

SOPIMUS JOUKKOLIIKENNELIPPUJEN JÄLLEENMYNNISTÄ RAJAPINNAN KAUTTA

Tämä sopimus joukkoliikennelippujen jälleenmyynnistä osana MaaS (Mobility as a Service) -palveluita (jäljempänä "Sopimus") on tehty seuraavien Osapuoletten välillä ja toimesta:

OSAPUOLET

1. Yritys Oy (y-tunnus xxxxxx-x) jäljempänä "Jälleenmyyjä"; ja
2. Tampereen kaupunki (0261175-2), Tampereen seudun joukkoliikenne, jäljempänä "Joukkoliikenne" jäljempänä yhdessä "Osapuolet" ja kumpikin erikseen "Osapuoli".

TAUSTA JA TARKOITUS

- A. Jälleenmyyjä tarjoaa MaaS-palvelua ja sovelluksia, joilla voi suunnitella matkoja eri kulkutavoilla ja/tai maksaa niiden tekemiseen käytettävistä palveluista. Jälleenmyyjä kytkee palveluidensa loppukäyttäjäsovellukset Joukkoliikenteen mobiililippujen toteutukseen, lippujen validointiin ja lipunmyynnin raportointiin. Mobiililippuratkaisun rajapintoihin on toteuttanut Waltti Solutions (ent. TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy) alihankkijoihin.
- B. Tässä Sopimuksessa sovitaan Nysse-lippujen jälleenmyynnistä ja toimittamisesta sekä niiden rajapinnan käytöstä jälleenmyyjän palveluissa tämän sopimuksen voimassaoloaikana. Sopimuksen voimassaoloaikana jälleenmyyjällä on oikeus myydä Nysse-lippuja palveluissaan tässä Sopimuksessa sovittujen ehtojen mukaisesti.
- C. Jälleenmyyjän palveluiden ja sovellusten kautta toimitetut Nysse-liput antavat haltijoilleen oikeuden käyttää Tampereen seudun joukkoliikennepalveluita samalla tavalla kuin Nysse-omien myyntikanavien kautta toimitetut vastaavat Nysse-liput. Lippuja ei osteta eikä myydä tietyille vuoroille, tiettyjen vuorojen toteutumista ei voida taata.

1. JÄLLEENMYNTIOIKEUS

1.1 Joukkoliikenne myöntää jälleenmyyjälle ei-ysinomaisen ja ei-siirtokelpoisen oikeuden myydä sovittuja Nysse-lippuja jälleenmyyjän palveluissa ja sovelluksissa.

2. EHDOT JA VELVOLLISUUDET

- 2.1 Jälleenmyyjä on vastuussa sopimuksen voimassaoloaikana jälleenmyyjän palveluissa ja sovelluksissa myytyjen ja toimitettujen Nysse-lippujen raportoinnista Joukkoliikenteelle sovittujen raportointimenettelyiden mukaisesti (mukaan lukien Nysse-lippujen määrät sekä tapahtumatasoisina tietoina, että kuukausittaisina koonteina). Lisäksi käyttäjien kokemuksia raportoidaan erikseen sovittavalla tavalla.
- 2.2 Nysse-lippujen ulkoasu tulee toteuttaa jälleenmyyjän sovelluksissa mahdollisimman samanlaiseksi kuin Nysse-omassa sovelluksessa. Lipun ulkoasu tulee hyväksyttäväksi Joukkoliikenteellä ennen julkaisua sekä ennen jokaista merkittävää ulkoasupäivitystä. Ulkoasua voidaan muuttaa, jos kehitystarpeita ilmenee.

- 2.3 Jälleenmyyjä vastaa kaikista palveluidensa kehittämisen, integroinnin, ylläpidon sekä maksujenvälityksen kustannuksista tähän jälleenmyyntisopimukseen liittyen. Selvyyden vuoksi todetaan, että muiden osapuolten kehitystyön ja ylläpidon mahdolliset kustannukset liittyen Nysse-lipun ostamiseen ja toimittamiseen jälleenmyyjän palveluiden kautta sovitaan erikseen jälleenmyyjän ja muun osapuolen kesken ja niistä ei koidu Joukkoliikenteelle erillisiä kustannuksia.
- 2.4 Joukkoliikenne vastaa ajantasaisen tiedon ylläpitämisestä yleisesti tunnetussa koneluettavassa muodossa (esimerkiksi GTFS) koskien Tampereen seudun joukkoliikennepalveluiden reittejä, pysäkkejä ja aikatauluja sekä tiedon tarjoamisesta jälleenmyyjän tai sen käyttämien reitityspalveluiden käytettäväksi.
- 2.5 Jälleenmyyjä ja Joukkoliikenne neuvottelevat yhdessä periaatteet yhteistyöstä ja palveluiden toteuttamisesta viestimiseen.
- 2.6 Jälleenmyyjä vastaa siitä, ettei palvelun tietoturva tai asiakkaiden yksityisyyden suoja vaarannu. Rajapinnan ja palvelun tietoturvasta huolehtimiseksi on noudatettava hyviä tietoturvakäytäntöjä ja sekä vastattava siitä, että järjestelmän tietoturva ja -suoja täyttävät lainsäädännön ja tietosuojasetuksen vaatimukset.
- 2.7 Jälleenmyyjä on velvollinen toteuttamaan alennushintaisissa lipuissa vahvan tunnistamisen Joukkoliikenteen rajapintaohjeiden mukaisesti. Tunnistamisesta ei makseta korvausta jälleenmyyjälle.
- 2.8 Joukkoliikenne ei ole korvausvelvollinen, mikäli lippua ei teknisistä syistä voida lukea oikein tai mikäli lippu ei muusta syystä ole luettavissa digitaalisesti lukijalaitteella. Viivakoodituotteilla matkustavan henkilön velvollisuutena on huolehtia, että lippu säilyy vahingoittumattomana ja lukukelpoisena koko matkan ajan.
- 2.9 Joukkoliikenteellä on oikeus vastikkeetta ja korvausvelvollisuudesta tilapäisesti keskeyttää lippujen jälleenmyynti rajapinnan kautta, jos jälleenmyyjä ei noudata annettua ohjeistusta ja tehtyä sopimusta.
- 2.10 Joukkoliikenne voi edellyttää teknistä kokonaistestausta ennen palvelun avaamista sekä missä tahansa vaiheessa toteuttaa tietoturvallisuuden auditoinnin kolmannen osapuolen toimesta.
- 2.11 Jälleenmyyjän on ilmoitettava havaitsemistaan tietoturva- tai muista poikkeamista välittömästi ja tarvittaessa lopetettava rajapinnan käyttö, kunnes tilanne on selvitetty/tekninen korjaus suoritettu.
- 2.12 Jälleenmyyjä vastaa siitä, että palvelua koskeva markkinointi- ja myynti-informaatio on asianmukaista ja täyttää lainsäädännön vaatimukset. Jälleenmyyjä on vastuussa asiakkaan riittävästä ohjeistuksesta ja informoinnista palvelusta yleisesti sekä lipun oston yhteydessä (esim. oikea ikäryhmä ja voimassaolo vyöhykkeineen). Jälleenmyyjä vastaa siitä, että matkatunniste toimitetaan ajoissa ja se sisältää kaikki sellaiset tiedot, jotka matkustusoikeuden todentamiseen tarvitaan.

- 2.13 Jälleenmyyjä vastaa palvelua koskevan palautteen ja reklamaatioiden vastaanottamisesta ja hoidosta (esim. tutkii, johtuiko matkatunnisteen toimimattomuus palvelussa olevasta viasta) sekä korvauksista oman palvelunsa osalta sekä välittää tarvittavat palautteet edelleen Joukkoliikenteen käsiteltäväksi/tiedoksi. Asiakkaan yhteydenotot ohjataan palvelussa ensisijaisesti Jälleenmyyjälle.
- 2.14 Liikennepalvelun tarjoaja ei ole velvollinen päästämään asiakasta maksutta matkatunnisteen häiriötilanteessa.
- 2.15 Liikennepalvelulain mukaisen puolesta-asioinnin ohjeet ja käytännöt sovitaan erikseen sisällön tarkentuessa.
- 2.16 Joukkoliikenne ei suorita jälleenmyyjälle mitään korvausta tai maksuja tämän sopimuksen perusteella ja jälleenmyyjä vastaa palvelunsa kustannuksista täysimääräisesti.
- 2.17 Jälleenmyyjällä on velvoite esittää Joukkoliikenne ja sen palvelut positiivisessa hengessä suhteessa asiakkaisiin.

3 TILITYKSET LIPPUTULOISTA

3.1 Jälleenmyyjä tilittää Joukkoliikenteelle tuloja palveluidensa ja sovellustensa kautta myymistään Nysse-lipuista. Tilityskäytänteiden yksityiskohdista sovitaan erikseen Osapuolten välillä (ks. liite Kertalippurajapinnan käyttöehdot).

3.2 Hinnoittelu on voimassa toistaiseksi ja Joukkoliikenteellä on yksipuolinen oikeus muuttaa hinnoitteluaan ilmoittamalla siitä jälleenmyyjälle 30 vrk ennen muutoksen voimaantuloa.

3.3 Tilitykset maksetaan vähintään kuukausittain Joukkoliikenteelle, myöhemmin ilmoitettavalle tilille. Kaikki tilitykset tulee olla hoidettuna viimeistään 30 vrk kuluessa tämän sopimuksen päättymisestä.

3.4 Jälleenmyyjällä on oikeus hinnoitella tuotteet omille asiakkailleen. Jälleenmyyjä kuitenkin tilittää myydyistä ja toimitetuista Nysse-lipuista aina tämän sopimuksen mukaisen hinnan Joukkoliikenteelle.

3.5 Nysse-lippujen jälleenmyynnistä rajapinnan kautta ei makseta jälleenmyyjälle myyntikomissiota/palkkiota.

3.6 Lippujen tilittävät hinnat ovat vastaavat kuin Joukkoliikenteen omassa mobiilikanavassa (rajapinnan kautta myytävät liput). Sopimus koskee Nyssen mobiilikertalippuja hintoineen. Rajapinnan kautta myytävien lippujen valikoimaa voidaan myöhemmin niin sovittaessa laajentaa.

3.7. Rajapinnasta haetuista, mutta ei peruutetuista lipuista tilitetään aina normaali maksu. Myytyjä/peruuttamattomia lippuja ei hyvitetä.

3.8 Joukkoliikenteen määrittämän lippu- ja maksujärjestelmän tietoa pidetään luotettavana selvityksenä lippujen oikeasta määrästä, ellei asiakas pysty luotettavasti osoittamaan siinä ilmeistä virhettä.

4 VASTUUNRAJOITUKSET

4.1 Jälleenmyyjä ei takaa, että jälleenmyyjän palvelut ja sovellukset ovat keskeytyksettä käytössä. Jälleenmyyjä vastaa asiakkaille tiedottamisesta ennakoiduissa sekä odottamattomissa käyttökatkoissa/häiriötilanteissa.

4.2 Jälleenmyyjä ei vastaa Joukkoliikenteen palveluista, niiden saatavuudesta tai niissä olevista virheistä.

4.3 Joukkoliikenne ei takaa, että joukkoliikenteen tietojärjestelmät ja rajapinnat ovat keskeytyksettä käytössä.

4.4 Joukkoliikenne ei takaa, että joukkoliikenteen liikennepalvelut ovat häiriöttä käytössä.

4.5 Joukkoliikenne ei ole korvausvelvollinen eikä vastaa virheestä kokonaispalvelussa (mahdollinen matkaketju tai -paketti).

4.6 Nysse-liput toimitetaan Joukkoliikenteen ohjeistuksen (ks. liite Kertalippurajapinnan käyttöehdot) mukaisesti.

4.7 Osapuolet eivät vastaa toiselle Osapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista. Tämän kohdan mukainen rajoitus ei kuitenkaan koske tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuja vahinkoja.

4.8 Sopimukseen perustuva Osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus toiselle Osapuolelle on enintään 30.000 euroa.

5 SALASSAPITO

5.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki (i) Sopimukseen liittyvät tiedot sekä (ii) kaikki Osapuolten tai niiden liike- tai muuta toimintaa koskevat tiedot (ml. kaupalliset ja tekniset tiedot), jotka toinen Osapuoli saa missä tahansa muodossa tietoonsa ja jotka ovat luonteeltaan salassa pidettäviä tai jotka Osapuoli on nimennyt salassa pidettäviksi (jäljempänä "Luottamuksellinen tieto")

5.2 Luottamuksellisena tietona ei kuitenkaan pidetä tietoja, jotka
i. olivat yleisesti tiedossa tai ovat tulleet yleisesti tunnetuiksi muuten kuin vastaanottavan Osapuolen sopimusrikkomuksen johdosta;

ii. Osapuoli on saanut tai saa kolmannelta ulkopuoliselta osapuolelta, jota Sopimuksen mukainen salassapitovelvollisuus ei sido;

iii. ovat todisteellisesti toisen Osapuolen tiedossa tiedon vastaanottamisen hetkellä;

iv. ovat saatettu yleisesti kolmansien osapuolten tietoon luovuttavan Osapuolen toimesta ilman salassapitovelvollisuutta; taikka

v. on lain tai toimivaltaisen viranomaisen määräyksen johdosta julkistettava.

vi. ovat viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain nojalla julkista tietoa.

5.3 Tässä kohdassa määritelty salassapitovelvollisuus säilyy voimassa kolme (3) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen riippumatta Sopimuksen päättymisperusteesta.

6 YLIVOIMAINEN ESTE

6.1 Kumpikaan Osapuoli ei vastaa mistään tähän Sopimukseen liittyvästä viivästyksestä tai velvoitteidensa täyttämättömyydestä siinä tapauksessa ja siinä laajuudessa kuin kyseinen viivästys tai velvoitteiden täyttämättömyys johtuu ylivoimaisesta esteestä.

6.2 Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa seikkaa, joka tapahtuu tämän Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen ja jota Osapuolen ei voida kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon Sopimuksen allekirjoittamishetkellä ja jonka vaikutuksia ei voida välttää kohtuuttomitta kustannuksitta tai ilman kohtuutonta ajanhukkaa. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan muun muassa sota, val-tiolliset poikkeustilat, luonnonkatastrofit sekä tulipalot ja räjähdykset.

6.3 Jos ylivoimainen este kestää pidempään kuin kolme (3) kuukautta, kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa sopimus välittömästi vaikutuksin.

7 REFERENSSIOIKEUS

7.1 Sopimusosapuolilla on oikeus mainita toisensa nimi hyvän liiketavan mukaisesti omassa markkinoinnissaan esimerkkinä yhteistyökumppanista. Osapuolilla on oikeus estää tai rajoittaa nimen käyttöä tämän sopimuksen päättyessä kirjallisesti siitä ilmoittamalla.

8 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

8.1 Tämä Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Osapuolilla on oikeus sopimuksen irtisanomiseen 3 kk irtisanomisajalla. Sopimuksen irtisanomisesta tulee ilmoittaa kirjallisesti.

8.2 Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi kirjallisella ilmoituksella, jos toinen Osapuoli olennaisesti rikkoo Sopimusta, eikä viidentoista (15) päivän kuluessa huolimatta kirjallisesta huomautuksesta korjaa rikkomustaan, jos rikkomus on korjattavissa.

8.3 Sopimuksen päättyessä mistä syystä tahansa, jälleenmyyjän on lopetettava Nysse-lippujen myyminen ja toimittaminen.

9 ILMOITUKSET

9.1 Osapuolelle toimitettavaa ilmoitusta pidetään asianmukaisesti toimitettuna, jos vastaanottava Osapuoli kirjallisesti kuittaa ilmoituksen vastaanotetuksi, tai jos ilmoitus toimitetaan henkilökohtaisesti taikka sähköpostilla tai postilla Sopimuksessa ilmoitettuihin osoitteisiin (tai ilmoitetuille varahenkilöille).

9.2 Yhteyshenkilöt ja osoitteet:

Jälleenmyyjä:

Yritys Oy, Työkatu 14-16; 33210 Tampere
Etunimi Sukunimi, +358 xxxxxx, etu.sukunimi@yritys.fi

Verkkolaskutusosoite, operaattoritunnus: xxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Joukkoliikenne, Frenckellinaukio 2 B, PL 487, 33101 Tampere:
Tanja Lehtonen, +358505642706, tanja.lehtonen@tampere.fi

9.3 Ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi toimitusta seuraavana arkipäivänä. Kirjeitse ilman vastaanottotodistusta toimitettu ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi seitsemän päivän kuluttua sen lähettämisestä. Tätä Sopimusta koskevat viestit on toimitettava suomen kielellä.

10 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

10.1 Tämä Sopimus ja siinä mainitut Osapuolten oikeudet ja velvollisuudet ovat Osapuolia sitovia eikä niitä voida siirtää.

11 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIKSIIN

11.1 Siltä osin kuin sopimuksessa tai sen liitteissä ei ole toisin sovittu, sovelletaan tähän sopimukseen julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut).

11.2 Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia (ei kuitenkaan kansainvälisen yksityisoikeuden lainvalintasääntöjä tai -periaatteita).

11.3 Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

12 SOPIMUSKAPPALEET

Tästä Sopimuksesta on tehty kaksi (2) samanlaista kappaletta, yksi molemmille Osapuolille.

Yritys Oy

Tampereen seudun joukkoliikenne (Nysse)

Toimitusjohtaja
Etunimi Sukunimi

Joukkoliikennejohtaja
Mika Periviita

Liitteet

- Kertalippurajapinnan käyttöehdot/rajapintakuvaus