NYSSE

Tampereen kaupunkipyörien käyttäjäkyselyn tulokset 2026

Tampereen kaupunkipyörien toimintakausi 2026

- Tampereen kaupunkipyöräjärjestelmän kuudes toimintakausi oli 15.4.–31.10.2026
- Kaupunkipyöräjärjestelmässä 700 kaupunkipyörää ja 170 asemaa
- Kaupunkipyöräjärjestelmässä myytyjä käyttöoikeuksia yhteensä 8 800 kpl, joista:
  - Kausilippuja 3 400 kpl (33 % kaikista)
  - Kuukausilippuja 2 400 kpl (28 %)
  - Päivälippuja 3 000 kpl (39 %)
  - Lisäksi yhteen matkaan oikeuttavia tuotteita myytiin 8 400 kpl
- Kaupunkipyörillä tehtiin kauden aikana n. 280 000 matkaa
  - Matkamäärissä tapahtui kasvua 19 % verrattuna kauteen 2025.
  - Kauden aikana tehtiin kuukausiennätys elokuussa 2026: noin 50 000 matkaa.
- Kaupunkipyörien käyttöaste koko kaudelta oli 2,0 matkaa/pyörä/päivä

Käyttäjäkyselyn taustaa

- Käyttäjäkysely toteutettiin nettikyselynä suomeksi ja englanniksi.
- Kyselyä markkinoitiin Nyssen kanavissa.
- Kysely oli avoinna 19.10.–1.11.2026.
- Kyselyyn toivottiin vastauksia kaikilta riippumatta siitä, oliko ostanut kaupunkipyörien käyttöoikeuden kaudella 2026 vai ei. Osa kysymyksistä oli kaikille vastaajille yhteisiä, mutta jotkut kysymykset oli kohdistettu vain osalle vastaajista riippuen siitä, oliko ostanut käyttöoikeuden vai ei.



Keskeisimmät tulokset

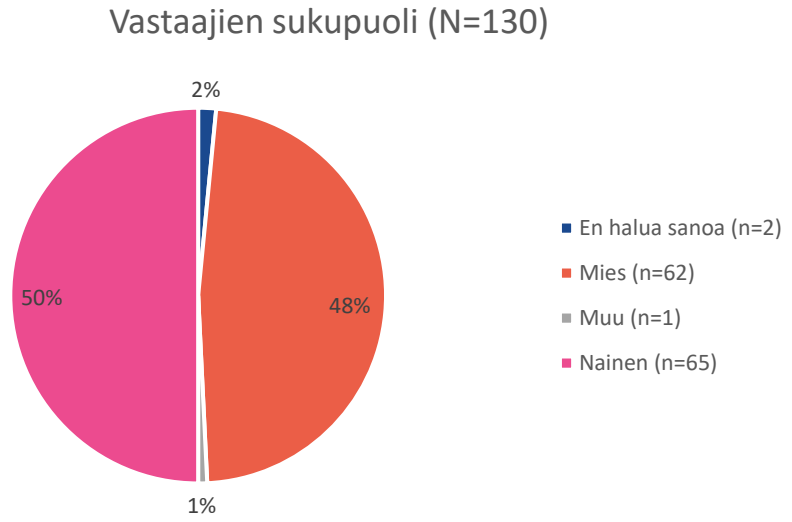
- Kaupunkipyöriä käytetään tyypillisesti muutaman kerran viikossa (52 % kausi- ja kuukausikäyttäjistä).
- Kaupunkipyörällä tehdään erityisesti vapaa-ajan matkoja (88 % vastaajista) ja asiointimatkoja (71 %).
- Noin puolet vastaajista (43 %) ei yhdistänyt kaupunkipyörämatkaa osaksi joukkoliikennematkaa, vaan meni koko matkan tai suurimman osan siitä kaupunkipyörällä.
- Kaudeksi 2024 tehty sovellus- ja lukkouudistus näkyy edelleen erittäin positiivisena muutoksena – kaupunkipyöräpalvelu sai käyttäjiltä hyvät arvosanat kaikilla osa-alueilla. Myös tälle kaudelle tehty asemaverkon tihentäminen lisäsi kaupunkipyöräpalvelun käyttöä.
- Kaupunkipyöräpalvelun suositteluhalukkuus (NPS-arvo 55) on korkealla tasolla.

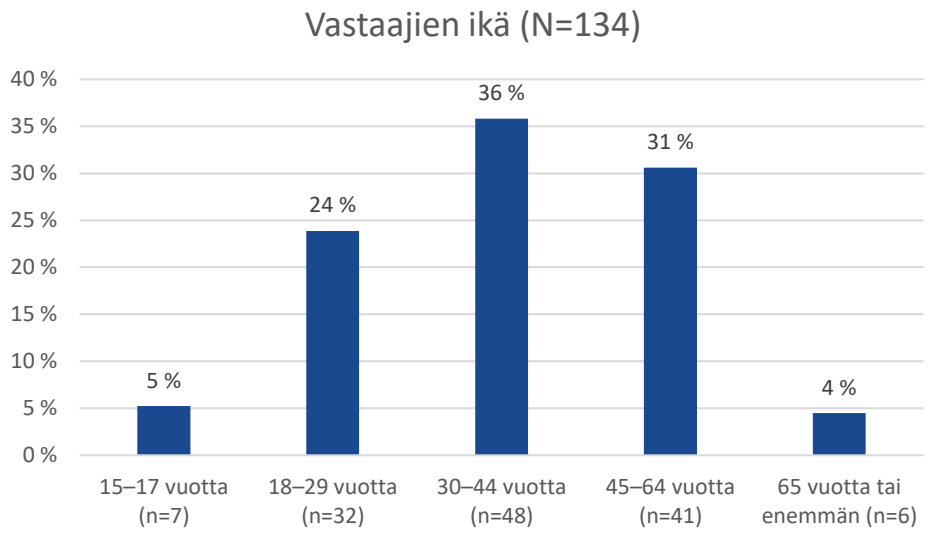
NYSSE

Käyttäjäkyselyn tulokset

Vastaajien taustatiedot

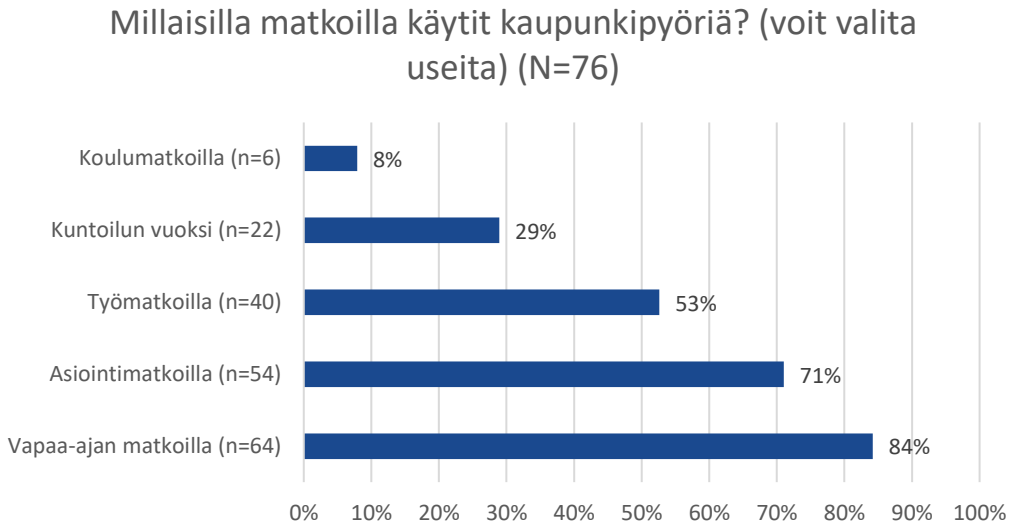
- Kyselyyn vastasi yhteensä 136 henkilöä
  - 57 % vastaajista oli ostanut jonkin käyttöoikeuden kaudella 2026, näistä valtaosa oli koko kauden käyttöoikeuden ostaneita käyttäjiä
  - Vastaajista 50 % naisia, 48 % miehiä, 1 % muunsukupuolisia ja 2 % ei kertonut sukupuoltaan
  - Noin 36 % vastaajista 30–44-vuotiaita
  - Vastaajista 63 % asui lähellä kaupunkipyöräasemaa





Kaupunkipyörien käyttö

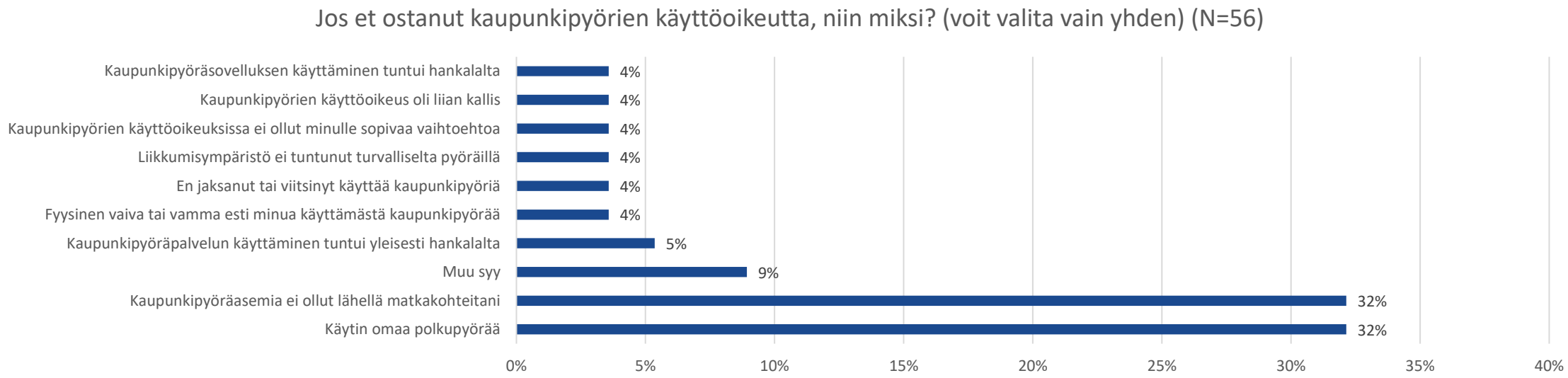
- Käyttäjistä[1] 52 % käytti kaupunkipyöriä muutaman kerran viikossa. 27 % käytti kaupunkipyöriä päivittäin tai lähes päivittäin ja 20 % muutaman kerran kuukaudessa tai harvemmin.
- Valtaosa vastaajista käytti kaupunkipyöriä vapaa-ajan matkoilla (84 % vastaajista) ja asiointimatkoilla (71 %). Kaupunkipyörien käyttö oli vähäisempää työmatkoilla (40 % vastaajista) ja etenkin koulumatkoilla (8 %).
- 43 % käyttäjistä[1] ei yhdistänyt kaupunkipyörällä tehtyä matkaa joukkoliikennematkaan, vaan teki koko matkan tai suurimman osan matkasta kaupunkipyörällä. 37 % yhdisti kaupunkipyörämatkan silloin tällöin joukkoliikennematkaan, 20 % kulki usein osan matkasta kaupunkipyörällä ja osan joukkoliikenteellä.



[1] Esitetyissä luvuissa mukana vain kausi- ja kuukausikäyttäjät

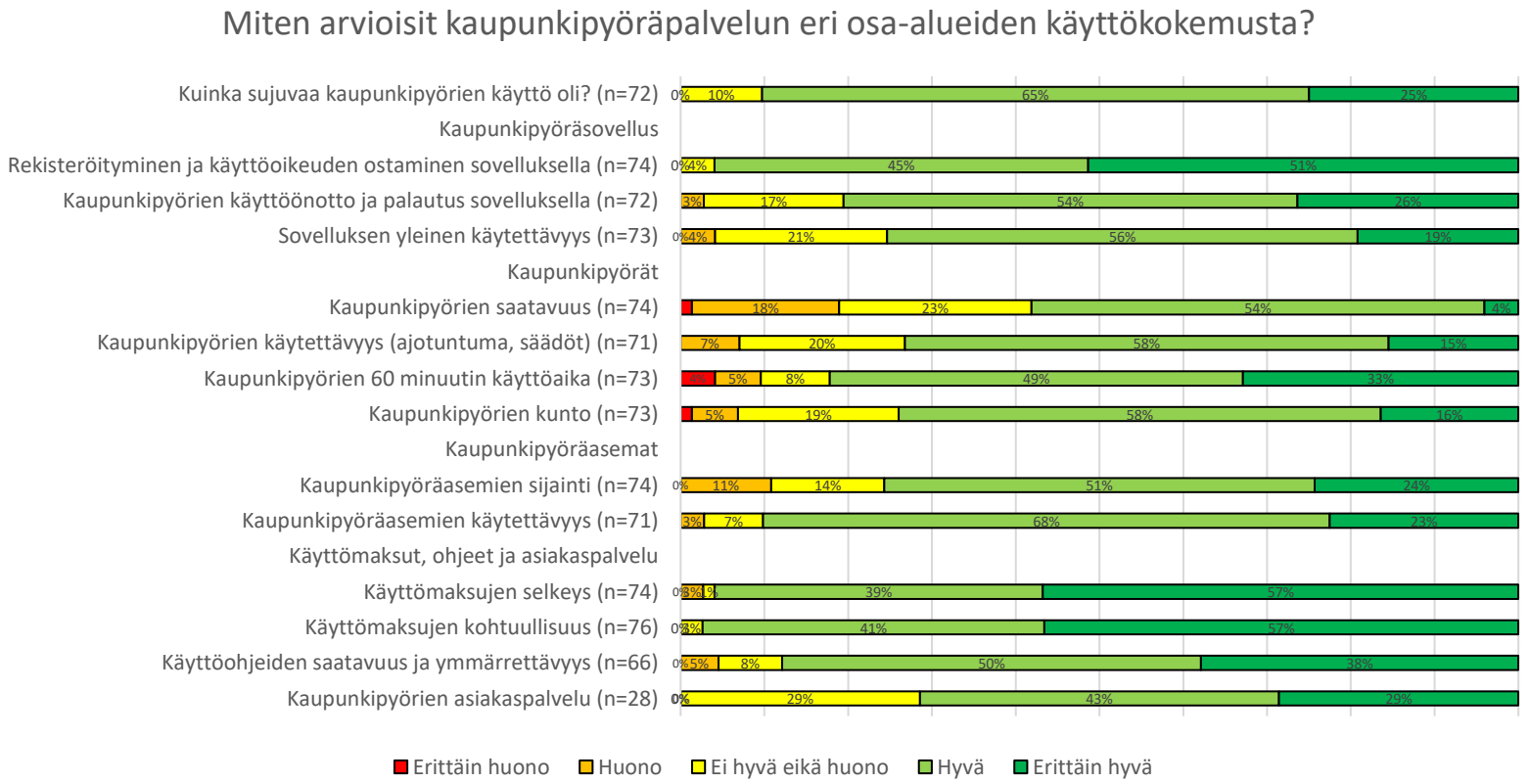
Syitä, miksi kaupunkipyöriä ei ole käytetty

- Yleisimpiä syitä siihen, ettei vastaaja ostanut kaupunkipyörien käyttöoikeutta, olivat oman pyörän käyttö (32 %) ja kaupunkipyöräasemien sijainti muualla kuin vastaajan matkakohteissa (32 %).



Tyytyväisyys kaupunkipyöräpalvelun eri osa-alueisiin

- Vastaajat olivat tyytyväisimpiä käyttömaksujen kohtuullisuuteen ja selkeyteen (97 % vastaajista). Eniten tyytymättömyyttä aiheutti kaupunkipyörien saatavuus (19 %).
- Kaupunkipyöräpalvelu sai hyvät arvosanat kaikilla osa-alueilla. Asteikolla 1–5 (5=Erittäin hyvä, 1=Erittäin huono) osa-alueiden arvosanojen keskiarvo oli 3,4–4,5.
- Eri osa-alueiden saamat arvosanat ovat pysyneet samalla tasolla kuin kaudella 2025. Parannusta on tapahtunut kaupunkipyöräasemien sijaintien suhteen, heikennystä kaupunkipyörien saatavuudessa.



Eri osa-alueiden vastausten keskiarvo vuosittain

Osa-alueet	2026	2025	2024	2023	2022	2021
Kaupunkipyörien saatavuus	3,4	4,1	4,2	3,9	4,1	4,3
Kaupunkipyörien käytettävyys (ajotuntuma, säädöt)[1]	3,8	3,8	3,9	3,9	3,5	3,9
Kaupunkipyörien 60 minuutin käyttöaika [2]	4,0	4,0	4,2	4,2	3,9	3,4
Kaupunkipyörien kunto	3,8	3,9	4,0	4,0	-	-
Kaupunkipyöräasemien sijainti	3,9	3,7	3,9	3,8	3,6	3,4
Kaupunkipyöräasemien käytettävyys	4,1	4,1	4,3	3,7	3,6	3,9
Rekisteröityminen ja käyttöoikeuden ostaminen sovelluksella	4,5	4,4	4,3	4,0	3,8	4,0
Kaupunkipyörien käyttöönotto ja palautus sovelluksella	4,0	4,2	4,4	2,2	2,6	3,1
Sovelluksen yleinen käytettävyys	3,9	4,1	4,2	2,9	3,1	-
Käyttömaksujen selkeys	4,5	4,5	4,5	4,3	4,3	4,3
Käyttömaksujen kohtuullisuus	4,5	4,6	4,6	4,4	4,4	4,3
Käyttöohjeiden saatavuus ja ymmärrettävyys	4,2	4,2	4,2	3,8	3,9	4,0
Kaupunkipyörien asiakaspalvelu	4,0	4,2	4,1	3,7	3,8	4,2

[1] Kauden 2023 kyselyyn on lisätty ”(ajotuntuma, säädöt)”
[2] Kaudella 2022 käyttöaika oli 45 min ja kaudella 2021 30 min

Asemaverkon laajentaminen kaudelle 2026

- Kaupunkipyörien asemaverkkoa laajennettiin kaudelle 2026 Keskustan ja Kalevan alueilla avaamalla noin 60 uutta asemaa.
- 34 % vastaajista koki laajentamisen lisänneen ja 3 % vähentäneen pyörien käyttöä. 63 % vastaajista ei kokenut muutoksella olevan vaikutusta.
- Avoimissa tekstivastauksissa kiiteltiin verkon tihentymistä,
  - Verkon tihentyminen mahdollisti osalle pyörän käyttämisen yhä useammin.
  - Pyörämäärä ei muuttunut mikä saattoi aiheuttaa tilanteita, joissa asema on tyhjillään, mutta tunnistettiin kuitenkin, että lähellä usein oli viereisellä asemalla pyöriä.

Kuinka todennäköisesti suosittelisit Tampereen kaupunkipyörien käyttöä ystävällesi tai kollegallesi?

NPS	
Kuinka todennäköisesti suosittelisit Tampereen kaupunkipyörien käyttöä ystävällesi tai kollegallesi?	Määrä
0 (erittäin epätodennäköisesti)	1
1	0
2	0
3	1
4	0
5	2
6	3
7	2
8	18
9	21
10 (erittäin todennäköisesti)	28

Arvostelijoita (0–6) 7 hlö eli 9,2 % vastaajista
Passiivisia (7–8) 20 hlö eli 26,32 % vastaajista
Suosittelijoita (9–10) 49 hlö eli 64,47 % vastaajista

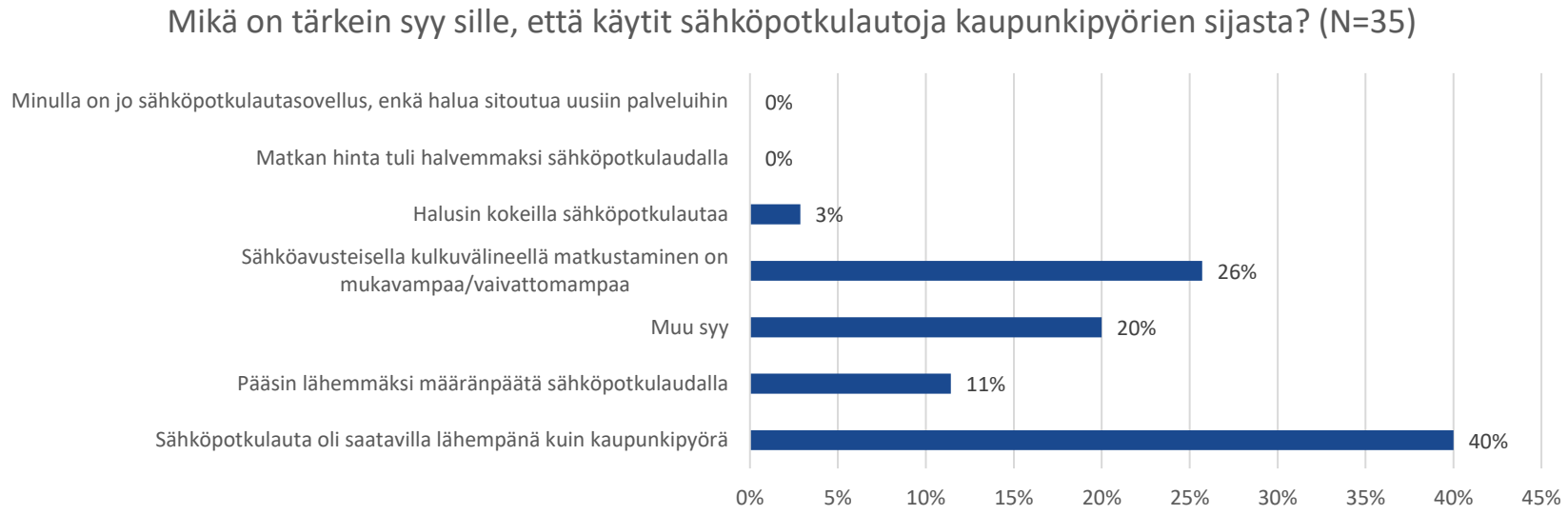
➔ **NPS 55**

NPS:n tulkintaohje
40+ erinomainen
20-39 hyvä
0-19 tyydyttävä
Alle 0 heikko tulos

HSL:n kaupunkipyöräkyselyssä (2020) käytetyt NPS:n raja-arvot

Sähköpotkulaudan käyttö

- Kaikista sähköpotkulautojen käyttöä koskevaan kysymykseen vastanneista (N=134) 26 % käytti jotain sähköpotkulautapalvelua vuoden 2026 aikana ja 74 % ei käyttänyt.
- 31 % sähköpotkulautapalveluja käyttäneistä vastaajista koki, ettei sähköpotkulautojen tarjonta vaikuttanut siihen, kuinka paljon käytti kaupunkipyöriä. 54 % vastaajista teki sähköpotkulaudalla viikoittain tai kuukausittain matkoja, jotka olisi muutoin tehnyt kaupunkipyörällä. 23 % vastaajista teki vuoden aikana muutamia matkoja, jotka olisi muutoin tehnyt kaupunkipyörällä.
- Yleensä (51 % vastaajista) tärkein syy sähköpotkulautojen käyttämiselle kaupunkipyörien sijasta on se, että sähköpotkulauta on lähempää saatavilla tai sillä pääsee lähemmäksi määränpäätä.
  - Viime vuoden luku 62 %. Tälle kaudelle tihennettiin asemaverkkoa Keskustan ja Kalevan alueilla.
  - 26% vastaajista totesi, että sähköpotkulaudan sähköavuste tekee matkanteosta houkuttelevampaa kuin kaupunkipyörällä.





Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

Lisätietoa kaupunkipyöristä

nysse.fi/kaupunkipyorat