

NYSSE

Tampereen kaupunkipyörien käyttäjäkyselyn tulokset 2025

Tampereen kaupunkipyörien toimintakausi 2025

- Tampereen kaupunkipyöräjärjestelmän viides toimintakausi oli 15.4.–31.10.2025
- Kaupunkipyöräjärjestelmässä 700 kaupunkipyörää ja 115 asemaa
- Kaupunkipyöräjärjestelmässä myytyjä käyttöoikeuksia yhteensä 8 700 kpl, joista:
 - Kausilippuja 2 900 kpl (33 % kaikista)
 - Kuukausilippuja 2 400 kpl (28 %)
 - Päivälippuja 3 400 kpl (39 %)
 - Lisäksi yhteen matkaan oikeuttavia tuotteita myytiin 7 100 kpl
- Kaupunkipyörillä tehtiin kauden aikana n. 230 000 matkaa
- Kaupunkipyörien käyttöaste koko kaudelta oli 1,6 matkaa/pyörä/päivä

Käyttäjäkyselyn taustaa

- Käyttäjäkysely tehtiin nettikyselynä suomeksi
- Kysely lähetettiin kaikille kaupunkipyöräpalvelun asiakaskannassa oleville. Lisäksi kyselyä markkinoitiin Nyssen eri somekanavissa.
- Kysely oli avoinna 2.10.–19.10.2025.
- Kyselyyn toivottiin vastauksia kaikilta riippumatta siitä, oliko ostanut kaupunkipyörien käyttöoikeuden kaudella 2025 vai ei. Osa kysymyksistä oli kaikille vastaajille yhteisiä, mutta jotkut kysymykset oli kohdistettu vain osalle vastaajista riippuen siitä, oliko ostanut käyttöoikeuden vai ei.



Keskeisimmät tulokset

- Kaupunkipyöriä käytetään tyypillisesti muutaman kerran viikossa (46 % kausi- ja kuukausikäyttäjistä).
- Kaupunkipyörällä tehdään erityisesti vapaa-ajan matkoja (76 % vastaajista) ja asiointimatkoja (72 %).
- Noin puolet vastaajista (45 %) ei yhdistänyt kaupunkipyörämatkaa osaksi joukkoliikennematkaa, vaan meni koko matkan tai suurimman osan siitä kaupunkipyörällä.
- Kaudeksi 2024 tehty sovellus- ja lukkouudistus näkyy edelleen erittäin positiivisena muutoksena – kaupunkipyöräpalvelu sai käyttäjiltä hyvät arvosanat kaikilla osa-alueilla.
- Kaupunkipyöräpalvelun suositteluhalukkuus (NPS-arvo 78) on erittäin korkealla tasolla.

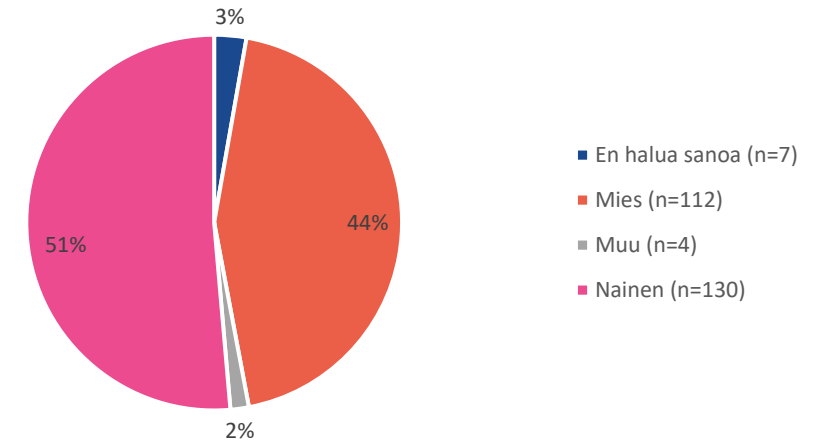
NYSSE

Käyttäjäkyselyn tulokset

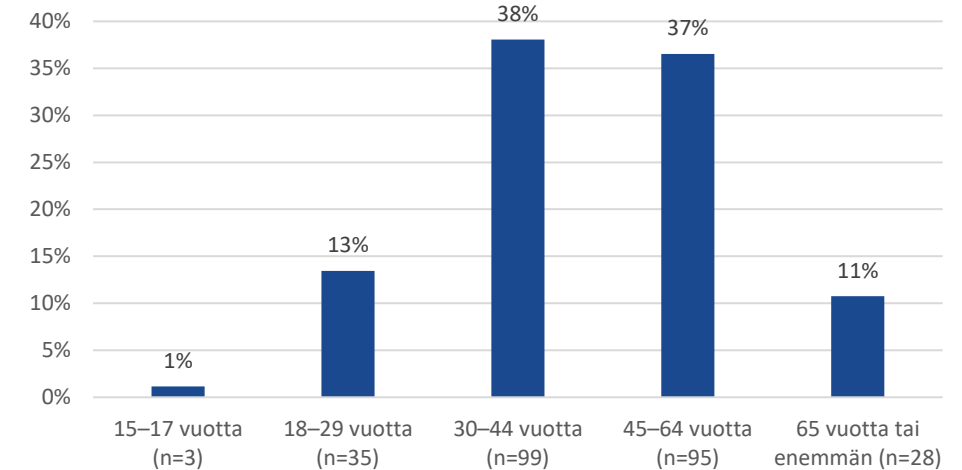
Vastaajien taustatiedot

- Kyselyyn vastasi yhteensä 269 henkilöä
 - 70 % vastaajista oli ostanut jonkin käyttöoikeuden kaudella 2025, näistä valtaosa oli koko kauden käyttöoikeuden ostaneita käyttäjiä
 - Vastaajista 51 % naisia, 44 % miehiä, 2 % muunsukupuolisia ja 3 % ei kertonut sukupuoltaan
 - Noin 40 % vastaajista 30–44-vuotiaita
 - Vastaajista 71 % asui lähellä kaupunkipyöräasemaa

Vastaajien sukupuoli (N=253)



Vastaajien ikä (N=260)

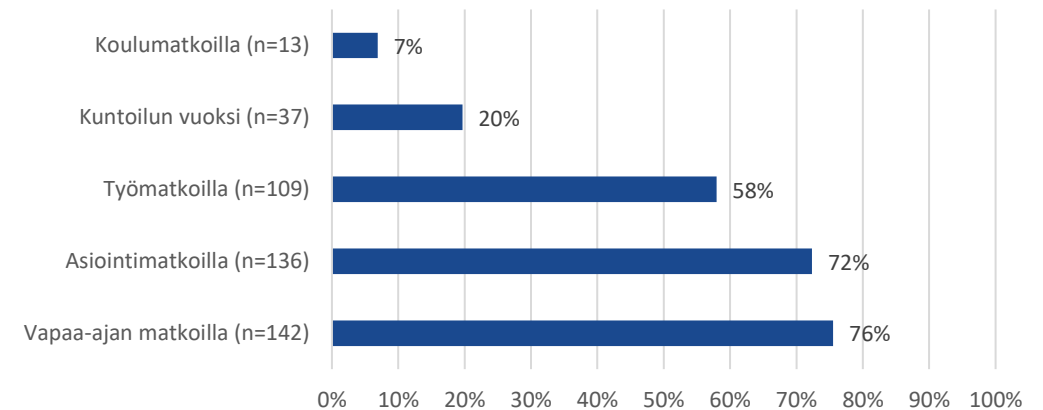


Kaupunkipyörien käyttö

- Käyttäjistä¹ 46 % käytti kaupunkipyöriä muutaman kerran viikossa. 20 % käytti kaupunkipyöriä päivittäin tai lähes päivittäin ja 34 % muutaman kerran kuukaudessa tai harvemmin.
- Valtaosa vastaajista käytti kaupunkipyöriä vapaa-ajan matkoilla (76 % vastaajista) ja asiointimatkoilla (72 %). Kaupunkipyörien käyttö oli vähäisempää työmatkoilla (58 % vastaajista) ja etenkin koulumatkoilla (7 %).
- 45 % käyttäjistä¹ ei yhdistänyt kaupunkipyörällä tehtyä matkaa joukkoliikennematkaan, vaan teki koko matkan tai suurimman osan matkasta kaupunkipyörällä. 39 % yhdisti kaupunkipyörämatkan silloin tällöin joukkoliikennematkaan, 15 % kulki usein osan matkasta kaupunkipyörällä ja osan joukkoliikenteellä.

¹ Esitetyissä luvuissa mukana vain kausi- ja kuukausikäyttäjät

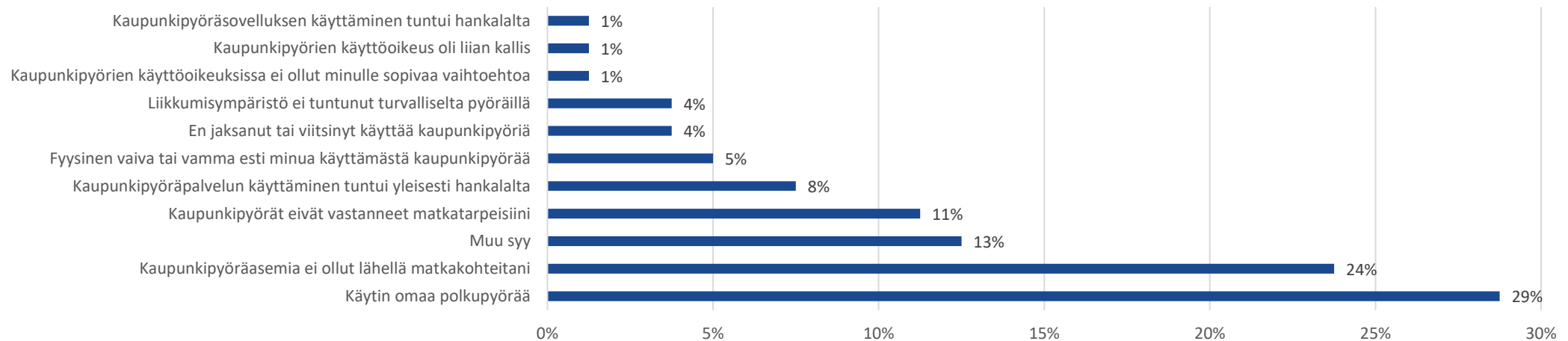
Millaisilla matkoilla käytit kaupunkipyöriä? (voit valita useita) (N=188)



Kaupunkipyörien käyttö

- Yleisimpiä syitä siihen, ettei vastaaja ostanut kaupunkipyörien käyttöoikeutta, olivat oman pyörän käyttö (29 %) ja kaupunkipyöräasemien sijainti muualla kuin vastaajan matkakohteissa (24 %)

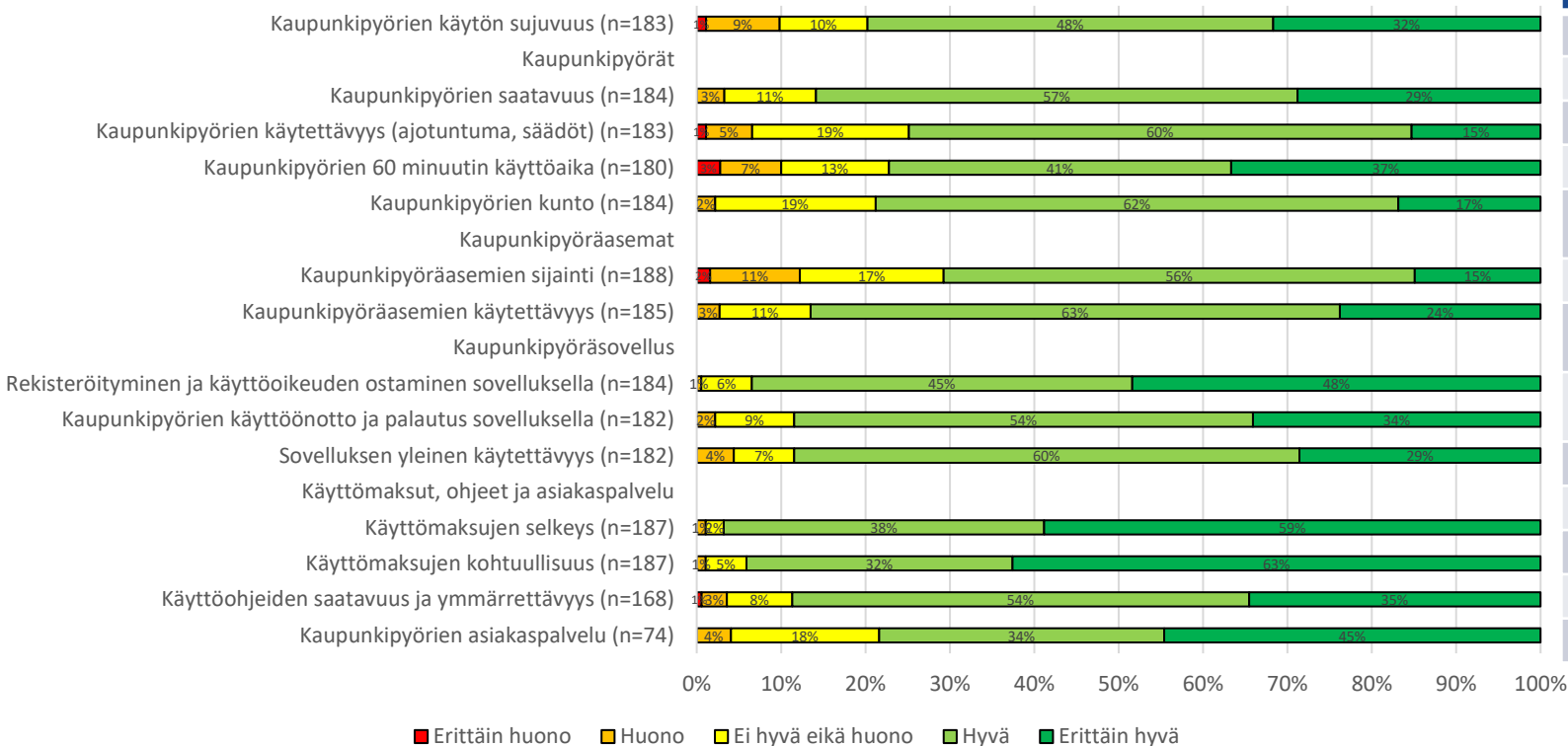
Jos et ostanut kaupunkipyörien käyttöoikeutta, niin miksi? (voit valita vain yhden) (N=80)



Tyytyväisyys kaupunkipyöräpalvelun eri osa-alueisiin

- Vastaajat olivat tyytyväisimpiä käyttömaksujen kohtuullisuuteen ja selkeyteen (95–97 % vastaajista). Eniten tyytymättömyyttä aiheutti kaupunkipyöräasemien sijainti (13 %).
- Kaupunkipyöräpalvelu sai hyvät arvosanat kaikilla osa-alueilla. Asteikolla 1–5 (5=Erittäin hyvä, 1=Erittäin huono) osa-alueiden arvosanojen keskiarvo oli 3,7–4,6.
- Eri osa-alueiden saamat arvosanat ovat pysyneet samalla tasolla kuin kaudella 2024. Kaudeksi 2024 tehty lukko- ja sovellusuudistus on ollut onnistunut, ja se on selvästi parantanut käyttäjäkokemusta.

Miten arvioisit kaupunkipyöräpalvelun eri osa-alueiden käyttökokemusta?



Eri osa-alueiden vastausten keskiarvo vuosittain

	2025	2024	2023	2022	2021
Kaupunkipyörien saatavuus	4,1	4,2	3,9	4,1	4,3
Kaupunkipyörien käytettävyys (ajotuntuma, säädöt) ¹	3,8	3,9	3,9	3,5	3,9
Kaupunkipyörien 60 minuutin käyttöaika ²	4,0	4,2	4,2	3,9	3,4
Kaupunkipyörien kunto	3,9	4,0	4,0	-	-
Kaupunkipyöräasemien sijainti	3,7	3,9	3,8	3,6	3,4
Kaupunkipyöräasemien käytettävyys	4,1	4,3	3,7	3,6	3,9
Rekisteröityminen ja käyttöoikeuden ostaminen sovelluksella	4,4	4,3	4,0	3,8	4,0
Kaupunkipyörien käyttöönotto ja palautus sovelluksella	4,2	4,4	2,2	2,6	3,1
Sovelluksen yleinen käytettävyys	4,1	4,2	2,9	3,1	-
Käyttömaksujen selkeys	4,5	4,5	4,3	4,3	4,3
Käyttömaksujen kohtuullisuus	4,6	4,6	4,4	4,4	4,3
Käyttöohjeiden saatavuus ja ymmärrettävyys	4,2	4,2	3,8	3,9	4,0
Kaupunkipyörien asiakaspalvelu	4,2	4,1	3,7	3,8	4,2

¹ Kauden 2023 kyselyyn on lisätty ”(ajotuntuma, säädöt)”

² Kaudella 2022 käyttöaika oli 45 min ja kaudella 2021 30 min

Kuinka todennäköisesti suosittelisit Tampereen kaupunkipyörien käyttöä ystävällesi tai kollegallesi?

Kuinka todennäköisesti suosittelisit Tampereen kaupunkipyörien käyttöä ystävällesi tai kollegallesi?	Määrä
0 (erittäin epätodennäköisesti)	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	2
7	13
8	23
9	46
10 (erittäin todennäköisesti)	101

Arvostelijoita (0–6) 2 hlö eli 1,1 % vastaajista

Passiivisia (7–8) 36 hlö eli 19,4 % vastaajista

Suosittelijoita (9–10) 147 hlö eli 79,5 % vastaajista

➔ **NPS 78**

NPS:n tulkintaohje

40+ erinomainen

20-39 hyvä

0-19 tyydyttävä

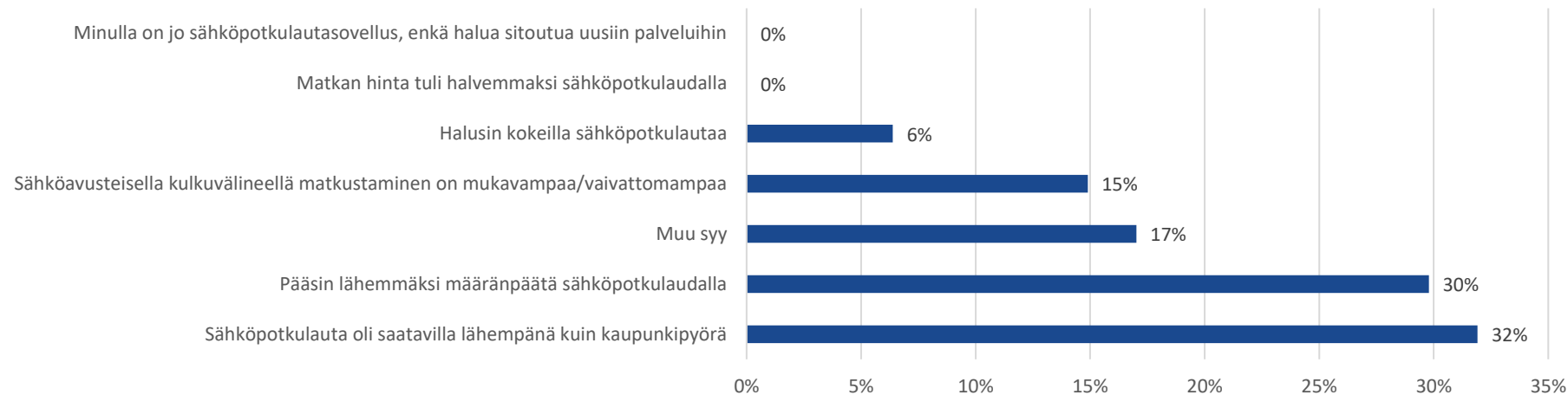
Alle 0 heikko tulos

HSL:n kaupunkipyöräkyselyssä (2020) käytetyt
NPS:n raja-arvot

Sähköpotkulaudan käyttö

- Kaikista sähköpotkulautojen käyttöä koskevaan kysymykseen vastanneista (N=269) 17 % käytti jotain sähköpotkulautapalvelua vuoden 2025 aikana ja 83 % ei käyttänyt.
- 47 % sähköpotkulautapalveluja käyttäneistä vastaajista koki, ettei sähköpotkulautojen tarjonta vaikuttanut siihen, kuinka paljon käytti kaupunkipyöriä. 30 % vastaajista teki sähköpotkulaudalla viikoittain tai kuukausittain matkoja, jotka olisi muutoin tehnyt kaupunkipyörällä. 23 % vastaajista teki vuoden aikana muutamia matkoja, jotka olisi muutoin tehnyt kaupunkipyörällä.
- Yleensä (62 % vastaajista) tärkein syy sähköpotkulautojen käyttämiselle kaupunkipyörien sijasta on se, että sähköpotkulauta on lähempää saatavilla tai sillä pääsee lähemmäksi määränpäättä

Mikä on tärkein syy sille, että käytit sähköpotkulautoja kaupunkipyörien sijasta? (N=47)





Lisätietoa kaupunkipyöristä

nysse.fi/kaupunkipyorat

Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

NYSSE

Tampereen seudun joukkoliikenne



nysse.fi