

**NYSSE**

**Tampereen  
kaupunkipyörien  
asiakaskyselyn 2021  
tulokset**

# Tampereen kaupunkipyörien toimintakausi 2021

- Tampereen kaupunkipyöräjärjestelmän ensimmäinen toimintakausi oli 24.6.–31.10.2021
- Kaupunkipyöräjärjestelmä saatiin käyttöön vaiheittain siten, että täysimääräinen 700 kaupunkipyörän ja 70 aseman järjestelmä oli käytössä 10.8. alkaen. Kauden lopussa 17.9. alkaen asemaverkoston laajennettiin 12 asemalla, jolloin järjestelmän lopullinen koko oli 700 kaupunkipyörää ja 82 asemaa
- Kaupunkipyöräjärjestelmällä oli yhteensä hieman yli 1 000 käyttäjää, joista noin kaksi kolmasosaa osti koko kauden käyttöoikeuden

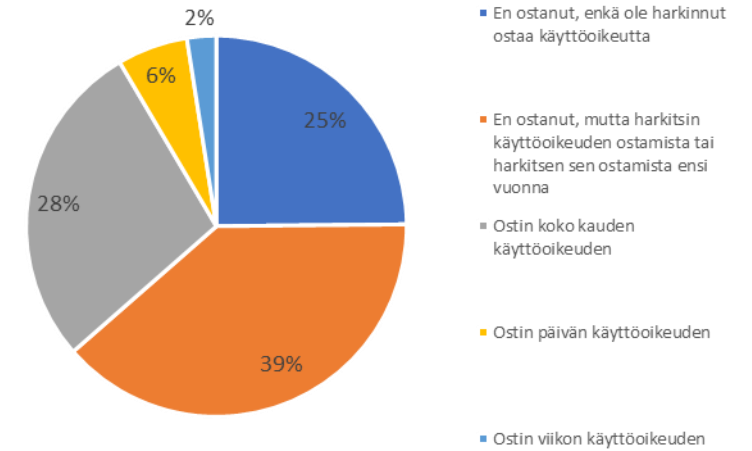
# Asiakaskyselyn taustaa

- Asiakaskysely tehtiin eHarava-nettikyselynä suomeksi
- Kysely lähetettiin kaikille kaupunkipyöräpalvelun asiakaskannassa oleville, jotka ovat sallineet yhteydenotot. Lisäksi kyselyä markkinoitiin Nyssen uutiskirjeessä sekä kaupungin ja Nyssen eri somekanavissa.
- Kysely oli auki 18.–30.11.2021.
- Kyselyyn toivottiin vastauksia kaikilta riippumatta siitä, oliko ostanut kaupunkipyöräkäyttöoikeuden kaudella 2021 vai ei. Osa kysymyksistä oli kaikille vastaajille yhteisiä, mutta jotkut kysymykset oli kohdistettu vain osalle vastaajista riippuen siitä, oliko ostanut käyttöoikeuden vai ei.

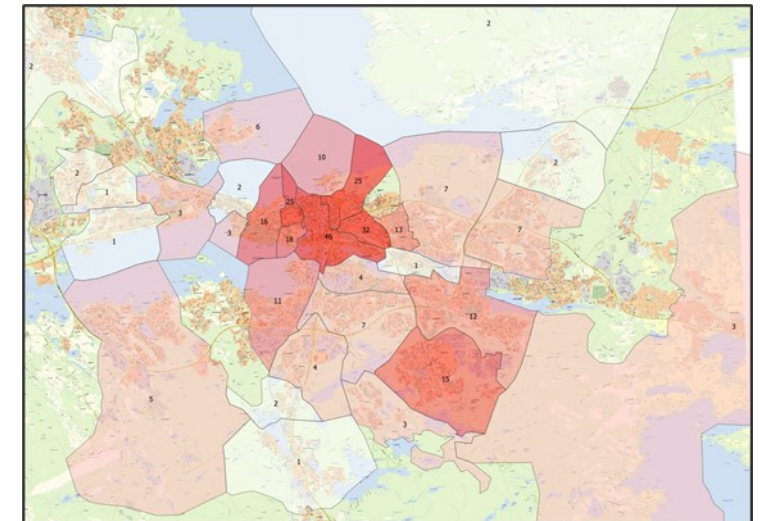
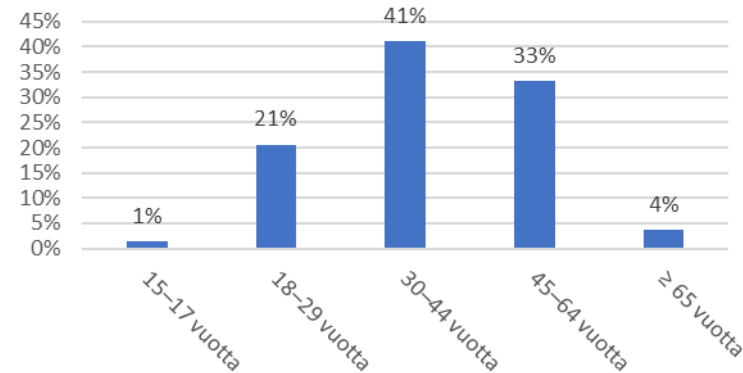
# Vastaajien taustatiedot

- Kyselyyn vastasi yhteensä 483 henkilöä
  - 38 % vastaajista oli ostanut jonkin käyttöoikeuden kaudella 2021, näistä valtaosa oli koko kauden käyttöoikeuden ostaneita käyttäjiä
  - Vastaajista 49,5 % naisia, 49 % miehiä ja 1,5 % muita
  - Noin kaksi kolmasosaa vastaajista 18–44-vuotiaita
  - Vastaajista 63 % asui alueella, jossa oli kaupunkipyöräasemia

Ostitko Tampereen kaupunkipyörien käyttöoikeuden vuoden 2021 aikana?  
(N=483)



Vastaajien ikä (N=412)



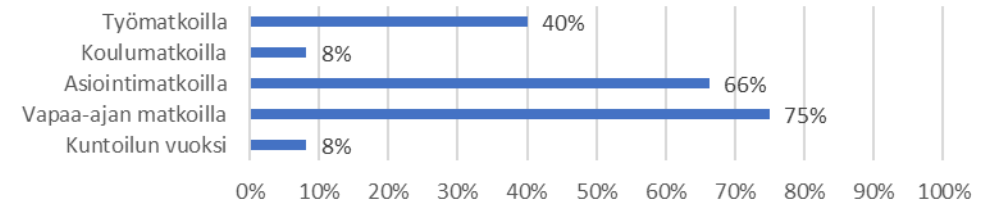
# Keskeisimmät havainnot

- Kaupunkipyöriä käytetään tyypillisesti muutaman kerran viikossa (42 % kausikäyttäjistä).
- Kaupunkipyörällä tehdään erityisesti vapaa-ajan matkoja (75 % vastaajista) ja asiointimatkoja (66 %).
- Yli puolet vastaajista ei yhdistänyt kaupunkipyörämatkaa osaksi joukkoliikennematkaa, vaan meni koko matkan tai suurimman osan siitä kaupunkipyörällä.
- Kaupunkipyörällä tehdyt matkat korvaavat eniten matkoja, jotka olisi muuten tehty kävellen (43 % matkoista).
- Vastaajat olivat tyytyväisimpiä hinnoitteluun (84–86 % vastaajista) ja kaupunkipyörien saatavuuteen (85 %). Eniten tyytymättömyyttä aiheutti kaupunkipyörän käyttöönotto ja palautus sovelluksella (33 %), 30 minuutin käyttöaika (25 %) sekä kaupunkipyöräasemien sijainti (20 %).
- Avoimissa palautteissa ja kehitysehdotuksissa korostuu asemaverkoston laajentaminen keskustan ulkopuolelle sekä kaupunkipyörien käyttöönoton ja palautuksen toimintavarmuus.

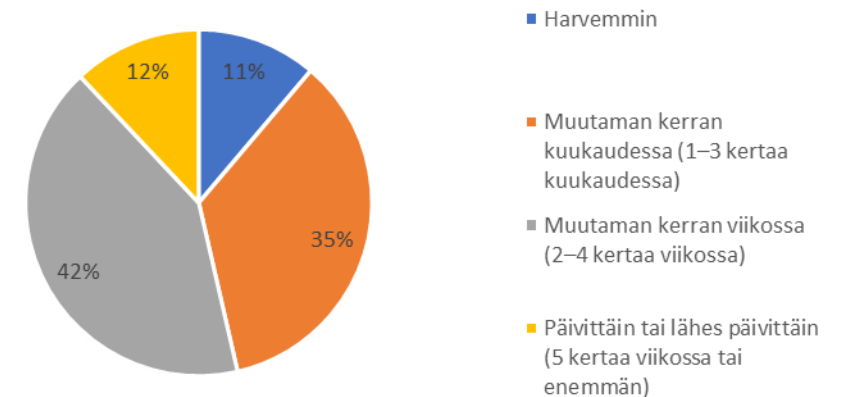
# Kaupunkipyörien käyttö

- Koko kauden käyttöoikeuden ostaneista vastaajista 42 % käytti kaupunkipyöriä muutaman kerran viikossa. 35 % käytti kaupunkipyöriä päivittäin tai lähes päivittäin ja 23 % muutaman kerran kuukaudessa tai harvemmin.
- Valtaosa vastaajista käytti kaupunkipyöriä vapaa-ajan matkoilla (75 % vastaajista) ja asiointimatkoilla (66 %). Kaupunkipyörien käyttö oli vähäisempää työmatkoilla (40 % vastaajista) ja etenkin koulumatkoilla (8 %).
- 55 % käyttäjistä ei yhdistänyt kaupunkipyörällä tehtyä matkaa joukkoliikennematkaan, vaan teki koko matkan tai suurimman osan matkasta kaupunkipyörällä. 26 % yhdisti kaupunkipyörämatkan silloin tällöin joukkoliikennematkaan, 19 % käyttäjistä kulki usein osan matkasta kaupunkipyörällä ja osan joukkoliikenteellä.
- Vastausten perusteella kaupunkipyörillä tehdyt matkat korvasivat eniten matkoja, jotka olisi muuten tehty kävellen (43 %). Kaupunkipyörämatkoista 24 % korvasi joukkoliikennematkoja, 21 % omalla pyörällä tehtäviä matkoja, 10 % autolla tehtäviä matkoja ja 2 % muulla tavalla tehtäviä matkoja.

Millaisilla matkoilla käytit kaupunkipyörää? (voi valita useita, N=160)



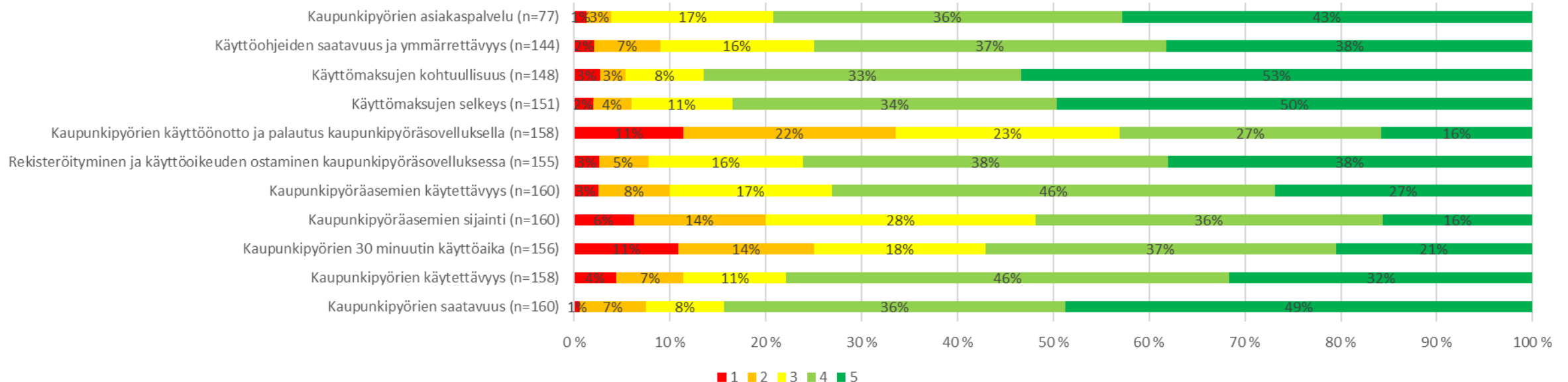
Kuinka usein käytit kaupunkipyöräpalvelua? (vain koko kauden käyttöoikeuden ostaneet, N=125)



# Tyytyväisyys kaupunkipyöräpalvelun eri osa-alueisiin

- Vastaajat olivat tyytyväisimpiä käyttömaksujen kohtuullisuuteen ja selkeyteen (84–86 % vastaajista) sekä kaupunkipyörien saatavuuteen (85 %).
- Eniten tyytymättömyyttä aiheutti kaupunkipyörien käyttöönotto ja palautus kaupunkipyöräsovelluksella (33 %), kaupunkipyörien 30 min käyttöaika (25 %) ja kaupunkipyöräasemien sijainti (20 %).

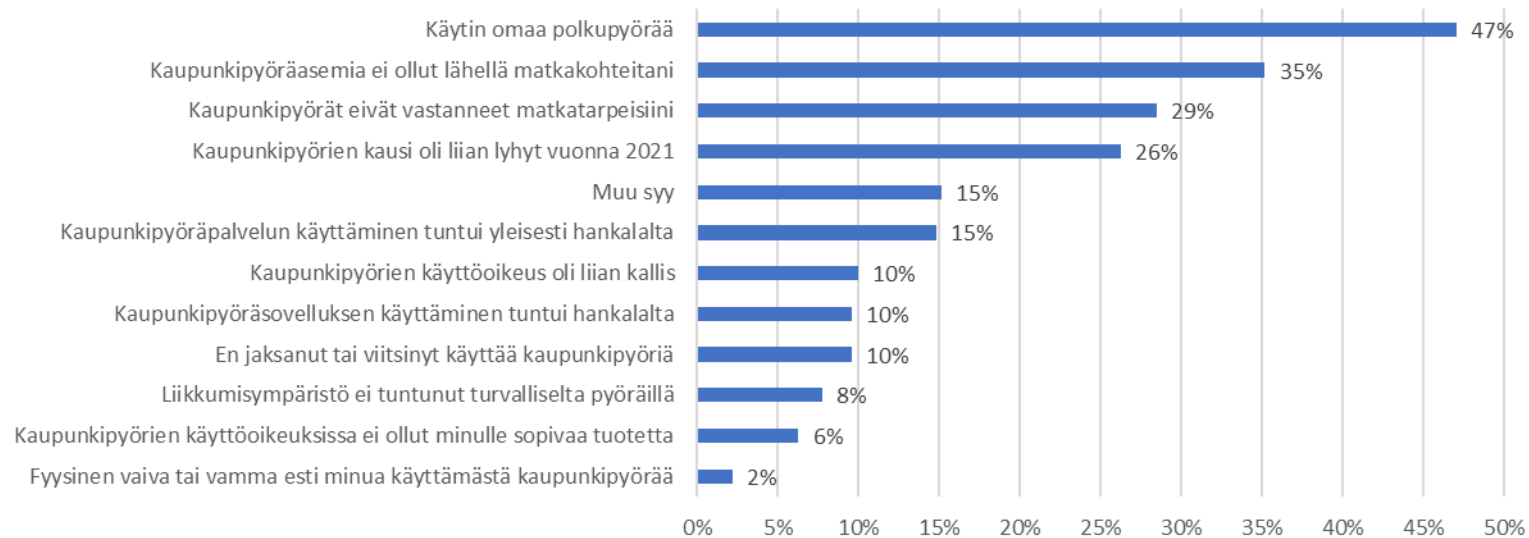
Miten arvioisit kaupunkipyöräpalvelun eri osa-alueiden käyttökokemusta? (1=huono ... 5=erinomainen)



# Miksi ei ostanut kaupunkipyörien käyttöoikeutta

- Yleisimpiä syitä siihen, ettei vastaaja ostanut kaupunkipyörien käyttöoikeutta, olivat oman polkupyörän käyttö (47 % vastaajista), kaupunkipyöräasemien sijainti muualla kuin vastaajan matkakohteissa (35 %) ja se, etteivät kaupunkipyörät vastanneet matkatarpeisiin (29 %)

Miksi et ostanut kaupunkipyörien käyttöoikeutta? (voit valita useita), N=270

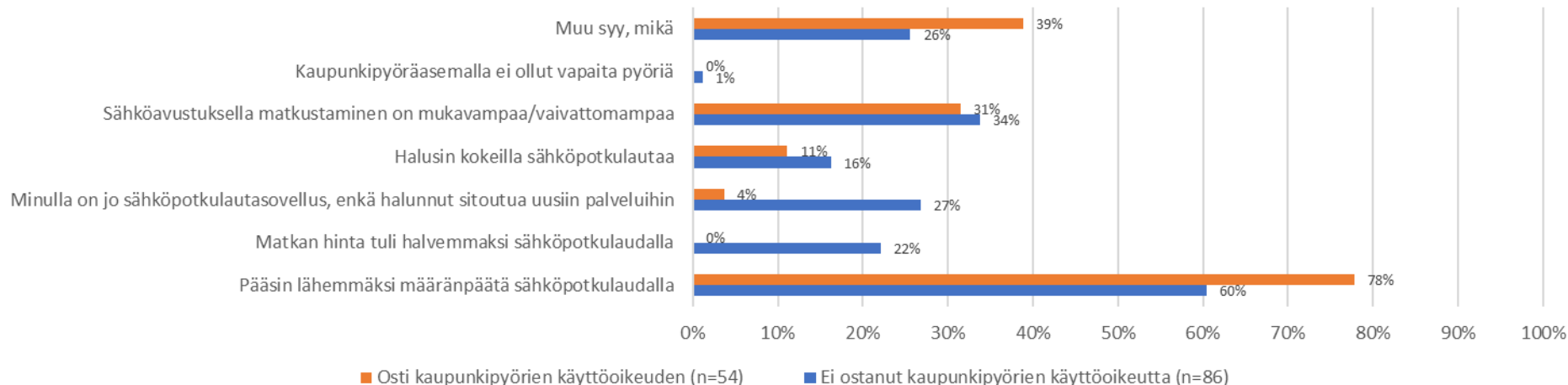




# Sähköpotkulaudat

- Kaikista sähköpotkulautojen käyttöä koskevaan kysymykseen vastanneista (N=419) 33 % käytti jotain sähköpotkulautapalvelua ja 67 % ei käyttänyt. Sähköpotkulautapalvelujen käyttäminen oli vastaajien keskuudessa yhtä yleistä riippumatta siitä, ostiko kaupunkipyörien käyttöoikeuden kaudella 2021 vai ei.
- Niistä vastaajista, jotka olivat ostaneet kaupunkipyörien käyttöoikeuden, noin kaksi kolmasosaa (64 %) koki, ettei sähköpotkulautojen tarjonta vaikuttanut siihen, kuinka paljon käytti kaupunkipyöriä. 14 % vastaajista teki sähköpotkulaudalla **viikoittain** matkoja, jotka olisi muutoin tehnyt kaupunkipyörällä. 22 % vastaajista teki vuoden aikana vähintään muutamia matkoja, jotka olisi muutoin tehnyt kaupunkipyörällä.
- Yleisimmät syyt käyttää sähköpotkulautoja kaupunkipyörien sijaan olivat pääsy lähemmäksi määränpäättä ja sähköavustuksella matkustamisen mukavuus/vaivattomuus.

Mistä syystä käytit sähköpotkulautoja kaupunkipyöräpalvelun sijaan? (voit valita useita)



# Avoin palaute ja kehittämissuhteet

- Avointa palautetta saatiin 256 vastaajalta
- Eniten palautetta annettiin asemaverkoston laajuudesta (120 kpl), pyörien käyttöönoton ja palautuksen ongelmista (61 kpl), kaupunkipyörän ominaisuuksista (48 kpl) sekä 30 minuutin käyttöajasta (31 kpl).

# Lisätietoa kaupunkipyöristä

[nysse.fi/kaupunkipyorat](https://nysse.fi/kaupunkipyorat)



Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

**NYSSE**

Tampereen seudun joukkoliikenne



[nysse.fi](https://nysse.fi)