7,4 milj. euroa vuosisuunnitelmaa suurempana johtuen lipputulojen, seudun kuntien maksuosuuksien ja Kelan tuen koulumatkatukilippuun ennakoitua suuremmasta toteumasta. Matkustus kasvoi voimakkaasti.

Kaupunginvaltuusto hyväksyi (KV 12.6.2023 § 94) talousarvionmuutoksen lautakunnan käyttötalousmenoihin, jolla lisättiin 0,02 milj. euroa palkkaratkaisun kustannusvaikutuksen kattamiseen.

Joukkoliikenteen toimintakulut toteutuivat 6,2 milj. euroa vuosisuunnitelmaa suurempana. Muutos aiheutui pääosin voimakkaasta kustannustason noususta. Lisäksi elokuusta lähtien liikennetarjontaa lisättiin aikatauluvarmuuden saavuttamiseksi. Lisävuoroja kohdistettiin linjoille, joilla liikenteen ruuhkautumisen tai kasvaneiden matkustajamäärien (lisää matka-aikaa) johdosta aikataulut eivät olleet toteutuneet alku vuonna suunnitellusti.

Bruttoinvestoinnit ja nettoinvestoinnit toteutuivat 0,5 milj. euroa vuosisuunnitelmaa pienempinä. Investoinnilla rahoitetaan lippu- ja maksu- sekä infojärjestelmän pitkävaikutteisia hankintoja.

Toiminnan tavoitteet 2023

Joukkoliikenteen matkustajamäärä on kasvanut 5 % edelliseen vuoteen verrattuna

Toteuma – tavoite toteutui

Nysse-liikenteessä tehtiin tammi-joulukuussa noin 50,4 miljoonaa nousua, mikä on noin 18 % enemmän kuin edellisvuonna. Vuonna 2022 tehtiin yhteensä 42,7 miljoonaa nousua. Tavoite toteutui.

Työntekijäkokemus on parantunut edelliseen vuoteen verrattuna

Toteuma – tavoite toteutui

Työelämän laatua kuvaava tulos QWL on parantunut (Q4/2023: 74,2 % ja Q4/2022: 71,7 %).
QWL-indeksin skaala on 0–100.

Työnantajan suosittelu (eNPS) on myös parantunut: (Q4/2023: 40 ja Q4/2022: 0).
eNPS:n skaala on -100–100.

Taulukot

Palvelukokonaisuuden talous (1000 eur)

Käyttötalous (1000 euroa)	TP 2023	Muutettu TA 2023	Ero	Alkuper. TA 2023	KV:n muutokset	Muut muutokset
Toimintatuotot	71 911	64 530	7 382	64 522	0	8
Toimintakulut*	-99 955	-93 849	-6 106	-93 865	-9	24
Toimintakate	-28 043	-29 320	1 277	-29 343	-9	32

*Sisältää hallinto- ja tukipalvelujen sekä paikkatiedon vyörytysosuudet.

Investoinnit (1000 euroa)	TP 2023	Muutettu TA 2023	Ero	Alkuper. TA 2023	KV:n muutokset	Muut muutokset
Investointimenot	-18	-500	482	-500	0	0
Rahoitusosuudet	8	0	8	0	0	0
Nettoinvestoinnit	-10	-500	490	-500	0	0

Sopimuskuntien maksuosuudet

Kunta	Maksuosuus (tuhatta euroa)	eur/asukas
Kangasala	2242	66,97
Lempäälä	1248	50,52
Nokia	1453	40,76
Orivesi	216	24,43

Kunta	Maksuosuus (tuhatta euroa)	eur/asukas
Pirkkala	1453	69,98
Vesilahti	137	30,65
Ylöjärvi	1606	47,68
Tampere	27 761	108,84

Tilattu sopimusliikenne

Linjakilometrit

Linjakilometrit / km	2023	2022	2021	2020
TKL	7 129 913	7 396 117	7 946 372	8 635 999
Väinö Paunu Oy	1 275 550	2 633 490	3 763 461	4 363 209
Länsilinjat Oy	3 776 363	3 939 870	5 266 198	5 789 417
Koiviston Auto Tampere (ent. Pirkanmaan Tilausliikenne)	7 946 037			
Pirkanmaan Tilausliikenne	-	7 573 074	5 429 333	3 246 291
Valkeakosken liikenne	173 425	28 164	90 026	152 993
Ratikka (VR Group, Tampereen Raitiotie Oy)	1 516 876	1 425 000	632 900	-
Pohjolan Liikenne Oy Ab	3 240 593	1 819 318	-	-
Vekka Group Oy	60 840	28 559	-	-
YHTEENSÄ	25 119 598	24 815 428	22 495 390	22 187 909

Käyttövoimat

	Linjakilometrit	Sähkön osuus %	Uusiutuva diesel %	Fossiilinen diesel %
TKL	7 129 913	0	0	100
Väinö Paunu Oy	1 275 550	0	0	100
Länsilinjat Oy	3 776 363	0	15	85
Koiviston Auto Tampere (ent. Pirkanmaan Tilausliikenne)	7 946 037	7	2	91
Valkeakosken liikenne	173 425	0	0	100
Ratikka (VR Group, Tampereen Raitiotie Oy)	1 516 876	100	0	0
Pohjolan Liikenne Oy Ab	3 240 593	83	0	17
Vekka Group Oy	60 840	0	99	1
Nysse-liikenne yhteensä	25 119 598	19	3	78
Busiliikenne yhteensä	23 602 721	14	3	83
Ratikkaliikenne yhteensä	1 516 876	100	0	0

Käyttövoimien osuus on laskettu kultakin liikennöitsijältä tilattujen linjakilometrien perusteella.

Linjatunnit

Linjatunnit / h	2023	2022	2021	2020
TKL	329 831	346 740	389 583	440 393
Väinö Paunu Oy	52 386	106 352	158 108	181 817
Länsilinjat Oy	180 788	179 008	224 307	231 730
Koiviston Auto Tampere (ent. Pirkanmaan Tilausliikenne)	329 500			
Pirkanmaan Tilausliikenne	-	307 984	234 403	231 730
	1 132 262	1 110 230	1 049 183	1 025 430

Linjatunnit / h	2023	2022	2021	2020
Valkeakosken liikenne	5 351	6 192	2 929	3 360
Ratikka (VR Group, Tampereen Raitiotie Oy)	90 962	88 133	39 600	-
Pohjolan Liikenne Oy Ab	141 872	75 089	-	-
Vekka Group Oy	1 571	732	-	-
	1 132 262	1 110 230	1 049 183	1 025 430

Autopäivät

Autopäivät / pv	2023	2022	2021	2020
TKL	24 307	24 904	28 772	33 474
Väinö Paunu Oy	4 205	8 808	13 306	15 421
Länsilinjat Oy	14 373	14 642	18 079	18 132
Koiviston Auto Tampere (ent. Pirkanmaan Tilausliikenne)	23 703			
Pirkanmaan Tilausliikenne	-	22 359	17 345	18 132
Valkeakosken liikenne	1 735	2 083	424	430
Ratikka (VR Group, Tampereen Raitiotie Oy)	5 884	5 345	2 442	-
Pohjolan Liikenne Oy Ab	9 432	5 061	-	-
Vekka Group Oy	367	146	-	-
	84 005	83 348	80 474	79 521

Liikennöintikorvaukset

Liikennöintikorvaukset / €	2023	2022	2021
TKL	24 107 530	24 018 216	24 767 053
Yhteensä	89 309 182	84 612 634	61 907 238

Liikennöintikorvaukset / €

2023

2022

2021

Väinö Paunu Oy	3 536 580	7 016 966	9 671 330
Länsilinjat Oy	12 112 996	11 681 773	13 363 551
Koiviston Auto Tampere (ent. Pirkanmaan Tilausliikenne)	22 084 380		
Pirkanmaan Tilausliikenne		19 978 702	13 911 586
Valkeakosken liikenne	242 717	96 449	166 718
Ratikka (VR Group, Tampereen Raitiotie Oy)	18 232 120	17 227 871	-
Pohjolan Liikenne Oy Ab	8 811 007	4 516 365	-
Vekka Group Oy	181 853	76 292	-
Yhteensä	89 309 182	84 612 634	61 907 238

Tunnusluvut

Matkustajamäärät

2023

2022

2021

2020

2019

2018

nousijamäärä - sopimusliikenne	kpl/v	50 405 581	42 636 483	29 232 448	27 633 775	41 339 040	40 275 106
-----------------------------------	-------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Tehokkuus/Taloudellisuus

2023

2022

2021

2020

2019

2018

subventioaste	%	42,5	39,3	42,4	34,7	27,6	29,0
subventio/nousija - sopimusliikenne	€/nousu	0,75	0,88	1,17	0,86	0,45	0,47
subventio/linjakm - sopimusliikenne	€/linjakm	1,54	1,55	1,47	1,07	0,85	0,89
nousijat/linjakm - sopimusliikenne	nousu/linjakm	2,1	1,8	1,3	1,2	1,9	1,9

Toiminnan laajuus

2023

2022

2021

2020

2019

2018

linjakm/asukas - sopimusliikenne	linjakm/as	59,5	59,1	57,9	55,6	56,1	55,2
nousuja/asukas - sopimusliikenne	nousu/as	122	104,1	72,5	69,3	104,9	103,3

joukkoliikenteen subventio/ asukas Tampere	€/as	103,28	117,77	112,35	73,59	59,37	62,27
joukkoliikenteen subventio/asukas koko seutu	€/as	91,69	91,36	85,17	59,72	47,56	48,92

Sopimusliikenne = tilaajan tilaama liikenne

Nousu = sisältää myös vaihtomatkat

Subventio = palvelukokonaisuuden ja tilaajayksikön toimintakate

Subventioaste = kuntien rahoitusosuus / palvelukokonaisuuden ja tilaajayksikön toimintamenoilla

Linjakohtaiset tilastot

	Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi (alv 0)	Lipputulot €/vuosi (alv 0)	Subventio/vuosi	Subventio
1	Tays – Sorin aukio	VR-Group Oy	3 913 304	4 988 720	3 684 596	1 304 124	26,14 %
2	Rauhaniemi – Särkänniemi	TKL; Koiviston Auto Tampere Oy	1 076 597	1 652 088	1 114 895	537 193	32,52 %
3	Etelä-Hervanta – Keskustori – Pyynikintori	VR-Group Oy	10 817 818	13 243 400	11 172 815	2 070 585	15,63 %
5	Länsi-Hervanta-Keskustori	Pohjolan Liikenne Oy Ab	1 827 512	2 534 763	1 803 361	731 402	28,85 %
6	Vatjala – Länsi-Hervanta	TKL, Väinö Paunu Oy	2 767 675	4 347 257	2 757 576	1 589 681	36,57 %
7	Linnainmaa – Kalkku	TKL	2 597 525	4 006 736	2 588 687	1 418 049	35,39 %
8	Kyösti – Haukiluoma	TKL	4 613 956	5 883 051	4 741 122	1 141 929	19,41 %
9	Annala – Lentävänniemi	Koiviston Auto Tampere Oy	2 011 604	2 768 364	2 034 698	733 666	26,50 %
10	Kaukajärvi – Tahmela	Pohjolan Liikenne Oy Ab	1 814 330	2 597 242	1 837 553	759 689	29,25 %
11	Pirkkala – Tays	Länsilinjat Oy	518 198	1 300 433	527 774	772 659	59,42 %
12	Vaitti – Reuharinniemi	Koiviston Auto Tampere Oy, TKL	1 000 178	2 420 622	1 040 285	1 380 337	57,02 %
13	Lintuhytti – Tesoma	Koiviston Auto Tampere Oy	1 281 534	2 654 507	1 200 581	1 453 926	54,77 %

Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi (alv 0)	Lipputulot €/vuosi (alv 0)	Subventio/vuosi	Subventio	
14	Turtola – Lamminpää	Koiviston Auto Tampere Oy	900 067	1 707 401	908 820	798 581	46,77 %
15	Höytämö – Myllypuro/Pitkäniemi	Länsilinjat Oy	1 157 040	2 585 850	1 167 073	1 418 777	54,87 %
16	Irjala – Tays	Länsilinjat Oy	218 218	579 676	197 360	382 316	65,95 %
17	Vehmainen – Tays	TKL	304 442	1 144 158	269 844	874 314	76,42 %
18	Atala – Tays	Pohjolan Liikenne Oy Ab	726 256	1 822 194	616 264	1 205 930	66,18 %
19	Hervanta – Lentävänniemi	Koiviston Auto Tampere Oy	2 088 503	2 891 174	2 027 901	863 273	29,86 %
26	Petsamo – Tesoma	Koiviston Auto Tampere Oy, TKL	422 391	1 270 424	432 226	838 198	65,98 %
27	Järvensivu – Pispalanharju	Väinö Paunu Oy	38 034	204 724	40 145	164 579	80,39 %
28	Ruutana – Ylöjärvi	TKL	621 434	1 767 322	665 648	1 101 674	62,34 %
29	Risso – Rahola	Länsilinjat Oy	965 657	2 052 176	961 155	1 091 021	53,16 %
30	Partola – Härmälä – Ranta- Tampella/Keskustori	Länsilinjat Oy	370 776	645 243	351 729	293 514	45,49 %
31	Partola – Sarankulma – Ranta- Tampella/Keskustori	Länsilinjat Oy	154 220	320 567	152 893	167 674	52,31 %
32	Hakametsä – Tays	Länsilinjat Oy	111 246	478 224	98 887	379 337	79,32 %
33	Mäyränmäki – Keskustori	TKL	147 246	308 334	142 627	165 707	53,74 %
34	Lahdesjärvi – Pirkkala, Pirkkala – Lentoasema	TKL	60 228	507 642	57 247	450 395	88,72 %
35	Mäyränmäki – Keskustori	TKL	193 190	298 338	191 215	107 123	35,91 %
36	Pirkkala – Hermia	Länsilinjat Oy, TKL	199 838	792 132	182 112	610 020	77,01 %
37	Olkahinen – Hakametsä	TKL	27 560	204 056	45 704	158 352	77,60 %
38	Hervanta – Lentävänniemi	TKL	614 251	1 534 455	538 668	995 787	64,90 %
39	Pirkkala – Höökinmäki	Koiviston Auto Tampere Oy, TKL	36 570	179 334	34 749	144 585	80,62 %
40	Pikonlinna/Mobilia/Kangasalan asema -Kangasala – Keskustori	Koiviston Auto Tampere Oy	1 176 270	2 644 016	1 485 863	1 158 153	43,80 %
41	Kangasala – Tays	Koiviston Auto Tampere Oy, TKL	263 713	1 262 552	315 084	947 468	75,04 %
42	Kuhmoinen – Sorin aukio	Koiviston Auto	33 725	341 901	70 123	271 778	79,49 %

Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi (alv 0)	Lipputulot €/vuosi (alv 0)	Subventio/vuosi	Subventio	
		Tampere Oy, Väinö Paunu Oy					
44	Valkeakoski – Kangasala	Koiviston Auto Tampere Oy	26 717	219 739	30 949	188 790	85,92 %
46	Suinula – Pikkola	Koiviston Auto Tampere Oy	71 036	230 591	82 062	148 529	64,41 %
47	Orivesi – Kangasala	Koiviston Auto Tampere Oy	44 218	243 714	50 253	193 461	79,38 %
48	Pohja – Kangasala	Koiviston Auto Tampere Oy, Väinö Paunu Oy	47 588	383 929	60 412	323 517	84,26 %
49	Pohja – Orivesi	Koiviston Auto Tampere Oy, Väinö Paunu Oy	13 197	82 226	16 384	65 842	80,07 %
50	Lempäälä – Keskustori	Koiviston Auto Tampere Oy	943 339	1 863 669	1 076 889	786 780	42,22 %
52	Haurala/Laasonportti – Pyynikintori	Koiviston Auto Tampere Oy	323 818	980 587	376 426	604 161	61,61 %
55	Vesilahti – Tampere	Koiviston Auto Tampere Oy	207 651	880 155	275 610	604 545	68,69 %
58	Ideapark – Hervanta	TKL	43 383	299 053	44 165	254 888	85,23 %
70	Etelä-Nokia/Harjuniitty – Nokia – Keskustori	Koiviston Auto Tampere Oy, Väinö Paunu Oy	682 445	1 374 912	1 017 609	357 303	25,99 %
71	Harjuniitty – Tesoma/Nokia – Tesoma	Länsilinjat Oy	170 259	781 053	192 665	588 388	75,33 %
72	Sammalisto – Pyynikintori / Etelä-Nokia – Keskustori	Koiviston Auto Tampere Oy, Länsilinjat Oy	100 331	319 715	127 328	192 387	60,17 %
73	Etelä-Nokia – Nokian asema – Pohjois-Nokia	Länsilinjat Oy	91 999	376 278	97 630	278 648	74,05 %
77	Nokia – Tottijärvi	Koiviston Auto Tampere Oy, Länsilinjat Oy	53 647	270 358	60 142	210 216	77,75 %

Linjareitti	Liikennöitsijä	Nousut kpl/vuosi	Liikennöinti- kustannukset €/vuosi (alv 0)	Lipputulot €/vuosi (alv 0)	Subventio/vuosi	Subventio	
78	Nokia – Sarkola	Länsilinjat Oy	11 948	149 184	13 619	135 565	90,87 %
79	Siuro – Linnavuori – Nokia – Pirkkala	Koiviston Auto Tampere Oy	109 013	522 092	138 225	383 867	73,52 %
80	Moisio/Asuntila/Metsäkylä – Keskustori	Länsilinjat Oy	893 540	2 453 174	1 121 688	1 331 486	54,28 %
82	Siivikkala – Pyynikintori	TKL	268 310	751 442	250 095	501 347	66,72 %
84	Ylöjärvi – Takamaa	Koiviston Auto Tampere Oy	23 935	124 909	27 343	97 566	78,11 %
85	Ylöjärvi – Mutala	Koiviston Auto Tampere Oy	87 654	555 063	124 053	431 010	77,65 %
86	Ylöjärvi – Siivikkala	TKL	42 343	108 947	46 855	62 092	56,99 %
90	Terälahti – Kämenniemi – Keskustori	Pohjolan Liikenne Oy Ab	379 377	1 193 707	435 710	757 997	63,50 %
91	Aitoniemi – Sorila	Pohjolan Liikenne Oy Ab	7 190	73 393	7 406	65 987	89,91 %
92	Kämenniemi – Viitapohja – Sorila	Pohjolan Liikenne Oy Ab	14 300	281 173	17 094	264 079	93,92 %
93	Mäntylä – Teisko – Kämenniemi	Pohjolan Liikenne Oy Ab	13 583	173 488	18 404	155 084	89,39 %
94	Mäntylä – Teisko – Kämenniemi	Pohjolan Liikenne Oy Ab	4 706	121 015	7 803	113 212	93,55 %
95	Orivesi – Tampere	Valkeakosken Liikenne Oy, Tilausliikenne Lampinen Oy, Bussi- Manninen Oy	35 867	177 996 €		177 996 €	
95KUTSU	Orivesi – Oriveden asema	Valkeakosken Liikenne Oy	4 642	106 381	2 042	104 339	98,08 %
103	Pirkkalan lentoasema – Tampere	Vekka Group Oy	19 620	119 457	33 338	86 119	72,09 %

Liikennöintikustannukset sisältävät bussiliikenteen osalta liikennöitsijälle maksettavat korvaukset. Ratikkaliikenteen (linjat 1 ja 3) liikennöintikustannuksiin on sisällytetty joukkoliikennelaatukunnan osuus Tampereen Raitiotie Oy:n hallintovastikkeesta, kalustovuokra ja varikkovastike sekä VR-Group Oy:lle maksettavat liikennöintikorvaukset. Liikennöitsijöille mahdollisesti maksettuja llaatubonuksia ei ole luvuissa mukana.