

NYSSE

Tampereen kaupunkipyörien käyttäjäkyselyn tulokset 2022

Tampereen kaupunkipyörien toimintakausi 2022

- Tampereen kaupunkipyöräjärjestelmän toinen toimintakausi oli 15.4.–31.10.2022
- Kaupunkipyöräjärjestelmässä 700 kaupunkipyörää ja 95 asemaa
- Kaupunkipyöräjärjestelmässä myytyjä käyttöoikeuksia yhteensä n. 9 600 kpl, joista:
 - Kausilippuja 2 250 kpl (23 % kaikista)
 - Kuukausilippuja 3 050 kpl (32 %)
 - Päivälippuja 4 300 kpl (45 %)

Käyttäjäkyselyn taustaa

- Käyttäjäkysely tehtiin nettikyselynä suomeksi
- Kysely lähetettiin kaikille kaupunkipyöräpalvelun asiakaskannassa oleville. Lisäksi kyselyä markkinoitiin Nyssen uutiskirjeessä sekä kaupungin ja Nyssen eri somekanavissa.
- Kysely oli auki 25.10.–6.11.2022.
- Kyselyyn toivottiin vastauksia kaikilta riippumatta siitä, oliko ostanut kaupunkipyöräiden käyttöoikeuden kaudella 2022 vai ei. Osa kysymyksistä oli kaikille vastaajille yhteisiä, mutta jotkut kysymykset oli kohdistettu vain osalle vastaajista riippuen siitä, oliko ostanut käyttöoikeuden vai ei.



Keskeisimmät tulokset

- Kaupunkipyöriä käytetään tyypillisesti muutaman kerran viikossa (43 % kausi- ja kuukausikäyttäjistä).
- Kaupunkipyörällä tehdään erityisesti vapaa-ajan matkoja (77 % vastaajista) ja asiointimatkoja (63 %).
- Yli puolet vastaajista (54 %) ei yhdistänyt kaupunkipyörämatkaa osaksi joukkoliikennematkaa, vaan meni koko matkan tai suurimman osan siitä kaupunkipyörällä.
- Kaupunkipyörällä tehdyt matkat korvaavat eniten matkoja, jotka olisi muuten tehty kävellen (33 % matkoista). Kaupunkipyörämatkoista 13 % korvaa automatkoja.
- Vastaajat olivat tyytyväisimpiä hinnoitteluun (85–89 % vastaajista) ja kaupunkipyörien saatavuuteen (80 %). Eniten tyytymättömyyttä aiheutti kaupunkipyörän käyttöönotto ja palautus sovelluksella (48 % vastaajista) sekä sovelluksen yleinen käytettävyys (20 %).
- Avoimissa palautteissa ja kehitysehdotuksissa korostuivat kaupunkipyörien käyttöönoton ja palautuksen toimintavarmuuden parantaminen sekä asemaverkon laajentaminen

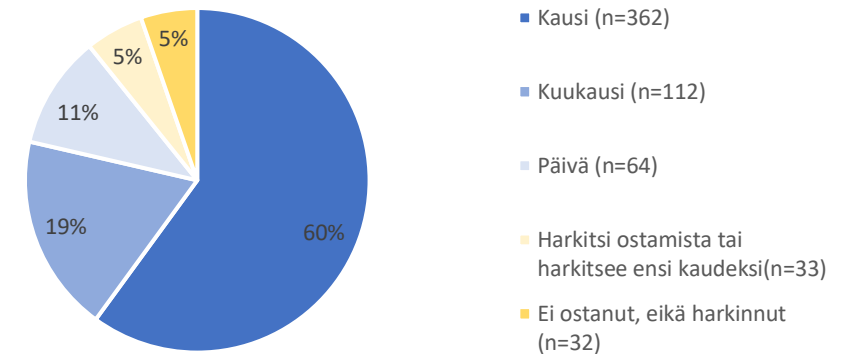
NYSSE

Käyttäjäkyselyn tulokset

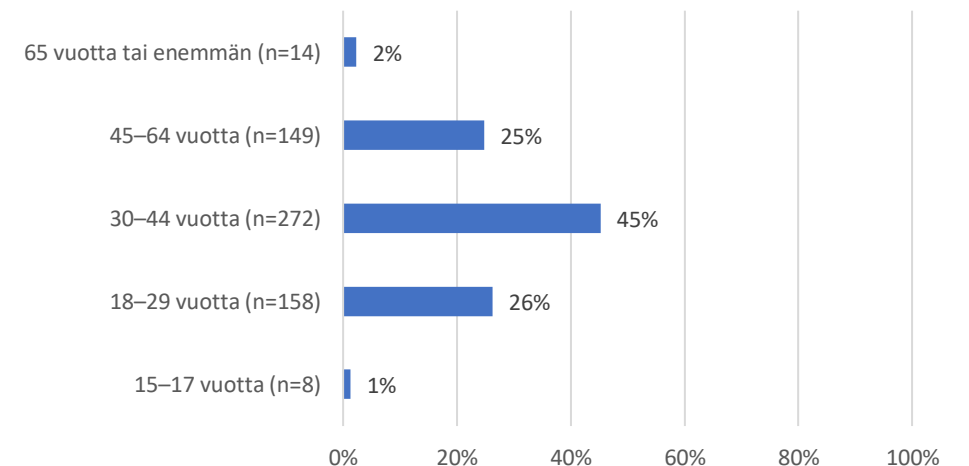
Vastaajien taustatiedot

- Kyselyyn vastasi yhteensä 603 henkilöä
 - 90 % vastaajista oli ostanut jonkin käyttöoikeuden kaudella 2022, näistä valtaosa oli koko kauden käyttöoikeuden ostaneita käyttäjiä
 - Vastaajista 46 % naisia, 50 % miehiä, 1 % muunsukupuolisia ja 3 % ei kertonut sukupuoltaan
 - Noin 70 % vastaajista 18–44-vuotiaita
 - Vastaajista valtaosa asui alueella, jossa oli kaupunkipyöräasema

Ostitko Tampereen kaupunkipyörien käyttöoikeuden vuoden 2022 aikana? (N=603)



Vastaajien ikä (N=601)

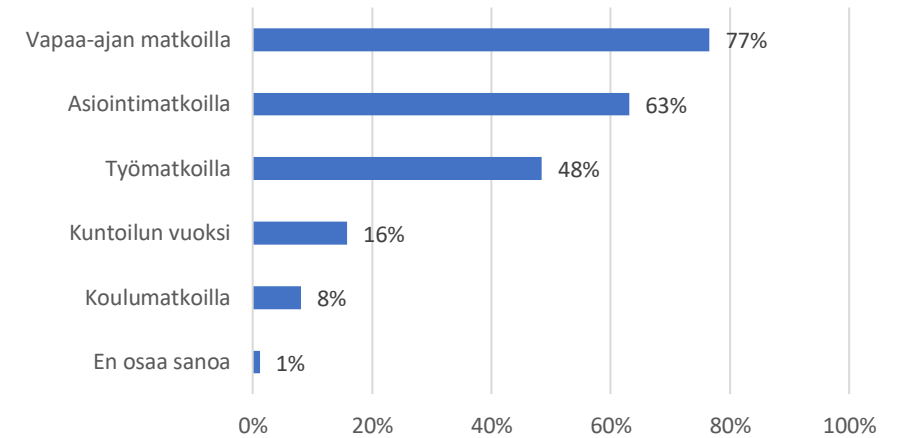


Kaupunkipyörien käyttö

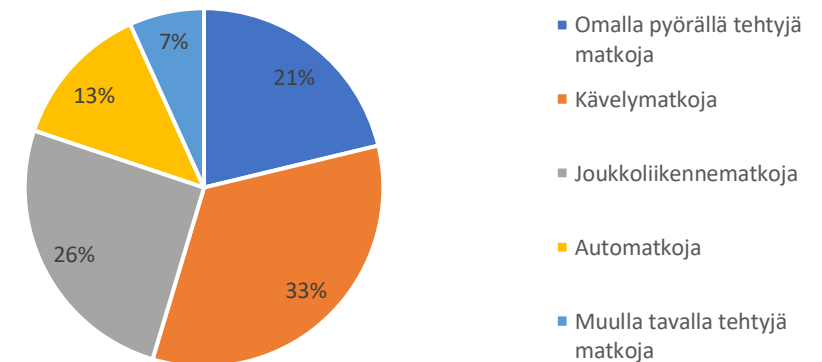
- Käyttäjistä¹ 43 % käytti kaupunkipyöriä muutaman kerran viikossa. 34 % käytti kaupunkipyöriä päivittäin tai lähes päivittäin ja 23 % muutaman kerran kuukaudessa tai harvemmin.
- Valtaosa vastaajista käytti kaupunkipyöriä vapaa-ajan matkoilla (77 % vastaajista) ja asiointimatkoilla (63 %). Kaupunkipyörien käyttö oli vähäisempää työmatkoilla (48 % vastaajista) ja etenkin koulumatkoilla (8 %).
- 54 % käyttäjistä¹ ei yhdistänyt kaupunkipyörällä tehtyä matkaa joukkoliikennematkaan, vaan teki koko matkan tai suurimman osan matkasta kaupunkipyörällä. 32 % yhdisti kaupunkipyörämatkan silloin tällöin joukkoliikennematkaan, 14 % kulki usein osan matkasta kaupunkipyörällä ja osan joukkoliikenteellä.
- Vastausten perusteella kaupunkipyörillä tehdyt matkat korvasivat eniten matkoja, jotka olisi muuten tehty kävellen (33 %). Kaupunkipyörämatkoista 26 % korvasi joukkoliikennematkoja, 21 % omalla pyörällä tehtäviä matkoja, 13 % autolla tehtäviä matkoja ja 7 % muulla tavalla tehtäviä matkoja.

¹ Esitetyissä luvuissa mukana vain kausi- ja kuukausikäyttäjät

Millaisilla matkoilla käytit kaupunkipyörää?
(voit valita useita) (N=520)



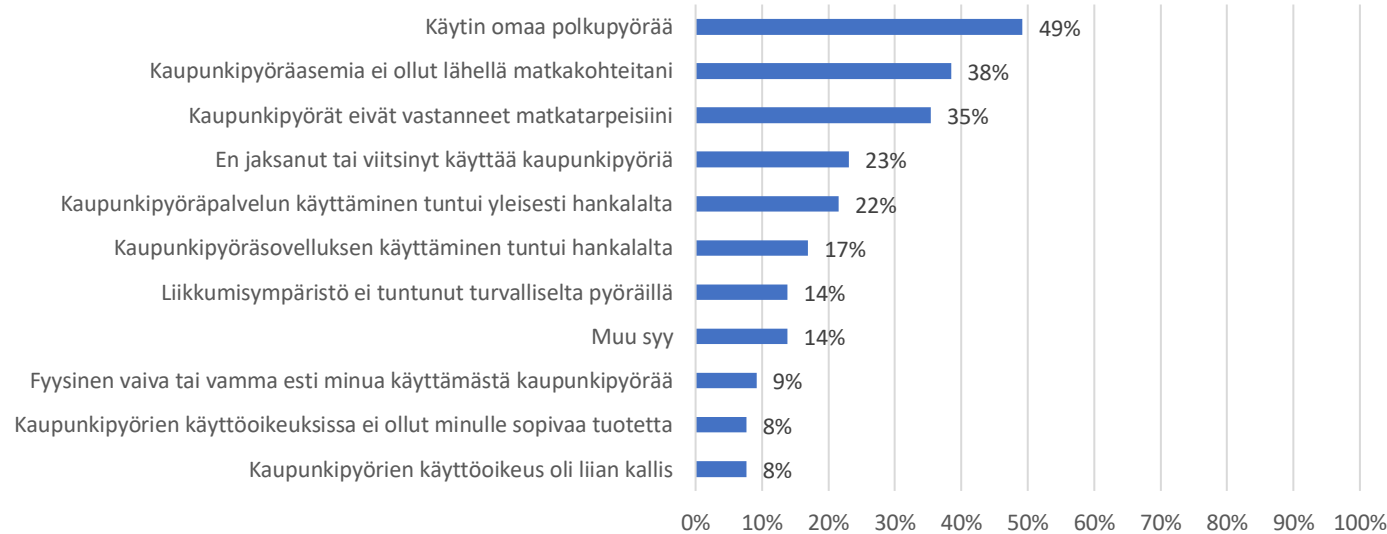
Millaisia matkoja kaupunkipyörämatkat korvaavat?



Kaupunkipyörien käyttö

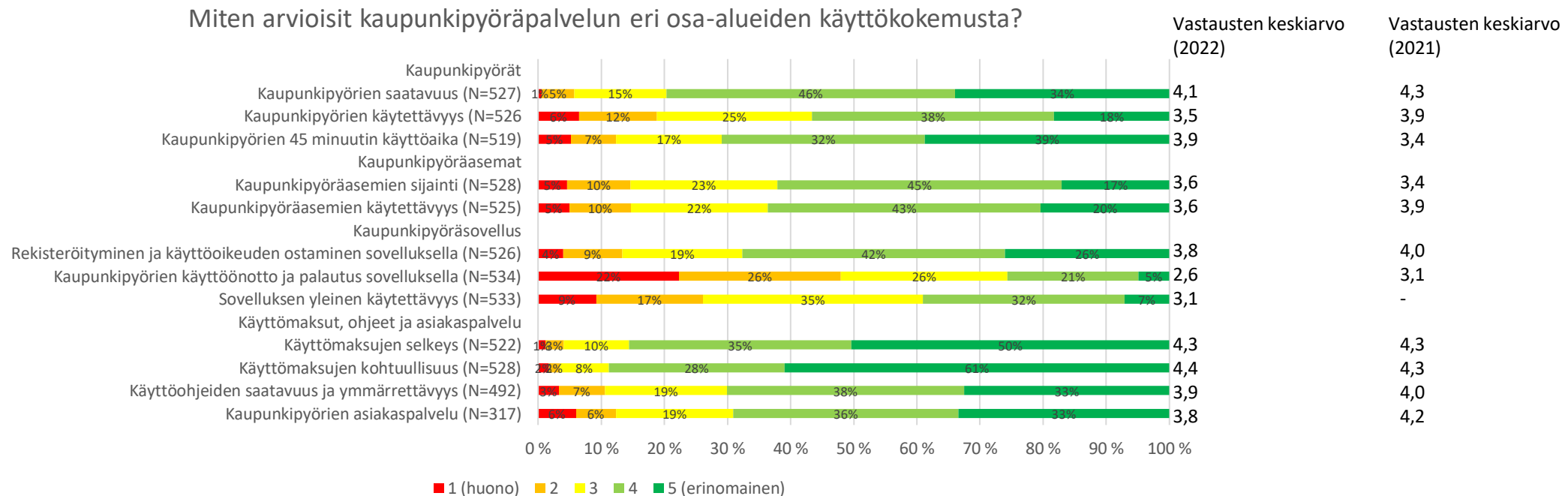
- Yleisimpiä syitä siihen, ettei vastaaja ostanut kaupunkipyörien käyttöoikeutta, olivat oman polkupyörän käyttö (49 % vastaajista), kaupunkipyöräasemien sijainti muualla kuin vastaajan matkakohteissa (38 %) ja se, etteivät kaupunkipyörät vastanneet matkatarpeisiin (35 %)

Jos et ostanut kaupunkipyörien käyttöoikeutta, niin miksi? (voit valita useita) (N=65)



Tyytyväisyys kaupunkipyöräpalvelun eri osa-alueisiin

- Vastaajat olivat tyytyväisimpiä käyttömaksujen kohtuullisuuteen ja selkeyteen (85–89 % vastaajista) sekä kaupunkipyörien saatavuuteen (80 %)
- Eniten tyytymättömyyttä aiheutti kaupunkipyörien käyttöönotto ja palautus kaupunkipyöräsovelluksella (48 % vastaajista) ja sovelluksen yleinen käytettävyys (26 %)



Kuinka todennäköisesti suosittelisit Tampereen kaupunkipyörien käyttöä ystävillesi?

Kuinka todennäköisesti suosittelisit Tampereen kaupunkipyörien käyttöä ystävillesi?	Määrä
0 (erittäin epätodennäköisesti)	8
1	8
2	8
3	10
4	10
5	16
6	18
7	72
8	114
9	90
10 (erittäin todennäköisesti)	115

Arvostelijoita (0–6) 78 hlö eli 16,6 % vastaajista
Passiivisia (7–8) 186 hlö eli 39,7 % vastaajista
Suosittelijoita (9–10) 205 hlö eli 43,7 % vastaajista

→ **NPS 27**

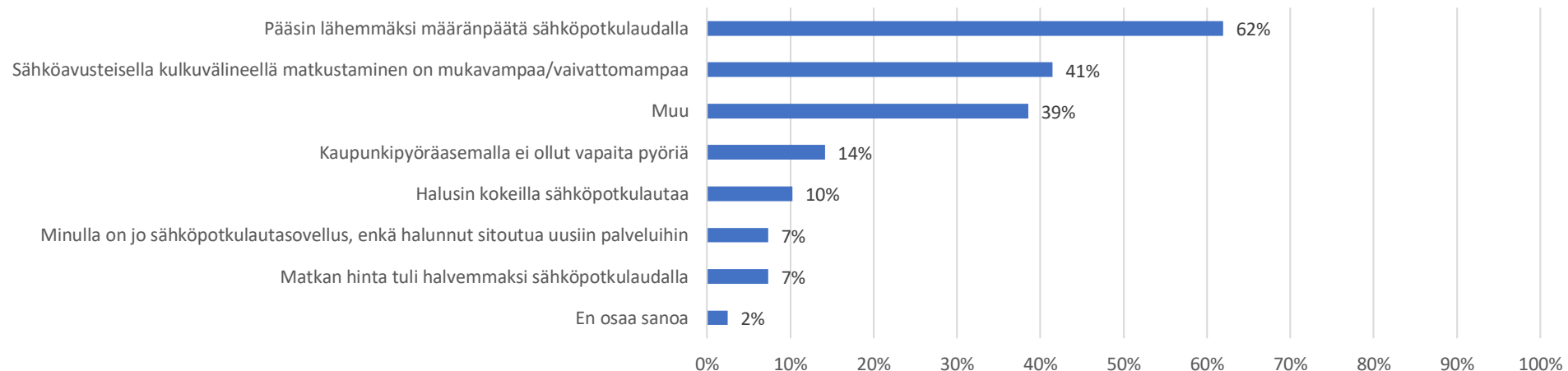
NPS:n tulkintaohje
40+ erinomainen
20-39 hyvä
0-19 tyydyttävä
Alle 0 heikko tulos

HSL:n kaupunkipyöräkyselyssä (2020) käytetyt
NPS:n raja-arvot

Sähköpotkulaudan käyttö

- Kaikista sähköpotkulautojen käyttöä koskevaan kysymykseen vastanneista (N=589) 36 % käytti jotain sähköpotkulautapalvelua ja 64 % ei käyttänyt.
 - Sähköpotkulautapalvelujen käyttäminen oli vastaajien keskuudessa lähes yhtä yleistä riippumatta siitä, ostiko kaupunkipyörien käyttöoikeuden kaudella 2022 vai ei: kaupunkipyörien käyttöoikeuden ostaneista 35 % käytti myös jotain sähköpotkulautapalvelua, kun vastaava luku kaupunkipyöriä käyttämättömien keskuudessa oli 38 %.
- Noin kolmasosa (35 %) sähköpotkulautapalveluja käyttäneistä vastaajista koki, ettei sähköpotkulautojen tarjonta vaikuttanut siihen, kuinka paljon käytti kaupunkipyöriä. 37 % vastaajista teki sähköpotkulaudalla viikoittain tai kuukausittain matkoja, jotka olisi muutoin tehnyt kaupunkipyörällä. 27 % vastaajista teki vuoden aikana muutamia matkoja, jotka olisi muutoin tehnyt kaupunkipyörällä.
- Yleisimmät syyt käyttää sähköpotkulautoja kaupunkipyörien sijaan olivat pääsy lähemmäksi määränpäättä (62 % vastaajista) ja sähköavustuksella matkustamisen mukavuus/vaivattomuus (41 %)
 - Myös Muu-vastauksissa korostuu sähköpotkulautojen asemattomuus lähtö- ja määränpäässä sekä matkustuksen mukavuus/vaivattomuus. Lisäksi Muu-vastauksissa nousee esiin, että epäluotettava tai kankea kaupunkipyöräsovellus on vaikuttanut sähköpotkulaudan valintaan.

Mistä syystä käytit sähköpotkulautoja kaupunkipyöräpalvelun sijaan? (voit valita useita) (N=205)



Avoin palaute ja kehittämissuhteet

- Avointa palautetta saatiin yhteensä 450 vastaajalta
- Eniten palautetta annettiin kaupunkipyörien käyttöönoton ja palautuksen ongelmista (242 kpl)
- Yleisimmät toiveet sovelluksen toimintavarmuuden parantamisen lisäksi koskivat asemaverkon laajentamista (152 kpl)
- Palautetta ja kehityssuhteita saatiin runsaasti eri aiheista, mm.:
 - Ehdotettu helpompaa ja nopeampaa tapaa kertoa viallisista pyöristä
 - Ehdotettu sähköpyöriä
 - Palautetta pyörämallin ominaisuuksista (esim. rungon koko, vaihteiden määrä, jarrut)
 - Ehdotettu pidempää käyttöaika, esim. 1 h
 - Ehdotettu muutoksia tiettyjen asemien sijoitteluun

Lisätietoa kaupunkipyöristä

nysse.fi/kaupunkipyorat



Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

NYSSE

Tampereen seudun joukkoliikenne



nysse.fi