NYSSE

VUOSIKERTOMUS 2020

Tampereen seudun joukkoliikenne

Nyssen vuosi 2020

Keskeisiä tapahtumia

- *Nyssen ja VR:n lippuyhteistyön myötä Nyssen kausiliput otettiin käyttöön kaikissa Nysse-alueen lähi- ja kaukojunissa 3.2.2020.*
- *Korona kuritti myös Nysse-liikennettä - matkustajamäärät putosivat 34 % edellisvuodesta. Matkustajamääriä seurattiin tarkasti: toisaalta liikennettä karsittiin, toisaalta myös lisättiin liikennettä ruuhkautuville vuoroille.*
- *Markkinoinnin painopiste vaihtui matkustajamäärän kasvattamisesta terveysturvallisuuden ohjeistukseen.*
- *Valmistautuminen raitiotieliikenteen käyttöönottoon jatkui monella rintamalla.*

Palveluvisiomme: Suomen houkuttelevin joukkoliikenne

Tampereen seutu on edelläkävijä joukkoliikenteen asiakaskokemuksessa - palvelua tuotetaan suurella sydämellä ja resurssit käytetään fiksusti. Seudun joukkoliikenneverkosto on kattava ja palvelu mutkatonta. Yhä useampi seudun asukas on innostunut valitsemaan joukkoliikenteen matkalleen.

MATKUSTAJAMÄÄRÄ LASKI KORONAN VAIKUTUKSESTA 41,2 MILJOONASTA

27,8 MILJOONAAN

SUBVENTIOASTE OLI

59,7 %

LINJAKILOMETREJÄ AJETTIIN

22,2 MILJOONAA

KAUSILIPUILLA TEHTIIN NOUSUISTA

65 %

LIPUISTA MYYTIIN NELLA NETTILATAUSPALVELUN KAUTTA

51 %

Joukkoliikennejohtajan katsaus

Erilainen vuosi 2020

Vuosi 2020 alkoi ihan normaalisti ajankohtaisten töiden merkeissä. Ratikkaa rakennettiin ja Nysse oli vahvasti yhdessä VR Oy:n ja palveluintegraattori Tampereen Raitiotie Oy:n kanssa Lassi-liikennöintiallianssissa valmistelemassa liikennöinnin aloitusta. Vuonna 2021 alkavaan ratikka-aikaan valmistauduttiin myös maksujärjestelmän uudistuksen tiekartan toimenpiteitä tekemällä, vaikkakin alkuvuodesta työpanosta käytettiin paljon myös junapilotin yhteydessä käynnistyneeseen Nysse+VR -lippuyhteistyön rakentamiseen. Nysse-lipun lukijalaitteet asennettiin Tampereen, Lempäälän, Nokian ja Oriveden asemille tammikuussa, jotta kaikki olisi valmista 3.2.2020, kun yhteistyö käynnistyy. Nyssen kausiliput kelpasivat siis tuosta päivästä alkaen Nysse-alueella kaikissa lähi- ja kaukojunissa. Historiallinen hetki noteerattiin hyvin myös mediassa.

Mika Periviita, joukkoliikennejohtaja

Maaliskuun alussa maailma alkoikin näyttää hyvin erilaiselta. Koronavirus rantautui Suomeen. Matkustajamäärät lähtivät lievään laskuun maanantaina 9.3. ja varsinaisesti romahtivat, kun pandemian johdosta valtioneuvosto asetti rajoitustoimet 17.3. ja erittäin voimakas siirtyminen etätyöhön ja -opiskeluun alkoi. Huhtikuun puolessa välissä matkustuksesta oli jäljellä vajaa kolmannes. Kesän aikana matkustus palautui hyvin ja parhaimmillaan kesän lopulla matkustajia oli noin 80 prosenttia ajankohdan normaalista. Syksyn edetessä epidemiatilanne huononi ja matkustajia oli 30-40 prosenttia vähemmän kuin normaalisti.

Erilaiseen kevääseen liittyi paljon viestintää ja sen suunnittelua muuttuvassa tilanteessa. Ydinviestit olivat alusta asti: matkusta vain terveenä, vältä ruuhka-aikoja mahdollisuuksien mukaan, huolehdi hyvästä käsi- ja yskimishygieniasta ja vältä käteistä. Syksyllä ydinviesteihin tuli mukaan maskisuositus. Matkustajamäärän romahdettua liikennettä karsittiin keväällä, kesällä ja alkusyksystä. Liikenne suunniteltiin vuoden aikana useaan kertaan ja myös liikennöitsijät saivat osansa muutostyöstä.

Vuonna 2020 tehtiin lopulta noin 27,8 miljoonaa nousua, mikä oli 34 % vähemmän kuin vuotta aiemmin. Mobiililipun käyttö lisääntyi merkittävästi käteisen välttelyn ansiosta. Marras- joulukuussa mobiililipuilla tehtiin jo lähes 70 prosenttia kertalippumatkoista. Junien lisäksi alkuvuonna lippuyhteistyötä viriteltiin myös laivaliikenteen kanssa, kun keskustelut Hopealinja Oy:n kanssa etenivät pitkälle ja kesän yhteistyöhön suunniteltiin sisältyvän ainakin Nyssen mobiililipun kelpaaminen laivoissa maksuna. Yhteistyö ei koronatilanteessa toteutunut.

Erilaisen vuoden loppupuolelle päivitimme organisaatiomme ja työnimellä ASKO kulkenut Asiakkuuden hallinta - tiimi aloitti virallisesti 1.10.2020. ASKOn myötä haluamme ymmärtää asiakasta ja johtaa asiakaskokemusta paremmin, markkinoida ja myydä tuloksellisemmin sekä luoda ja ylläpitää kumppanuuksia aiempaa systemaattisemmin. Liikkeelle päästiin ja ASKOn tarinasta tulevina vuosina lisää.

Joukkoliikennejärjestelmä Tampereen kaupunkiseudulla

JOUKKOLIIKENTEEN SEUDULLINEN YHTEISTOIMINTA

Tampereen kaupunki toimii EU:n palvelusopimusasetuksen sekä kansallisen joukkoliikennelain mukaisena toimivaltaisena viranomaisena Kangasalan, Lempäälän, Nokian, Oriveden, Pirkkalan, Tampereen, Vesilahden ja Ylöjärven kuntien muodostamalla alueella. Seudullinen yhteistoiminta käynnistyi 1.1. 2011 ja se sisältää toimivaltaisen viranomaisen tehtävien lisäksi sopijakuntien keskenään sopimat joukkoliikenteeseen liittyvät tehtävät.

Tampereen kaupunkiseudulla joukkoliikenteen järjestämistapa muuttui 30.6.2014 alkaen Pirkkalassa, Lempäälässä, Vesilahdella, Kangasalla ja Nokialla sekä 6.6.2016 alkaen Ylöjärvellä. Samassa yhteydessä 6.6.2016 alkaen otettiin käyttöön koko kaupunkiseudun kattava uusi yhtenäinen, vyöhykkeisiin perustuva lippu- ja tariffijärjestelmä.

Joukkoliikenteen viranomaistoiminnasta on säädetty liikennepalvelulaissa. Seudullisen yhteistoiminnan sisällöstä muilta osin on sovittu yhteistoimintasopimuksessa. Yhteistoiminnan tavoitteena on toteuttaa kuntarajat ylittävää yhteistyötä joukkoliikenteen järjestämisessä sekä kehittää ja koordinoida seudullista joukkoliikennettä niin, että joukkoliikenteen palvelutaso paranee ja palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti ja edullisesti.

Joukkoliikenteen seudullisen yhteistoiminnan taloudesta ja kustannusten jaosta on sovittu yhteistoimintasopimuksessa. Yhteisten tutkimus- ja kehityshankkeiden kustannukset jaetaan kuntien asukaslukujen suhteessa. Organisaatiosta ja lautakuntatoiminnasta aiheutuvat kiinteät valmistelu- ja toimeenpanokustannukset jaetaan kunkin kunnan asukkaiden tekemien joukkoliikennematkojen suhteessa. Kaupunki- ja seutulippujen hintavelvoitteiden määräämisestä aiheutuvista kustannuksista vastaa kukin kunta omalta osaltaan. PSA:n mukaisesti hankitun liikenteen kustannukset jaetaan siten, että kunnan sisäisen liikenteen nettokustannuksista vastaa kunta itse ja kuntien välisen liikenteen nettokustannukset jaetaan niiden kesken, joita ko. liikenne palvelee kuntalaisten matkustuksen (lipputulojen) suhteessa.

Tampereen kaupungin organisaatioon kuuluva Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta toimii päätöksentekoelimenä Tampereen seudun joukkoliikenteessä. Lautakunnassa on 14 jäsentä, joista Tampereen kaupungin valtuusto valitsee seitsemän jäsentä ja kullekin henkilökohtaisen varajäsenen sekä muiden kuntien valtuustot kukin yhden jäsenen ja tälle henkilökohtaisen varajäsenen. Jäsenen ja varajäsenen tulee olla valtuutettu tai varavaltuutettu. Tampereen kaupunginvaltuusto valitsee asettamistaan jäsenistä puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Joukkoliikenneorganisaatio 31.12.2020

KAUPUNKIYMPÄRISTÖN PALVELUALUE

Johtaja Mikko Nurminen

Esikuntatoiminnot

Raitiotiekehitysohjelma

Yhdyskunta-lautakunta

Kaupunkiseudun joukkoliikenne-lautakunta

Alueellinen jätehuolto-lautakunta

Apulais-pormestari Aleksi Jäntti

Joukkoliikenne

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Palveluyksiköt

Liikennesuunnittelu

Suunnittelupäällikkö Juha-Pekka Häyrynen
Joukkoliikenneinsinöörit Petri Hakala, Maarit Kaartokallio
Joukkoliikennelogistikot Juha Kortteus ja Satu-Anneli Marjeta
Suunnittelija Leena Huhtala
Asiakaspalvelusuunnittelija Maiju Lieskivi

Matkapalvelut

Asiakaspalvelupäällikkö Tanja Lehtonen
Palveluvastaava Satu-Elise Paakkonen
Palveluassistentti Toni Huitula
Suunnittelijat Mika Julkunen, Tino Nordlund
Asiakaspalvelusihteerit Virpi Ahola-Nurmela, Anna Havulinna, Iiris Iso-Mustajärvi, Emma Kouhia, Mervi Mäkelä, Meeri Ojala, Teija Paasio

Asiakkuudenhallinta

Asiakkuuspäällikkö Riikka Salkonen
Suunnittelija Aila Mäkeläinen
Viestintäsuunnittelija Hanne Tamminen

Kaupunkiympäristön suunnittelu
Suunnittelujohtaja

Palveluyksiköt

Asemakaavoitus
Kiinteistönmuodostus
Liikennejärjestelmän suunnittelu
Rakennusvalvonta
Viheralueet ja hulevedet
Yleiskaavoitus

Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja ylläpito
Rakennuttamisjohtaja

Palveluyksiköt

Kuntatekniikan suunnittelu
Rakennuttaminen
Infraomaisuuden hallinta
Katutilavalvonta

Kestävä kaupunki
Ympäristö- ja kehitysjohtaja

Palveluyksiköt

Kestävä kehitys
Ympäristönsuojelu
Ympäristöterveydenhuolto
Jätehuolto
Kestävä Tampere 2030
Smart Tampere

JOUKKOLIIKENTEEN PALVELURYHMÄ

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan toimialaan kuuluvien asioiden valmistelusta ja toimeenpanosta huolehtii Tampereen kaupungin kaupunkiympäristön palvelualueelle sijoittunut joukkoliikenteen palveluryhmä.

Joukkoliikenteen palvelutilausta suunniteltaessa arvioidaan joukkoliikenteen tarve ja sen kehittyminen, suunnitellaan joukkoliikenteen linjasto ja liikennöinti sisältäen reitit, aikataulut ja pysäkkien paikat. Tilaaja suunnittelee liikenteen autokierrot ja hankkii ne tuottajilta. Tilaaja vastaa myös joukkoliikenteen tukipalvelujen kehittämisestä (rahastus- ja informaatiojärjestelmät) ja on mukana koordinoimassa muita kaupungin henkilöliikenteen palveluja (palveluliikenne, matkapalvelukeskus). Joukkoliikenteen tilaaja vastaa tariffisuunnittelusta, yhteistariffiliikenteen taloudellisesta selvityksestä (clearing), lippujen myynnistä ja myyntiverkostosta sekä joukkoliikenteen tiedotuksesta ja markkinoinnista.

Liikennöinti ja linjasto

Kevätkausi 2020

Koronapandemian vuoksi maaliskuussa 2020 annetut valtioneuvoston päätökset ja suositukset laskivat joukkoliikenteen matkustajamääriä ja lipputuloja noin 70 % muutamassa päivässä 16.3. alkaen. Lipputulojen raju pudotus edellytti myös menojen kriittistä tarkastelua, ja säästökuuri aloitettiin sopimalla liikennöitsijöiden kanssa liikennöinnin keskeyttämisestä niillä linjoilla, joiden matkustus loppui lähes kokonaan tai joiden reitille oli tarjolla muita linjoja. Lisäksi päätettiin siirtyä kesäaikataulukauden mukaiseen liikennetarjontaan jo toukokuussa, 11.5.2020 alkaen.

Palvelumuutokset 19.3.

Nysse-liikenteen linjan 49 liikennöinti keskeytettiin.

Lippuyhteistyö linjoilla 56 ja 57 (Lempäälän kunnan hankkima koululaisliikenne) päättyi.

Palvelumuutokset 23.3.

Nokian koululaislinjan 73K liikennöinti keskeytettiin.

Palvelumuutokset 30.3.

Linjojen 24, 38, 58 ja 137 liikennöinti keskeytettiin.

Lisäksi liikenteessä vähennettiin yksittäisiä arkiliikenteen vuoroja linjoilta 2 (1 vuoro), linjalta 1 (11 vuoroa) ja linjalta 8 (8 vuoroa).

Ukaan asiointiliikenteen palvelu keskeytettiin.

Palvelumuutokset 6.4.

Linjan 95 aikataulut muuttuivat merkittävästi 6.4. alkaen ja useita vuoroja poistui Nysse-liikenteen palvelutarjonnasta. Muutos johtui liikennöitsijän aloitteesta lopettaa markkinaehtoinen kaukoliikenne, johon linjan 95 hankinta perustui. Linjalle 95 neuvoteltiin liikennöitsijän kanssa korvaava liikennöintikokonaisuus brutto-ostona hyödyntäen muiden kohteiden sopimuksia.

Lisäksi liikenteestä vähennettiin yksittäisiä arkiliikenteen vuoroja linjalta 6 (4 vuoroa), linjalta 35 (6 vuoroa) ja linjalta 1 (2vuoroa) sekä sunnuntaista linjalta 90 (2 vuoroa).

Palvelumuutokset 13.4.

Linjojen 44, 46, 63, 77, 78, 86, 91 ja 92 liikennöinti keskeytettiin.

Lisäksi liikenteestä vähennettiin yksittäisiä arkiliikenteen vuoroja linjalta 42 (4 vuoroa), linjalta 79 (1 vuoro) ja linjalta 90 (3 vuoroa).

Palvelumuutokset 20.4.

Linjojen 41 ja 44 liikenne siirtyi kesäliikenteen mukaisiin aikatauluihin. Vuoromäärä linjoilla puolittui.

Kesäkausi 2020

Palvelumuutokset

Kesäkauteen siirryttiin koronapandemian vuoksi poikkeuksellisesti jo 11.52020. Kesäliikenteessä perjantain ja lauantain välisiä yövuoroja ei ajettu. Lauantaisin liikennöitiin sunnuntain aikatauluin.

Linjat 24, 28C, 35, 46, 58, 63, 73K, 74, 84V, 86 ja 137 eivät liikennöineet kesäkaudella. Linjoille 1, 8, 9, 36 ja 70 lisättiin liikennettä edelliskesään verrattuna arkisin ruuhka-aikaan turvavälien varmistamiseksi.

Kesän ajan aikataulut olivat saatavilla Nyssen nettisivuilla ja reittioppaassa. Paperisia aikatauluja ei painettu jakelupisteille, linjoille eikä pysäkeille nopeasti muuttuvassa koronatilanteessa.

Reittimuutokset

Nokialla toteutettiin jo aiemmin päätetty linjaston rakenteellinen uudistus. Linjojen 70, 71, 72 ja 79 uudistuksella parannettiin Nokian ja Tampereen välistä arjen ruuhkaliikennettä ja saatiin samalla kustannussäästöjä alueen palvelutason merkittävästi heikentymättä.

- Linja 70 liikennöi Nokian asemalta Etelä-Nokialle, linjoina 70A Nokian asema - Vihola - Keho ja 70B Nokian asema - Koskenmäki - Keho. Vuorotarjontaa lisättiin arjen ruuhka-aikoina Nokian aseman ja Tampereen välillä.
- Linjan 71 reittiosuus Nokian asema - Keho lopetettiin, ja yhteysväli korvattiin linjalla 70B. Linja 71 liikennöi Nokian asemalta Harjuniittyyn.
- Linja 73 lakkautettiin. Linja korvattiin Nokian aseman ja Harjuniityn välisellä osuudella linjalla 71 sekä Nokian aseman ja Kehon välillä linjalla 70A.
- Linjan 79 liikennöinti Nokian asemalta Tampereen keskustaan päättyi. Linjan 72 reitti muuttui ajettaessa Viholasta Tampereelle ja uusi reitti kulki Paasikiventien kautta.

Talvikausi muuttui syyskaudeksi

Palvelumuutokset

Talvikauden liikenteeseen siirryttiin vaiheittain koronaepidemian aiheuttama talouden merkittävän heikentymisen ja säästötoimenpiteiden vuoksi. Aikataulukausi päätettiin poikkeuksellisesti jo 31.12.2020. Kevätkauden 2021 palvelupäätös jätettiin myöhempään ajankohtaan, kun käytettävissä toivottiin olevan tarkempi arvio matkustajamäärän ja lipputulojen kehittymisestä.

Yö- ja lauantailiikenne palasi kesän jälkeen normaaliksi 10.8. suurimmalla osalla linjoista. Linjat 1, 8, 9, 14, 38 ja 42 aloittivat suppeammalla palvelulla, ja vuoroja lisättiin 14.9. alkaen. Linja 24 aloitti liikennöinnin kesätauon jälkeen vasta 14.9.

Viikonlopun yöliikennettä vähennettiin uudelleen 16.11. alkaen, kun ravintoloiden aukioloaikojen rajoittaminen vähensi yöliikenteen tarvetta. Viikonlopun yöliikennettä vähennettiin vastaamaan arjen palvelutasoa.

Reittimuutokset syyskaudella

- Hämeenkadun länsipää palautettiin kaksisuuntaiseksi 21.9.2020. Katuosuus Keskustori - Hämeenpuisto oli yksisuuntainen vuoden 2018 maaliskuusta lähtien raitiotietyömaan vuoksi. Linjojen 3, 8, 11, 17, 21, 25, 26 ja 29 reitti siirtyi Hämeenkadulle myös lännen (Hämeenpuiston) suunnassa. Linjojen 2, 6, 20, 31, 42, 70, 80, 81 ja 90 reitti jäi Aleksis Kiven kadulle ja Puutarhakadulle, ja linjat 71 ja 72 jäivät liikennöimään Satakunnankatua pitkin.
- Arjen ruuhka-aikoina aloitti uusi linja 5X Vuoreksen ja Tampereen keskustan välillä.
- Linjan 6 päätepysäkki siirtyi Nalkalasta Pyynikintorille.
- Uusi linja 8Y korvasi linjan 28Y Koillis-Tampereen yö- ja varhaisaamun liikenteessä. Linja liikennöi Välillä Keskustori - Linnainmaa (Piettasenkatu) - Atala - Nurmi.
- Linjan 11B päätepysäkki siirtyi Ikean pihasta aikuiskoulutuskeskuksen Takk:n edessä olevalle pysäkille.
- Linjan 28 reitti muuttui Tampereen keskusta-alueella kulkemaan Rautatienkadun kautta Ratinaan.
- Uusi linja 8Y korvasi linjan 28Y Koillis-Tampereen yö- ja varhaisaamun liikenteessä.
- Linjan 31 lauantailiikennöinti päättyi vähäisen käyttäjämäärän vuoksi.
- Linja 33 lakkautettiin.
- Linjan 33Y reittiä jatkettiin Lahdesjärveltä Vuorekseen.
- Linjan 65 reitti muuttui Hatanpään ja Hervannan valtaväylän välillä sekä Hervannassa. Päätepysäkkinä jäi Hervannan kampukselle, mutta reitti muuttui kulkemaan Hermiankadun ja Hervannantien sekä Hepolamminkadun kautta takaisin Hervannan valtaväylälle.
- Uusi linja 67 aloitti liikennöinnin Partolan ja Linnakallion teollisuusalueen välillä.
- Nokian linjastossa toteutettiin jo kesäksi rakenteellinen muutos.
- Linjan 85 liikennöinti osuudella Kuru - Virrat loppui. Liikennöinti jatkui Tampereen ja Kurun välillä.
- Junavuoroja hyödynnettiin Nokian ja Tampereen, Lempäälän ja Tampereen sekä Oriveden ja Tampereen välisessä liikenteessä. Erityisesti Oriveden ja Tampereen välisessä liikenteessä junaliikenne korvasi suurimman osan bussiliikenteestä.
- Orivedellä aloitti 10.8. uusi palvelu junan liityntäliikenteeseen Oriveden keskustan ja Oriveden rautatieaseman välillä. Nyssykkä on kutsujoukkoliikennettä, jossa asiakas tilaa kyydin etukäteen. Liikennöinnistä vastasi Taksi Orivesi.
- Arkipäivisin joukkoliikenteen vuorotarjonta parani linjoilla 2, 9, 11 ja 70. Lauantaisin joukkoliikenteen vuorotarjontaa parannettiin linjoilla 8, 10, 11 ja 25.
- Linjoilla 17, 31 ja 58 vähennettiin vuoroja, joilla matkustajien määrä oli vähäinen.

Aikataulujen jakelupisteet syksyllä 2020:

- Tampere: Nyssen asiakaspalvelu, Frenckellinaukio 2 B
- Kangasala: keskustan, Vatialan, Sahalahden ja Kuhmalahden kirjastot
- Lempäälä: keskustan palvelupiste, Sääksjärven kirjasto
- Nokia: uimahalli ja kirjasto
- Orivesi: kaupungintalo
- Pirkkala: yhteispalvelupiste, Suupan kirjasto ja Citymarket Partola info
- Vesilahti: kirjasto
- Ylöjärvi: kaupungintalo, Pääkirjasto Leija ja Kurun kirjasto

Aikataulut löytyivät myös reittioppaasta ja Nyssen nettisivuilta.

Aikatauluja ei painettu nopeasti vaihtuvan koronatilanteen vuoksi jakeluun busseihin eikä pysäkeille.

Linjasto 6.1.2020 – 4.1.2021

1 Vatiala – Linnainmaa - Sorin aukio – Härmälä - Pirkkala
2 Rauhaniemi – Tammela – Yliopisto – Keskustori - Pyynikintori
3 Etelä-Hervanta – Hakametsä – Keskustori – Santalahti – Lentävänniemi
4 Länsi-Hervanta – Vuohenoja - Järvensivu – Sorin aukio
4Y Länsi-Hervanta – Hallila – Nekala – Keskustori
5 Tays – Hervanta – Vuores – Lahdesjärvi – Keskustori
6 Hermia – Messukylä – Keskustori – Nalkala
8 Haukiluoma – Tesoma – Pispala - Keskustori – Kaleva - Linnainmaa – Atala
9 Annala – Messukylä – Sorin aukio
10 Kaukajärvi – Nekala – Keskustori
11 Rahola – Keskustori – Partola – B Lahdesjärvi/C Kyösti
12 Hallila – Koivistonkylä – Keskustori
14 Pere – Messukeskus – Finlayson – Ryydynpohja – Reuharinniemi
15 Järvensivu – Ratina – Osmonmäki – Petsamo
17 Kalkku – Tesoma – Keskustori – Hakametsä - Vehmainen
20 Lamminpää – Tesoma – Kaarila – Pispala - Keskustori – Hervanta – Hikivuori
21 Tesoma – Lielahti – Pispala - Keskustori – Koivistonkylä – Turtola
24 Hermia – Hervanta – Tampella – Keskustori
Palvelu keskeytettiin 30.3.-9.8.2020
25 Tahmela – Keskustori – Yliopisto - Kalevanrinne – Janka - Linnainmaa
26 Höytämö – Peltolammi - Hatanpää - Keskustori – Pispala - Hyhky – Kaarila
27 Partola – Sarankulma – Hatanpää - Keskustori
28 Siivikkala – Lielahti – Santalahti – Keskustori – Linnainmaa – A Sorila /B Ruutana/C Perälä
29 A Pitkäniemi/B Kalkku – Villilä – Pispala – Keskustori – Ristinarkku - Linnainmaa – Risso
31 Korkinmäki – Nekala – Keskustori – Pyynikintori
32 Ranta-Tampella – Hatanpää – Koivistonkylä – Hallila – Hervanta – Kaukajärvi – Messukylä – Tays Keskussairaala
33 Lahdesjärvi – TAKK - Nirva – Viinikka – Keskustori
Palvelu lakkautettiin 9.8.2020
33Y TAKK – Viinikka – Keskustori
Reittimuutos 10.8.2020:
Mäyränmäki – Vuores – TAKK – Viinikka – Keskustori
35 Multisilta – Viinikka –Keskustori
Palvelu keskeytettiin 11.5.-9.8.2020
36 Lentävänniemi – Lielahti – Santalahti – Rantatunneli – Tays Keskussairaala
Uusi linja 10.8.2020 alkaen
38 Atala – Linnainmaa – Hermia – 38R Rusko
Palvelu keskeytettiin 30.3. – 10.5.2020
40 A Pikonlinna /B Mobilia / C Mobilia – Tiihala – Kangasala – Vehmainen - Messukylä – Sorin aukio
41 Orivesi – Ponsa - Kangasala
42 Kuhmoinen – Sahalahti – Kangasala – Kaleva – Keskustori – Pyynikintori
44 Valkeakoski – Kangasala
Palvelu keskeytettiin 13.-19.4.2020
45 Vatiala – Suorama – Kangasala
46 Perälä – Ruutana – Kangasala
Palvelu keskeytettiin 13.4. – 9.8.2020
49 Orivesi – Eräjärvi – Kangasala
Palvelu keskeytettiin 19.3. – 10.5.2020
50 A Haurala/B Laasonportti – Lempäälä – Moisio (- C Vanattara) – Kulju – Viinikka – Keskustori
55 Narva – Vesilahti – Lempäälä – Ideapark – Viinikka – Keskustori
58 Sääksjärvi – Hervanta
Palvelu keskeytettiin 30.3. – 9.8.2020
63 Höökinmäki – Sankila – Vaitti – Suupantori
Palvelu keskeytettiin 13.4. – 9.8.2020
65 Nokia – Pirkkala – Pere – Härmälä – Hallila – Hermia
65x Pirkkala – Tampereen läntinen kehätie - Hermia
70 Nokia – Pispala – Keskustori
Reittimuutos 11.5.2020:
Keho - A Vihola/B Koskenmäki – Nokia – Pispala - Keskustori

71 Keho – Koskenmäki - Nokia – Ilkan alue/Kankaantaka – Myllypuro – Tesoma – Lielahti – Santalahti – Keskustori
Reittimuutos 11.5.2020:
Harjuniitty – Nokia – Ilkan alue/Kankaantaka – Myllypuro – Tesoma – Lielahti – Santalahti – Keskustori

72 Sammalisto – Keho – Vihola – Turuntie – Santalahti – Keskustori

73 Harjuniitty – Nokia – Vihola – Keho
Palvelu lakkautettiin 10.5.2020

73K Harjuniitty – Myllyhaka
Palvelu keskeytettiin 23.3. – 9.8.2020

77 Tottijärvi – Keho – Nokia
Palvelu keskeytettiin 13.4. – 10.5.2020

78 Sarkola – Koskenmäki – Nokia
Palvelu keskeytettiin 13.4. – 10.5.2020

79A Siuro – Purso – Linnavuori – Nokia – Turuntie – Pispala - Keskustori

79B Linnavuori – Purso – Siuro – Nokia - Turuntie – Pispala – Keskustori
Reittiosuus Nokia – Tampere lakkautettiin 11.5.2020

80 Moisio – Haavisto – Soppeenmäki – Lielahti – Santalahti – Pyynikintori – Keskustori – Kaleva – Irjala

81 Asuntila – Soppeenmäki – Vuorentausta – Lamminpää – Pispala – Pyynikintori – Keskustori

83 Metsäkylä – Elovainio – Soppeenmäki

84 Viljakkala – Takamaa – Soppeenmäki
Reittiosuus Viljakkala – Takamaa keskeytettiin 11.5. – 9.8.2020

85 Virrat – Kuru – Ylöjärvi – Tampere
Reittiosuus Virrat – Kuru lakkautettiin 10.8.2020

86 Siivikkala – Vuorentausta – Soppeenmäki
Palvelu keskeytettiin 13.4. – 9.8.2020

90 Mäntylä – Teisko – Kämmenniemi – Sorila – Linnainmaa – Kaleva – Keskustori - Pyynikintori

91 Aitoniemi – Aitolahti – Sorila
Palvelu keskeytettiin 13.4. – 10.5.2020

92 Kämmenniemi – Viitapohja – Sorila
Palvelu keskeytettiin 13.4. – 10.5.2020

95 Orivesi – Tampere

100 Särkänniemi – Ratina – Rautatieasema – Finlayson – Särkänniemi
Linja liikennöi 15.6. – 9.8.2020

115 Pispalanharju – Kaakinmaa - Keskustori

137 Olkahinen – Linnainmaa – Takahuhdin koulu
Palvelu keskeytettiin 30.3. – 9.8.2020

LINJASTO2021

Linjastosta vuodelle 2021, jolloin bussit ja raitiotie muodostavat yhteinäisen joukkoliikennejärjestelmän Tampereella, tehtiin päätös Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnassa keväällä 2019.

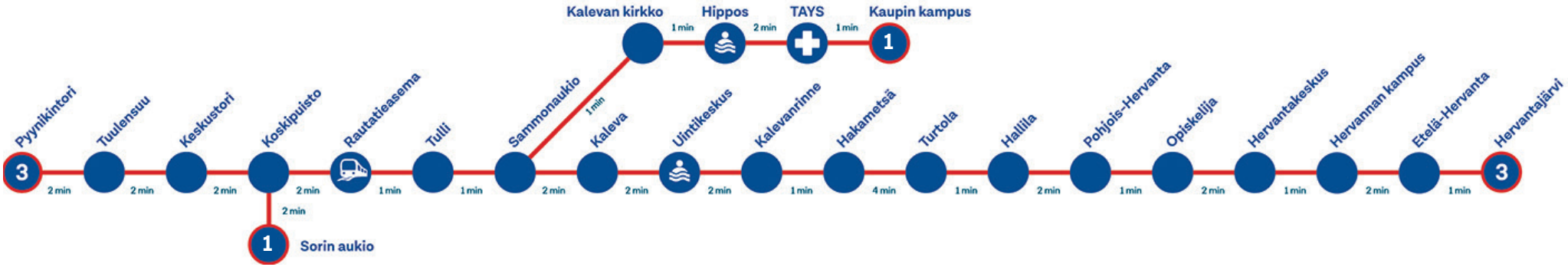
Vuonna 2020 linjastoa hiottiin vielä muun muassa liikenteen kilpailutuksissa Lempäälän ja Vesilahden sekä Pirkkalan voimakkaan matkustajamäärän kehityksen myötä. Koronatilanteen vuoksi asukasvuoro-vaikutus toteutettiin vain verkossa.

NRO	REITTI		
1	**Kaupin kampus**	Rautatieasema - Koskipuisto	**Sorin aukio**
2	**Rauhaniemi**	Tammela - Sorin aukio - Koskipuisto - Keskustori	**Pyynikintori**
3	**Hervantajärvi**	Hakametsä - Rautatieasema - Keskustori	**Pyynikintori**
5	**Länsi-Hervanta**	Vuores - Lakalaiva - Taatala - Ratina	**Keskustori**
6	**Vatiala**	Linnainmaa - Tays - Rautatieasema - Koskipuisto - Ratina - Iidesranta - Messukylä - Turtola	**Länsi-Hervanta**
7	**Linnainmaa**	Janka - Hakametsä - Kalevanharju - Sorin aukio - Keskustori	**Tesoma - Kalkku**
7Y	**Nurmi**	Atala - Linnainmaa - Hakametsä - Sorin aukio	**Keskustori**
8	**Kyösti**	Härmälä - Hatanpää - Ratina - Keskustori	**Tesoma - Haukiluoma**
9	**Annala**	Messukylä - Sorin aukio - Keskustori - Santalahti	**Lielahti - Lentävänniemi**
10	**Kaukajärvi**	Nekala - Ratina - Koskipuisto - Keskustori	**Varala - Tahmela**
11	**Tays, Arvo**	Ranta-Tampella - rautatieasema - Ratina - Hatanpää (Tays) - Toivio - Partola - Pere	**Pirkkala**
12	**Vaitti**	Vähäjärvi - Suuppa - Kurikka - Partola - Messukeskus - Ratina - rautatieasema - Finlayson - Amuri	**Lielahti -Reuharinniemi**
13	**Lintuhytti**	Hallilla - Koivistonkylä - Hatanpää (Tays) - Ratinanranta - Eteläpuisto - Hämeenpuisto - Santalahti	**Lielahti - Ikuri - Tesoma**
14	**Turtola**	Muotiala - Veisu - Koivistonkylä - Nekala - Ratina - rautatieasema - Finlayson - Amuri	**Tesoma - Lamminpää**
15A	**Höytämö**	Multisilta - Hatanpään (Tays) - Ratina - rautatieasema - Finlayson - Amuri - Villillä	**Myllypuro**
15B	**Höytämö**	Multisilta - Hatanpään (Tays) - Ratina - rautatieasema - Finlayson - Amuri - Villillä	**Pitkäniemi**
16	**Irjala**	Tays, Kaupin kampus	**Kissanmaa - Hakametsä**
17	**Vehmainen**	Linnainmaa	**Tays, Kaupin kampus**
18	**Atala**	Linnainmaa	**Tays, Kaupin kampus**
19	**Hervanta**	Rusko - Annala - Messukylä - Sorin aukio - Keskustori - Santalahti	**Lielahti - Lentävänniemi**
26	**Petsamo**	Tammela - rautatieasema - Ratinanranta - Eteläpuisto - Kaarila	**Rahola - Tesoma**
27	**Järvensivu**	Sorin aukio - Ratinanranta - Eteläpuisto - Kaakinmaa	**Pispalanharju**
28	**(Suinula) Ruutana**	Tays - rautatieasema - Ratinanranta - Eteläpuisto - Amuri - Lielahti - Lamminpää	**Vuorentausta - Ylöjärvi**
29	**Risso**	Linnainmaa - Kissanmaa - Tays - Finlayson - Amuri	**Rahola**
30	**Ranta-Tampella**	rautatieasema - Ratina - Hatanpää - Härmälä	**Pere - Nuoliala**
31	**Ranta-Tampella**	rautatieasema - Ratina - Hatanpää - Sarankulma	**Nuoliala**
33	**Mäyränmäki**	Vuores - TAKK - Vt. 3 - Ratina - Koskipuisto	**Keskustori**
34	**TAKK**	Sarankulma - Partola - Linnakallio - Vaitti - Turri	**Kyösti - Pirkkala**
35	**Mäyränmäki**	Vuores - Vt. 3 - Ratina - Koskipuisto	**Keskustori**
36	**Hermia**	Hervanta - Muotiala - Härmälä	**Pirkkala**
37	**Olkahinen**	Atala - Linnainmaa	**Takahuhti - Hakametsä**
38	**Hervanta**	Kaukajärvi - Linnainmaa - Tays - Rantatunneli - Santalahti	**Lielahti - Lentävänniemi**
39	**Pirkkala**		**Äijälä**
39A	**Pirkkala**		**Lentoasema**

kuvat: Pasi Tiitola, Tampereen Raitiotie Oy

40	**Kangasala**	Messukylä - Sorin aukio - Koskipuisto	**Keskustori**
40A	**Pikonlinna**	Kangasala - Messukylä - Sorin aukio - Koskipuisto	**Keskustori**
40B	**Kisaranta - Huutijärvi**	Kangasala - Messukylä - Sorin aukio - Koskipuisto	**Keskustori**
40C	**Kisaranta - Tiihala - Huutijärvi**	Kangasala - Messukylä - Sorin aukio - Koskipuisto	**Keskustori**
41	**Kangasala**	Lahdentie - Ruotula	**Tays, Kaupin kampus**
42	**Kangasala**	Sahalahti	**Kuhmoinen**
42A	**Kangasala**	Sahalahti - Pakkala	**Kuhmalahti - Pohja**
42B	**Kangasala**	Sahalahti - Pakkala - Kivisalmi	**Kuhmalahti - Pohja**
42C	**Kangasala**	Sahalahti - Kivisalmi	**Kuhmalahti - Pohja**
44	**Kangasala**		**Valkeakoski**
44A	**Kangasala**	Alanko	**Valkeakoski**
44B	**Kangasala**	HAMK	**Valkeakoski**
45	**Kangasala**	Kangasalan asema	**Vatiala**
45A	**Kangasala**	Suoraman koulu - Kangasalan asema	**Vatiala**
46	**Pikkola**	Ruutana - (Jussila) - Laureeninkallio	**Suinula**
47	**Kangasala**	Ponsa	**Orivesi**
49	**Orivesi**	Eräjärvi	**Pohja**
50	**Haurala - Lempäälä**	Ideapark - Kulju - Multisilta - Ratina - Koskipuisto	**Keskustori**
52A	**Laasonportti**	Vanattara - Kulju - Vt. 3 - Ratina - Koskipuisto - Keskustori	**Pyynikintori**
52B	**Laasonportti**	Ruskea-ahde - Kulju - Vt. 3 - Ratina - Koskipuisto - Keskustori	**Pyynikintori**
55	**(Narva) Vesilahti - Lempäälä**	Ideapark - Vt. 3	**Tampere, Linja-autoasema**
58	**Hervanta**	Sääksjärvi - Kulju	**Ideapark**
58x	**Hervanta**	Sääksjärvi th. - Vt. 3	**Ideapark**
60	**Tampere, Linja-autoasema**	Vt. 3 - Ideapark	**Valkeakoski**
63	**Lempäälä**		**Valkeakoski**
70A	**Keho - Vihola - Nokian as.**	Vt. 12 - Pispala - Pyynikintori	**Keskustori**
70B	**Keho - Koskenmäki - Nokian as.**	Vt. 12 - Pispala - Pyynikintori	**Keskustori**
70Y	**Nokian asema**	Rahola - Epilä - Pispala - Pyynikintori	**Keskustori**
71A	**Harjuniitty**	Nokian as. - Ilkan alue - Tesoma	**Lielahti**
71B	**Harjuniitty**	Nokian as. - Kankaantaka - Tesoma	**Lielahti**
72	**Sammalisto**		**Tampere, Tuulensuu**
77	**Tottijärvi**		**Nokian asema**
78	**Sarkola**		**Nokian asema**
79A	**Siuro**	Nokian asema - Sarpatti - Sankila	**Kyösti - Pirkkala**
79B	**Linnavuori**	Nokian asema - Sarpatti - Sankila	**Kyösti - Pirkkala**
80A	**Moisio**	Soppeenmäki - Teivo - Santalahti - Keskustori	**Sorin aukio**
80B	**Asuntila**	Soppeenmäki - Teivo - Santalahti - Keskustori	**Sorin aukio**
80C	**Metsäkylä**	Soppeenmäki - Teivo - Santalahti - Keskustori	**Sorin aukio**
80Y	**Haavisto**	Soppeenmäki - Vuorentausta - Santalahti - Keskustori	**Sorin aukio**
82	**Siivikkala**		**Tuulensuu**
84A	**Ylöjärvi**		**Lakiala**
84B	**Ylöjärvi**		**Viljakkala**
85A	**Ylöjärvi**		**Mutala**
85B	**Kuru**	Peippokylä	**Ylöjärvi**
86C	**Kuru**	Parkkuu	**Ylöjärvi**
86	**Siivikkala**	Lielahti	**Vuorentausta - Ylöjärvi**
86X	**Ylöjärvi**	Vihattula	**Siivikkala**
90	**Kämmenniemi**	Sorila	**Pyynikintori**
90A	**Sorila**		**Pyynikintori**
90B	**Mäntylä - Terälahti**	Maisansalo	**Pyynikintori**
90C	**Mäntylä - Terälahti**	Teisko kko	**Pyynikintori**
90D	**Mäntylä - Terälahti**	Maisansalo - Vt. 9	**Pyynikintori**
90E	**Mäntylä - Terälahti**	Teisko kko - Vt. 9	**Pyynikintori**
91	**Sorila**		**Aitoniemi**
92	**Sorila**	Viitapohja - Kämmenniemi	**Sorila**
92A	**Sorila**	Kämmenniemi - Viitapohja	**Sorila**
95	**Tampere**		**Orivesi**
95A	**Orivesi**		**Orivesi as.**

Tampereen Raitiotien käyttöönotto



Tampereen Ratikan liikennöinnistä vastaa liikennöintialliansi, jonka muodostavat Tampereen seudun joukkoliikenne, Tampereen Raitiotie Oy ja VR. Ratikka tulee osaksi Nyssen joukkoliikenneperhettä, ja käyttöön tulevat Nyssen lipputuotteet ja hinnat.

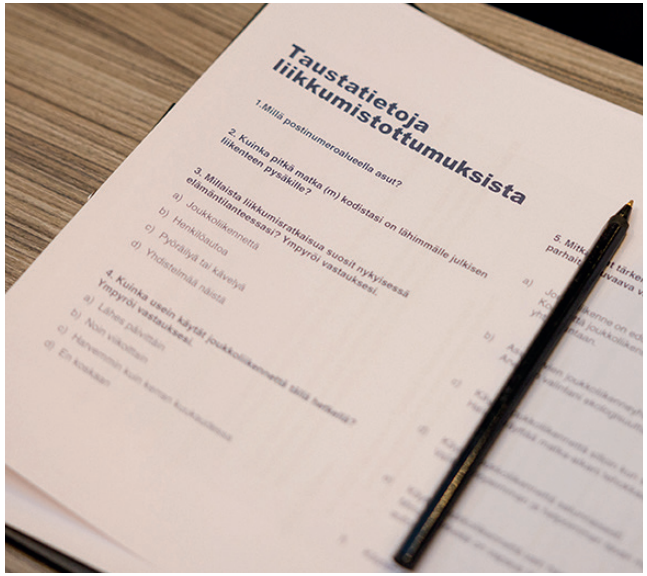
Tampereen Raitiotie Oy vastaa tilaajana Tampereen raitiotieinfrastruktuurin rakentamisesta, kalustohankinnasta, rahoituksen järjestämisestä, Ratikan brändistä sekä raitiotiejärjestelmän toimivuudesta. VR:n vastuulla on raitiotien sujuvasta operointi: liikenteenohjaajat ja raitiovaununkuljettajat ovat VR:n palveluksessa.

Liikennöintialliansi aloitti raitioliikenteen ohjauskeskuksen liikenteenohjaajien koulutuksen toukokuussa. Kuljettajakoulutukset siirtyivät alkuvuoteen 2021.

Varsinainen ratikkaliikenne käynnistyy elokuussa 2021. Tällöin koko joukkoliikenne on uusilla reitillä: joukkoliikennekokonaisuutta täydentävät raitiotien linjat 1 (Kaupin kampus - Sorin aukio) ja 3 (Hervanta - Pyynikintori).

kuva: Iiro Rautiainen, VR

Asiakkaiden osallistaminen



Palvelukäsikirja ja NysseLab

Kertomusvuonna Nyssessä valmistui laaja palvelukäsikirja. Käsikirjan avulla valmistaudutaan uudistuvan joukkoliikennepalvelun kehittämiseen ja tarjotaan kaikille Nyssen joukkoliikenteen kehittämiseen osallistuville työkaluja asiakaslähtöisyyden varmistamiseen.

Vuoden aikana otettiin käyttöön myös uusi yhteiskehittämisen malli, NysseLab. NysseLabin kautta järjestään mm. kyselyitä, työpajoja ja palvelututkimuksia. Teemat vaihtelevat ja osallistujia kutsutaan mukaan kohderyhmittäin.

Ensimmäinen NysseLab oli käynnissä 15.9. - 5.10.2020. Mukaan ilmoittautui noin 80 opiskelijaa, jotka testasivat mobiilikausilippua ja jakoivat käyttökokemuksia lipusta, sen lataamisesta, toiminnasta ym. suljetussa Facebook-ryhmässä.

Tampereen Ratikan matkakokemuksen viimeistelyyn haettiin osallistujia 2.11. - 6.12.2020, ja halukkaita testaajia ilmoittautui mukaan lähes 2000. Hakijoista muodostettiin pieniä testiryhmiä kokeilemaan mm. sujuvaa siirtymistä pysäkiltä raitiovaunuun, matkantekoa liikkuvassa ratikassa, maksamisen tapoja ja vaunussa näkyvää matkustajainformaatiota. Itse testaus käynnistyi vuoden 2021 alussa.

Feel Safe -tutkimus

Koronapandemian romahdutettua matkustajamäärät päätettiin toukokuussa toteuttaa asiakaskysely, jonka tarkoituksena oli tunnistaa ne keskeiset tekijät, jotka vaikuttavat positiivisesti asiakkaiden turvallisuuden kokemukseen ja joukkoliikenteen käyttöön. Kyselyn toteutti Hellon, ja tutkimukseen saatiin yhteensä 650 vastausta Nyssen asiakasrekisteristä ja CINT-paneelin kautta.

Matkustajien turvallisuuskokemuksessa korostui muiden matkustajien käyttäytyminen ja vuorovaikutus heidän kanssaan. Tärkeimpänä turvallisuuteen vaikuttavana kombinaationa nousi esiin se, kuinka hyvin muut noudattavat ohjeita ja kuinka turvalliseksi liikennevälineeseen nousu ja poistuminen on tehty. Lisäksi nousivat esiin henkilökunnan turvallisuusohjeiden noudattaminen, bussien säännöllinen puhtaanapito sekä riskiryhmäläisten huomioiminen.

Kyselyn tuloksena kuljettajien turvallisuusohjeita täsmennettiin ja matkustajille lisättiin selkeää ohjeistusta yhteisistä käyttäytymissäännöistä niin pysäkeille, busseihin kuin Nyssen netti- ja somekanaviin. Lisäksi bussien tehostetusta siivouksesta kerrottiin asiakkaille Nyssen eri kanavissa.

Asiakastyytyväisyysmittaukset

Nysse-alueen busseissa tehtiin kertomusvuoden aikana 8 800 kyselyä, joka koronasta johtuen on lähes 40 prosenttia vähemmän kuin edellisenä vuonna. Tutkimukset toteutettiin matkan aikana matkustajille jaettavan kyselylomakkeen avulla. Kyselylomakkeella matkustajat arvioivat joukkoliikenteen toimivuutta ja siihen liittyviä väittämiä viisiportaisella asteikolla (1-5), joka kuvasi heidän kokemustaan Nyssen palveluiden laadusta. Osa kysymyksistä mittasi liikennöitsijän palvelua ja toimintaa, jolloin matkustajat antoivat yleisarvosanan sen linjan hoidosta, jolla matkustaja kyselyhetkellä matkusti. Vuonna 2020 Nyssen joukkoliikenne sai yleisarvosanaksi 4,3. Edellisenä vuonna vastaava luku oli 4,2.

Kertomusvuonna Nysse oli ensimmäistä kertaa mukana myös Euroopan kaupunkialueiden välisessä BEST-tutkimuksessa (Benchmarking in European Service of Public Transport), jossa olivat mukana mm. Tukholma, Oslo ja Kööpenhamina. Suomesta mukana olivat Tampereen lisäksi Helsinki ja Turku. Tampere sijoittui vertailussa toiseksi Turun jälkeen. Vastaajista 83 prosenttia kertoi olevansa tyytyväinen Nyssen joukkoliikenteeseen. Erityisesti liikennetarjonta, bussissa matkustaminen ja turvallisuudentunne koettiin mittauskaupungeista parhaimmaksi. Tutkimukseen vastasi 600 henkilöä Nysse-alueella.

Nyssen asiakaspalvelu sai vuoden 2020 asiakastyytyväisyysmittauksissa kiitettävän arvosanan, ja asiakkaiden suositteluhalukkuus oli korkea (NPS 85). NPS eli Net Promoter Score mittaa asiakkaan suositteluhalukkuutta ja tyytyväisyyttä yhden kysymyksen avulla. Myös aiempina vuosina Nyssen asiakaspalvelu on arvioitu erinomaiseksi.

Matkaliput ja hinnat

	Matkakortille ladattavat liput				Mobiililiput	
	30 vrk	360 vrk	Arvolippu	Käteis-kertalippu	Kertalippu	24 h
Aikuiset *25+*						
2	55,00 €	395 €	2,04 €	3,50 €	2,70 €	7,00 €
3	72,00 €	555 €	3,30 €	5,50 €	4,50 €	9,00 €
4	83,00 €	660 €	4,60 €	7,50 €	6,30 €	11,00 €
5	105,00 €	760 €	5,90 €	9,50 €	8,10 €	13,00 €
6	115,00 €	860 €	7,20 €	11,50 €	9,90 €	15,00 €
Nuoret *17-24*					Kertalippu	24 h
2	38,00 €	280 €	1,47 €	3,50 €	2,00 €	5,25 €
3	50,00 €	390 €	2,35 €	5,50 €	3,40 €	6,75 €
4	58,00 €	465 €	3,30 €	7,50 €	4,75 €	8,25 €
5	73,00 €	540 €	4,25 €	9,50 €	6,05 €	9,75 €
6	81,00 €	615 €	5,10 €	11,50 €	7,45 €	11,25 €
Lapset *7-16*					Kertalippu	24 h
2	27,50 €	198 €	1,02 €	1,50 €	1,35 €	3,50 €
3	36,00 €	278 €	1,65 €	2,50 €	2,25 €	4,50 €
4	41,50 €	330 €	2,30 €	3,50 €	3,15 €	5,50 €
5	52,50 €	380 €	2,95 €	4,50 €	4,05 €	6,50 €
6	57,50 €	430 €	3,60 €	5,50 €	4,95 €	7,50 €
Opiskelijat *25+*						
2	38,00 €	-	1,47 €	3,50 €		
3	50,00 €	-	2,35 €	5,50 €		
4	58,00 €	-	3,30 €	7,50 €		
5	73,00 €	-	4,25 €	9,50 €		
6	81,00 €	-	5,10 €	11,50 €		
Seniorit *65+*	**Alennusaika klo 9-14*					
2	55,00 €	395 €	1,10 €*	3,50 €		
3	72,00 €	555 €	1,73 €*	5,50 €		
4	83,00 €	660 €	2,35 €*	7,50 €		
5	105,00 €	760 €	2,98 €*	9,50 €		
6	115,00 €	860 €	3,60 €*	11,50 €		

90 vrk	2 vyöhykettä/aikuiset, vain Nella Nettilatauspalvelusta	137 €

Vuorokausilippu

	1. vrk+lisävrk ABC	ABCDEF
25+	8 € +4 €	16 € +8 €
17-24	6 € +3 €	12 € +6 €
≤ 16	4 € +2 €	8 € +4 €

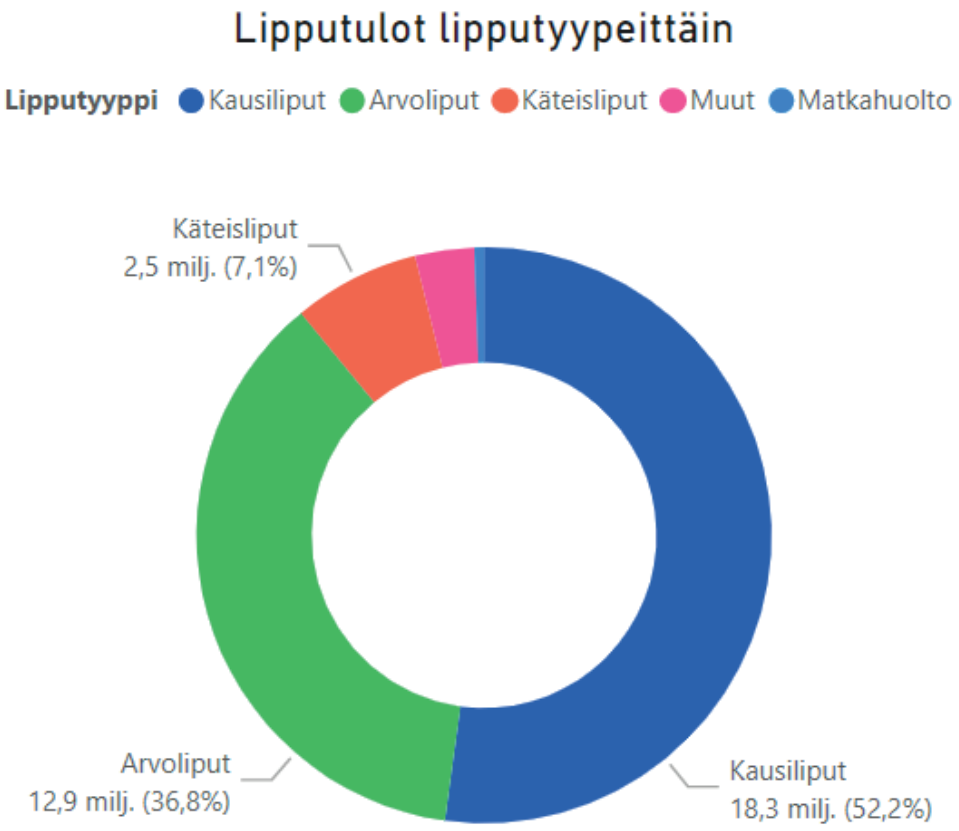
Muutokset hintoihin

2.1.2020 (suluissa hinnat 2019)	*2 vyöhykettä*	*3 vyöhykettä*	*4 vyöhykettä*	*5 vyöhykettä*	*6 vyöhykettä*
Kausilippu 30 vrk					
aikuiset ja seniorit	55 (53)	72 (69)	83 (79)	105 (99)	115 (109)
nuoret ja opiskelijat	38 (36,50)	50 (48)	58 (55)	73 (69)	81 (76)
lapset	27,50 (26,50)	36 (34,50)	41,50 (39,50)	52,50 (49,50)	57,50 (54,50)
Kausilippu 90 vrk					
aikuiset	137 (132)				
Kausilippu 360 vrk					
aikuiset ja seniorit	395 (380)	555 (530)	660 (630)	760 (730)	860 (830)
nuoret	280 (270)	390 (375)	465 (445)	540 (515)	615 (585)
lapset	198 (190)	278 (270)	330 (320)	380 (370)	430 (420)
Arvolippu					
aikuiset	2,04 (1,98)	3,30 (3,15)	4,60 (4,50)	5,90 (5,85)	-
nuoret ja opiskelijat	1,47 (1,43)	2,35 (2,25)	3,30 (3,20)	4,25 (4,15)	-
lapset	1,02 (0,99)	1,65 (1,58)	2,30 (2,25)	2,95 (3,20)	-
seniorit klo 9-14	1,10 (1,04)	1,73 (1,58)	2,35 (2,25)	2,98 (2,93)	-
Mobiilikertalippu					
aikuiset	2,70 (3,00)	4,50 (5,00)	6,30 (7,00)	8,10 (9,00)	9,90 (11,00)
nuoret	2,00 (2,25)	3,40 (3,75)	4,75 (5,25)	6,05 (6,75)	7,45 (8,25)
lapset	1,35 (1,50)	2,25 (2,50)	3,15 (3,50)	4,05 (4,50)	4,95 (5,50)

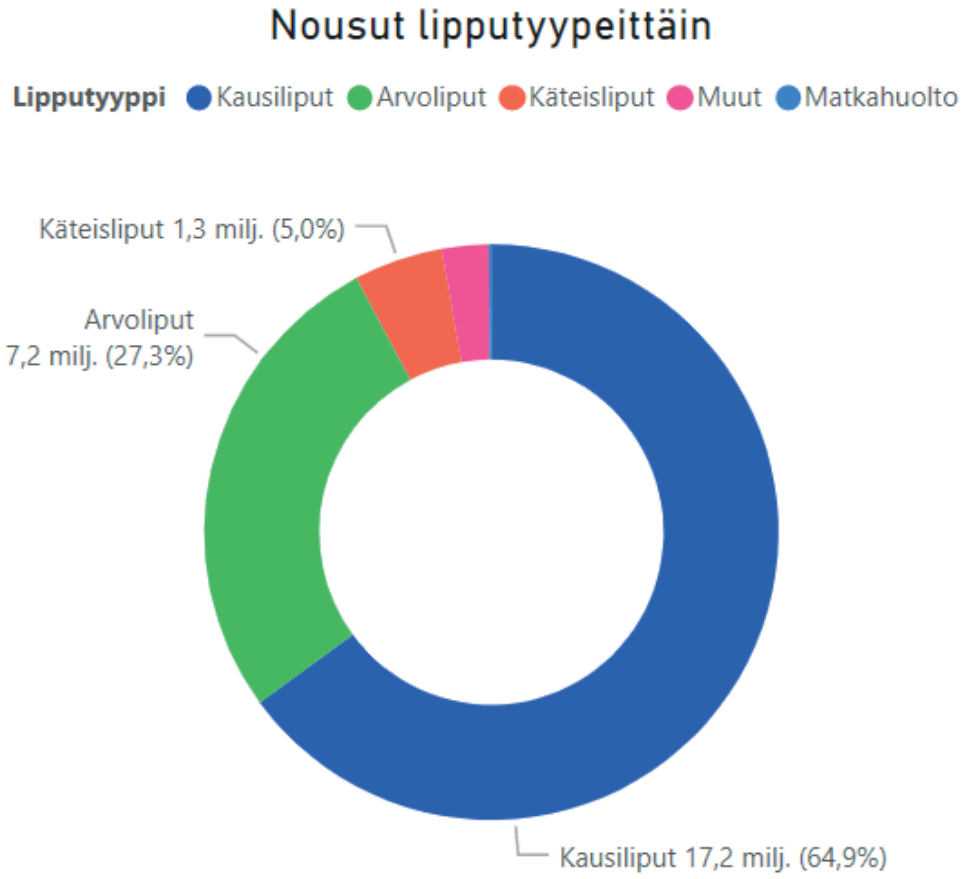
IKÄRYHMÄT

Lapset	7-16 -vuotiaat
Nuoret	17-24 -vuotiaat
Aikuiset	25-64-vuotiaat
Seniorit	65 vuotta täyttäneet

Matkaliput ja hinnat



Lipputulot: yhteensä 35,0 milj. euroa



Nousut: yhteensä 26,5 milj. nousua

Kortti- ja maksujärjestelmähistoria Tampereella

1993	Kaupunginvaltuusto päättää uuden rahastusjärjestelmän lippulajeista ja lippujen hinnoitteluperiaatteista.
1995	Kortin lukijalaitteet tulevat kaikkiin liikennelaitoksen autoihin • Matkakorttien alustus ja myynti alkaa liikennelaitoksen neuvonnoissa.
1996	Matkakorttien lataus aloitetaan myös jälleenmyyntipisteissä • Yhteistariffiliikenne alkaa 3.6.1996. Liikennelaitoksen lisäksi rahastusjärjestelmän ottavat käyttöön Väinö Paunu Oy, Länsilinjat Oy, Alhonen & Lastunen Oy (nykyinen Veolia Transport Tampere Oy), Valkeakosken Liikenne Oy, Luopioisten Linja Oy ja Helmikkala Ky.
1997	Heinäkuusta 1997 lähtien vain uusi rahastusjärjestelmä on käytössä.
2003	Matkakortin arvolipulla voi maksaa sisäänpääsyn Tampereen uimahalleissa • Mobiililippu (SMS) koekäyttöön.
2006	Työsuhdematkalippu otetaan käyttöön.
2007	Päätettiin uuden matkakorttijärjestelmän hankinnasta • Sopimus valitun laite- ja ohjelmatoimittajan Pusatec Oy:n kanssa allekirjoitetaan 29.10.2007.
2009	Nettilatauspalveluprojekti käynnistyy • Uudet myyntilaitteet ja -ohjelmat latauspisteisiin • Uudesta infojärjestelmästä solmitaan sopimus Logica Suomi Oy:n kanssa.
2010	Uuden informaatiojärjestelmän (IJ-2010) rakentaminen alkaa • Uusi matkakortti otetaan käyttöön • IJ-2010 –järjestelmän pilottikokonaisuus hyväksytään.
2012	Nettilatauspalvelu otetaan asiakaskäyttöön.
2013	Seutu+VR –lippukokeilu käynnistyy.
2014	Otetaan käyttöön uusia lippuja (mm. sarjaliput, Kelan koulumatkatukiliput), lippujen kelpoisuusalueita ja alennuksia laajennetaan.
2016	Otetaan käyttöön uuden vyöhykemallin mukainen lippu- ja maksujärjestelmä.
2018	Matkakortinlukijoiden ja mobiililipun uusiminen alkaa.
2019	Junapilotti käynnistyy ja laiturilukijat asennetaan asemille. Avorahastuspilotti alkaa linjalla 2. Mobiililipun ensimmäisessä vaiheessa otetaann käyttöön kerta- ja vuorokausilippu.
2020	Suomi.fi-valtuudet käyttöön matkakortin tilaamisessa Nella Nettilatauspalvelussa. • Lähimaksamisen projekti käynnistyy • Opiskelijoiden 30 vrk kausilipun pilotti Nysse Mobiilissa • Sisäistä raportointia kehitetään • Asiakaspalveluohjelman ja jälleenmyyjien laitteiden uudistamisen projekti käynnistetään.

Maksu- ja informaatiojärjestelmät

Lippu- ja maksujärjestelmät

Lähimaksamisen suunnittelu ja kehittäminen aloitettiin vuoden 2020 aikana. Lähimaksulla asiakkaat pystyvät maksamaan matkansa liikennevälineissä käyttämällä omaa Visa tai MasterCard maksukorttia.

Nyssen asiakaspalvelun asiakaspalveluohjelman sekä jälleenmyyjien myyntilaitteen uudistaminen aloitettiin syksyn aikana. Uudistukset mahdollistavat mm. QR-koodillisten kertalippujen myynnin sekä paremman valmistautumisen järjestelmäuudistukseen. Lippu- ja maksujärjestelmästä saatavan tiedon hyödyntämistä kehitettiin Nyssen sisäisessä raportoinnissa.

Nysse Mobiilin kehittämistä jatkettiin käynnistämällä syksyllä 2020 pilotti, missä rajattu ryhmä pystyi tunnistautumaan palvelussa opiskelijaksi ja ostamaan opiskelijan 30 vuorokauden mobiilikausilipun. Pilotti onnistui ja siitä saatuja kokemuksia käytettiin palvelun kehittämisessä. Vuoden 2020 lopulla jatkettiin mobiilikausilipun kehittämistä ja valmisteltiin tuotetta käyttöönotettavaksi seuraavan vuoden puolella.

Nella Nettilatauspalvelussa otettiin kesällä 2020 käyttöön Suomi.fi-valtuudet matkakortin tilaamisessa. Suomi.fi valtuuksien avulla huoltaja tai valtuutettu henkilö pystyy hankkimaan palvelusta matkakortin toisen henkilön puolesta. Muutos auttoi merkittävästi alaikäisten matkakorttien tilaamista palvelun kautta.

Lippu- ja maksujärjestelmän kehittämisessä alettiin lisäksi valmistelemaan laitteiden ja järjestelmien yhteensopivuutta raitiovaunuissa.

Informaatiojärjestelmät

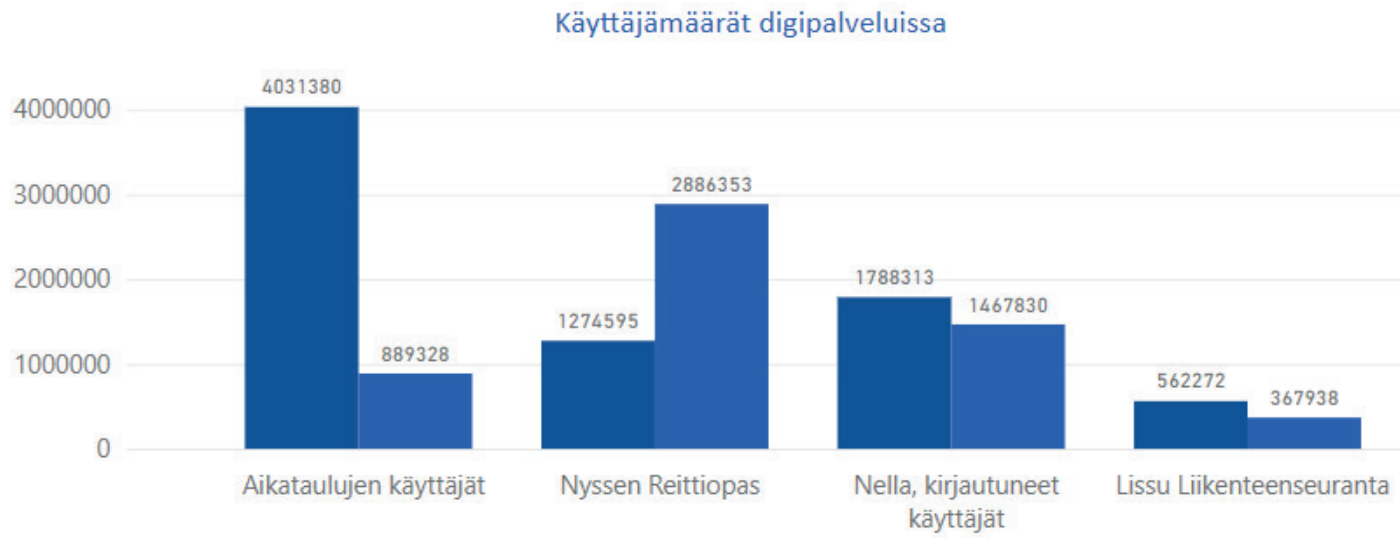
Informaatiojärjestelmän uudistamistyö jatkui edellisestä vuodesta paikannuslaitteiden luotettavuuden ja tarkkuuden parantamisella. Tämän myötä järjestelmässä kiinni olevien ajoneuvojen määrä ja yleinen toimintavarmuus saatiin hyvälle tasolle, pääsääntöisesti 95–100 prosenttiin.

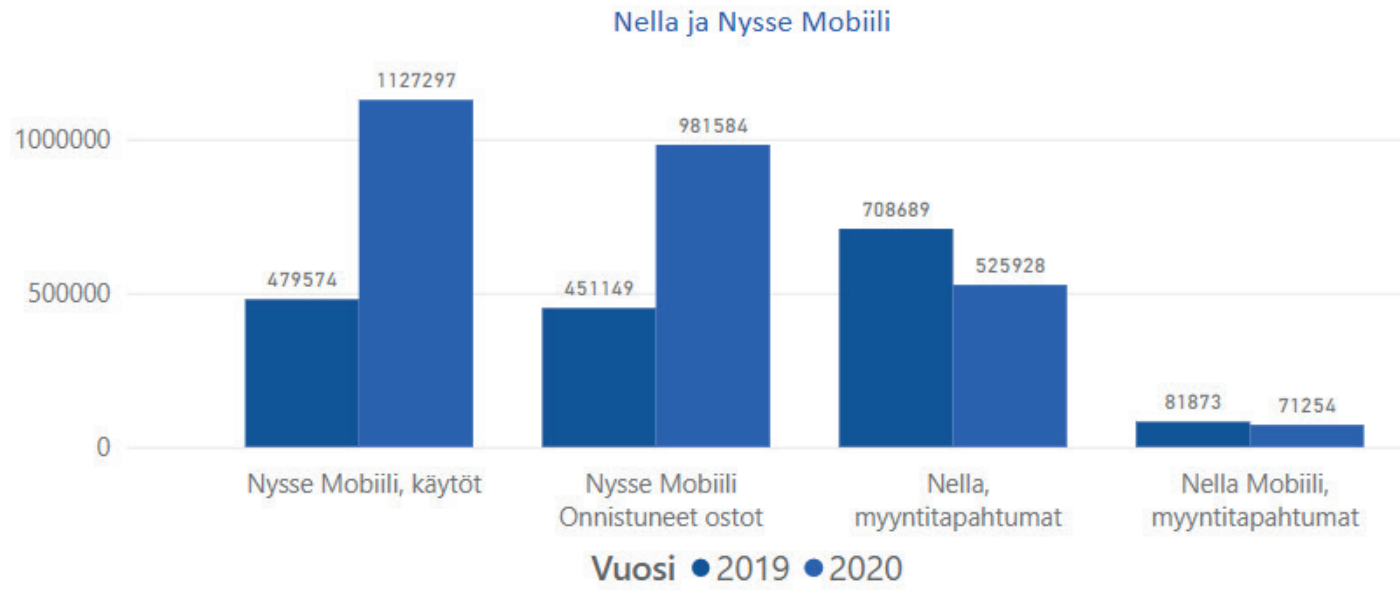
Bussien matkustamonäyttöjen kehittämistä jatkettiin käyttöönoton jälkeen parantamalla toimintavarmuutta ja uudistamalla näytön näkymää. Näytölle lisättiin palautteiden perusteella esimerkiksi linjan numero ja määränpäätieto sekä linjan tärkeimpien välipysäkkien saapumisennusteet. Ensimmäinen uusi pysäkkinäyttö saatiin joulukuussa testikäyttöön Keskustorin uudistuneelle bussipysäkille.

Koronatilanne heijastui myös informaatiojärjestelmään, kun lähtöjen perumisen työkalu pystyttiin ottamaan laajempaan käyttöön yhteistyössä liikennöitsijöiden kanssa. Työkalun avulla lähtöjen peruminen onnistuu järjestelmässä siten, että tieto välittyy suoraan matkustajille reittioppaan tai aikataulupalvelun avulla. Myös tiedottamisen työkaluihin tehtiin pieniä parannuksia tiedotteiden priorisoinnin mahdollistamiseksi.

Nysse.fi nettisivujen uudistumisen myötä otettiin sivuilla myös käyttöön uusi aikataulupalvelu. Uudella palvelulla korvattiin aiempi toteutus, mukaan saatiin enemmän reaaliaikaominaisuuksia sekä parempi valmius tiedon päivittämiseen. Reittiopasta kehitettiin lisäämällä palveluun Orivedellä toimintansa aloittanut kutsuliikenne Nyssykkä.

Digitaaliset palvelut





Viestintä ja markkinointi

Kertomusvuoden Nysse-viestintä oli vahvasti koronapainotteista. Kesän ja syksyn markkinointisuunnitelmat jäädytettiin keväällä, ja matkustajamäärän kasvattamiseen tähtäävä kampanjointi keskeytettiin. Pääpainoksi viestinnässä tuli turvallisen matkustamisen ohjeistaminen kaikissa kanavissa.

Helmikuussa Pirkanmaalla käynnistynyttä lähijunakokeilua ehdittiin vielä markkinoida yhdessä Pirkanmaan Liiton, VR:n ja seudun kuntien kanssa teemana Rakastu raiteisiin. Nysse teki myös omaa markkinointia: lippuyhteistyölle haettiin näkyvyyttä alueellisin suorakirjein, lehti- ja somemainoksin, bussien mainosnäytöillä sekä rautatieaseman tapahtumalla lippuyhteistyön alkamispäivänä 3.2.2020. Myös ystävänpäivää vietettiin 14.2. junayhteistyön merkeissä: Nella Nettilatauspalvelun kautta ostetun kausilipun sai ystävänpäivänä 10 prosentin alennuksella.

Touko-joulukuun aikana kaikille Nysse-alueen kuntiin muuttaneille lähetettiin kirje, jonka sisältämällä kampanjakoodilla sai lunastaa itselleen matkakortin ilmaiseksi Nella Nettilatauspalvelusta. Tarjoukseen tarttui noin tuhat seudun uutta asukasta.

Kesällä viestinnän kärjeksi nostettiin ”Liikutaan turvallisesti”. Kampanjan avulla pyrittiin tuomaan korona-ajan keskelle toivoa ja iloa, ja viestittiin myös joukkoliikenteen terveysturvallisuudesta. Kampanja koostui radiomainoksesta, bussinperämainoksesta ja somemarkkinoinnista, jonka avulla kerrottiin kevyesti lähiseudun matkailumahdollisuuksista.

Heinä- ja elokuussa tehtiin markkinointikampanja Kela-tuettujen koululippujen myynnin edistämiseksi. Tavoitteena oli myös lisätä tietoisuutta lipun ostomahdollisuudesta Nella Nettilatauspalvelun kautta, ja saada siten vähennettyä asiakaspalvelun kävijämääriä. Kela-lipun markkinointiyhteistyötä tehtiin tamperelaisen Ronja Alatalon kanssa.

Kuukausittain vaihtuvin teemoin markkinoitiin niin Nyssen somekanavissa kuin bussien mainosnäytöillä reittiopasta, mobiililippua, Nella Nettilatausta, opiskelijalippuja, junapilottia ja annettiin myös maskiohjeistusta. Loppuvuodesta taktinen mainonta keskittyi yleiseen informaatioon Tampereen Ratikan käyttöönoton lähestyessä.

Oriveden uutta liityntäliikennettä Nyssykkää markkinoitiin elokuussa postin suorakirjein sekä lehtimainoksella Oriveden Sanomissa 5.8.

Jokaiseen seudun kotitalouteen jaettiin Nyssen asiakaslehti elokuussa. Uutiskirje ilmestyi vuoden aikana seitsemän kertaa. Lisäksi Nyssen jälleenmyyjille lähetettiin kaksi uutiskirjettä ajankohtaisista muutoksista lippu- ja myyntitavoista.

Syksyllä uusittiin Nyssen brändikuvia, ja kuvausmateriaalista tehtiin myös uusi brändivideo kasvavan Nysse-perheen markkinointiin.

Ronja Alatalo markkinoi Kela-koulumatkatukilippua somekanavissa syyslukukauden alkaessa.

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Lautakunta kokoontui kertomusvuonna 11 kertaa, ja pöytäkirjoihin kertyi yhteensä 94 pykälää. Tammi- ja helmikuun kokoukset järjestettiin normaalisti. Koronapandemian vuoksi huhtikuusta lähtien kokouksiin osallistuminen mahdollistettiin sähköisesti Selman kokoustyötilalla ja Teamsin välityksellä.

Palvelu- ja vuosisuunnitelman katsaus vuodelle 2019 hyväksyttiin helmikuussa. Vuoden 2020 palvelu- ja vuosisuunnitelmaa käytiin läpi osavuosikatsauksissa vuoden aikana. Lisäksi hyväksyttiin palvelu- ja vuosisuunnitelma vuodelle 2021. Sekä joukkoliikennelautakunnan että joukkoliikenteen seudullisen yhteistoiminnan talousarviot vuodelle 2021 hyväksyttiin syyskuussa.

Joukkoliikenteen palvelutasoa käsiteltiin vuoden aikana yhdeksän kertaa. Alkuvuodesta päätettiin palvelutasosta talvikaudelle 2020-2021 ja raitiotien liikennöinnistä ja palvelutasosta 9.8.2021 alkaen. Huhtikuussa palvelutasopäätöksiä muutettiin koronapandemian aiheuttaman matkustajamäärän ja lipputulojen vähenemisen vuoksi niin kuluvan talvikauden kuin kesäkauden 2020 osalta. Talvikauden 2020-2021 palvelutason muutoksia käsiteltiin toukokuun kokouksessa, jossa mm. lyhennettiin päätös koskemaan vain syyskautta 2020, päättyen 31.12.2020. Lokakuussa päätettiin muutoksista alkaen 16.11.2020 sekä palvelutasosta kevätkaudella 2021. Kesäkauden 2021 palvelutasosta tehtiin päätös joulukuussa.

Lautakunta käynnisti kertomusvuoden aikana tarjouskilpailut linjoille 40, 420, 50, 52, 55, 41, 44, 46, 79, 84 ja 85. Linjojen 115, 50, 52 ja 55, 40 ja 420 tarjouskilpailut ratkaistiin, ja optiokaudet päätettiin ottaa käyttöön liittyen linjojen 65, 67, 42, 49, 63 ja 78 aiempiin hankintapäätöksiin. Lisäksi päätettiin käyttää Tampereen raitiotien liikennöinnin hankintaan sisältyvä optio raitiotien liityntäliikenteestä.

Kertomusvuoden aikana päätettiin lähimaksamiseen tarvittavien laitteiden ja ohjelmistojen hankinnasta Pusatec Oy:ltä sekä joukkoliikenteen suunnittelujärjestelmän hankinnasta M.A.I.O.R. Srl Società Unipersonalenilta.

Tilausliikenne Atro Vuolle Oy - ja Ylitalo Yhtiöt Oy -vuorot päätettiin liittää Nysse-lippujärjestelmään. Vyöhykejärjestelmän G-vyöhyke päätettiin muuttaa F-vyöhykkeeksi 4.1.2021 alkaen. Sopimus Nysse-lippujen kelpoisuudesta VR:n junaliikenteessä Tampereen kaupunkiseudun alueella uusittiin. Vuoden 2021 lipuista ja hinnoista päätettiin lokakuussa, ja joulukuussa hylättiin päätöksestä tehdyt opiskelijalippuun liittyneet oikaisuvaatimukset.

Lautakunta päätti valtionavustusten hakemisesta suurten kaupunkiseutujen lähimaksamisen yhteishankkeelle sekä suurten kaupunkiseutujen joukkoliikennetuen hakemisesta vuodelle 2020.

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta aloitti toimintansa 1.1.2011, ja se toimii kuntien hyväksymän yhteistoimintasopimuksen mukaisesti Tampereen, Kangasalan, Nokian, Oriveden ja Ylöjärven kaupunkien sekä Lempäälän, Pirkkalan ja Vesilahden kuntien yhteisenä seudullisena joukkoliikenteen toimivaltaisena viranomaisena Tampereen kaupunginvaltuuston ja hallituksen alaisuudessa.

LAUTAKUNNAN KOKOONPANO 2020

	Jäsen	Varajäsen	Kaupunginhallituksen edustaja
Tampere	Aleksi Jäntti, pj. (KOK)	*Ilpo Rantanen (KOK)*	Inna Rokosa (SDP)
	Elina Järvenpää (KOK)	*Ulrika Wallén (RKP)*	
	Sofia Julin (SDP)	*Eija Kamppuri (SDP)*	
	Matti Rainio (SDP)	*Marko Nyby (SDP)*	
	Kirsikka Siik, vpj. (Vihr.)	*Atte Tahvola (Vihr.)*	
	Marja-Riitta Martti (Vas.)	*Elina Halttunen-Riikonen (Vas.)*	
	Arto Grönroos (PS)	*Lasse Oksanen (TaPu)*	
Lempäälä	Niina Selin (SDP)	*Kari Virtanen (SDP)*	
Ylöjärvi	Terhi Haukka (Vas.)	*Aki Leppänen (Vas.)*	
Nokia	Kim Diits (KOK)	*Nea Lehmussaari (KOK)*	
Vesilahti	Miia Rajala (Kesk.)	*Ari Arvela (Kesk.)*	
Kangasala	Saana Vahvelainen (KOK)	*Ali-Reza Abdali (KOK)*	
Orivesi	Ilkka Hjerppe (SDP)	*Heidi Jakara (SDP)*	
Pirkkala	Jarkko Hovilainen (Vihr.)	*Jutta Jelys (Vihr.)*	

Lautakunta vastasi vuoden aikana kolmeen kuntalais- ja kahteen valtuustoaloitteeseen. Lisäksi lautakunnalle annettiin selvitys vuoden 2019 kuntalaisaloitteista.

TKL:n tuotantosopimus alkaen 1.1.2021 hyväksyttiin loppuvuodesta. Uuden, palvelualliansimallisen tuotantosopimuksen tavoitteena on säilyttää saavutettu kustannustehokkuus parantaen samalla tuotannon laatua.

Talous ja tilastot

TILINPÄÄTÖS

Toiminnan painopisteet ja keskeiset muutokset

Vuoden 2020 maaliskuussa Suomeen ja Tampereelle levinnyt koronapandemia vaikutti merkittävästi joukkoliikenteen toimintaan. Maaliskuun puolivälissä alkaneet yhteiskunnan sulkemistoimenpiteet romahduttivat Tampereen seudulla, kuten muuallakin, joukkoliikenteen kysynnän muutamassa päivässä noin 30 prosenttiin normaalista kysynnästä. Tämän johdosta palvelutarjontaan tehtiin liikennöitsijöiden kanssa neuvotellen mahdolliset supistamistoimet kevään ja kesän liikenteeseen. Joukkoliikennepalvelu pidettiin kuitenkin ajallisesti ja maantieteellisesti kattavana ja ruuhka-aikaankin mahdollisimman väljänä, joten tarjonnan vähenemä oli parin prosentin luokkaa kokonaissuoritteesta.

Kesällä kysyntä elpyi jo lähelle 80 prosenttia normaalitilanteesta ja syksy liikennöitiin tasolla 65 prosenttia normaalista kysynnän tasosta. Talviliikennekauden tarjonnan käynnistymistä myöhästettiin kuukaudella ja syyskuun lopussa liikennöitiin jo lähes normaalilla talvikauden tarjonnalla.

Joukkoliikenteen lipunhintoja nostettiin 1.1. 2020 alkaen noin 4 prosenttia. Helmikuun alusta Nyssen kausiliput alkoivat kelvata myös Nysse-alueen lähi- ja kaukoliikenteen junissa osana junapilottia. Raitiotien rakentamistyöt etenivät sujuvasti ja osan 1 rakennustyöt valmistuivat pääosin vuoden 2020 loppuun mennessä.

Kaupunginvaltuuston asettamana sitovana tavoitteena oli kasvattaa joukkoliikenteen matkustajamäärää 3 prosenttia vuonna 2020.Joukkoliikenteen matkustajamäärät vähenivät koronapandemiasta johtuen vuonna 2020 noin 34 prosenttia.

Palveluryhmän talous

Toimintatuotot toteutuivat noin 5,4 milj. euroa vuosisuunnitelmaa suurempina, mutta toteutuivat 5,6 milj. euroa alkuperäistä talousarviota pienempinä. Koronapandemian vuoksi lipputulot alittuivat 14,2 milj. eurolla. Alkuperäiseen talousarvioon nähden saadut valtiontuet ylittyivät 8,7 milj. euroa, sillä saatu valtiontuki koronapandemian aiheuttamiin lipputulomenetyksiin oli 7,6 milj. euroa ja myös muut saadut valtiontuet kasvoivat.

Kaupunginvaltuusto hyväksyi lokakuussa (Kv 19.10.2020 § 132) talousarviomuutoksina koronapandemian aiheuttamia käyttötalousmuutoksia, josta myyntitulojen vähennyksiä 16,2 milj. euroa, tukien ja avustusten lisäyksiä 5,2 milj. euroa sekä toimintamenojen vähennyksiä 3,4 milj. euroa.

Toimintakulut (sisältäen palveluryhmään kohdistuvat palvelualueen tukipalvelujen vyörytysosuudet) toteutuivat noin 0,5 milj. eurolla vuosisuunnitelmaa pienempinä ja toteutuivat 3,9 milj. euroa alkuperäistä talousarviota pienempänä. Kulujen alitus aiheutui pääosin koronapandemian johdosta tehdyistä palvelutarjonnan leikkauksista ja kustannustason ennakoitua vähäisemmästä noususta.

Toimintakate oli -17,8 milj. euroa sisältäen sekä palvelukokonaisuuden että tilaajan toiminnan kustannukset ilman palvelualueen tukipalvelujen vyörytysosuuksia. Toimintakate toteutui 6,0 milj. euroa vuosisuunnitelmaa parempana. Alkuperäiseen talousarvioon nähden toimintakate toteutui 1,6 milj. euroa talousarviota huonompana. Toimintakate kertoo Tampereen kaupungin osuuden seudullisen joukkoliikenteen järjestämiskustannuksista. Muiden kuntien maksuosuudet olivat yhteensä 6,1 milj. euroa. Valtiontukea toteutui noin 11,6 milj. euroa ja Kelan koulumatkatukea noin 1,1 milj. euroa.

Toimintakate oli -18,1 milj. euroa sisältäen myös palveluryhmään kohdistuvat palvelualueen tukipalvelujen vyörytysosuudet.

Joukkoliikenteen bruttoinvestoinnit toteutuivat 0,5 milj. euroa vuosisuunnitelmaa alhaisempina johtuen käynnissä olevan lippu- ja maksujärjestelmän uudistuksen investointimenon alituksesta. Joukkoliikennelautakunnan nettoinvestoinnit toteutuivat 1,4 milj. euroa vuosisuunnitelmaa alhaisempina johtuen lippu-, maksatus- ja infojärjestelmään saadusta 0,9 milj. euron rahoitusosuudesta, jota ei oltu huomioitu vuosisuunnitelmassa.

TILINPÄÄTÖS

TOIMINNAN TAVOITTEET 2020

Tavoite
Tyytyväisyys palveluihin on parantunut.

Toteuma - tavoite toteutui
Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyyttä mitataan jatkuvana mittauksena haastattelemalla matkustajia. Vuonna 2020 tehtiin koronatilanteesta johtuen 8800 haastattelua. Yleisarvosanaksi muodostui 4,3 mikä on parempi kuin vuonna 2019 mitattu 4,2. Vuonna 2019 tehtiin noin 14.000 haastattelua.

Tavoite
Uusia digitaalisia asiointimahdollisuuksia on otettu käyttöön

Toteuma - tavoite toteutui
Nella Nettilatauspalvelussa on otettu matkakortin tilaamisessa käyttöön Suomi.fi-valtuudet. Palvelun kautta asiakas pystyy tilaamaan matkakortin toiselle henkilölle, mikäli henkilön tiedot löytyvät tilaajan tiedoista Suomi.fi-valtuuksissa. Asiakaspalvelussa on otettu käyttöön myös koronatoimenpiteenä mobiilivuoronumerojärjestelmä. Järjestelmän avulla voi odottaa vuoroaan esim. ulkotiloissa.

Tavoite
Joukkoliikenteen matkustajamäärä on kasvanut 3 % edelliseen vuoteen verrattuna.

Toteuma - tavoite ei toteutunut
Joukkoliikenteessä tehtiin vuonna 2020 yhteensä 27,2 miljoonaa matkaa. Se on noin 35 % vähemmän kuin vuonna 2019, jolloin tehtiin 41,3 miljoonaa matkaa. Matkamäärän väheneminen johtuu koronatilanteesta.

Tavoite
Talouden tasapainottamisohjelman taloudelliset tavoitteet on saavutettu.

Toteuma - tavoite ei toteutunut
Hintoja korotettiin 2.1.2020 alkaen yhteensä noin 4 %. Matkustajamäärät putosivat noin kolmanneksella vuodentakaisesta. Talousohjelman toimenpiteet jäivät toteutumatta koronapandemiasta johtuen.

Tavoite
Työvoimakustannukset ovat vuosisuunnitelman mukaiset

Toteuma - tavoite ei toteutunut
Työvoimakustannukset ovat toteutuneet vuosisuunnitelman mukaisena.

PALVELUKOKONAISUUDEN TALOUS (1000 EUR)

Käyttötalous (1000 euroa)	TP 2020	Muutettu TA 2020	Ero	Alkuper. TA 2020	KV:n muutokset	Muut muutokset
Toimintatuotot	50 669	45 228	5 441	56 228	-11 000	0
Toimintakulut*	-68 724	-69 273	548	-72 673	3 400	0
Toimintakate	-18 056	-24 045	5 989	-16 445	-7 600	0

Investoinnit (1000 euroa)	TP 2020	Muutettu TA 2020	Ero	Alkuper. TA 2020	KV:n muutokset	Muut muutokset
Investointimenot	-456	-1 000	544	-1 000	0	0
Rahoitusosuudet	885	0	885	0	0	0
Nettoinvestoinnit	429	-1 000	1 429	-1 000	0	0

SOPIJAKUNTIEN MAKSUOSUUDET (1000 EUR)

Kunta	Maksuosuus	eur/asukas
Kangasala	1 582	49,13
Lempäälä	681	28,57
Nokia	1 188	34,41
Orivesi	224	24,89
Pirkkala	916	46,19
Vesilahti	140	32,03
Ylöjärvi	1 300	38,96
Tampere	17 787	73,59

TILATTU SOPIMUSLIIKENNE

LINJAKILOMETRIT	2020	2019	2018	2017
TKL	8 635 999	9 240 428	9 171 547	9 191 699
Väinö Paunu Oy	4 363 209	5 224 538	5 029 337	4 640 233
Länsilinjat Oy	5 789 417	5 378 603	5 531 797	4 733 470
Pirkanmaan Tilausliikenne	3 246 291	2 104 705	906 287	316 303
Valkeakosken liikenne	152 993	156 042	155 813	154 444
Tarjousyhteenliittymä Väinö Paunu Oy ja Länsilinjat Oy	-	-	517 050	1 893 744
Satakunnan liikenne	-	-	14 060	302 281
Atro Vuolle	-	49 607	20 142	-
YHTEENSÄ	**22 187 909**	22 104 316	21 514 048	21 232 174

LINJATUNNIT	2020	2019	2018	2017
TKL	440 393	470 626	464 300	459 159
Väinö Paunu Oy	181 817	219 599	207 291	185 102
Länsilinjat Oy	231 730	214 925	223 289	182 315
Pirkanmaan Tilausliikenne	231 730	107 176	43 444	14 787
Valkeakosken liikenne	3 360	3 355	3 327	3 277
Tarjousyhteenliittymä Väinö Paunu Oy ja Länsilinjat Oy	-	-	47 560	91 998
Satakunnan liikenne	-	-	14 060	22 388
Atro Vuolle	-	2 243	931	-
YHTEENSÄ	**1 025 430**	1 017 924	1 004 203	959 026

AUTOPÄIVÄT	2020	2019	2018	2017
TKL	33 474	36 805	36 170	35 850
Väinö Paunu Oy	15 421	18 008	17 090	15 749
Länsilinjat Oy	18 132	16 885	17 063	14 303
Pirkanmaan Tilausliikenne	18 132	7 934	3 249	1 109
Valkeakosken liikenne	430	455	456	453
Tarjousyhteenliittymä Väinö Paunu Oy ja Länsilinjat Oy	-	-	3 163	6 080
Satakunnan liikenne	-	-	914	1 438
Atro Vuolle	-	360	142	-
YHTEENSÄ	**79 521**	80 447	78 247	74 982

TUNNUSLUVUT/JOUKKOLIIKENNE

MATKUSTAJAMÄÄRÄT		2020	2019	2018	2017	2016
nousijamäärä - sopimusliikenne	kpl/v	27 633 775	41 339 040	40 275 106	39 806 959	36 944 531
nousijamäärä - yhteistariffiliikenne	kpl/v	27 754 592	41 756 427	40 710 665	40 352 002	37 502 114
sopimusliikenteen osuus yhteistariffiliikenteestä	%	99,6	99	98,8	98,6	98,5
TEHOKKUUS/TALOUDELLISUUS						
joukkoliikenteen subventioaste	%	34,7	27,6 %	29,0	27,4	27,3
subventio/nousija - sopimusliikenne	€/nousu	0,86	0,45	0,47	0,42	0,44
subventio/linjakm - sopimusliikenne	€/linjakm	1,07	0,85	0,89	0,80	0,81
nousijat/linjakm - sopimusliikenne	nousu/linjakm	1,2	1,9	1,9	1,9	1,9
aikataulunopeus (linjakm/linjah)	km/h	21,6	21,7	21,4	22,1	22,3
TOIMINNAN LAAJUUS						
linjakm/asukas - sopimusliikenne	linjakm/as	55,6	56,1	55,2	57,2	54,4
nousuja/asukas - sopimusliikenne	nousu/as	69,3	104,9	103,3	107,3	101,2
nousuja/asukas - yhteistariffiliikenne	nousu/as	69,6	106,0	104,5	108,8	102,7
joukkoliikenteen subventio/ asukas Tampere	€/as	73,59	59,37	62,27	57,01	58,88
joukkoliikenteen subventio/ asukas koko seutu	€/as	59,72	47,56	48,92	45,59	44,23

Sopimusliikenne
tilaajan tilaama liikenne

Käyttökorvausliikenne
linjalupaliikennettä, joka noudattaa Tampereella Tampereen tariffiohjeita

Yhteistariffiliikenne
sopimusliikenne + käyttökorvausliikenne

Nousu
sisältää myös vaihtomatkat

Subventio
palvelukokonaisuuden ja tilaajayksikön toimintakate

Subventioaste
kuntien rahoitusosuus / palvelukokonaisuuden ja tilaajayksikön toimintamenoilla

LINJAKOHTAISET TILASTOT

Linja	*Linjareitti*	*Nousut kpl/vuosi*	*Liikennöinti-kustannukset €/v*	*Lipputulot €/v (alv -10%)*	*Subventio/ vuosi*	*Subventio-prosentti*
1	Vatiala - Leinola - Sorin aukio - Härmälä- Suuppa/Vaitti/Kyösti/Lentoasema	2 220 126	4 748 251	2 427 824	2 380 255	50,13
2	Rauhaniemi - Pyynikintori	674 802	1 518 857	712 189	825 806	54,37
3	Etelä-Hervanta - Keskustori -Lielahti - Lentävänniemi	3 666 355	5 527 546	4 029 356	1 567 837	28,36
4	Länsi-Hervanta - Iidesranta - Sorin aukio	618 340	1 432 272	688 862	761 457	53,16
5	(TAYS -) Hervanta - Vuores - Keskustori	1 108 511	2 347 360	1 174 112	1 202 824	51,24
6	Hermia - Pyynikintori	874 987	1 753 542	908 266	867 370	49,46
8	Atala - Keskustori - Pispala - Tesoma - Haukiluoma	1 805 289	3 210 052	1 965 121	1 285 377	40,04
9	Annala - Kalevantie - Sorin aukio	929 536	1 798 895	947 664	873 897	48,58
10	Kaukajärvi - Nekala - Keskustori	841 070	1 225 778	846 998	394 224	32,16
11	Kyösti/Lahdesjärvi - Härmälä - Keskustori - Pispala - Rahola	1 190 106	2 403 028	1 237 575	1 195 732	49,76
12	Hallila - Keskustori	400 804	939 502	414 138	537 202	57,18
14	Reuhari - Ryydynpohja - Finlaysson - Pirkkahalli - Pere	524 470	1 621 421	569 225	1 072 626	66,15
15	Järvensivu - Petsamo	108 792	460 580	120 077	346 306	75,19
17	Vehmainen - Keskustori - Pispala - Tesoma - Kalkku	1 242 441	2 278 811	1 339 932	967 592	42,46
20	Hikivuori - Hervanta - Keskustori - Lamminpää	910 829	1 849 679	934 208	938 778	50,75
21	Turtola - Hatanpää - Keskustori - Lielahti - Tesoma	877 243	1 734 032	887 786	868 095	50,06
24	Hermia - Keskustori	66 448	200 588	64 759	138 356	68,98
25	Linnainmaa - Janka - Keskustori - Tahmela	900 351	1 673 101	964 168	730 015	43,63
26	Höytämö - Sarankulma - Keskustori -Pispala - Kaarila	566 707	1 389 835	596 742	810 605	58,32
27	Partola - Keskustori	77 945	194 949	79 805	117 601	60,32
28	Sorila (Ruutana) - Keskustori - Lielahti - Siivikkala	806 402	2 322 668	870 277	1 481 656	63,79
29	Risso - Linnainmaa - Keskustori - Pispala - Pitkäniemi/Kalkku	1 065 964	1 995 597	1 118 970	901 772	45,19
31	Korkinmäki - Nekala - Pyynikintori	54 972	168 294	53 068	117 347	69,73
32	TAYS - Hervantakeskus - Hatanpään sairaala	483 433	1 206 015	505 599	715 612	59,34
33	Mäyränmäki - Keskustori	53 069	147 451	54 978	94 331	63,97
35	Multisilta - Keskustori	64 870	155 263	63 240	93 980	60,53
36	Lentävänniemi - TAYS	89 638	435 987	94 921	346 559	79,49
38	Atala - Kaukajärvi - TTY	173 326	461 743	163 982	303 579	65,75
40	Tampere - Kangasala	622 074	1 761 240	820 266	963 165	54,69

Liikennöintikustannuksissa on mukana liikennöitsijälle maksettavat korvaukset.

Lipputuloissa on mukana vain asiakasmaksuista kertyvät tulot. KELAn opiskelijalippukorvauksia tai valtiontukea ei ole otettu huomioon.

Subventioon on laskettu mukaan infojärjestelmän kustannukset.

41	Kangasala - Ponsa - Orivesi	34 370	218 498	40 590	180 661	82,68
42	Kuhmoinen - Sahalahti - Tampere	202 573	1 018 358	287 803	743 386	73,00
44	Kangasala - Valkeakoski	21 044	172 574	26 410	148 338	85,96
45	Kangasala - Kangasalan as. - Vatiala	24 877	267 819	26 647	244 547	91,31
46	Perälä - Pikkola	41 747	132 247	45 714	88 199	66,69
49	Pohja - Eräjärvi - Orivesi	6 868	52 972	7 705	45 935	86,72
50	Tampere - Lempäälä - Haurala	903 834	1 930 169	1 076 235	878 255	45,50
55	Tampere/Keskustori - Lempäälä - Vesilahti - Narva	148 840	614 316	215 900	406 156	66,12
58	Sääksjärvi - Hervanta	4 182	9 400	3 504	6 014	63,98
63	Suupantori - Äijälä	8 906	78 292	9 497	69 782	89,13
65	Hermia - Hallila - Härmälä - Suupantori - Nokia	111 697	421 661	115 021	311 953	73,98
67	Linnakallio - Partola	3 300	55 045	2 977	52 176	94,79
70	Tampere - Nokian asema - Vihola/Koskenmäki - Keho	383 025	1 094 529	566 828	541 493	49,47
71	Tampere - Nokian asema - Harjuniity	317 215	1 125 073	382 795	756 454	67,24
72	Tampere - Tervasuo	26 552	144 064	33 123	112 757	78,27
73K	Harjuniitty - Myllyhaka	102 359	257 197	111 712	148 725	57,83
77	Nokian asema - Tottijärvi	22 316	110 851	24 381	87 867	79,27
78	Nokian asema - Sarkola	10 903	119 465	12 572	108 399	90,74
79	Siuro - Linnavuori - Nokian asema - (Tampere)	77 275	366 740	97 915	273 446	74,56
80	Irjala - Keskustori - Lielahti - Soppeenmäki - Haavisto	693 224	1 454 527	811 142	661 711	45,49
81	Keskustori - Vuorentausta - Soppeenmäki - Asuntila	315 565	908 591	361 051	558 988	61,52
83	Soppeenmäki - Metsäkylä	70 360	305 777	76 513	233 116	76,24
84	Soppeenmäki - Takamaa	17 396	88 906	20 425	69 602	78,29
85	Soppeenmäki - Mutala - Kuru	144 811	854 872	206 707	658 936	77,08
86	Siivikkala - Soppeenmäki	30 258	70 825	31 231	40 486	57,16
90	Pyynikintori - Sorila - Kämmenniemi- Terälahti - Kaanaa	224 925	951 131	287 364	675 751	71,05
91	Sorila - Aitoniemi	9 144	79 324	8 478	71 846	90,57
92	Sorila - Pulesjärvi - Viitapohja (- Kämmenniemi) - Sorila	8 522	108 365	9 641	100 090	92,36
95	Orivesi - Tampere	-	197 375	21 272	168 146	85,19
100	Särkänniemi - Keskustori - Tampere-talo	10 880	87 119	13 352	74 865	85,93
115	Pispalanharju - Keskustori	27 596	150 811	29 505	123 207	81,70
137	Olkahinen - Takahuhdin koulu	9 996	32 658	8 074	27 751	84,97
		27 046 229	60 512 764	29 647 741	31 619 211	52,25

NYSSE

03 5656 4700
Frenckellinaukio 2 B
PL 487, 33101 Tampere
joukkoliikenne@tampere.fi

nysse.fi
nella.tampere.fi
reittiopas.tampere.fi
facebook.com/nysse.fi
instagram.com/nysse.fi